



BIBD



30 YEARS
ISLAMIC
BANKING
IN BRUNEI

30 Tahun Perbankan Islam: Merintis Warisan, Mencorakkan Masa Depan

Tinjauan Tahun 2023



Mengenai Laporan Ini

Laporan ini menghuraikan aktiviti dan kejayaan Bank Islam Brunei Darussalam (BIBD) sepanjang tahun dari 1 Januari hingga 31 Disember 2023.

Laporan Tahunan ini memberikan gambaran menyeluruh tentang pencapaian organisasi kami, bidang keutamaan strategik, inisiatif yang berterusan, dan aspirasi kami untuk masa depan.

Sejajar dengan komitmen kami kepada tanggungjawab sosial dan alam sekitar, kami dengan sukacita berkongsi laporan tahun ini dalam format digital. Pilihan ini menekankan komitmen kami terhadap kemampanan dan pengurangan jejak karbon alam sekitar kami.

Dalam menyelusuri perjalanan yang mengimbau masa lepas dan masa yang mendatang, kami mengajak awda untuk bersama-sama merayakan pencapaian kami, meneroka strategi kami, dan berkongsi usaha berterusan kami untuk mencapai matlamat kami.

Terima kasih kerana menjadi sebahagian daripada perjalanan BIBD.

Isi Kandungan

Seksyen 01

Pengenalan

Profil Korporat	7
Kata Aluan daripada Pengerusi Kami	11
Refleksi Pengarah Urusan dan CEO	18
Warga Kami	26

Seksyen 02

Tadbir Urus Korporat

Tadbir Urus Korporat	44
Badan Penasihat Syariah	77

Seksyen 03

Tinjauan Tahunan

2023 Dalam Tinjauan	85
Sorotan Kewangan	86
Penganugerahan dan Pengiktirafan	87
Tiga Dekad Kemajuan	90
Berjiwa Brunei – Berkhidmat kepada Negara	97
Memajukan Sektor Kewangan	107
Berkembang Bersama	114
Komitmen kepada Kecemerlangan	119
Inisiatif Kemampanan	132
Memperkayakan Kehidupan, Memperkasa Masyarakat	141
Meraikan Kakitangan BIBD	162

Seksyen 04

Perniagaan Utama Kami

Kumpulan Perbankan Runcit	174
Kumpulan Perbankan Korporat	177
Bahagian Perbendaharaan dan Pasaran Global	182
BIBD Securities	186

Seksyen 05

Sokongan Perniagaan Kami

Pejabat Pengarah Urusan	192
Kumpulan Kewangan dan Strategi	193
Bahagian Sumber Manusia dan Modal Insan	196
Bahagian Teknologi Maklumat	203
Pejabat Ketua Operasi (COO)	206
Pejabat Ketua Pemasaran	208
Bahagian Syariah	213
Bahagian Pematuhan	214
Bahagian Pengurusan Risiko	216
Bahagian Audit Dalaman	224
Bahagian Undang-undang dan Setiausaha Korporat	225
Bahagian Perhubungan Kerajaan dan Projek Khas	228



Mengenai Kami

BIBD, bank terbesar di Brunei dan sebuah institusi kewangan Islam, telah ditubuhkan pada tahun 2005 hasil daripada penggabungan antara Bank Islam Brunei (IBB) dan Bank Pembangunan Islam Brunei (IDBB), sebuah institusi kewangan yang mendapat pengiktirafan antarabangsa, kami komited untuk mematuhi amalan terbaik global yang dipimpin oleh mematuhi amalan terbaik global dan dipimpin oleh pasukan pengurusan yang berpengalaman dan cekap.

BIBD komited untuk memenuhi keperluan pelanggan melalui peningkatan berterusan dalam perkhidmatan, produk, dan teknologi kami.

Berperanan sebagai lebih dari sebuah bank, BIBD adalah sebuah bank untuk rakyat Brunei, dan dibangun oleh rakyat Brunei. Nilai-nilai teras kami mencerminkan semangat inklusif perbankan Islam dan menawarkan perkhidmatan kewangan yang cekap, selamat, dan praktikal untuk semua. Matlamat utama kami adalah untuk menyokong dan merealisasikan aspirasi masyarakat Brunei.

Dengan pengalaman yang mendalam dalam memahami nilai dan budaya Negara Brunei Darussalam, BIBD terus berinovasi untuk menyediakan solusi yang paling sesuai dengan keperluan pelanggan kami.



Visi, Misi dan Nilai-Nilai

Visi

Berkhidmat untuk Negara Brunei Darussalam sebagai institusi kewangan utamanya melalui solusi Islam

(Institusi Tanda Aras dan Titik Rujukan Bertanggungjawab bagi penyatuan nilai-nilai Islam, Ekonomi Sebenar dan Kewangan)

Misi

Menjadi Bank Islam Terbaik di Asia-Pasifik

Nilai - Nilai

- Integriti
- Tumpuan kepada Pelanggan
- Halatuju Bersepadu
- Kecemerlangan



Seksyen 1

Pengenalan

Profil Korporat

Kami Berjiwa Brunei

Pada tahun 1981, perjalanan kami bermula sebagai Island Development Bank (IDB). Pada bulan Januari 1993, di bawah bimbingan dan visi bijaksana Kebawah Duli Yang Maha Mulia Paduka Seri Baginda Sultan Haji Hassanal Bolkiah Mu'izzaddin Waddaulah, Sultan dan Yang Di-Pertuan Negara Brunei Darussalam, kami bertransformasi menjadi Bank Islam Brunei (IBB), menjadikan kami institusi kewangan Islam yang pertama di Negara Brunei Darussalam. Pada tahun 2005, kami bergabung dengan Bank Pembangunan Islam Brunei, membentuk Bank Islam Brunei Darussalam (BIBD).

Menyambut ulang tahun ke-30 pada tahun 2023, BIBD berdiri megah sebagai bank terbesar di Brunei dan sebagai institusi kewangan Islam yang terkemuka. Dengan tadbir urus yang mengamalkan piawaian global terbaik dan dibimbing oleh sebuah Lembaga Pengarah yang dihormati, kami memegang komitmen tanpa kompromi untuk memenuhi keperluan pelbagai lapisan pelanggan kami. Kami mencapai ini melalui inovasi yang berterusan dalam perkhidmatan, produk, dan teknologi, memperkukuhkan akses dan efisiensi sebagai teras operasi kami.

Beribu pejabat di Bandar Seri Begawan, rangkaian kami merangkumi lapan belas cawangan yang terletak

secara strategik di empat daerah di Negara Brunei Darussalam, berserta rangkaian ATM terbesar di negara ini, yang melayani lebih daripada satu perempat daripada penduduk Brunei. Dengan lebih daripada 1000 pekerja berdedikasi dan aset yang melebihi B\$10 bilion, kami dengan bangganya melayani pelanggan yang melebihi 345,000, meliputi segmen runcit, korporat, dan antarabangsa.

Dengan kemudahan rangkaian yang luas ini, kami berbangga menjadi bank tunggal di Negara Brunei Darussalam yang melayani semua segmen dalam pasaran perbankan runcit.

BIBD kekal komited untuk memacu masa depan melalui pendigitalan dan transformasi digital. Menyedari keperluan pelanggan kami yang semakin meningkat dalam dunia yang pesat berubah, kami telah melabur secara ketara dalam teknologi canggih untuk meningkatkan aksesibiliti dan kemudahan perkhidmatan kami. Dedikasi kepada inovasi digital ini menekankan komitmen kami yang tidak berbelah bahagi untuk menyediakan masyarakat Brunei dengan rumusan kewangan yang moden dan berpandangan jauh, sambil memelihara intipati warisan kami dan secara aktif menyumbang kepada aspirasi negara untuk menjadi Negara Pintar.

Pencapaian kami selama ini adalah dari tenaga kerja kami yang rajin dan berdedikasi yang menjiwai nilai-nilai integriti, fokus pelanggan, perpaduan tujuan, dan kecemerlangan. Kakitangan kami adalah aset terbesar kami, dan kami komited untuk melabur dan melengkapkan mereka dengan pensijilan, kepakaran, dan kemahiran yang ditanda aras di peringkat antarabangsa yang diperlukan untuk melayani pelanggan melebihi dari jangkaan dan keperluan mereka.



Komitmen Kami Terhadap Kemampanan

Perjalanan kami telah dirangka oleh komitmen mendalam terhadap prinsip-prinsip Maqasid Syariah. Pada tahun 2021, kami memulakan perjalanan transformatif, dengan menyelaraskan usaha kami ke arah kemampanan melalui pelaksanaan Rangka Kerja Kemampanan BIBD.

Sebagai sebuah perniagaan yang bertanggungjawab, kami berdedikasi untuk menjadi pemangkin perubahan positif. Rangka Kerja Kelestarian kami mencerminkan prinsip Maqasid Syariah, yang mengukuhkan identiti kami sebagai institusi kewangan Islam. Rangka kerja ini juga selaras dengan 17 Matlamat Pembangunan Mampan Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu (UN SDG), memperkuat komitmen kami untuk memajukan kesejahteraan rakyat dan masyarakat kita.

Melalui rangka kerja ini, kami memberi tumpuan kepada tiga tonggak utama: Perlindungan Alam Sekitar, Keusahawanan Bertanggungjawab, dan Kesan Sosial Inklusif. Tonggak-tonggak ini adalah inti dari strategi perniagaan kami dan membolehkan kami menyumbang secara aktif dalam membina dunia yang lebih baik dan lebih hijau.

BIBD komited untuk menyokong usaha-usaha Kerajaan untuk mencapai Wawasan Brunei 2035, melalui aktiviti perniagaan serta inisiatif Tanggungjawab Sosial Korporat (CSR) kami. Inisiatif-inisiatif ini termasuk sumbangan dan penyertaan dalam program pembangunan belia, pemberian biasiswa pendidikan kepada kanak-kanak yang kurang bernasib baik, program pemerkasaan keusahawanan, dan sokongan kepada perusahaan mikro tempatan.

Sebagai perniagaan yang bertanggungjawab, kami berkomitmen untuk menjadi pemangkin perubahan positif.



Tadbir Urus Korporat

BIBD komited kepada tadbir urus korporat yang cemerlang, yang sepenuhnya dipandu oleh prinsip dan peraturan yang ditetapkan oleh Brunei Darussalam Central Bank (BDCB), Lembaga Penyeliaan Kewangan Syariah (SFSB), dan Akta Syarikat Bab 39. Bank ini mempunyai sistem kawalan dalaman dan pengurusan risiko yang kukuh, yang selaras dengan piawaian antarabangsa, terutama dalam aspek kewangan, kepatuhan Syariah, dan pengurusan risiko.

Anak Syarikat Aktif dan Syarikat Bersekutu

BIBD At-Tamwil Berhad

Sebagai anak syarikat milik penuh, BIBD At-Tamwil Berhad terutama berfokus pada penyediaan kemudahan sewa beli Islam.

BIBD Securities Sdn Bhd

Anak syarikat milik penuh yang menawarkan produk pengurusan kekayaan Islam serta perkhidmatan broker untuk saham tempatan BIBD dan sekuriti asing yang disenaraikan di pasaran saham Kuala Lumpur dan Singapura.

BIBD (Timur Tengah) Terhad

Merupakan anak syarikat milik penuh BIBD dan entiti yang dikawal selia oleh Dubai Financial Services Authority (DFSA). Ia menyediakan perkhidmatan kewangan Islam, termasuk pengurusan urus niaga pelaburan, nasihat mengenai produk kewangan, pengurusan kredit, serta nasihat kredit.

Syarikat Takaful Brunei Darussalam Sdn Bhd (Bersekutu)

Menyediakan perkhidmatan Takaful Am dan Keluarga melalui anak-anak syarikatnya, Takaful Brunei Am Sdn Bhd dan Takaful Brunei Keluarga Sdn Bhd.

Pemegang Saham



34%

Khazanah Satu Sdn Bhd

25%

Yayasan Sultan Haji Hassanal Bolkiah

30%

Salam Investments Limited

11%

Kira-kira 6,000 pelabur individu



**Yang Berhormat Dato Seri Setia
Dr Awang Haji Mohd Amin Liew bin Abdullah**
Menteri di Jabatan Perdana Menteri dan
Menteri Kewangan II,
Pengerusi Lembaga Pengarah BIBD

Kata Aluan daripada Pengerusi Kami

*Bismillahir Rahmanir Rahim.
Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.*

Alhamdulillah, dengan penuh kesyukuran kepada Allah S.W.T., saya dengan sukacita melaporkan tentang kedayatahan dan kejayaan luar biasa Kumpulan BIBD dalam menghadapi kemelut ekonomi global.

Komitmen kami terhadap kemakmuran negara dan sokongan terhadap rakyat, ketangkasan BIBD, serta dedikasi tanpa kompromi dari kakitangan kami telah menghasilkan satu lagi tahun yang positif untuk BIBD.

Tahun 2023 merupakan tahun yang amat signifikan, menandakan 30 tahun perbankan Islam di Brunei. Pencapaian bersejarah ini terbina atas asas yang kukuh sejak penubuhan BIBD, yang bermula dari legasi Bank Islam Brunei (IBB) pada tahun 1993. Tanda aras ini bukan hanya tentang perjalanan kami, tetapi juga mengakui peranan kritikal yang telah dimainkan oleh BIBD dalam merealisasikan visi Kebawah Duli Yang Maha Mulia Paduka Seri Baginda Sultan Haji Hassanal Bolkiah Mu'izzaddin Waddaulah ibni Al-Marhum Sultan Haji Omar 'Ali Saifuddien Sa'adul Khairi Waddien, Sultan dan Yang DiPertuan Negara Brunei Darussalam, untuk menjadikan perbankan Islam sebagai nadi kemajuan ekonomi Brunei.

Bertunjangkan prinsip Maqasid Syariah yang kukuh, BIBD telah memainkan peranan penting dalam membentuk ekosistem kewangan yang memupuk keadilan sosial,

kemampuan ekonomi, dan kesejahteraan individu. Ini selaras dengan matlamat Kementerian Kewangan dan Ekonomi untuk mengembangkan ekonomi yang pelbagai dan inklusif, yang memberi manfaat kepada seluruh rakyat Brunei.

Sepanjang tahun 2023, BIBD telah mencatatkan pelbagai pencapaian yang meneguhkan visi bersama ini. Pencapaian-pencapaian ini adalah hasil langsung dari strategi sejajar yang dilaksanakan oleh seluruh Kumpulan BIBD, dipandu oleh kebijaksanaan para ahli-ahli Lembaga Pengarah BIBD dan Badan Penasihat Syariah BIBD.

Prestasi Rekod

Walaupun berhadapan dengan ketidakpastian global, tahun 2023 telah membawa cabaran dan peluang yang beraneka, di mana kami mencatatkan keuntungan bersih sebanyak B\$178.7 juta dan pendapatan sebanyak B\$376.5 juta. Nisbah kecukupan modal (CAR) Kumpulan kami mencapai 18.5% pada tahun 2023, jauh melebihi keperluan minima sebanyak 10%, seperti yang ditetapkan dalam Perintah Perbankan 2006 dan Perintah Perbankan Islam 2008. Keadaan ini membolehkan kami mengekalkan kedudukan modal yang kukuh untuk melaksanakan strategi kami.

Saya gembira untuk melaporkan bahawa tahap kesihatan pembiayaan kami terus membaik. Sementara itu,

Bank juga telah mencatatkan rekod nisbah Pinjaman/ Pembiayaan Tidak Berbayar (NPLF) yang rendah pada 1.6% pada tahun 2023, berbanding 2.1% pada tahun sebelumnya.

Pada tahun 2023, jumlah aset Kumpulan BIBD mencapai B\$10.4 bilion, memperkukuhkan kedudukan kami sebagai peneraju pasaran di Brunei.

Menaiki Arus Gelombang: Pertumbuhan Di Tengah Kegawatan Global

Walaupun dihipit pelbagai risiko ekonomi global, Brunei terus menunjukkan ketahanan dan kestabilan ekonominya.

Menurut Jabatan Perancang Ekonomi dan Statistik, negara kita mencatatkan pertumbuhan yang memberangsangkan sebanyak 1.4% tahun ke tahun ("y-o-y") pada tahun 2023.

Sektor Minyak dan Gas mengalami penurunan sebanyak 2.0% tahun ke tahun pada 2023, namun sektor bukan minyak dan gas mencatatkan pertumbuhan sebanyak 4.5% dalam tempoh yang sama. Khususnya, sektor kewangan, yang menyumbang 7.1% daripada KDNK, berkembang sebanyak 13.9%.

Pertumbuhan ini merupakan petanda positif bagi sektor kewangan dan industri perbankan, menyediakan asas yang kukuh untuk pertumbuhan dan pelaburan berterusan.

Menurut Brunei Darussalam Central Bank (BDCB), sektor kewangan Brunei, yang merangkumi institusi kewangan Islam dan konvensional, memegang nilai aset sebanyak B\$23.9 billion setakat S4 2023, di mana lebih daripada separuh daripadanya adalah aset dalam sektor kewangan Islam.

Prestasi sektor kewangan yang kukuh, terutama dalam sektor kewangan Islam, memberikan keyakinan yang besar. Pertumbuhan aset yang berterusan menunjukkan potensi signifikan untuk mendorong pelaburan dan mendukung pertumbuhan ekonomi.

BIBD terus memainkan peranan penting dalam ekosistem yang bertenaga dan dinamik, memanfaatkan kepakaran kami untuk memajukan sektor kewangan Islam di negara ini. Kami berharap untuk bekerjasama dengan awda, pemegang saham yang kami hormati, untuk memanfaatkan peluang menarik ini dan menghasilkan pulangan yang mampan.

BIBD bersemangat untuk mempelbagaikan ekonomi Brunei dan memacu pandangan kami ke arah masa depan yang lebih cerah, sebagai rakan kongsi utama dalam merealisasikan visi Kebawah Duli Yang Maha Mulia Paduka Seri Baginda Sultan dan Yang Di-Pertuan Negara Brunei Darussalam untuk membina masa depan yang dikuasai oleh inovasi dan keusahawanan.

Lonjakan Lonjakan Brunei Digital: Transformasi Kewangan dan Ekonomi Menjelang 2025

Pada tahun 2023, Kumpulan BIBD memasuki fasa kritikal dalam perjalanan transformasi digitalnya, mencatatkan saat penting dengan pelancaran aplikasi mudah alih Olive oleh anak syarikatnya, BIBD At-Tamwil. Lebih daripada sekadar kemajuan teknologi yang bercita-cita tinggi, inisiatif ini adalah sebahagian daripada penyelarasan strategik dengan visi lebih luas Negara Brunei Darussalam untuk menjadi Negara Pintar, sebagaimana yang tergaris dalam Pelan Induk Ekonomi Digital Brunei. Pelan strategi projek ini ditetapkan hingga 2025, dengan mandat yang jelas untuk merevolusikan perkhidmatan pelanggan, menyesuaikan diri dengan keperluan pengguna yang dinamik, dan mendukung tonggak-tonggak penting dalam ekonomi digital.

Di tengah-tengah *Project Olive* terletak kemudahan transaksi rentas sempadan yang lancar, yang merupakan nukleus paradigma Bank 4.0. Paradigma ini membayangkan sebuah perbankan tanpa sempadan, yang boleh diakses bila-bila masa dan di mana-mana sahaja, tanpa kekangan fizikal tradisional. Inisiatif ini selaras dengan objektif Pelan Induk Ekonomi Digital

Brunei, menekankan kepentingan sebuah rangka kerja perbankan digital yang mantap, selamat, dan boleh diakses secara universal.

Integrasi dengan Gerbang Pembayaran Nasional (NDPx) melalui Project Olive adalah langkah strategik yang meningkatkan keselamatan dan kecekapan transaksi digital, suatu aspek asas dalam infrastruktur ekonomi digital. Langkah ini adalah kritikal dalam menyatukan sistem pembayaran, se arah dengan peralihan global ke arah solusi pembayaran digital yang bersepadu dan menunjukkan komitmen Brunei terhadap pembangunan ekonomi digital yang selamat dan efisien.

Selain itu, fokus Project Olive pada penggunaan e-duit dan promosi solusi e-Wallet adalah respons langsung terhadap tren global yang mengarah kepada masyarakat tanpa tunai. Pendekatan ini tidak hanya selaras dengan Pelan Induk Ekonomi Digital Brunei tetapi juga memenuhi keperluan pengguna moden untuk solusi pembayaran yang digital mempercepat perjalanan negara menuju ekonomi digital yang komprehensif.

Inisiatif ini juga dilaratkan kepada pelanggan korporat, membolehkan mereka untuk diintegrasikan ke dalam ekonomi digital dengan mendaftar sebagai peniaga dan menggunakan pembayaran digital melalui sistem kod QR. Aspek Project Olive ini menunjukkan pemahaman mendalam tentang keperluan transformasi perusahaan secara digital, memastikan mereka dilengkapi dengan baik untuk berkembang maju dalam pasaran digital yang semakin meningkat.

Project Olive menandakan komitmen Kumpulan BIBD terhadap inovasi digital dan pembentukan rangka kerja dasar yang akan mendukung pertumbuhan serta kemakmuran generasi mendatang. Dengan menyelaraskan tujuannya dengan Bank 4.0 dan Pelan Induk Ekonomi Digital Brunei, *Project Olive* bukan sekadar projek, tetapi adalah bab penting dalam perjalanan Brunei menuju realisasi visi Negara Pintar, memastikan bahwa Kumpulan BIBD tetap menjadi peneraju dalam era transformatif ini.

Membina Masa Depan Yang Mampan Bersama-sama

Pendekatan komprehensif BIBD terhadap kemampanan, seperti yang tergambar dalam inisiatif dan komitmen terbaru kami, mencerminkan penyelarasan strategik dengan Dasar Majlis Perubahan Iklim Kebangsaan Brunei (BNCCC). Dasar ini, yang berfokus pada pengurangan kesan perubahan iklim sambil memacu pembangunan mampan, disokong oleh komitmen BIBD untuk mengintegrasikan tanggungjawab alam sekitar ke dalam inti operasi kami.

Pendidikan dan pemeraksanaan merupakan persimpangan kritikal lain di mana inisiatif BIBD selaras dengan hala-tuju BNCCC. Melalui kerjasama strategik dengan entiti seperti Shell Exploration and Production Brunei (SEPB), Pusat Perkongsian Alam Sekitar Teknologi Sains (STEP), dan Projek Big BWN, BIBD telah memulakan misi untuk memberigakan perihai literasi kewangan dan prinsip sifar sisa kepada belia Brunei. Teras pendidikan ini selaras

dengan objektif BNCCC untuk meningkatkan kesedaran dan pemahaman masyarakat tentang perubahan iklim, memastikan pemimpin masa depan negara ini dilengkapi dengan pengetahuan dan nilai yang diperlukan untuk kehidupan mampan.

Selain itu, keterlibatan BIBD dengan generasi muda melalui Anugerah Kepimpinan Belia Mampan BIBD mengukuhkan komitmen bank untuk membina generasi baru yang peduli terhadap alam sekitar. Inisiatif ini tidak hanya meraikan pelopor alam sekitar muda tetapi juga mendukung tujuan BNCCC untuk melibatkan masyarakat dalam tindakan iklim, menekankan peranan penting belia dalam memajukan agenda kemampanan.

Komitmen BIBD terhadap kemampanan juga tercermin dalam usaha-usaha seperti Festival Eco-Alam BIBD dan kempen penanaman pokok. Inisiatif-inisiatif ini langsung kepada matlamat alam sekitar yang ditetapkan oleh BNCCC dengan memperbanyak ruang hijau dan menggalakkan amalan mesra alam di kalangan masyarakat. Kegiatan-kegiatan ini tidak hanya berperanan dalam penyerapan karbon (*carbon sequestering*) tetapi juga mendorong peralihan budaya yang lebih luas ke arah kesedaran alam sekitar, memperkuat seruan BNCCC untuk tindakan iklim bersepadu dalam perancangan pembangunan negara.

Pada dasarnya, usaha kemampanan BIBD adalah seiring dengan aspirasi dasar Majlis Perubahan Iklim Kebangsaan Brunei serta Jabatan Wawasan 2035 yang mengusahakan pencapaian Matlamat Pembangunan Mampan PBB (UN SDG) menjelang 2030. Dengan mendorong

agenda kemampanan, memberi tumpuan pada pemeraksanaan pendidikan, melibatkan generasi muda, dan mengimplementasikan langkah-langkah praktikal terhadap alam sekitar melalui inisiatif perniagaan yang bertanggungjawab, BIBD tidak hanya memajukan agenda kemampanan dalam UN SDG tetapi juga secara proaktif menyumbang kepada naratif nasional tentang kedayatahan dan kemampanan dalam menghadapi perubahan iklim. Sinergi antara inisiatif BIBD dan kerajaan Kebawah Duli Yang Maha Mulia ini menunjukkan peranan kritikal tanggungjawab korporat dalam mencapai objektif iklim negara, membuka jalan bagi masa depan yang lebih hijau dan mampan bagi Brunei. Keberhasilan dan penglibatan proaktif BIBD ini telah didokumentasikan dalam Kajian Sukarela Kebangsaan Brunei Ke-2 2023 (VNR Brunei Ke-2) yang dibentangkan di Persatuan Bangsa-Bangsa Bersatu di New York pada bulan Julai 2023.

Pada tahun 2021, BIBD mengumumkan komitmen sebanyak B\$2 bilion menjelang 2030 untuk mendukung inisiatif yang selaras dengan Matlamat Pembangunan Mampan (SDG) dalam Rangka Kerja dan Pelan Hala Tuju Kemampanan kami. Dalam upaya kolaboratif ini, BIBD telah berinteraksi secara mendalam dengan pelanggan kami yang dihargai untuk mengenalpasti bidang-bidang kritikal untuk pelaburan. Kami tetap bertekad teguh dalam dedikasi kami untuk menumbuhkan masa depan yang mampan, yang mencerminkan komitmen berterusan kami untuk Membina Masa Depan yang Mampan Bersama-sama.

Memacu Kedayatahanan Ekonomi Brunei: Memperkasa PMKS pada tahun 2023

Fokus strategik BIBD dalam memperkasa Perusahaan Mikro, Kecil dan Sederhana (PMKS) adalah selaras dengan Wawasan Brunei 2035 dan Rangka Tindakan Ekonomi Brunei, yang keduanya menekankan peranan penting PMKS dalam mencapai kepelbagaian ekonomi, pembangunan mampan, dan peningkatan daya saing di pasaran global.

Di bawah Wawasan Brunei 2035, negara berhasrat untuk berubah menjadi ekonomi yang pelbagai dan kurang bergantung pada sektor minyak dan gas, dengan penekanan yang kuat pada peluang pekerjaan yang memerlukan kemahiran tinggi dan peningkatan taraf hidup yang mampan. PMKS, yang diakui sebagai tulang belakang daya tahan ekonomi dan inovasi, memainkan peranan kritikal dalam merealisasikan visi ini. Komitmen BIBD dalam membina ekosistem holistik untuk PMKS memberikan sumbangan langsung kepada agenda nasional ini dengan memudahkan pertumbuhan keusahawanan, membuka peluang-peluang pekerjaan, dan perluasan asas ekonomi.

Rangka Tindakan Ekonomi Brunei, yang berperanan sebagai pelan hala tuju untuk mencapai aspirasi Wawasan 2035, menggariskan inisiatif strategik untuk memperbaiki persekitaran perniagaan, menggalakkan keusahawanan, dan mendukung pertumbuhan PMKS. Inisiatif BIBD, seperti penyertaan aktif dalam Festival MSME dan perintis kerjasama Projek Tunas, sejajar dengan usaha ini dengan

menyediakan PMKS sebuah platform untuk rangkaian, pendedahan, dan pengalaman praktikal. Langkah-langkah ini bukan sahaja memajukan sektor PMKS di pasaran domestik tetapi juga mempersiapkannya untuk memasuki pasaran antarabangsa, selaras dengan tujuan Rangka Tindakan tersebut untuk memperluas akses dan integrasi ke dalam rantai nilai serantau dan global.

Selain itu, BIBD faham terhadap cabaran terhadap cabaran yang dihadapi oleh PMKS, termasuk persaingan pasaran, pengambilan bakat, dan pembangunan strategi pertumbuhan mampan, memposisikan bank ini sebagai rakan strategik yang bukan sekadar penyedia perkhidmatan kewangan. Dengan menawarkan penyelesaian dan sokongan yang disesuaikan, BIBD memenuhi seruan *Blueprint* untuk pendekatan kolaboratif dalam memupuk dan memperkasakan ekosistem keusahawanan, memastikan PMKS mempunyai sumber dan panduan yang diperlukan untuk mengharungi kerumitan landskap perniagaan.

Dengan mengintegrasikan inisiatif-inisiatif ini ke dalam operasi kami, BIBD bukan hanya menyumbang kepada naratif ekonomi Brunei tetapi juga secara aktif membentuknya. Komitmen bank terhadap sektor PMKS mencerminkan komitmen yang lebih luas dari negara terhadap kepelbagaian ekonomi, inovasi, dan pembangunan mampan, sebagaimana yang dihasratkan dalam Wawasan Brunei 2035 dan diperincikan dalam Rangka Tindakan Ekonomi Brunei.

Melalui usaha bersepadu ini, BIBD membantu membuka jalan bagi masa depan yang berdaya tahan, pelbagai, dan makmur bagi Brunei, dengan PMKS memainkan peranan penting dalam naratif ekonomi negara.

Memperkasa Komuniti Kami: Inisiatif BIBD untuk Pertumbuhan Inklusif

Pada tahun 2023, inisiatif strategik BIBD menekankan komitmen mendalam terhadap pembangunan negara, selaras dengan matlamat jangka panjang Wawasan Brunei 2035, nilai-nilai Maqasid Shariah, dan rangka-kerja kerja kemasyarakatan inklusif yang digariskan dalam Rangka Tindakan Sosial Brunei. Melalui program *Advocating Lifelong Learning for an Aspiring Future* (ALAF) dan Skim Pemerkasaan dan Pembangunan Keusahawanan Khas (SEED), BIBD telah memperjuangkan peningkatan pendidikan dan keusahawanan wanita, masing-masing, membawa kemajuan penting ke arah pembentukan masyarakat yang lebih saksama dan makmur.

Wawasan Brunei 2035 membayangkan masa depan di mana kemakmuran negara dikongsi bersama rakyatnya, disokong oleh kualiti hidup yang tinggi, pendidikan cemerlang, dan ekonomi yang dinamik. Menandakan sedekad kejayaan, Program BIBD ALAF secara langsung menyumbang kepada visi ini dengan memberikan tumpuan kepada belia, iaitu asas masa depan Brunei. Dengan menyediakan sokongan dan peluang pendidikan yang berkualiti, BIBD memastikan bahwa generasi muda dilengkapi dengan kemahiran dan pengetahuan yang diperlukan untuk berkembang dalam landskap global

yang sentiasa berubah, seterusnya menyumbang kepada matlamat negara dalam membentuk penduduk yang berpendidikan dan berkemahiran tinggi.

Prinsip Maqasid Syariah yang menekankan perlindungan dan pemeliharaan agama, nyawa, akal, keturunan, dan harta menyediakan pendekatan holistik terhadap kesejahteraan individu dan masyarakat. Inisiatif BIBD, yang selaras dengan prinsip-prinsip ini, khususnya dalam mempromosikan pertumbuhan intelektual melalui ALAF dan pemeraksanaan ekonomi melalui SEED, menunjukkan komitmen ini. Dengan menyokong usahawan wanita, BIBD tidak hanya menyumbang kepada kepelbagaian ekonomi tetapi juga memperjuangkan kesaksamaan *gender*, serta memperkukuhkan fabrik sosio-ekonomi Brunei sejajar dengan prinsip Maqasid Syariah yang mengutamakan keadilan dan kesaksamaan.

Wawasan Brunei 2035, yang bertujuan untuk membina masyarakat yang inklusif, menemukan titik persamaan dalam usaha BIBD. Program SEED, yang memfokuskan pada pemeraksanaan usahawan wanita, menangani beberapa objektif sosial utama seperti mengurangi ketidaksamaan, merangkum setiap lapisan masyarakat dan memastikan manfaat pembangunan dapat dikongsi secara luas. Inisiatif ini selaras dengan tujuan Rangka Tindakan yang memfokuskan pada perpaduan sosial dan peluang yang saksama bagi semua lapisan masyarakat, khususnya dalam mengukuhkan peranan wanita dalam kepimpinan perniagaan dan masyarakat.

Dalam mengintegrasikan inisiatif-inisiatif ini ke dalam rangka matlamat pembangunan negara Brunei yang lebih luas, BIBD tidak hanya mengukuhkan peranannya sebagai pemain utama dalam landskap ekonomi dan sosial negara tetapi juga menunjukkan sinergi antara tanggungjawab korporat dan aspirasi nasional. Dengan BIBD terus menyokong perjalanan Brunei menuju Wawasan 2035, yang sejajar dengan Maqasid Syariah dan Rangka Tindakan Sosial Brunei, kami memastikan sumbangan BIBD adalah bermakna dan mampan, membuka jalan bagi ekonomi Brunei yang berdaya tahan dan inklusif.

Tahun Kejayaan dan Pertumbuhan

Pada tahun 2023, BIBD memantapkan kedudukannya sebagai peneraju industri perbankan Brunei, menunjukkan visi strategik dan kebolehsuaian atau *adaptability* dalam landskap kewangan yang dinamik. Penilaian berterusan A- Stable dari S&P Global, yang merupakan pengiktirafan kepada dedikasi kami selama tiga dekad dalam kewangan Islam dan perkhidmatan kepada masyarakat, mempamerkan kekukuhan kedudukan kewangan dan kesiap-siagaan kami dalam menghadapi cabaran masa depan.

Pengiktirafan kami sebagai '*Bank of the Year 2023*' oleh The Banker, bersama-sama dengan penghargaan dari The Asian Banker dan Global Finance, memperkuat kedudukan pasaran kami yang mantap dan keberhasilan inisiatif strategik kami. Selanjutnya, anugerah yang diterima oleh BIBD Asset Management sebagai '*Asset Manager of the Year*' menonjolkan keupayaan kami untuk menyediakan nilai

dan pulangan yang cemerlang, selaras dengan matlamat pertumbuhan jangka panjang dan kemampanan kami.

Komitmen kami terhadap kecemerlangan dibuktikan lagi melalui pensijilan semula ISO 9001:2015, yang menunjukkan dedikasi BIBD terhadap kualiti pengurusan, penyampaian perkhidmatan berkualiti tinggi secara konsisten, pematuhan terhadap piawaian antarabangsa, memastikan kami memenuhi keperluan pelanggan kami yang berkembang dengan kebolehpercayaan dan kecemerlangan. Meskipun pengiktirafan luaran adalah ukuran berharga kemajuan kami, kepercayaan dan keyakinan pihak berkepentingan BIBD adalah yang sebenarnya memberi dorongan kepada motivasi kami. Bergerak ke hadapan, BIBD bersedia untuk menggunakan pencapaian ini bagi meningkatkan tawaran perkhidmatan kami dan memacu ke arah matlamat strategik kami, memberi sumbangan signifikan terhadap kemakmuran ekonomi dan kesejahteraan masyarakat Brunei.

Penghargaan

Sebagai Pengerusi, adalah satu penghargaan untuk memimpin institusi yang dinamik dan progresif ini melalui tempoh transformasi yang pesat.

Pertama sekali, saya ingin menyampaikan penghargaan yang tidak terhingga kepada Kerajaan Kebawah Duli Yang Maha Mulia Paduka Seri Baginda Sultan dan Yang Di-Pertuan Negara Brunei Darussalam, di mana visi berterusan kerajaan Baginda menjadi gagasan kita. Saya berterima kasih kepada rakan-rakan Lembaga

Pengarah serta Pengerusi dan ahli-ahli Badan Penasihat Syariah kami atas komitmen dan dedikasi mereka untuk mengemudi BIBD ke arah kejayaan yang berterusan, memastikan strategi dan operasi kami sejajar dengan nilai-nilai teras kami dan piawaian tertinggi perbankan Islam. Kejayaan kami sangat bergantung pada kepercayaan dan dedikasi yang berterusan dari para pemegang saham dan pelanggan setia kami, yang merupakan tonggak kejayaan kami.

Saya amat menghargai setiap ahli pasukan BIBD yang telah memainkan peranan penting meneraju dan membawa kita ke tahap kejayaan. Kebolehan mereka yang pelbagai, dorongan tanpa henti, dan komitmen bersepadu terhadap visi BIBD tidak hanya memperkaya budaya korporat BIBD tetapi juga merupakan faktor utama dalam mencapai matlamat strategik BIBD dan bertindak balas dengan cekap kepada permintaan dinamik industri perbankan.

Ketika kita melangkah ke tahun 2024, masa depan membawa cabaran baru serta peluang yang menarik.

Ketidaktentuan ekonomi global dan ketegangan geopolitik terus memberikan cabaran tambahan kepada industri, dengan pelanggaran dasar monetari dijangka menjelang separuh kedua tahun 2024. Ini mungkin menjejaskan margin keuntungan tetapi pada masa yang sama, masih terdapat peluang bagi bank-bank untuk terlibat dalam perkembangan ekonomi yang positif di negara ini.

Peluang yang terbentang di hadapan kita luas dan dinamik. Revolusi digital terus membentuk semula landskap kewangan dan sosial, dan BIBD berada di garis depan evolusi ini. Kami aktif mengadaptasi teknologi terkini untuk menawarkan penyelesaian inovatif yang memenuhi keperluan pelanggan kami yang semakin berkembang. Selain itu, BIBD kekal kukuh dalam komitmen kami untuk meningkatkan inklusiviti kewangan, memastikan setiap individu memiliki akses kepada apa jua keperluan untuk mencapai aspirasi kewangan mereka. Dengan masa depan yang panjang, saya yakin dengan sokongan berterusan dari pihak berkepentingan dan dedikasi kakitangan kami, BIBD akan terus melampaui jangkauan. Kami bersedia menghadapi cabaran dan memanfaatkan peluang yang ada, dan dengan menerapkan transformasi, memperkukuh kemampanan, dan memberi keutamaan pada inklusiviti, BIBD akan terus memberikan sumbangan yang signifikan kepada kemakmuran sosio-ekonomi Brunei dan sekitarnya. In Shaa Allah.

*Wabillahi Taufik Walhidayah Wassalamu 'Alaikum
Warahmatullah Hi Wabarakatuh*

**Yang Berhormat Dato Seri Setia
Dr Awang Haji Mohd Amin Liew bin Abdullah**
Menteri di Jabatan Perdana Menteri
dan Menteri Kewangan II,
Pengerusi Lembaga Pengarah BIBD



Junaidi bin Haji Masri

Pengarah Urusan dan Ketua Pegawai Eksekutif
BIBD

Refleksi Pengarah Urusan dan CEO

Pemegang Saham yang Dihormati,

Bismillahir Rahmanir Rahim.

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Alhamdulillah, saya bersyukur atas peluang untuk membentangkan Laporan Tahunan BIBD 2023, satu tahun di mana BIBD mencapai hasil yang membanggakan di tengah-tengah senario global yang kompleks, penuh dengan cabaran dan peluang.

Dalam situasi ini, BIBD kekal teguh dalam komitmennya terhadap kestabilan kewangan, berdedikasi terhadap tanggungjawab sosial, dan memberikan sumbangan yang signifikan kepada pembangunan mampan negara.

Kejayaan kami tidak akan tercapai tanpa sokongan gigih daripada pihak berkepentingan kami. Saya menyampaikan penghargaan yang mendalam kepada Lembaga Pengarah BIBD dan Badan Penasihat Syariah BIBD atas panduan dan kepimpinan mereka yang berharga. Saya juga ingin mengucapkan terima kasih yang tidak terhingga kepada pasukan pengurusan kanan dan seluruh keluarga BIBD atas komitmen dan dedikasi mereka yang tiada henti, yang merupakan tulang belakang kejayaan kami.

Semakan Prestasi

Alhamdulillah, sukacita disampaikan bahawa Kumpulan BIBD sekali lagi menunjukkan ketahanan dan pertumbuhan dalam keadaan ketidakpastian ekonomi dengan keuntungan yang meningkat dari B\$175 juta pada tahun 2022 kepada B\$178.7 juta pada tahun 2023.

Salah satu tonggak utama strategi BIBD adalah meningkatkan pertumbuhan deposit. Pada tahun 2023, BIBD telah menyaksikan pertumbuhan deposit yang stabil dan sihat, mencerminkan kepercayaan berterusan pelanggan kami dan membina asas yang kukuh untuk pertumbuhan masa depan.

Komitmen kami terhadap perancangan strategik dan amalan pengurusan risiko yang mantap menghasilkan pulangan aset sebanyak 1.7% pada tahun 2023, yang mengesahkan keberkesanan pendekatan kami dalam mencapai hasil yang konsisten dan disasarkan untuk pihak berkepentingan kami.

Kestabilan kewangan kami sekali lagi dibuktikan melalui nisbah kecukupan modal keseluruhan yang kukuh sebanyak 19%, yang melebihi syarat pengawalseliaan minima yang ditetapkan oleh BDCB. Ketahanan ini

membolehkan BIBD untuk melaksanakan amalan terbaik dan menghadapi cabaran yang tidak dijangka dengan penuh keyakinan.

Menyedari kepentingan penciptaan nilai bagi semua pemegang saham, Lembaga Pengarah telah mengesyorkan pembayaran dividen sebanyak 17.4 sen setiap saham, dengan jumlah keseluruhan B\$126 juta yang telah diluluskan oleh pemegang saham dalam Mesyuarat Agung Tahunan pada September 2023. Pengagihan ini menggambarkan komitmen kami untuk menghargai pemegang saham kami, yang termasuk lebih daripada 6,000 pemegang saham individu, yang telah memainkan peranan penting dalam perjalanan pertumbuhan BIBD.

BIBD kekal teguh dalam komitmennya terhadap kestabilan kewangan, menggarap tanggungjawab sosial, dan memberikan sumbangan yang signifikan kepada pembangunan mampan negara.

Walau kami optimis terhadap masa depan, kami sentiasa akan berhati-hati dalam setiap gerak kami, di mana pihak BIBD yakin bahawa tumpuan berterusan kami pada inovasi, teknologi, dan kemampanan akan membolehkan kami untuk berkembang dalam persekitaran ekonomi yang dinamik dan menyumbang kepada pembangunan mampan serta kemakmuran inklusif bagi Brunei.

Dengan mencapai pendapatan yang bernilai tinggi dan mampan, kami memastikan kelangsungan jangka panjang Kumpulan BIBD, pada masa yang sama menyumbang kepada kemakmuran dan kesejahteraan ekonomi serta industri Brunei. Kami percaya bahawa masa depan yang sihat dan mampan untuk BIBD adalah terikat rapat dengan kemajuan dan kemakmuran negara.

Meraikan 30 Tahun Pertumbuhan dan Impak

Pada tahun 2023, BIBD bersyukur dalam memperingati 30 tahun perkhidmatan perbankan Islam yang disasarkan kepada masyarakat Brunei—suatu peristiwa penting yang bukan sahaja memberikan peluang unik untuk merenung sejarah kita yang kaya tetapi juga untuk meraikan pencapaian dan mengukuhkan komitmen kami untuk memacu ekonomi dan masa depan negara.

Sambutan ulang tahun ini bermula pada 13 Januari 2023 dengan sembahyang Asar berjemaah dan Doa Kesyukuran di Masjid Jame' Asr Hassanil Bolkihah, yang dihadiri oleh ahli-ahli Lembaga Pengarah BIBD, pengurusan kanan dan kakitangan disertai oleh kakitangan BIBD yang telah bersara. Acara ini merupakan ungkapan kesyukuran kami

atas segala rahmat sumbangan bakti dari para kakitangan kami.

Memperingati mercu-tanda ini, kami melancarkan Galeri Peringatan Ulang Tahun ke-30 BIBD di Hab Tenaga Brunei Dermaga Diraja. Pameran dinamik ini menceritakan kronologi BIBD dan mengetengahkan pameran interaktif dan artifak sejarah, mengisahkan perjalanan kami dan menekankan sumbangan kami kepada landskap kewangan Brunei. Ini bertujuan untuk menginspirasi generasi yang akan datang dan memacu kemajuan yang berterusan.

Kami juga meraikan tahun ini dengan melancarkan kad debit dan kredit edisi terhad yang menampilkan reka bentuk unik yang melambangkan pelbagai aspek kemajuan dan komitmen kami terhadap inovasi. Pelancaran ini mendapat sambutan luar biasa dan telah menjadi koleksi berharga bagi pelanggan kami.

Sambutan ini bertujuan untuk memperkuat komitmen kami terhadap masa depan. Pengajaran yang dipelajari dan pengalaman yang diperoleh selama tiga dekad lalu telah membentuk asas yang kukuh untuk pertumbuhan dan impak selanjutnya. Kami yakin bahawa dengan memperkaya legasi kami dan menerapkan nilai-nilai teras ini, BIBD akan terus memberikan sumbangan yang signifikan terhadap kemakmuran dan kesejahteraan ekonomi Negara Brunei Darussalam untuk generasi mendatang. Kami berazam untuk 'Membina Masa Depan yang Mampan Bersama'.

Hala Tuju Perniagaan Strategik kami pada tahun 2023: Kemampanan, Inovasi, dan Keterangkuman

Pada tahun 2023, BIBD telah menetapkan arus strategik yang menitikberatkan kemampanan, inovasi, dan keterangkuman, selaras dengan Rangka Kerja Kemampanan BIBD.

Dengan memanfaatkan kedudukan kami yang kukuh dalam sektor perbankan Islam di Brunei, kami memulakan perjalanan untuk menyampaikan penyelesaian kewangan yang juga menyumbang kepada kemajuan dan kesejahteraan sosio-ekonomi negara.

Memahami peranan penting yang dimainkan oleh sektor kewangan dalam memacu masa depan yang mampan, kami telah memperuntukkan dana untuk menyokong inisiatif-inisiatif yang boleh mencapai Matlamat Pembangunan Mampan kami.

Membina Masa Depan yang Mampan Bersama-sama

Pada tahun 2023, BIBD terus mengambil langkah penting dalam menerapkan kemampanan di setiap aspek operasi dan aktiviti penglibatan komuniti kami.

Antara acara kemuncak adalah Festival Eko-Alam BIBD, yang merupakan gabungan pameran dan bengkel, bertujuan untuk meningkatkan kesedaran mengenai pemeliharaan alam sekitar sambil menyokong perniagaan tempatan. Ini selaras dengan Kempen Negara Mampan di

bawah inisiatif SME360, yang menegaskan komitmen kami terhadap matlamat Wawasan Brunei 2035 dan Matlamat Pembangunan Mampan PBB (UN SDG).

Acara itu turut membincangkan topik mengenai keselamatan makanan dan pengurusan sisa makanan.

Peserta termasuk syarikat tempatan seperti Biofield Brunei, Tebalik Plastik dan Shaliz Waste Recycling yang menawarkan penyelesaian kepada isu sisa makanan.

Satu lagi inisiatif utama ialah Anugerah Kepimpinan Belia Mampan BIBD yang julung kali diadakan, bertujuan memupuk kepimpinan belia dalam menangani cabaran alam sekitar, sosial dan ekonomi, menjalin jalan ke arah masyarakat yang lebih mampan dan berdaya tahan, sejajar dengan Wawasan Brunei 2035 dan UN SDG.

Anugerah tersebut dibahagikan kepada empat kluster: Kluster Pendidikan, Kluster Kesihatan, Kluster Alam Sekitar, dan Kluster Tempat Kerja, masing-masing menerima B\$3,000, manakala Anugerah Pemimpin Kemampanan Belia BIBD untuk Pemimpin Lelaki Paling Berinspirasi dan Pemimpin Wanita Paling Berinspirasi akan menerima Sijil Deposit BIBD bernilai B\$1,000. Kategori terakhir ialah Projek Kemampanan Terbaik, di mana BIBD akan menganugerahkan B\$3,000 kepada pemenang, seurus selepas tempoh inkubasi projek selama 9 bulan.

Anugerah Kepimpinan Belia Mampan BIBD diharap dapat menyediakan platform untuk mengiktiraf dan menghargai belia cemerlang yang telah menunjukkan komitmen luar

biasa terhadap amalan mampan. Inisiatif dan projek yang secara langsung menangani isu-isu yang dihadapi oleh masyarakat kita telah menunjukkan bagaimana belia Brunei berhasrat untuk memberi impak dan sumbangan yang signifikan ke arah Wawasan Brunei 2035 dan UN SDG.

Sebagai salah satu inisiatif untuk melabur pada masa akan datang, kami melancarkan siri bengkel "*Waste Not, Save More*" dengan kerjasama Shell Exploration Brunei (SEPB), STEP Centre, Kementerian Pendidikan, dan Projek Big BWN. Program sepanjang tahun ini melengkapkan pelajar dengan pengetahuan dan kemahiran untuk mengamalkan amalan mampan dan membuat keputusan kewangan yang bijak untuk masa depan yang lebih mampan. Dengan meliputi 15 buah sekolah di seluruh negara melalui sesi interaktif mengenai pendidikan sisa sifar dan celik kewangan, BIBD berhasrat untuk memperkasakan generasi akan datang agar menjadi penjaga yang bertanggungjawab terhadap alam sekitar dan kewangan mereka.

Selain itu, penyertaan kami dalam aktiviti penanaman pokok, termasuk Minggu Alam Sekitar Persidangan dan Pameran Pertengahan Tahun (MYCE), Misi *Green Possible* Kementerian Kesihatan, dan kerjasama dengan Persatuan Pandu Puteri Brunei, mengukuhkan dedikasi kami terhadap pemuliharaan alam sekitar. Inisiatif ini, yang dirancang dengan teliti dengan pokok-pokok tempatan yang sesuai ditanam di lokasi-lokasi strategik, menyumbang kepada pemuliharaan dan kemampanan alam sekitar.

Inisiatif ini bukan sahaja untuk pengindahan persekitaran awam tetapi juga menyumbang kepada peningkatan keseluruhan landskap alam sekitar Brunei, pada masa yang sama menyokong visi kerajaan yang juga selaras dengan UN SDG. Kami percaya bahawa berkolaborasi bersama pihak berkepentingan dari pihak kerajaan, komuniti perniagaan, dan masyarakat akan menghasilkan masa depan yang lebih makmur untuk semua.

Memandang ke hadapan, BIBD tetap kukuh dalam komitmen kami terhadap kemampanan. Kami akan terus membangunkan produk dan perkhidmatan kewangan inovatif yang mendukung pembangunan mampan; bekerjasama dengan pihak berkepentingan untuk meningkatkan kesedaran dan menggalakkan amalan mampan; melabur dalam inisiatif yang mengatasi perubahan iklim dan cabaran alam sekitar lainnya; serta memperkasakan generasi akan datang untuk membina masa depan yang lebih mampan.

Memperkasakan Negara Digital

Alhamdulillah, sukacita saya kongsi bahawa, dalam 30 tahun sejarah BIBD, pihak bank telah secara konsisten menjadi penyokong Wawasan Brunei 2035, Rangka Tindakan Sektor Kewangan BDCB, dan aspirasi Negara Pintar Brunei di bawah Pelan Induk Ekonomi Digital 2025. BIBD terus menyelaraskan dan mensasarkan usaha kami dengan matlamat berwawasan kerajaan Kebawah Duli Yang Maha Mulia Paduka Seri Baginda Sultan Haji Hassanal Bolkiah Muizzaddin Waddaulah, Sultan dan Yang Di-Pertuan Negara Brunei Darussalam. Ini merupakan

tonggak teras yang akan kami pertahankan, selaras kepada DNA kami sebagai bank yang Berjiwa Brunei.

BIBD juga telah berada di garis depan inovasi digital, mencatat pencapaian penting seperti pelancaran aplikasi perbankan mudah alih pertama di Brunei pada tahun 2012, mempelopori QuickPay, rumusan pembayaran e-dompet berasaskan kod QR, serta memperkenalkan *Virtual Prepaid Mastercard*, sebuah kad yang disediakan sepenuhnya secara dalam talian. Selanjutnya, apabila BDCB melancarkan peraturan *onboarding* tanpa bersemuka *eKYC* pada September 2022, BIBD segera menggunakan teknologi ini melalui pelancaran aplikasi mudah alih platform Olive pada Julai 2023.

Platform perbankan digital yang inovatif ini kini digunakan oleh anak syarikat kami, BIBD At-Tamwil Berhad, menjadikan kami institusi kewangan pertama di Brunei yang menawarkan e-KYC tanpa interaksi bersemuka, di mana pelanggan tidak perlu mengunjungi cawangan fizikal. Teknologi baru ini memudahkan individu untuk membuka akaun, memohon pembiayaan, dan menguruskan kewangan mereka sepenuhnya melalui peranti mudah alih.

Alhamdulillah, sejak pelancarannya, platform ini telah menerima sambutan luar biasa dari masyarakat dan peniaga yang menyediakan transaksi digital.

Pada tahun 2023, kami terus menambah baik aplikasi BIBD NEXGEN Wallet. Sepanjang tahun, kami melancarkan beberapa pembaharuan yang memberi tumpuan pada

peningkatan kemudahan dan keselamatan. Mulai dari menambah baik akses kepada e-penyata, mengatasi pelbagai isu pepijat dan melaksanakan peningkatan prestasi, kami mengutamakan pengalaman pengguna untuk memastikan pengalaman perbankan digital yang lancar dan boleh dipercayai. Transformasi digital akan terus menjadi salah satu keutamaan strategik BIBD dan saya dengan penuh sukacita mengongsikan bahawa BIBD kini menjalankan pelaksanaan Pelan Hala Tuju Digital IT yang komprehensif untuk lima tahun mendatang, merangkumi strategi 3R: *Rehost*, *Revise*, dan *Rebuild*.

Memberi Ganjaran kepada Pelanggan Kami yang Dihargai

Pada tahun 2023, kami meraikan kepercayaan dan kesetiaan pelanggan kami yang dihormati, mengakui peranan penting yang mereka mainkan dalam kejayaan kami. Pengiktirafan ini merupakan teras aktiviti runcit kami, yang diketengahkan melalui Kempen BIBD Mega 30. Diadakan bersempena dengan ulang tahun ke-30 BIBD, kempen ini berlangsung selama sembilan bulan, dari Mac hingga November, memberikan ganjaran kepada lebih daripada 300 pemenang dengan hadiah yang menarik. Hadiah-hadiah kempen ini merangkumi pelbagai bahagian perbankan BIBD di bawah kempen bersepadu, termasuk *Card Prepaid Virtual Mastercard* (vCard), sijil simpanan BIBD Aspirasi, dan pelaburan dalam Dana Bersama. Kemuncak kempen ini ialah penganugerahan hadiah utama iaitu deposit jangka panjang atau pelaburan Dana Bersama bernilai B\$10,000 kepada tiga individu bertuah.

Selain itu, program BIBD Aspirasi kami terus memberi inspirasi dan memenuhi impian kewangan, sambil menyalakan harapan untuk masa depan yang lebih cerah. Pada tahun 2023, BIBD Aspirasi 4 mencapai kemuncaknya dengan pemberian hadiah utama sebanyak B\$250,000 kepada seorang pemenang bertuah, sementara Aspirasi 5 dijangka akan memberikan ganjaran kepada lebih daripada 400 individu dengan jumlah hadiah sebanyak B\$870,000, termasuk hadiah utama bernilai B\$250,000.

Menyedari keinginan untuk keterangkuman yang lebih luas, BIBD telah melancarkan kempen Aspirasi 6 pada Disember 2023. Edisi terbaru ini memperkenalkan dua hadiah utama masing-masing bernilai B\$200,000, sekaligus meningkatkan jumlah keseluruhan pemenang menjadi 306. Ini menegaskan komitmen BIBD untuk meliputi masyarakat yang lebih luas dan menggalakkan rakyat Brunei untuk terus maju untuk mencapai aspirasi kewangan mereka.

BIBD juga terus bekerjasama dengan perusahaan-perusahaan tempatan, menawarkan diskaun dan ganjaran menarik sebagai cara untuk menghargai kesetiaan pelanggan dan menggalakkan pengalaman perbelanjaan yang lebih memuaskan. Hasilnya, BIBD mencatatkan transaksi kad berjumlah lebih daripada B\$1 bilion pada tahun 2023, satu pencapaian hasil dari sokongan dan kepercayaan yang dari pelanggan BIBD yang dihargai. Pilihan mereka untuk mengutamakan kad-kad BIBD dalam urusan dan pembelian harian, belanja dalam talian, atau transaksi yang lebih besar, memainkan peranan penting dalam membolehkan bank mencapai tahap

transaksi ini. Pencapaian ini bukan sahaja menekankan hubungan yang erat antara BIBD dan pelanggannya tetapi juga menyerlahkan trend pembayaran digital dan kad yang semakin meningkat di rantau ini. BIBD akan terus meneroka cara-cara inovatif untuk memberi ganjaran kepada kesetiaan dan sokongan pelanggan kami, dengan tujuan menjadikan setiap interaksi dengan BIBD pengalaman yang positif dan bermanfaat. BIBD sangat menghargai sokongan berterusan mereka dan berharap dapat memberikan perkhidmatan yang terbaik di tahun-tahun mendatang.

Menyokong Tulang Belakang Ekonomi Brunei

Sepanjang tahun 2023, daya tahan luar biasa dan semangat keusahawanan dari perusahaan mikro, kecil, dan sederhana (PMKS) Brunei telah bersinar terang. Kami bangga menjadi pendamping setia dalam perjalanan mereka dan memacu pertumbuhan PMKS melalui pelbagai inisiatif.

Komitmen BIBD terhadap pemain penting ini melampaui perbankan tradisional, merangkumi kerjasama strategik dengan agensi kerajaan, pemain industri, dan pihak berkepentingan lain untuk memupuk ekosistem perniagaan yang kondusif.

Selaras dengan visi negara untuk mendukung pertumbuhan PMKS di Brunei, kami telah memberikan sokongan melalui platform seperti Festival MSME Brunei 2023 dimana BIBD merupakan salah satu penaja utama acara tersebut.

Acara ini bertindak sebagai *launch* pad di mana usahawan boleh mempamerkan produk dan perkhidmatan mereka kepada khalayak yang lebih luas, menjalin hubungan dengan bakal pelanggan dan pelabur, serta mendorong perniagaan mereka untuk maju ke depan.

Pasukan SME360 kami menegaskan komitmen bank untuk memperkasakan perniagaan kecil dengan nasihat dan strategi pertumbuhan yang disesuaikan, serta menawarkan penyelesaian perbankan yang cekap dan kos efektif, direka khas untuk memenuhi keperluan unik PMKS.

Penyertaan BIBD dalam acara seperti *Consumer Fair* dan Ekspo Produk Tempatan menyerlahkan komitmen kami yang tidak berbelah bahagi dalam menyokong pertumbuhan perusahaan tempatan dan pembangunan landskap ekonomi masyarakat.

Melalui acara-acara ini, BIBD berhasrat untuk memperkasakan perusahaan-perusahaan tempatan dengan menyediakan peluang-peluang untuk pertumbuhan, pembangunan dan kecukupan ekonomi.

BIBD percaya akan potensi perusahaan tempatan untuk menyumbang kepada landskap ekonomi Brunei dan kekal komited untuk kesejahteraan masyarakat, memupuk daya tahan ekonomi dan mewujudkan persekitaran yang kondusif yang menyumbang kepada kejayaan perusahaan tempatan.

Memperkasa Masyarakat

Di BIBD, kami yakin bahawa kejayaan kami berkait rapat dengan kesejahteraan masyarakat di mana kami berkhidmat. Sebagai rakan masyarakat yang aktif, kami digerakkan oleh tanggungjawab bersama untuk berbakti, berkongsi rezeki, dan memainkan peranan penting dalam meningkatkan kualiti hidup untuk semua. Kami menyedari bahawa pendidikan dan pemerikasaan adalah asas masa depan yang cerah, dan prinsip-prinsip ini mengarahkan strategi pelaburan masyarakat kami.

Pada tahun 2023, kami meraikan satu lagi peristiwa penting dengan menyambut ulang tahun ke-10 program BIBD ALAF.

Inisiatif pendidikan ini adalah bukti kepercayaan kami yang bersepadu bahawa setiap orang berhak mendapat akses kepada pendidikan, tanpa memandang latar belakang.

Sepanjang dekad yang lalu, BIBD ALAF telah mampu mengubah kehidupan 272 pelajar dari golongan tertentu, memberikan mereka sokongan menyeluruh yang merangkumi bantuan kewangan dan bimbingan.

Pada tahun ini, kami meraikan tamat pengajian pelajar BIBD ALAF pertama kami dari Universiti Al-Azhar yang berprestij di Mesir. Pencapaian ini, disertai dengan perjalanan akademik yang berterusan dua pelajar di Universiti Al-Azhar dan University of Nottingham, serta lebih daripada 30 pelajar di universiti tempatan, membuktikan kejayaan program ini secara nyata.

Dalam sambutan ulang tahun ke-10, kami turut menyampaikan Anugerah *Star Awards* BIBD ALAF kepada 83 pelajar ALAF yang cemerlang dalam peperiksaan awam pada sesi akademik 2022.

Menyedari peranan kritikal yang dimainkan oleh wanita dalam memacu kemajuan masyarakat dan ekonomi, kami tetap teguh dalam komitmen kami terhadap pemerkasaan wanita.

Pada tahun 2023, 12 peserta berjaya menamatkan program BIBD SEED kohort kelima. Enam dari usahawan ini memilih untuk berkecimpung dalam industri makanan dan minuman, sementara enam lainnya memulai usaha mereka dalam industri perkhidmatan. Usahawan wanita terdiri daripada golongan sasaran dibawah Pusat Dakwah Islamiah, Kementerian Hal Ehwal Ugama; Majlis Ugama Islam Brunei; Jabatan Pembangunan Masyarakat di bawah Kementerian Kebudayaan, Belia dan Sukan, serta Persatuan Ibu Tunggal.

BIBD juga menyambut kohort keenam dari program transformatif ini, yang bertujuan untuk mengembangkan peserta dan menanamkan 'minda pertumbuhan' yang berdaya tahan dan kompetitif. Program ini secara proaktif mendorong peserta untuk mencari peluang dalam memperbaiki diri dan mengembangkan usaha perniagaan mereka, selaras dengan dinamik semasa dalam persekitaran perniagaan.

Usaha BIBD dalam program-program masyarakat bukan sekadar tanggungjawab korporat; ia merupakan

pelaburan untuk masa depan Brunei. BIBD percaya bahawa dengan memupuk pendidikan, memperkasakan wanita, dan menangani keperluan utama masyarakat, kita secara kolektif dapat mewujudkan masa depan yang lebih cerah, inklusif dan mampan untuk semua.

Kerjasama di Nadi Strategi Pertumbuhan BIBD

Di BIBD, kami yakin bahawa kerjasama adalah kunci kepada kemajuan negara. Dengan menggabungkan tenaga bersama pelbagai pihak berkepentingan dari sektor awam dan swasta, kita dapat bersama-sama mencipta sinergi yang memperkasakan usahawan, memacu inovasi, dan membuka potensi penuh kumpulan bakat Brunei yang dinamik.

Contoh utama semangat kerjasama kami adalah Projek Tunas, sebuah inisiatif bersama dengan Kementerian Hal Ehwal Dalam Negeri, yang kini menyokong 235 usahawan dari segmen sasaran dengan menyediakan bantuan kewangan, bengkel latihan, dan bimbingan, serta peluang untuk mempamerkan produk mereka di acara-acara seperti Festival MSME dan Gema Syawal BIBD.

Penglibatan BIBD sebagai institusi kewangan yang menyediakan suntikan modal awal telah memotivasi dan meningkatkan keyakinan di kalangan belia untuk menceburi bidang pertanian yang penting.

Melalui projek kerjasama antara MPRT dan BIBD, cabaran mendapatkan modal permulaan yang sering dihadapi oleh belia tidak lagi menjadi halangan utama kepada inisiatif kerajaan untuk menggalakkan penglibatan belia

dalam sektor pertanian sebagai pilihan kerjaya yang menguntungkan.

Memandang ke hadapan, kami tetap komited untuk menjalin perkongsian baru dan mengukuhkan perkongsian yang sedia ada. BIBD percaya bahawa melalui bekerjasama, kita dapat memupuk masa depan di mana perniagaan Brunei berkembang, inovasi melangkah maju, dan bakat negara kita yang pelbagai dapat menyerlah.

Menghulurkan Bantuan:

Komitmen BIBD terhadap Tanggungjawab Sosial

Pada tahun 2023, BIBD tetap teguh dalam dedikasi kami untuk berkhidmat kepada mereka yang memerlukan melalui pelbagai inisiatif dan sumbangan yang berkesan. Usaha ini didorong oleh nilai-nilai teras Maqasid Syariah, dan komitmen kami yang konsisten untuk menyokong golongan yang kurang bernasib baik.

Selama lebih daripada sedekad, program Sirah Amal telah menjadi simbol sokongan kami, menyediakan bantuan kewangan dan sumbangan penting kepada keluarga dan individu yang kurang bernasib baik. Pada tahun 2023, program ini meneruskan legasi keperihatinan dan sokongan, mendekati mereka yang memerlukan dan membuat perbezaan yang ketara dalam kehidupan mereka.

Kami juga memberi sokongan kepada hampir 4,000 anak yatim melalui sumbangan dan juga anugerah akademik cemerlang. Pendekatan pelbagai ini bertujuan

untuk menyokong keperluan mereka dan untuk memperkasakan mereka membangun masa depan yang lebih cerah melalui pendidikan.

Sebagai warga korporat yang bertanggungjawab, BIBD berbangga dengan kesan positif yang telah dihasilkan dan kekal berdedikasi untuk terus mencari cara baru untuk menyumbang kepada kesejahteraan masyarakat kita.

Melabur Akan Masa Depan Kakitangan Kami

Sebagai lanjutan dari dedikasi kami terhadap sumbangan kepada masyarakat dan kerjasama strategik, BIBD juga memberi tumpuan kepada kakitangan kami, dengan menekankan pentingnya pelaburan dalam kakitangan sebagai komponen penting dalam strategi menyeluruh BIBD. Di BIBD, pembangunan pekerja merupakan teras strategi organisasi kami. Dengan memupuk budaya pembelajaran berterusan, menyediakan peluang pertumbuhan, dan mengutamakan kesejahteraan mereka, kami membina tenaga kerja yang dilengkapi untuk cemerlang dalam landskap yang sentiasa berkembang.

Pada tahun 2023, BIBD mencatatkan jumlah hari pembelajaran tertinggi dalam sejarah BIBD, di mana 5,278 hari dikhususkan untuk peningkatan kemahiran dan pertumbuhan. Angka ini menunjukkan peningkatan sebanyak 58.2% berbanding tahun 2022 dan 14% lebih tinggi daripada tahap sebelumnya.

Hari pembelajaran ini merangkumi pelbagai program latihan, bengkel, dan pensijilan, memperkasakan pekerja

kami untuk memperoleh kemahiran baru, meningkatkan pengetahuan mereka, dan kekal di garis hadapan bidang masing-masing.

Selaras dengan peningkatan persekitaran tempat kerja kami, Lembaga Pengarah juga meluluskan pelbagai dasar yang bertujuan meningkatkan kesejahteraan pekerja. Ini termasuk perubahan waktu bekerja, tempoh yang diperpanjang untuk penggunaan cuti, peningkatan peruntukan cuti belas kasihan, dan pindaan dasar cuti perubahan.

Kami juga berbangga untuk menyokong kakitangan kami yang mewakili Brunei di peringkat antarabangsa, mengiktiraf sumbangan mereka kepada negara dan organisasi.

Penambahbaikan-penambahbaikan ini sedang dilaksanakan secara berperingkat, menunjukkan komitmen kami untuk mewujudkan persekitaran kerja yang mengutamakan pertumbuhan profesional dan kebajikan pekerja.

Tahun ini, enam individu juga telah berjaya memperoleh pensijilan dalam Pembiayaan Hijau dan Mampan oleh Chartered Bankers' Institute, mengukuhkan kepakaran mereka dalam bidang yang semakin penting ini. Selain itu, lapan individu juga telah mendapat pensijilan daripada Chartered Institute of Personnel and Development (CIPD).

Pencapaian penting ini mencerminkan dedikasi mereka terhadap kemampanan dan menunjukkan komitmen BIBD untuk memupuk bakat yang sejajar dengan nilai-nilai kami.

Di samping itu, kami juga mengiktiraf dan menghargai usaha 49 kakitangan dari 15 cawangan yang memainkan peranan penting dalam pembaharuan pensijilan ISO 9001:2015 kami, yang merupakan bukti amalan pengurusan kualiti yang konsisten dan komitmen BIBD terhadap kecemerlangan yang ditegakkan oleh pekerja kami.

Memandang ke hadapan, BIBD akan tetap berdedikasi untuk memupuk persekitaran kerja yang bersemangat dan menarik, yang mendorong pembelajaran berterusan, mengutamakan kesejahteraan, dan mengiktiraf pencapaian. Dengan memperkasakan kakitangan kami, kami memperkuat BIBD untuk mencapai tahap yang lebih tinggi dan menyumbang secara bermakna kepada pertumbuhan dan kemakmuran Negara Brunei Darussalam.

Setahun Ditandai dengan Kecemerlangan

Pada tahun 2023, penarafan *A- Stable* dari S&P Global adalah hasil langsung dari usaha BIBD terhadap amalan kewangan yang berhemat dan kukuh. Penarafan yang teguh ini, yang konsisten sejak 2015, menekankan komitmen BIBD terhadap kewangan Islam dan khidmat masyarakat, serta menonjolkan permodalan kami yang kukuh dan profil pembiayaan yang mantap.

Selain itu, kami berjaya memperbaharui pensijilan ISO 9001:2015, yang mengesahkan komitmen BIBD yang tidak berbelah bahagi untuk menyediakan perkhidmatan yang konsisten dan berkualiti tinggi serta mematuhi piawaian

antarabangsa. Pencapaian ini menekankan dedikasi BIBD kepada peningkatan berterusan dan keupayaan untuk melebihi jangkaan.

Pencapaian tahun ini adalah anugerah *'Bank of the Year 2023'* yang dianugerahkan kepada kami oleh The Banker, sebuah institusi terkemuka yang menetapkan tanda aras untuk kecemerlangan dalam perbankan.

Kami juga memperoleh pelbagai anugerah lain termasuk *"Strongest Bank in Brunei"* dan *"Strongest Islamic Bank in Brunei"* oleh The Asian Banker, dan *"Safest Bank in Brunei"* dan *"Best Islamic Bank in Brunei"* oleh Global Finance yang melambangkan dedikasi kami terhadap kesempurnaan dan kecemerlangan.

Selain itu, pengiktirafan BIBD Asset Management (BIBD AM) sebagai "Pengurus Aset Terbaik" bagi Brunei oleh The Asset merupakan bukti kepakaran dan dedikasi mereka dalam memberikan pulangan yang unggul kepada pelanggan mereka.

Unsur-unsur ini penting untuk pertumbuhan dan daya tahan masa depan BIBD, memastikan BIBD terus berkhidmat kepada masyarakat dengan berkesan sambil mengurus kompleksiti landskap kewangan global. Tumpuan BIBD yang tidak berbelah bahagi untuk mengekalkan standard kesihatan kewangan dan integriti operasi yang tinggi bukan sahaja mengukuhkan kedudukan pasaran kami tetapi juga mengesahkan dedikasi kami untuk menegakkan prinsip pengurusan kewangan yang mantap dan amalan perbankan beretika, selaras dengan komitmen kami terhadap kewangan Islam.

Kata Penutup

Bagi pihak keluarga BIBD, saya ingin mengucapkan setinggi-tinggi penghargaan kepada Yang Berhormat Pengerusi dan ahli-ahli Lembaga BIBD, serta Pengerusi dan ahli-ahli Badan Penasihat Syariah atas bimbingan dan kebijaksanaan yang amat berharga dalam mengarahkan langkah kami menuju kejayaan.

Saya juga ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak pengurusan kanan dan pasukan kepimpinan atas komitmen teguh mereka dalam mencapai matlamat dan sasaran Kumpulan BIBD. Komitmen ini membolehkan kami menjalani landskap yang kompleks dan mencapai pencapaian yang ketara.

Selanjutnya, saya ingin menyampaikan ucapan setinggi-tinggi penghargaan kepada Kerajaan Kebawah Duli Yang Maha Mulia Paduka Seri Baginda Sultan dan Yang Di-Pertuan Negara Brunei Darussalam, Kementerian Kewangan dan Ekonomi, dan pengawal selia Brunei Darussalam Central Bank (BDCB) atas kepercayaan dan sokongan mereka, yang telah membolehkan BIBD untuk menyumbang kepada pertumbuhan ekonomi Brunei dan industri kewangan tempatan.

Berpegang teguh kepada Wawasan Brunei, kami di BIBD terus komited untuk memainkan peranan dalam merealisasikan Matlamat Pembangunan Mampan. Melalui penyelesaian kewangan yang inovatif dan inisiatif tanggungjawab sosial, BIBD terus berusaha untuk menjayakan visi ini. Melangkah ke hadapan, BIBD penuh keyakinan terhadap masa depan. Dengan semangat kerja

berpasukan dan ketekunan, In Shaa Allah, BIBD akan terus berkembang dan mencapai tahap yang lebih tinggi, terus mendorong batas, menerima inovasi, dan menyampaikan perkhidmatan yang unggul kepada pelanggan dan pemegang saham kami yang menjadi fokus utama dalam setiap tindakan kami.

Kami mengucapkan terima kasih atas kepercayaan yang telah awda berikan kepada kami dengan mengiktiraf aspirasi kewangan awda dan memilih kami sebagai rakan kongsi dalam perjalanan kewangan awda. Kejayaan awda adalah ganjaran terbesar bagi kami.

*Wabillahi Taufik Walhidayah Wassalamu 'Alaikum
Warahmatullah Hi Wabarakatuh*

Junaidi bin Haji Masri

Pengarah Urusan dan Ketua Pegawai Eksekutif
BIBD

Warga Kami



Lembagai Pengarah



Yang Berhormat Dato Seri Setia Dr. Awang Haji Mohd Amin Liew bin Abdullah
Pengerusi Lembaga / Pengarah Bebas

Tarikh Pelantikan: 30 Januari 2018

Tempoh Jawatan sebagai Pengarah: 6 tahun

Saham yang dipegang sebagai Penama BIBD di Bank: 2 saham

Keahlian dalam Jawatankuasa Lembaga Pengarah:

- Jawatankuasa Audit, Kewangan dan Risiko
- Jawatankuasa Eksekutif

Kelayakan:

- Ahli Penganalisis Kewangan Bertauliah (CFA), Singapura
- PhD dalam Kewangan Korporat, Kolej Imperial, Universiti London
- Ijazah Sarjana dalam Pengurusan, Kolej Imperial, Universiti London
- Sarjana Muda (Kelas Pertama) dalam Sains Komputer dan Statistik, Kolej Queen Mary, Universiti London

Pengalaman Relevan:

Dato Dr Amin dilantik sebagai Menteri di Pejabat Perdana Menteri dan Menteri Kewangan dan Ekonomi II pada 27 September 2018, dan sebelum

itu, beliau memegang jawatan Menteri Kewangan II dari 30 Januari 2018. Sebelum menerima pelantikan tersebut, beliau merupakan Timbalan Menteri Kewangan (Pelaburan) sementara menyandang jawatan Ketua Pegawai Eksekutif Darussalam Assets Sdn Bhd ("DA"), sebuah syarikat pegangan pelaburan yang dimiliki oleh Kementerian Kewangan untuk Koperasi Kewangan, Brunei Darussalam.

Sebelum menyertai DA, beliau memegang beberapa jawatan penting dengan kerajaan Brunei, termasuk dilantik sebagai Setiausaha Tetap Kementerian Kewangan, Setiausaha Tetap Kementerian Industri dan Sumber-sumber Utama dan Pengarah Urusan Agensi Pelaburan Brunei.

Sebelum memegang jawatan dengan kerajaan Brunei, beliau bekerja sebagai seorang usahawan minyak mentah dengan Brunei Shell Petroleum Co Sdn Bhd dalam pertengahan tahun 90an selepas pulang dari United Kingdom di mana beliau bekerja untuk ICI Finance PLC sebagai penganalisis penyelidikan pada akhir tahun 80an/awal 90an.

Keterangan lanjut mengenai Ahi Lembaga Pengarah dan pendedahan lain digariskan dalam Laporan Tadbir Urus Korporat.



Dr. Jan Hendrik (Hennie) van Greuning
Pengarah Bebas

Tarikh Pelantikan: 31 Disember 2010

Tempoh Jawatan sebagai Pengarah: 13 tahun

Keahlian dalam Jawatankuasa Lembaga Pengarah:

- Jawatankuasa Audit, Kewangan dan Risiko

Kelayakan:

- Penganalisis Kewangan Bertauliah (CFA)
- Akauntan Bertauliah, Afrika Selatan dan Kanada
- Ijazah Kedoktoran dalam Sains Perakaunan dan Ekonomi Monetari

Pengalaman Relevan:

Dr Hennie sebelum ini merupakan Penasihat Kanan dalam Perbendaharaan Bank Dunia, menumpu pada Pengurusan Risiko Operasi dalam bidang Perbendaharaan, serta isu berkaitan Perbankan Islam. Beliau adalah ahli Lembaga FirstRand Limited (sebuah syarikat pegangan Bank yang tersenarai di Afrika Selatan), selama sembilan tahun, sehingga November 2017. Dr Hennie mengajar kelas Sarjana dalam Kewangan di Universiti George Washington selama beberapa tahun dan telah menulis enam

edisi penerbitan Bank Dunia mengenai Standard Laporan Kewangan Antarabangsa: Satu Panduan Praktikal. Beliau juga menulis bersama buku tentang risiko perbankan konvensional dan Islam. Hasil penerbitan beliau telah diterjemahkan ke dalam lebih 15 bahasa.

Keterangan lanjut mengenai Ali Lembaga Pengarah dan pendedahan lain digariskan dalam Laporan Tadbir Urus Korporat.

Keterangan lanjut mengenai Ahi Lembaga Pengarah dan pendedahan lain digariskan dalam Laporan Tadbir Urus Korporat.



Haji Sofian bin Mohammad Jani
Pengarah Bebas

Tarikh Pelantikan: 19 Mac 2020

Tempoh Jawatan sebagai Pengarah: 4 tahun

Keahlian dalam Jawatankuasa Lembaga Pengarah:

- Jawatankuasa Audit, Kewangan dan Risiko
- Jawatankuasa Imbuhan dan Pencalonan Sumber Manusia
- Jawatankuasa Eksekutif

Kelayakan:

- Ijazah Sarjana Muda Ekonomi dan Pengajian Sosial dalam Perakaunan dan Kewangan, Victoria University of Manchester, United Kingdom
- Penganalisis Kewangan Bertauliah (CFA)

Pengalaman Relevan:

Hj Sofian bin Mohammad Jani, CFA berpengalaman lebih dari 24 tahun dalam bidang pengurusan pelaburan. Beliau memegang jawatan Pemangku Pengarah Urusan Agensi Pelaburan Brunei (BIA) sejak Julai 2018.

Beliau memulakan kerjayanya di Jabatan Pengurusan Portfolio Aset dan kemudian berpindah ke Penyelidikan dan Pembangunan Perniagaan pada tahun 2001. Pada tahun 2005, beliau telah dinaikkan pangkat sebagai Penolong Pengurus Besar dan seterusnya berpindah ke Pengurusan Dana Dalam. Dia kemudian menjadi Ketua Pasaran Tersenarai pada tahun 2012 sebelum mengetuai Jabatan Pelaburan pada tahun 2014. Pada tahun 2018, beliau ditetapkan jawatan sebagai Penolong Pengarah Urusan Kanan.

Keterangan lanjut mengenai Ahi Lembaga Pengarah dan pendedahan lain digariskan dalam Laporan Tadbir Urus Korporat.



Mr Errol Melville Kruger
Pengarah Bebas

Tarikh Pelantikan: 1 Oktober 2023

Tempoh Jawatan sebagai Pengarah: > 1 tahun

Keahlian dalam Jawatankuasa Lembaga Pengarah:

- Jawatankuasa Audit, Kewangan dan Risiko
- Jawatankuasa Imbuhan dan Pencalonan Sumber Manusia

Kelayakan:

- Sijil Institut Banker Afrika Selatan
- Ijazah Sarjana Muda Perdagangan (Ekonomi Perniagaan), Universiti Pretoria

Pengalaman Relevan:

- Kepakaran dalam perbankan runcit dan pelaburan dan perkhidmatan kewangan lain, dasar makroekonomi dan awam, strategi perniagaan dan perancangan strategik, pengurusan pihak berkepentingan, sumber manusia dan pemasaran.
- Pengalaman dalam hal ehwal pengawalseliaan, menjalankan perniagaan di ekonomi baru muncul, tadbir urus korporat dan pengurusan pihak berkepentingan, dan perkhidmatan perbankan dan kewangan.

Beliau berkhidmat dengan Bank Rizab Afrika Selatan (SARB) dari Julai 1978, dan dari September 2003 hingga Julai 2011, beliau adalah Pendaftar Bank di SARB. Sebagai Pendaftar Bank, Errol mewakili Afrika Selatan sebagai ahli penuh Jawatankuasa Basel mengenai Penyeliaan Perbankan dari tahun 2009 hingga 2011, dan beliau berjaya mengurus projek terima-pakai awal dan pelaksanaan penuh kedua-dua 25 Prinsip Teras Basel yang disemak semula untuk Pengawasan Perbankan Berkesan dan Basel II. Errol dilantik sebagai Pengarah Urusan Penyeliaan dan Kebenaran di Pihak Berkuasa Pengawalseliaan Pusat Kewangan Qatar pada 1 Ogos 2011, di mana selepas itu beliau juga dilantik oleh lembaga Bank Pusat Qatar untuk berkhidmat di Jawatankuasa Kestabilan Kewangan dan Kawalan Risiko Qatar. Beliau melepaskan jawatannya di Pihak Berkuasa Pengawalseliaan Pusat Kewangan Qatar pada 31 Julai 2016. Errol juga berkhidmat sebagai Pengarah Bebas Bukan Eksekutif Nedbank Group Limited, Nedbank Limited, Capital Appreciation Limited, dan merupakan Pengerusi Lembaga Pengarah Nedbank Private Wealth Limited (Isle of Man).

Keterangan lanjut mengenai Ahi Lembaga Pengarah dan pendedahan lain digariskan dalam Laporan Tadbir Urus Korporat.



Awang Junaidi bin Haji Masri
*Pengarah Eksekutif / Pengarah Urusan
 dan Ketua Pegawai Eksekutif*

Tarikh Pelantikan: 1 February 2010

Tempoh Jawatan sebagai Pengarah: 14 years

Keahlian dalam Jawatankuasa Lembaga Pengarah:

- Jawatankuasa Audit, Kewangan dan Risiko
- Jawatankuasa Imbuhan dan Pencalonan Sumber Manusia
- Jawatankuasa Eksekutif

Kelayakan:

Ijazah Sarjana Muda Sains Komputer dan Pengurusan,
 Keele University, United Kingdom

Pengalaman Relevan:

Dengan lebih 30 tahun pengalaman bekerja, beliau telah memegang pelbagai jawatan di Agensi Pelaburan Brunei (BIA) dan Kementerian Kewangan dan Ekonomi (MOFE). Di BIA, beliau menguruskan pelaburan di peringkat global sebagai Pengarah Modal Teroka dan Pelaburan Strategik. Pada tahun 2014, beliau dilantik sebagai Pemangku Pengarah Urusan BIA sehingga ditetapkan sebagai Pengarah Urusan pada tahun 2017. Seterusnya, pada bulan Ogos 2018, Junaidi dilantik sebagai Pengarah Urusan Dana Modal Pembangunan

Strategik MOFE dan bertanggungjawab menguruskan portfolio Pelaburan Langsung Asing. Dalam tempoh ini, beliau telah dilantik sebagai ahli Lembaga Pengarah dalam Syarikat-Syarikat Berkaitan Kerajaan di bawah MOFE.

Junaidi dilantik sebagai Pengarah Eksekutif BIBD berkuat kuasa Julai 2022.

Keterangan lanjut mengenai Ahi Lembaga Pengarah dan pendedahan lain digariskan dalam Laporan Tadbir Urus Korporat.

Badan Penasihat Syariah



BIBD



Profesor Madya Dr Abdul Nasir bin Haji Abdul Rani
Pengerusi

Tarikh Lantikan: 27 Oktober 2023

Kelayakan:

- Doktor Falsafah dalam Ekonomi dan Pentadbiran Muamalat, Universiti Sains Islam Malaysia
- Ijazah Sarjana dalam Ekonomi dan Perbankan Islam, Universiti Yarmouk, Kerajaan Hasyimiah Jordan
- Ijazah Sarjana Muda dalam Pengajian Islam (Syariah), Universiti Brunei Darussalam

Pengalaman Relevan:

Profesor Madya Dr Abdul Nasir adalah Dekan Fakulti Ekonomi dan Kewangan Islam, Universiti Islam Sultan Sharif Ali (UNISSA). Beliau adalah Pengerusi Badan Penasihat Syariah BIBD At-Tamwil Berhad dan ahli Lembaga Pengarah, Syarikat Takaful Brunei Darussalam. Beliau telah menjadi sebahagian daripada industri kewangan Islam dalam pelbagai bidang sebagai penasihat Syariah, ahli akademik, pensyarah dan jurulatih. Beliau juga telah menerbitkan pelbagai buku, kertas penyelidikan dan artikel dalam jurnal-jurnal akademik dan penerbitan lain. Beliau juga membentangkan dalam pelbagai persidangan di dalam dan luar negara serta menjalankan beberapa latihan kewangan Islam di dalam negara.



Dayang Hajah Noraini binti Haji Buntar
Timbalan Pengerusi

Tarikh Lantikan: 27 Oktober 2023

Kelayakan:

- Ijazah Sarjana dalam Ilmu Wahyu dan Tamadun Islam (Fiqh dan Usul al-Fiqh), Universiti Islam Antarabangsa Malaysia (UIAM);
- Ijazah Sarjana Muda dalam Syariah Islamiah, Universiti Al-Azhar Mesir;
- Pemegang Sijil Program Profesional Fiqh Muamalat (FMPP), Pusat Perbankan Islam, Kewangan dan Pengurusan (CIBFM) Brunei Darussalam.

Pengalaman Relevan:

Dayang Hajah Noraini adalah Pegawai Istinbat Kanan di Jabatan Ifta, Jabatan Mufti Kerajaan dan dilantik sebagai ahli Badan Penasihat Syariah sejak 2018. Beliau juga banyak membuat pembentangan kertas kerja dalam berbagai persidangan dan menjadi panel dalam banyak forum ugama dalam dan luar negara.



Dr Haji Mohd Aidil Yusrie bin Haji Shari
Ahli

Tarikh Lantikan: 27 Oktober 2023

Kelayakan:

- Doktor Falsafah dalam Syariah, Universiti Sultan Sharif Ali (UNISSA); Ijazah Sarjana Syariah, Universiti Sultan Sharif Ali (UNISSA);
- Ijazah Sarjana Muda Syariah, Universiti Brunei Darussalam (UBD);
- Pemegang Sijil Asas Pelaburan, Institut Penganalisa Kewangan Berkanun (CFA).

Pengalaman Relevan:

Dr Hj Aidil adalah Timbalan Ketua di Jabatan Pembiayaan, Kementerian Kewangan dan Ekonomi, Brunei Darussalam. Beliau mempunyai lebih dari 10 tahun pengalaman dalam bidang kewangan Islam termasuk dalam industri mahupun pengawalselia. Sebelum ini, beliau adalah Penolong Professor (Kewangan Islam) di UNISSA dan sebagai Pakar Kewangan Islam di Kumpulan Bank Pembangunan Islam, Jeddah. Beliau juga pernah menjadi Pengurus di Jabatan Pengawasan Pasaran Modal, Brunei Darussalam Central Bank (BDCB) dan dalam masa yang sama dalam penempatan kerja di Kumpulan Perniagaan Pasaran Modal Islam, Securities Commission Malaysia (SC). Sebelum menyertai BDCB, beliau juga pernah menjadi Timbalan Pengurus di Jabatan Syariah BIBD.



Dr Amnisuhailah binti Abarahan

Ahli

Tarikh Lantikan: 27 Oktober 2023

Kelayakan:

- Ijazah Doktor Falsafah dalam Kewangan Islam, International Centre for Education in Islamic Finance (INCEIF).
- Ijazah Sarjana dalam Pengetahuan Pendedahan Islam dan Warisan, Fiqh dan Usul Al-Fiqh, pengkhususan dalam Perbankan Islam (Fiqh Muamalat), Universiti Islam Antarabangsa Malaysia;
- Ijazah Sarjana Muda dalam Pengetahuan Pendedahan Islam dan Warisan, Fiqh dan Usul Al-Fiqh, pengkhususan dalam Comparative Religion, Universiti Islam Antarabangsa Malaysia.

Pengalaman Relevan:

Dr Amnisuhailah ialah Pensyarah di Fakulti Ekonomi dan Kewangan Islam, UNISSA. Beliau ialah seorang Associate Member of Associations of Shariah Advisers in Islamic Finance (ASAS), Malaysia dan the Chartered Institute of Islamic Finance Professionals (CIFFP), Malaysia. Beliau juga merupakan ahli Badan Penasihat Syariah BIBD Securities Sdn Bhd



Hj Muhammad Ahmad Roza bin Haji Md. Daud

Ahli

Tarikh Lantikan: 28 November 2023

Kelayakan:

- Ijazah Sarjana Fiqh wa Ushuluh, Universiti Jordan, Jordan
- Ijazah Sarjana Muda Syariah Islamiyyah, Universiti Al-Azhar, Mesir

Pengalaman Relevan:

Hj Muhammad Ahmad Roza merupakan Pegawai Istibat Kanan di Jabatan Mufti Kerajaan. Beliau telah dilantik sebagai ahli Badan Penasihat Shariah BIBD pada November 2023. Beliau berpengalaman luas dalam menjalankan penyelidikan syariah di Jabatan Mufti Kerajaan. Kajian ini merangkumi isu-isu kewangan Islam semasa seperti Pelaburan Islam, Perdagangan Forex, Insurans, Riba, dan lain-lain. Beliau juga membentangi dan menghadiri persidangan dan forum tempatan dan luar negara yang mengajar agama Islam. Beliau telah menerbitkan banyak artikel dan kertas penyelidikan dan terlibat secara langsung dalam mengeluarkan fatwa untuk negara.

BIBD Securities



Dr Haji Mohd Aidil Yusri bin Haji Shari
Pengerusi

Tarikh Lantikan: 27 Oktober 2023

Kelayakan:

- Doktor Falsafah dalam Syariah, Universiti Sultan Sharif Ali (UNISSA); Ijazah Sarjana Syariah, Universiti Sultan Sharif Ali (UNISSA);
- Ijazah Sarjana Muda Syariah, Universiti Brunei Darussalam (UBD);
- Pemegang Sijil Asas Pelaburan, Institut Penganalisa Kewangan Berkanun (CFA).

Pengalaman Relevan:

Dr Hj Aidil adalah Timbalan Ketua di Jabatan Pembiayaan, Kementerian Kewangan dan Ekonomi, Brunei Darussalam. Beliau mempunyai lebih dari 10 tahun pengalaman dalam bidang kewangan Islam termasuk dalam industri mahupun pengawalselia. Sebelum ini, beliau adalah Penolong Professor (Kewangan Islam) di UNISSA dan sebagai Pakar Kewangan Islam di Kumpulan Bank Pembangunan Islam, Jeddah. Beliau juga pernah menjadi Pengurus di Jabatan Pengawasan Pasaran Modal, Brunei Darussalam Central Bank (BDCB) dan dalam masa yang sama dalam penempatan kerja di Kumpulan Perniagaan Pasaran Modal Islam, Securities Commission Malaysia (SC). Sebelum menyertai BDCB, beliau juga pernah menjadi Timbalan Pengurus di Jabatan Syariah BIBD.



Dr Amnisuhailah binti Abarahan
Ahli

Tarikh Lantikan: 27 Oktober 2023

Kelayakan:

- Ijazah Doktor Falsafah dalam Kewangan Islam, International Centre for Education in Islamic Finance (INCEIF).
- Ijazah Sarjana dalam Pengetahuan Pendedahan Islam dan Warisan, Fiqh dan Usul Al-Fiqh, pengkhususan dalam Perbankan Islam (Fiqh Muamalat), Universiti Islam Antarabangsa Malaysia;
- Ijazah Sarjana Muda dalam Pengetahuan Pendedahan Islam dan Warisan, Fiqh dan Usul Al-Fiqh, pengkhususan dalam Comparative Religion, Universiti Islam Antarabangsa Malaysia.

Pengalaman Relevan:

Dr Amnisuhailah ialah Pensyarah di Fakulti Ekonomi dan Kewangan Islam, UNISSA. Beliau ialah seorang Associate Member of Associations of Shariah Advisers in Islamic Finance (ASAS), Malaysia dan the Chartered Institute of Islamic Finance Professionals (CIFFP), Malaysia. Beliau juga merupakan ahli Badan Penasihat Syariah BIBD Securities Sdn Bhd.



Pg Hjh Saerah binti Pg Hj Petra
Ahli

Tarikh Lantikan: 27 Oktober 2023

Kelayakan:

- Ijazah Sarjana Perbankan dan Kewangan Islam, Universiti Brunei Darussalam (UBD).
- Ijazah Sarjana Muda jurusan Ekonomi dan Minor dalam Perbankan dan Kewangan Islam, UBD.
- Diploma Tinggi Negara dalam Perakaunan dan Perniagaan, Institut Teknologi Brunei (ITB).
- Sijil Profesional dalam Pembiayaan Mikro, Kewangan Mikro, Kent.

Pengalaman Relevan:

Pg Hjh Saerah merupakan Pensyarah di Sekolah Perdagangan dan Ekonomi, UBD. Beliau telah dianugerahkan Anugerah Rakyat ASEAN (APA) dan Anugerah Kecemerlangan Pengajaran (Perniagaan). Pengkhususan beliau adalah dalam Pembiayaan Mikro Islam, Keusahawanan dan PKS, Perakaunan Kos dan Kawalan, dan Etika Perniagaan. Beliau telah menerbitkan pelbagai jurnal dan artikel, buku dan kertas penyelidikan dalam jurnal-jurnal akademik dan penerbitan lain.

BIBD At-Tamwil



Profesor Madya Dr Abdul Nasir bin Haji Abdul Rani
Pengerusi

Tarikh Lantikan: 27 Oktober 2023

Kelayakan:

- Doktor Falsafah dalam Ekonomi dan Pentadbiran Muamalat, Universiti Sains Islam Malaysia
- Ijazah Sarjana dalam Ekonomi dan Perbankan Islam, Universiti Yarmouk, Kerajaan Hasyimiah Jordan
- Ijazah Sarjana Muda dalam Pengajian Islam (Syariah), Universiti Brunei Darussalam

Pengalaman Relevan:

Profesor Madya Dr Abdul Nasir adalah Dekan Fakulti Ekonomi dan Kewangan Islam, Universiti Islam Sultan Sharif Ali (UNISSA). Beliau adalah Pengerusi Badan Penasihat Syariah BIBD At-Tamwil Berhad dan ahli Lembaga Pengarah, Syarikat Takaful Brunei Darussalam. Beliau telah menjadi sebahagian daripada industri kewangan Islam dalam pelbagai bidang sebagai penasihat Syariah, ahli akademik, pensyarah dan jurulatih. Beliau juga telah menerbitkan pelbagai buku, kertas penyelidikan dan artikel dalam jurnal-jurnal akademik dan penerbitan lain. Beliau juga membentangkan dalam pelbagai persidangan di dalam dan luar negara serta menjalankan beberapa latihan kewangan Islam di dalam negara.



Pengiran Dr Md Hasnol Alwee Pengiran Haji Md Salleh
Ahli

Tarikh Lantikan: 27 Oktober 2023

Kelayakan:

- Ijazah Doktor Falsafah dalam Kewangan Islam dari University Durham, United Kingdom
- Ijazah Sarjana Sains dalam Kewangan, Universiti Lancaster, United Kingdom
- Ijazah Sarjana Muda dalam Pentadbiran Perniagaan, Universiti Brunei Darussalam

Pengalaman Relevan:

Pg Dr. Md Hasnol Alwee ialah pensyarah di Fakulti Perniagaan dan Ekonomi, Universiti Brunei Darussalam sejak tahun 2009. Beliau telah mengajar beberapa modul berkaitan dengan Perbankan dan Kewangan Islam seperti Pengenalan Perbankan dan Kewangan Islam, Etika Perniagaan Islam, Pelaburan dalam Kewangan Islam dan Pembiayaan Mikro Islam. Kepakaran dan minat beliau adalah dalam bidang penyelidikan yang berkaitan dengan literasi kewangan Islam, Literasi Kewangan, Awqaf, dan Kewangan Sosial. Beliau telah menulis banyak artikel jurnal, bab dalam buku, dan kertas penyelidikan dalam pelbagai jurnal akademik dan penerbitan.



Haji Md Syahiran bin Haji Md Sofian
Ahli

Tarikh Lantikan: 27 Oktober 2023

Kelayakan:

- Ijazah Sarjana dalam Syariah, Universiti Islam Sultan Sharif Ali (UNISSA)
- Ijazah Sarjana Muda dalam Syariah, Universiti Al-Azhar, Mesir

Pengalaman Relevan:

Haji Md. Syahiran ialah Penolong Pensyarah di Kolej Universiti Pengajian Ugama Seri Begawan. Beliau mempunyai latar belakang Syariah yang kuat dengan pengetahuan perbankan dan kewangan yang relevan. Pengalaman beliau dalam pengajaran bermula pada tahun 2007 dan sehingga kini telah menjalankan pelbagai kursus Syariah dan Kewangan seperti Principles of Fiqh (Usul Fiqh), Islamic Legal Maxims (Qawa'id Fiqhiyyah), Fiqh Muamalat & isu semasa dan Fatwas of jurisprudential rulings (Fatawa Al Ahkam Al-Fiqhiyyah).

Ketua Bahagian



Management



Awang Junaidi bin Haji Masri

Pengarah Urusan & Ketua Pegawai Eksekutif

Awang Junaidi bin Haji Masri merupakan Pengarah Urusan dan Ketua Pegawai Eksekutif Bank Islam Brunei Darussalam Berhad (BIBD) sejak Julai 2022. Beliau telah menjadi ahli Lembaga Pengarah BIBD sejak tahun 2010 dan juga merupakan Pengerusi Jawatankuasa Sumber Manusia, Imbuhan dan Pencalonan.

Dengan lebih 30 tahun pengalaman bekerja, beliau telah memegang pelbagai jawatan di Agensi Pelaburan Brunei (BIA) dan Kementerian Kewangan dan Ekonomi (MOFE). Di BIA, beliau menguruskan pelaburan di peringkat global sebagai Pengarah Modal Teroka dan Pelaburan Strategik. Pada tahun 2014, beliau dilantik sebagai Pemangku Pengarah Urusan BIA sehingga ditetapkan sebagai Pengarah Urusan pada tahun 2017. Seterusnya, pada bulan Ogos 2018, Junaidi dilantik sebagai Pengarah Urusan Dana Modal Pembangunan Strategik MOFE dan bertanggungjawab menguruskan portfolio Pelaburan Langsung Asing. Dalam tempoh ini, beliau telah dilantik sebagai ahli Lembaga Pengarah Syarikat Berkaitan Kerajaan di bawah MOFE.

Beliau merupakan Pengerusi Persatuan Bank-Bank Brunei (BAB) dan ahli Lembaga Pengarah, Takaful Brunei, Darussalam Enterprise (DARE) dan Brunei Energy Services & Trading Sdn Bhd (BEST). Junaidi memegang ijazah sarjana muda dalam Sains Komputer dan Pengurusan dari University of Keele, United Kingdom.



Hajah Noraini binti Haji Sulaiman

Timbalan Pengarah Urusan I

Hajah Noraini sebelum ini memegang jawatan Pemangku Pengarah Urusan Syarikat Takaful Brunei Darussalam, diperbantukan daripada BIBD. Beliau pernah menjadi Ketua Pegawai Kewangan Bank Islam Brunei Darussalam, dan telah memegang beberapa jawatan perakaunan dan kewangan dalam pelbagai syarikat-syarikat Brunei seperti Brunei Shell Petroleum Sdn Bhd. Pada masa ini, beliau adalah pengarah BIBD At-Tamwil Berhad, BIBD Securities, BIBD Management Services, Pusat Pakar Pantai Jerudong dan Pusat Perubatan Jerudong Park. Beliau juga merupakan pengarah di Tabung Amanah Pekerja (TAP) dan Pengerusi Jawatankuasa Audit TAP. Beliau adalah ahli Majlis Piawaian Perakaunan Brunei Darussalam.



Irwan bin Haji Lamit Timbalan

*Pengarah Urusan II, Ketua Perbankan Runcit
& Ketua Pegawai Maklumat*

Irwan mempunyai lebih lima belas tahun pengalaman dalam industri Kewangan, di mana, beliau telah memegang jawatan sebagai Pengarah Urusan dan seorang ahli Lembaga Pengarah BIBD At-Tamwil Berhad sejak 2011. BIBD At-Tamwil menjadi salah sebuah syarikat kewangan paling menguntungkan dalam negara, dan telah mencatat peningkatan keuntungan yang berterusan dan tidak terganggu dari 2006 hingga 2017 dibawah kepimpinan Irwan. Beliau ialah seorang Akauntan Bertauliah dan ahli Institut Akauntan Berkanun (ACCA). Sebelum menyertai kumpulan BIBD, Irwan bekerja dengan Brunei Shell Marketing Company Sdn Bhd. Irwan memegang ijazah Sarjana Muda Sains (Kepujian) dalam Perakaunan Gunaan dari Universiti Oxford Brookes, UK dan baru-baru ini menerima EMBA dari Universiti Oxford, UK.



Haji Minorhadi bin Haji Mirhassan

Ketua Pegawai Operasi

Haji Minorhadi berpengalaman 30 tahun dalam industri perbankan dan kewangan. Kerjaya awal perbankan beliau bermula dengan Kumpulan HSBC sejak tahun 1989, kemudian ke Bank Pembangunan Islam Brunei (IDBB) pada tahun 2005, yang kemudiannya bergabung dengan Bank Islam Brunei (IBB) untuk menjadi Bank Islam Brunei Darussalam (BIBD). Haji Minorhadi merupakan Ketua Pegawai Operasi (COO) BIBD.

Sepanjang kerjayanya, beliau telah memegang peranan kepimpinan dalam Perbankan Korporat, Perbankan Runcit, perniagaan Perbankan Institusi termasuk Pemasaran & Hal Ehwal Awam, serta pelbagai projek mercu tanda dan tugas pembiayaan. Beliau bertanggungjawab menubuhkan pejabat HSBC Amanah Finance di Negara Brunei Darussalam dan telah diamanahkan dengan tanggungjawab pengarah anak syarikat tambahan di HSBC Finance Sdn Bhd dan BIBD Securities Sdn Bhd. Beliau mempunyai pengalaman bekerja di luar negara di Kuala Lumpur, Dubai dan Hong Kong. Sebelum ini, beliau juga dilantik menganggotai pelbagai jawatankuasa kerja berkaitan Kerajaan seperti jawatankuasa kerja Wawasan Negara 2035, jawatankuasa penasihat Biro Kawalan Narkotik (NCB) Pusat Al Islah, jawatankuasa Pelan Pembangunan Negara (NDP) dan majlis Universiti Brunei Darussalam

(UBD). Beliau juga merupakan Pengerusi pengasas bagi Persatuan Pasaran Modal Brunei Darussalam (BCMA).

Haji Minorhadi memperolehi Diploma Tinggi Kebangsaan BTEC dalam Perniagaan dan Kewangan dari Institut Teknologi Brunei (ITB) pada tahun 1989, yang kini dikenali sebagai Universiti Teknologi Brunei (UTB), mencapai pelajar terbaik dan memenangi anugerah HSBC Excellence in Business. Beliau menamatkan Sarjana Eksekutif Pentadbiran Perniagaan (MBA) dari Universiti Pengurusan Singapura (SMU) pada tahun 2013. Selain itu, beliau juga memiliki Sijil Perancangan Kewangan Islam (IFPC) daripada Perancang Kewangan Hijrah, Kelayakan Kewangan Islam (IFQ) daripada Chartered Institute for Securities and Investments (CISI), Sijil Foundation in Design Thinking daripada IDEO dan sijil Fintech: Inovasi dan Transformasi dalam Perkhidmatan Kewangan dari Sekolah Perniagaan Universiti Nasional Singapura (NUS).

**Tan Pheng Leong***Ketua Pegawai Kewangan*

Pheng Leong memegang lebih daripada 19 tahun pengalaman bekerja dalam industri perkhidmatan kewangan sebagai Ketua Pegawai Kewangan (CFO) dan juruaudit di pelbagai institusi kewangan. Beliau menyertai BIBD sebagai CFO pada tahun 2017, mengetuai Bahagian Kewangan dan bertanggungjawab untuk urusan kewangan kumpulan. Sebelum menyertai BIBD, Pheng Leong bekerja untuk firma audit antarabangsa di Singapura, United Kingdom, Taiwan dan Brunei dan merupakan rakan kongsi di Brunei dan Singapura yang menjaga pelanggan dalam pelbagai industri dari perbankan, insurans, pengurusan dana, minyak dan gas dan telekomunikasi. Beliau menasihati pelanggan dalam penukaran Piawaian Pelaporan Kewangan Antarabangsa (IFRS) dan diaudit penyata kewangan beberapa bank dan syarikat insurans di bawah IFRS. Pheng Leong mempunyai penghargaan yang kuat terhadap amalan kerja global, penukaran IFRS dan IFRS, yang telah bekerja dengan BIBD di pejabat Brunei dan di pelbagai negara. Pheng Leong memperoleh Ijazah Sarjana Muda Perakaunan (Kepujian Kelas Pertama) dari Universiti Teknologi Nanyang dan merupakan Akauntan Bertauliah Institut Akauntan Bertauliah Singapura, Institut Akauntan Bertauliah di England dan Wales serta Akauntan Awam Bertauliah Negara Brunei Darussalam Institut Akauntan Awam Bertauliah. Beliau juga merupakan Penganalisis Kewangan Bertauliah Institut CFA.

**Effendy bin Othman***Kaunsel Am & Setiausaha Syarikat*

Sebelum menyertai BIBD, Effendy berkecimpung dalam bidang undang-undang swasta di Kuala Lumpur selama 24 tahun, yang mana 10 tahun adalah rakan kongsi kanan dengan firma undang-undang serantau terbesar di Malaysia dengan kehadiran di seluruh negara Asean. Pelanggan Effendy terdiri daripada institusi kewangan tempatan dan antarabangsa, multinasional, awam dan syarikat awam yang tersenarai. Effendy adalah setiausaha syarikat bertauliah dengan Persatuan Setiausaha Syarikat Malaysia.

Beliau juga merupakan pengarang bersama beberapa penerbitan termasuk *Malaysian Company Law: Principles and Practice* (Edisi ke-2 2018 - Wolters Kluwer), pengarang *Malaysian chapter on Asian Conflict of Laws - East and Southeast Asia* (2017 - Wolters Kluwer), dan penyumbang *Malaysia for the Global Perspectives on the Hague principles chapter of the Choice of Law in International Commercial Contracts* (2021 - Oxford University Press).

Effendy lulus dengan kepujian kelas Pertama dalam bidang undang-undang dari Universiti Islam Antarabangsa, Malaysia. Dia juga memiliki Ijazah Sarjana Undang-Undang dari University of Cambridge dan London School of Economics and Political Science.

**Edmundo Horacio Uribe Bobadilla***Ketua Pegawai Risiko*

Edmundo mempunyai tiga puluh tahun pengalaman dalam perbankan, dua puluh empat tahun dalam Pengurusan Risiko dan enam dalam Perbankan Korporat dan Pelaburan. Beliau telah bekerja selama dua puluh dua tahun di Bank of America, Chase Manhattan Bank dan barubaru ini untuk Citibank. Dalam lapan tahun kebelakangan, beliau telah bekerja di Timur Tengah, pada dasarnya dalam perbankan Islam untuk Bank Aljazira di Arab Saudi, Al Khaliji Perancis di Qatar dan Emirates Islamic di Dubai. Di mana, beliau telah dijemput untuk menaik taraf fungsi Risiko dan melaksanakan amalan terbaik antarabangsa, termasuk pelbagai latihan berkaitan Risiko merentasi pelbagai bidang. Dalam tugas beliau sebelumnya, sebagai Ketua Kredit dan Risiko di Emirates Islamic, beliau telah mengubah sepenuhnya struktur Risiko, termasuk proses, sistem dan orang yang berkaitan. Edmundo memegang Ijazah Sarjana Muda dalam Pentadbiran Perniagaan dari Universidad Iberoamericana dan Sarjana Kewangan dari University of Exeter.



Pengiran Suhardy bin Pengiran Haji Nordin

Pemangku Ketua Pegawai Sumber Manusia

Pengiran Haji Suhardy bin Pengiran Haji Nordin kini berkhidmat sebagai Pemangku Ketua Pegawai Sumber Manusia di BIBD, di mana beliau telah berkhidmat selama 33 tahun. Kerjaya beliau di bank termasuk peranan seperti Penasihat Perhubungan & Protokol Kerajaan, Ketua Cawangan, dan Pengurus Kawasan antara lain, menunjukkan pendedahan yang luas kepada pelbagai aspek operasi dan pengurusan perbankan. Suhardy memegang Ijazah Sarjana Sains dalam Pengurusan dan Pengurusan Sumber Manusia dari The Nottingham Trent University, yang diperolehi pada tahun 2006. Perjalanan profesionalnya dalam bank menunjukkan trajektori menaik yang konsisten, beralih dari kedudukan peringkat kemasukan ke peranan pengurusan kanan, mencerminkan kepakarannya dalam sumber manusia, pengurusan cawangan, dan perbankan korporat.



Hajah Nurul Akmar binti Haji Mohd Jaafar

Ketua Pegawai Pemasaran

Hajah Nurul Akmar telah berkhidmat dengan BIBD selama lebih daripada dua puluh lima tahun dengan kepakaran dalam bidang kewangan, pelaburan dan perbankan runcit. Beliau terlibat dalam usaha transformasi strategik BIBD melalui penjenamaan semula, inovasi produk, kecemerlangan perkhidmatan pelanggan, dan mengukuhkan ekuiti jenama, dan meningkatkan pemerolehan pelanggan.

Beliau mempelopori pembangunan program CSR BIBD sejak tahun 2008 yang menekankan nilai-nilai 'Berjiwa Brunei', dengan inisiatif utama termasuk BIBD ALAF. Kini beliau ditugaskan sebagai Ketua Pegawai Pemasaran untuk menerajui peranan pemasaran strategik bagi Kumpulan syarikat dan meningkatkan lagi ekuiti dan kedudukan jenama BIBD, supaya setanding dengan yang terbaik dalam industri serantau dan global. Baru-baru ini beliau dilantik sebagai ketua Kumpulan Transformasi Mampan organisasi, yang telah menubuhkan Rangka Kerja Kemampanan Bank dan pelan hala tuju kumpulan syarikat semasa Sidang Kemuncak Pelaburan Perniagaan ASEAN.

Hajah Nurul memegang BA dalam Perakaunan dan Kewangan dari United Kingdom dan merupakan Islamic Bank of Brunei Scholar sebelum menyertai BIBD pada tahun 1995.



Koh Swam Sing

Ketua Perbankan Korporat

Swam Sing mempunyai pengetahuan dan pengalaman luas dalam bidang Perbankan Korporat, Operasi dan Risiko Kredit. Kerjaya beliau bermula dengan The Island Development Bank Bhd pada tahun 1983, dimana beliau telah memegang pelbagai jawatan di operasi cawangan, pentadbiran dan pengurusan kredit. Sebagai salah seorang perintis BIBD, beliau memainkan peranan penting dalam transformasi Bank ke perbankan dan perkhidmatan kewangan Islam, dan berperanan dalam memperkenalkan beberapa kemudahan teras Bank. Beliau kini adalah Ketua Bahagian Perbankan Korporat, yang bertanggungjawab untuk membina portfolio Perbankan Korporat, dan menyokong perniagaan tempatan bagi dapat menyumbang ke arah pertumbuhan infrastruktur Brunei Darussalam.



**Hazimah Izzati binti Pehin Orang Kaya Johan
Pahlawan Dato Seri Setia Awang Haji Adanan**
Ketua Perbendaharaan dan Pasaran Global

Hazimah dilantik sebagai Pemangku Ketua Bahagian Perbendaharaan & Pasaran Global pada April 2021. Dengan pengalaman lebih daripada sepuluh tahun, Hazimah memegang beberapa peranan seperti Peniaga Pasaran Wang, Ketua Peniaga, Ketua Pertukaran Asing dan Pasaran Wang dan Timbalan Ketua TGM sebelum peranannya sekarang. Tanggungjawab utamanya termasuk kawalan dan pengurusan modal dan kecairan Bank, dengan saiz aset kira-kira US\$3 bilion. Hazimah memegang Ijazah Sarjana Muda Sastera dalam Pengajian Ekonomi dan Sosial (Kewangan) dari University of Manchester. Beliau juga seorang Penganalisis Kewangan Bertauliah.



Jason Wong
Pemangku Pengarah Urusan, BIBD Securities Sdn Bhd

Jason telah berkhidmat dengan BIBD sejak tahun 2012 dan telah bekerja di seluruh spektrum pengurusan aset Syariah dengan lebih daripada 10 tahun pengalaman pengurusan pelaburan.

Sebelum BIBD Securities, Jason mengetuai pasukan pelaburan proprietari BIBD Bank dan bertanggungjawab untuk menguruskan pelaburan pasaran global bernilai lebih B\$1 bilion, termasuk Sukuk (bon Islam), nota berkaitan kredit Islam (I-CLN) dan pelaburan jangka sederhana lain. Selain itu, Jason pernah bekerja di pejabat perwakilan BIBD di Singapura, pasukan Pasaran Modal Hutang (DCM) BIBD dan Citi London.

Beliau berkelulusan Ijazah Sarjana (MSc) dalam bidang Kewangan dan Ijazah Sarjana (MEng) dalam Kejuruteraan Kimia, kedua-duanya dari Imperial College London dan merupakan pemegang piagam CFA.



Haji Mohd Said Haji Zania
Pengarah Urusan BIBD At-Tamwil Berhad

Haji Mohd Said mempunyai pengalaman selama 20 tahun dalam industri perbankan dan kewangan Brunei. Beliau menyertai BIBD At-Tamwil Berhad pada tahun 2000 dan tokoh yang sering berperanan penting dalam kejayaan berterusan BIBD At-Tamwil Berhad. Dalam peranan sebelumnya sebagai Ketua Operasi, beliau menunjukkan kualiti kepimpinan mantap dan keupayaan untuk menguruskan hal ehwal strategik dan operasi yang membawa kepada penambahbaikan signifikan dalam operasi BIBD At-Tamwil Berhad.


Ivy Wee Sheau Ng
Pemangku Ketua Audit Dalam

Ivy Wee Sheau Yng merupakan Pemangku Ketua Bahagian Audit Dalam di BIBD, dengan tempoh perkhidmatan selama 15 tahun di bank tersebut. Kelayakan akademik beliau termasuk Ijazah Sarjana Muda Perniagaan dalam Perakaunan dan jawatan Akauntan Amalan Bertauliah, kedua-duanya dari Edith Cowan University, Australia. Kerjaya Ivy di bank telah menyaksikan beliau menduduki beberapa peranan penting, termasuk Timbalan Ketua Bahagian Audit Dalam, Ketua Operasi dan Perkhidmatan Pelanggan di Bahagian COO, dan Pengurus Besar Kanan di kedua-dua Operasi dan Perkhidmatan Pelanggan, serta Bahagian Operasi dan Teknologi Maklumat. Sebelum menyertai BIBD, beliau dikaitkan dengan PricewaterhouseCoopers Brunei, di mana beliau berkhidmat sebagai Pengurus Audit dan kemudiannya sebagai Pengurus Penasihat & Jaminan, merangkumi tempoh dari tahun 1995 hingga 2008.


Hajah Hanifah Haji Jenan
Ketua Syariah

Hajah Hanifah adalah Ketua Syariah BIBD yang mempunyai lebih dari sepuluh tahun pengalaman yang luas meliputi Perbankan Cawangan, Jabatan Pemuliharaan dan Penasihat Perundangan sebelum mengetuai Jabatan Syariah pada masa ini. Beliau juga berpengalaman di bidang Takaful apabila beliau diperbantukan ke Takaful BIBD di mana beliau mengendalikan perkara perundangan dan tuntutan. Beliau berkelulusan Ijazah Sarjana Muda Syariah (Kepujian) dari Universiti Malaya, Malaysia dan Diploma Undang-Undang dan Pentadbiran Kehakiman Islam dari Universiti Islam Antarabangsa Malaysia (UIAM). Beliau juga adalah Perancang Kewangan Islam bertauliah dari Al-Hijrah Consultancy dan pemegang Sijil Program Profesional Fiqh Muamalat (FMPP) dari CIBFM Brunei.


Susanna Maria Goh Ghim Hong
Ketua Pematuhan

Susanna mempunyai pengalaman lebih tiga belas tahun dalam industri perbankan khususnya lebih tujuh tahun dalam bidang perundangan dan pematuhan, setelah menjadi Ketua Pematuhan untuk HSBC Brunei. Sebelum ini, beliau juga pernah menyandang jawatan Pengarah untuk HSBC Finance (Brunei) Berhad. Beliau menyertai BIBD sebagai Ketua pematuhan pada Julai 2018 dan mengendalikan Divisyen Pematuhan untuk BIBD dan menyelia penglibatan bersama pengawal selia perbankan dan semua aspek pematuhan jenayah kewangan. Beliau memiliki Ijazah Sarjana Undang-Undang LLB dari Universiti Nottingham dan seorang Barrister-at-Law yang berkelayakan.



Haji Mohd Yusri Haji Wahsalfelah

Ketua Perhubungan Kerajaan dan Projek-Projek Khas

Haji Mohammad Yusri memulakan kerjaya beliau pada sebagai seorang ahli ekonomi di bawah Jabatan Perancangan dan Kemajuan Ekonomi di Jabatan Perdana Menteri dan bertanggungjawab dalam mengawasi perumusan dasar dan perancangan ekonomi dalam bidang Penswastaan, Public Private Partnership (PPP), Dasar Persaingan, Amalan Perdagangan Adil, dan Perlindungan Pengguna. Beliau menyertai BIBD sebagai Pengurus Perhubungan Kanan pada tahun 2012, menyelia hubungan keseluruhan Bank dengan Kementerian Kewangan, Syarikat Berkaitan Kerajaan (GLC), serta pihak berkepentingan strategik yang lain di dalam Kerajaan dan agensi korporat. Pada masa ini, Haji Mohammad Yusri mengetuai Bahagian Perhubungan Kerajaan dan Projek Khas, tumpuan utama bank untuk penyelarasan dengan pihak-pihak berkepentingan utama dalam sektor kerajaan. Beliau memegang ijazah Sarjana Muda Ekonomi dari University of Leicester, United Kingdom, dan Ijazah Sarjana Muda dalam Ekonomi dan Perancangan Kewangan, dari Curtin University of Technology, Australia Barat.



Lyndsay Spray

Penolong Ketua Pegawai Operasi

Lyndsay Spray menyertai BIBD pada Julai 2020 dan mempunyai 30 tahun pengalaman dalam industri perbankan, dengan BIBD dan Kumpulan HSBC. Pengalaman profesional beliau terdiri daripada pemasaran, sumber manusia dan latihan dan perbankan runcit, dengan kepakaran beliau adalah operasi. Beliau berkhidmat selama 28 tahun dengan HSBC Brunei, di mana beliau juga diperbantukan ke Singapura, Vietnam dan New Zealand. Selepas peranannya sebagai Ketua Perbankan Runcit dan Ketua Pegawai Operasi HSBC Brunei dan sebelum menyertai BIBD, beliau adalah Ketua Pegawai Operasi di HSBC New Zealand. Dalam peranannya sekarang, Lyndsay menyelia operasi rangkaian cawangan, serta jabatan operasi dan perkhidmatan pelanggan dan memberi sokongan kepada jabatan lain di bawah kepimpinan Ketua Pegawai Operasi BIBD.

Lyndsay memegang BSc dalam Perkhidmatan Kewangan dari United Kingdom dan Ahli Bersekutu Chartered Institute of Bankers, UK.

Seksyen 2 Tadbir Urus Korporat

Tadbir Urus Korporat

Pengenalan

Meneruskan komitmen untuk mengukuhkan tadbir urus korporat bagi mengukuhkan ketelusan, integriti, dan akauntabiliti di seluruh Kumpulan BIBD.

Pada tahun 2023, Lembaga Pengarah BIBD ("**Lembaga Pengarah**") terus memberi tumpuan kepada peningkatan dan pengukuhan tadbir urus korporat BIBD serta anak-anak syarikatnya ("**Kumpulan BIBD**"). Menyedari peranan penting tadbir urus dalam memacu pertumbuhan mampan dan memastikan tingkah laku beretika, Lembaga Pengarah telah meluluskan pelaksanaan beberapa inisiatif tadbir urus utama yang bertujuan untuk meningkatkan ketelusan, integriti, dan akauntabiliti di seluruh Kumpulan BIBD.

Dengan objektif di atas, Lembaga Pengarah telah meluluskan dokumen berkaitan tadbir urus untuk Kumpulan BIBD seperti berikut:

- Semakan Semula **Dasar Pengurusan Konflik Kepentingan dan Transaksi Pihak Berkaitan**. Dasar ini bertujuan untuk membimbing Bank dalam mengenal pasti, mendokumentasikan, meningkatkan, dan menangani konflik kepentingan dan transaksi pihak yang berkaitan dengan berkesan, selaras dengan Perintah Perbankan Islam ("**IBO**") 2008, Akta Syarikat (Bab 39), Prinsip 19 Garis Panduan Tadbir Urus Korporat BDCB, dan amalan terbaik yang telah ditetapkan.

- **Rangka Kerja Pengurusan Penyumberan Luar BIBD** yang berfungsi sebagai panduan mengenai pengurusan aktiviti penyumberan luar yang dijalankan oleh BIBD, terutamanya yang berada di bawah bidang kuasa Garis Panduan Penyumberan Luar BDCB dan memerlukan kelulusan BDCB.

INDEKS

2.1.1

Laporan Pengurusan Risiko oleh Ketua Pegawai Risiko

2.1.2 PENDEDAHAN MENGENAI PERKARA LAIN YANG BERKAITAN DENGAN OPERASI DAN KEWANGAN

I. Perkara-Perkara Yang Berkepentingan yang mempengaruhi Operasi Masa Hadapan

II. Jangkaan Perkembangan bagi Operasi Masa Depan

2.1.3 PRINSIP-PRINSIP TADBIR URUS KORPORAT

Prinsip 1 Lembaga Pengarah dan Jawatankuasa Lembaga Pengarah - fungsi dan tanggungjawab

Prinsip 2 Komposisi Lembaga dan kedudukan Pengarah Bebas

Prinsip 3 Pembahagian Peranan Pengerusi dan Ketua Pegawai Eksekutif

Prinsip 4 Kriteria untuk pengenalan, penilaian dan pelantikan Pengarah-Pengarah

Prinsip 5 Struktur tadbir urus dan penilaian bagi keberkesanan Lembaga Pengarah

Prinsip 6 Tanggungjawab Lembaga Pengarah terhadap rangka kerja tadbir urus bagi Kumpulan

Prinsip 7 Mesyuarat Lembaga Pengarah dan kehadiran ahli Lembaga Pengarah

Prinsip 8 Dasar Imbuhan bagi Pengurusan Kanan dan pekerja lain

Prinsip 9 Tanggungjawab Lembaga Pengarah terhadap prestasi dan kedudukan risiko Bank

Prinsip 10 Tanggungjawab Lembaga Pengarah untuk tadbir urus risiko

Prinsip 11 Fungsi pengurusan risiko bebas yang berkesan di dalam Bank

Prinsip 12 Pengurusan risiko dan Infrastruktur kawalan dalaman Bank

Prinsip 13 Jawatankuasa Audit Bank melalui Jawatankuasa Audit, Kewangan dan Risiko

Prinsip 14 Rangka Kerja Audit Dalaman Bank

Prinsip 15 Pengurusan risiko berdasarkan pematuhan Bank

Prinsip 16 Pendekatan Tadbir Urus untuk menegakkan kepentingan Pemegang Saham

Prinsip 17 Penglibatan Pemegang Saham

Prinsip 18 Langkah-langkah untuk menggalakkan penyertaan pemegang saham dalam mesyuarat agung

Prinsip 19 Pengurusan bagi situasi Konflik Kepentingan

2.1.1

LAPORAN PENGURUSAN RISIKO OLEH KETUA PEGAWAI RISIKO

BIBD memberikan penekanan yang besar terhadap peranan pengurusan risiko untuk memastikan pertumbuhan jangka panjang yang berterusan dan bertanggungjawab bagi Kumpulan BIBD. Untuk menyokong aspirasi BIBD, fungsi dan proses pengurusan risiko yang mantap, ditambah lagi dengan program kesedaran yang kukuh telah dikuatkuasakan untuk membolehkan penilaian bebas, pemantauan dan kawalan dari semua risiko kewangan dan bukan kewangan di seluruh Kumpulan BIBD.

Pengurusan yang menyeluruh bagi semua risiko yang dihadapi oleh BIBD adalah sebahagian daripada usaha yang lebih meluas dalam mengekalkan standard tertinggi bagi tadbir urus risiko dan pematuan seluruh Kumpulan BIBD. BIBD menjalankan pelbagai perniagaan dan dikehendaki untuk mentadbir, memantau dan melaporkan semua risiko dengan pendekatan perusahaan yang jelas, dan holistik.

BIBD telah menyediakan pelbagai dasar dan proses Risiko yang bertujuan untuk melindungi risiko yang bebez merentas semua perniagaan yang disemak setiap tahun.

Strategi Pengurusan Risiko

Strategi Pengurusan Risiko disemak dan diluluskan oleh Lembaga Pengarah pada setiap tahun. Strategi Pengurusan Risiko memberikan pendekatan secara holistik dalam pengurusan risiko, provokasi dan krisis dalam Kumpulan BIBD.

Penyata Selera Risiko

Dalam Strategi Pengurusan Risiko, Penyata Selera Risiko (Risk Appetite Statement ("**RAS**") yang holistik ditubuhkan sebagai parameter risiko utama dan diselaraskan dengan objektif pengurusan risiko bagi keseluruhan Kumpulan BIBD:

- (a) Untuk secara konsisten melebihi keperluan modal kawal selia yang minimum
- (b) Untuk memastikan tahap kecairan dan pembiayaan yang mencukupi
- (c) Untuk mengurus tahap risiko dalam portfolio ke tahap yang boleh diterima
- (d) Untuk mengekalkan penarafan hutang luaran.

Rangka Kerja Pengurusan Risiko Perusahaan

Kumpulan BIBD telah menerima pendekatan di seluruh perusahaan yang meliputi 19 (sembilan belas) risiko teras di dalam struktur pengurusan risikonya. Ini disokong oleh Rangka Kerja Pengurusan Risiko Perusahaan (Enterprise Risk Management ("**ERMF**") yang menyediakan pendekatan piawaian untuk menguruskan semua risiko dalam Kumpulan BIBD. Alat utama yang digunakan dalam ERMF adalah untuk mewujudkan, dalam setiap bahagian BIBD, tadbir urus, pemantauan dan kawalan yang betul untuk dijejaki setiap bulan dan suku tahunan.

Struktur Tadbir Urus Risiko

Struktur tadbir urus yang kukuh telah disediakan untuk memastikan bahawa ERMF dapat dilaksanakan dengan berkesan. Walaupun Lembaga Pengarah pada dasarnya bertanggungjawab ke atas aktiviti pengurusan risiko BIBD, ia telah mengagihkan tanggungjawabnya di dalam pengawasan pengurusan risiko BIBD tersebut kepada Jawatankuasa Lembaganya; Jawatankuasa Kecil Audit dan Kewangan ("**AF**"), Jawatankuasa Kecil Risiko ("**RC**"), dan Jawatankuasa Eksekutif ("**ExCom**"). Jawatankuasa Lembaga Pengarah ini dikemas kini mengenai perkara yang berkaitan dengan risiko pada setiap suku tahun dan bulanan atau apabila diperlukan. Badan Penasihat Syariah ("**SAB**") juga telah diwakilkan oleh Lembaga Pengarah untuk memberikan pengawasan ke atas perkara yang berkaitan Syariah, termasuk risiko Syariah. SAB bermesyuarat sekurang-kurangnya setiap suku tahun dan mengemas kini mengenai perkara-perkara Syariah termasuk sebarang isu risiko yang berkaitan dengan Syariah dimana panduan SAB adalah diperlukan.

Di peringkat Pengurusan, Risiko Kumpulan BIBD diuruskan oleh Jawatankuasa Risiko Kredit ("**CRC**"), Jawatankuasa Aset & Liabiliti ("**ALCO**"), dan Jawatankuasa Pengurusan Risiko Perusahaan ("**ERMC**"). Jawatankuasa pengurusan ini bermesyuarat pada setiap minggu, bulanan, setiap 2 bulan, dan suku tahunan. Perkara-perkara khusus seperti Kecukupan Modal ("**ICAAP**") dan Pelan Pemulihan adalah disemak dalam ERMF.

Model Pengurusan Risiko Kumpulan

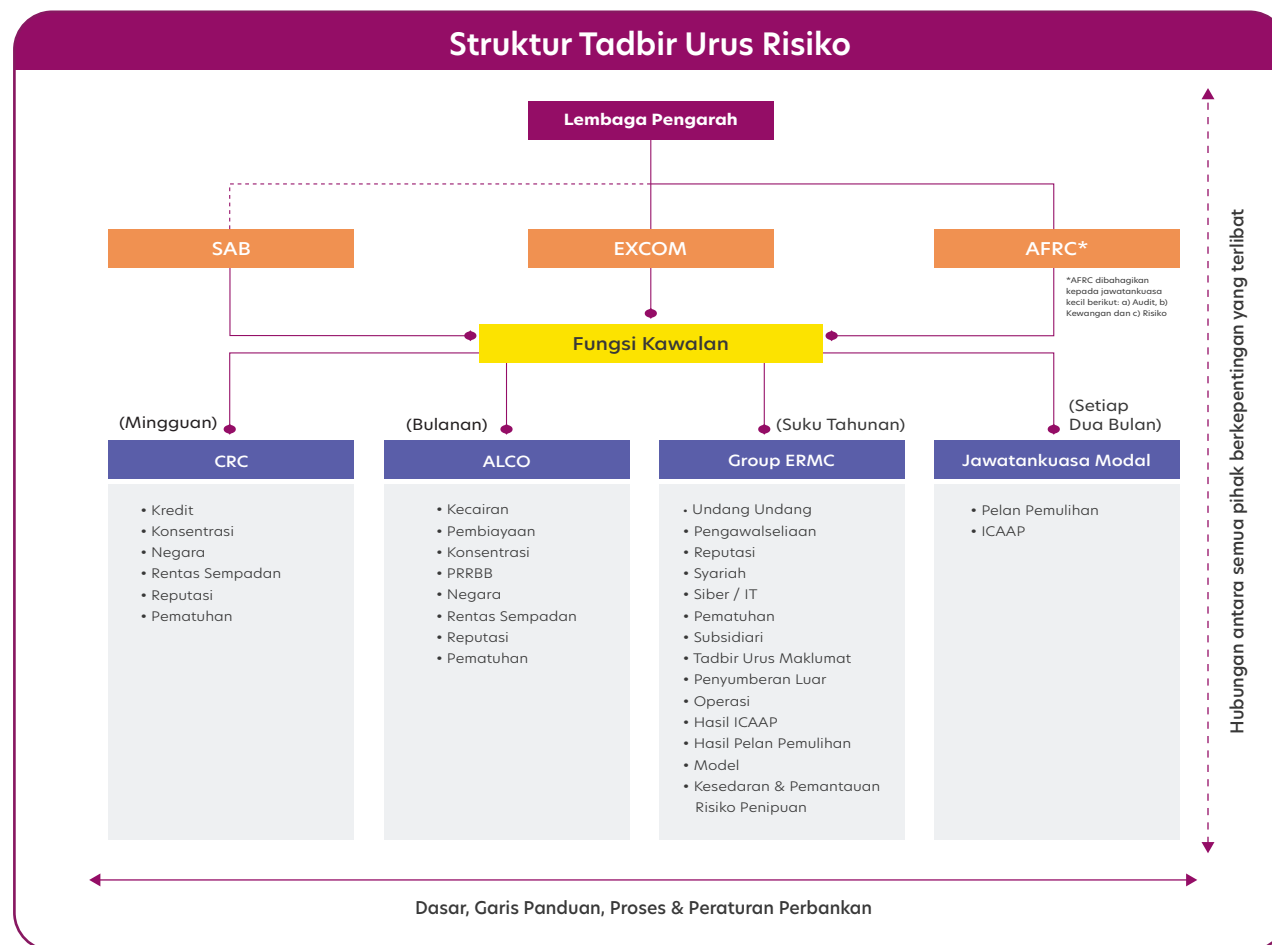
Model Pengurusan Risiko Kumpulan menggunakan pendekatan “Tiga Barisan Pertahanan” untuk menampung sebarang potensi risiko.

Ini dicapai dengan mengekalkan proses pemantauan yang berterusan, dan pelaksanaan kawalan masing-masing yang tepat.

Tanggungjawab tersebut dibahagikan seperti berikut:

- Barisan Pertahanan Pertama (Pemilik Risiko), unit-unit Perniagaan/Sokongan
- Barisan Pertahanan Kedua (Fungsi Pemantauan dan Pengawasan), Pengurusan Risiko dan Pematuhan.
- Barisan Pertahanan Ketiga (Jaminan Risiko), Audit Dalaman.

Walaupun risiko diuruskan pada tahap aktiviti pengambilan risiko, terdapat akauntabiliti yang jelas mengenai pemilikan risiko seluruh BIBD seperti yang ditunjukkan dalam carta berikut.



Dalam Struktur Tadbir Urus Risiko (Risk Governance Structure ("RGS")), BIBD mempunyai beberapa jawatankuasa di peringkat Lembaga Pengarah dan Pengurusan Kanan:

- Lembaga Pengarah
 - (a) ExCom - Bulanan
 - (b) AFRC - Suku tahunan
 - (c) SAB - Bulanan
- Pengurusan Kanan
 - (a) CRC - Mingguan
 - (b) ALCO - Bulanan
 - (c) ERM - Suku tahunan
 - (d) CC - Setiap 2 bulan

Risiko utama dalam Kumpulan BIBD dikawal dan dipantau di bawah Bahagian Pengurusan Risiko ("RMD"), sebagai Barisan pertahanan ke-2 yang meliputi:

- **Risiko Kredit**
- **Risiko Pasaran**
- **Risiko Operasi**
- **Buku Perbankan Risiko Kadar Keuntungan ("PRRB")**
- **Risiko Kecairan**
- **Risiko Pembiayaan**
- **Risiko Penumpuan**
- **Risiko Negara**
- **Risiko Merentas Sempadan**
- **Risiko Reputasi**
- **Risiko Undang-undang**
- **Risiko Kawal Selia**
- **Risiko Syariah**

- **Risiko Pematuhan**
- **Risiko Siber**
- **Risiko IT**
- **Tadbir Urus Maklumat**
- **Risiko Sumber Luar**
- **Risiko Model**

Pendekatan yang diambil oleh RMD adalah untuk menganalisis semua cadangan pembiayaan dan pelaburan, serta, menilai proses dan peristiwa operasi Kumpulan BIBD, dengan kerjasama erat dengan unit perniagaan masing-masing, untuk memastikan pendedahan Kumpulan BIBD kepada semua risiko difahami, dibincangkan, dan diuruskan secara proaktif, agar kepentingan semua pihak yang berkepentingan dilindungi.

Risiko kewangan dianalisis dengan melakukan ujian tekanan yang berbeza menggunakan senario ekonomi yang berbeza dalam ICAAP, Pelan Pemulihan dan Tekanan lain setiap tahun seperti yang dikehendaki oleh Brunei Darussalam Central Bank ("BDCB"), ditambah dengan latihan khusus lain yang dibentangkan dalam ALCO.

BIBD menggunakan pendekatan proaktif dalam memantau risiko Kumpulan BIBD yang terdedah, dengan mempunyai Rangka Kerja Pengurusan Risiko Perusahaan yang mantap, ditambah lagi dengan Tadbir Urus Risiko Operasi yang kukuh dengan menggunakan beberapa alat untuk sentiasa memantau risiko yang terhasil daripada Orang, Sistem, Proses dan faktor Luaran. Tanggungjawab Risiko Operasi terletak pada semua kakitangan BIBD, yang

didorong kuat oleh latihan Kesedaran Risiko dan Budaya Risiko yang berterusan.

Peruntukan tanggungjawab berkaitan risiko di kalangan semua unit, dalam BIBD, diatur agar selaras dengan prinsip Tiga Barisan Pertahanan ("LOD"), di mana setiap barisan pertahanan adalah bebas di antara satu sama lain:

- Barisan Pertahanan pertama adalah dari unit perniagaan dan fungsi sokongan, selain daripada Barisan Pertahanan yang ke-2 dan ke-3 yang bertanggungjawab untuk mengenal pasti, dan mengurus risiko yang wujud dalam produk, aktiviti, proses dan sistem yang bertanggungjawab.
- Barisan ke-2 disediakan oleh fungsi pengurusan risiko dan pematuhan bebas. Fungsi utama pengurusan risiko bertanggungjawab untuk mengawasi aktiviti pengambilan risiko bank, ditambah pula dengan menjalankan penilaian risiko, dengan laporan bebas daripada Barisan Pertahanan Pertama. Fungsi Pematuhan adalah untuk memantau pematuhan berkenaan dengan undang-undang, peraturan tadbir urus korporat dan dasar dalaman.
- Barisan Pertahanan ke-3 disediakan oleh fungsi audit dalaman bebas, yang bertanggungjawab untuk memberikan jaminan tentang keberkesanan Barisan Pertahanan pertama dan ke-2 Bank.

Terdapat beberapa inisiatif daripada BDCB yang telah diterima pakai atau dalam proses diterima pakai oleh BIBD untuk menyelaraskan Sektor Perbankan Brunei dengan piawaian antarabangsa. Inisiatif tersebut termasuk:

- (i) Garis panduan dan tadbir urus pengurusan risiko
- (ii) Garis panduan pengurusan risiko kredit
- (iii) Keperluan modal pengawalseliaan minimum
- (iv) Pelaksanaan model IFRS9
- (v) Klasifikasi kemudahan kredit yang terjejas dan aset kewangan untuk tujuan peruntukan
- (vi) Garis Panduan Pengurusan Risiko Pasaran
- (vii) Garis Panduan Risiko IT dan Siber
- (viii) Basel II - Tonggak 3 Dokumen pendedahan awam
- (ix) Tadbir urus korporat untuk Bank Islam
- (x) Layanan berhemat terhadap aset bermasalah dan elaun kerugian kredit
- (xi) Rangka Kerja Tadbir Urus Syariah
- (xii) Pengurusan Risiko Operasi
- (xiii) Pengurusan Risiko Kecairan
- (xiv) Rangka Kerja Kecukupan Modal
- (xv) Garis Panduan Penyumberan Luar
- (xvi) Proses Penilaian Kecukupan Modal Dalam ("ICAAP")
- (xvii) Pelan Pemulihan

Langkah Kawal Selia Sementara (COVID-19)

Pada 30 Jun 2022, BDCB telah menamatkan program pelepasan kecairan yang diperkenalkan untuk menyokong semua pelanggan Korporat dan juga Runcit yang terjejas oleh pandemik COVID-19. Program bantuan ini menyediakan penangguhan pembayaran pokok Pembiayaan bagi beberapa industri dan sektor yang dikenal pasti.

Menjelang April 2020, BIBD segera melaksanakan arahan baru, dengan menambah program ini ke dalam dasar kredit BIBD. Menjelang Disember 2022, program ini telah dilanjutkan beberapa kali oleh BDCB, seperti berikut: Lanjutan pertama dilaksanakan dari April hingga September 2021, kemudian dilanjutkan sehingga 31 Disember 2021 dan lanjutan terakhir sehingga Jun 2022. Semua lanjutan telah diluluskan oleh BDCB dan arahan yang dikemas kini dengan sewajarnya dalam dasar BIBD.

Penilaian Kredit Standard & Poor

Sebagai bukti pendekatan bijak BIBD terhadap pengurusan risiko, Bank telah disahkan semula dengan A- (Stabil) oleh salah satu daripada tiga agensi penarafan kredit antarabangsa yang besar, Standard & Poors ("S&P Global").

Pengurusan Risiko Material

Penekanan budaya pengurusan risiko yang kukuh adalah asas mekanisme kawalan Kumpulan BIBD. Ini melibatkan proses pengenaltastian, penilaian, kawalan, pemantauan dan pelaporan risiko material yang berterusan, yang

dipanggil "Taksonomi Risiko" yang mempengaruhi prestasi objektif strategik Kumpulan BIBD, seperti berikut:

1. Risiko Kredit dan Penumpuan

Rangka kerja risiko kredit yang teguh adalah yang membenamkan garis panduan pembiayaan berhemat untuk mengurangkan keingaran dan kerugian kredit, sambil mengekalkan portfolio kredit yang berada dalam skop Pengurusan Risiko Kumpulan BIBD. Bank telah menyediakan beberapa sistem dan proses untuk mempunyai set kawalan dan skim pemantauan yang betul untuk meninjau keseluruhan semua risiko dalam pengurusan risiko BIBD.

Faktor penumpuan bagi setiap industri, had, obligor, dan produk adalah aspek penting dalam portfolio Kumpulan BIBD dan dijejaki secara berterusan. Dalam spektrum Bukan Runcit, fokus portfolio industri Kumpulan BIBD kekal stabil dengan tumpuan tertinggi dalam industri minyak dan gas, yang telah menjadi trend bersejarah, disebabkan kepentingan hasil minyak dan gas domestik untuk Brunei. Dalam Portfolio Runcit, tiada penumpuan disebabkan oleh garis panduan kawal selia yang ditetapkan (Rangka Kerja Capital Adequacy bertarikh 13 Februari 2019), di mana setiap penanggung runcit tidak boleh mewakili lebih daripada 0.2% daripada jumlah portfolio runcit.

Portfolio Bukan Runcit

Dalam ruang bukan peruncitan, Bank melaksanakan sistem penarafan risiko dalaman daripada S&P Global, untuk membantu Lembaga Pengarah dan Pengurusan

Kanan membezakan tahap risiko, melalui pendekatan *probability of default*, merentas semua pembiayaan dan pelaburan untuk memudahkan proses membuat keputusan.

Di samping itu, terdapat proses penilaian sepanjang pendekatan analisis asas - semakan maklumat kualitatif dan kuantitatif - dan pembiayaan melebihi satu tahun mempunyai keperluan analisis tambahan, di mana unjuran dan andaian tertentu berlaku. Perlindungan cagaran pembiayaan adalah tinggi. Walau bagaimanapun, keputusan kredit sentiasa berdasarkan penjaan aliran tunai, sebagai sumber utama pembayaran balik, ditambah dengan struktur kemudahan yang sesuai, di mana semua kemudahan mempunyai had khusus bagi setiap jenis risiko (risiko Dibiayai, Tidak Dibiayai dan Pra-penyelesaian).

Terdapat skop pemantauan umum, termasuk dua proses khusus:

- (a) Akaun senarai pantau
Pendekatan ini meliputi semua akaun melebihi 1 Hari dari Tarikh Perlu Dibayar (Days Past Due ("DPD")) serta pergerakan dalam baldi DPD (1-30, 31-60, 61-90 dan ke atas 90 hari).
- (b) Akaun pemantauan secara dekat
Pendekatan ini hanya meliputi akaun semasa dengan isu kecil yang mungkin merosot jika tidak dipantau dengan betul.

Untuk akaun melebihi 30 DPD tetapi di bawah 90 DPD, Pendedahan secara Default ("EAD") mesti dipindahkan ke Peringkat 2 (IFRS9) dan apabila mencapai 90 DPD, mesti ditakrifkan sebagai terjejas dan EAD dipindahkan ke Peringkat 3 bersama-sama dengan Kredit Jangkaan yang Kerugian ("ECL") atau kemerosotan nilai.

Dalam Kumpulan Perbankan Korporat, Jabatan Aset Khas (Special Asset Department ("SAD")) bertanggungjawab untuk terus membuat susulan dan menilai arah aliran untuk semua akaun dengan DPD melebihi 30 hari, untuk membuat penyelesaian. Pengurusan Risiko bekerjasama rapat dengan SAD, untuk mengurus semua usaha berkaitan serta tahap kemerosotan nilai yang betul.

Portfolio Runcit

Dalam ruang runcit, Bank mempunyai pendekatan portfolio untuk menilai jenis produk individu menggunakan model risiko dalaman di seluruh kad skor yang berbeza dan dalam beberapa kes, analisis kredit asas, untuk penilaian akhir dan kelulusan masing-masing. Semua kemudahan mempunyai had khusus bagi setiap jenis risiko (Risiko Dibiayai, Tidak Dibiayai dan Pra-penyelesaian).

Terdapat susulan berterusan pada arah aliran/tingkah laku pasaran dan analisis portfolio bagi setiap jenis produk di antara lainnya seperti bulan-bulan yang disebutkan di dalam buku yang terdapat dibawah status berprestasi dan analisis pergerakan bagi hari-hari yang melebihi tempoh (*Days Past Due*).

Dalam portfolio runcit, terdapat pembiayaan jaminan, di mana, cagaran meliputi sepenuhnya jumlah pembiayaan dan dengan penambahan penyerahan gaji. Untuk pembiayaan tanpa jaminan, tiada cagaran yang diberikan. Walau bagaimanapun, kebanyakan obligor mempunyai penyerahan gaji.

Kutipan dan Pemulihan

Jabatan Kutipan dan Pemulihan di bawah Ketua Pegawai Operasi bertanggungjawab untuk menjejaki semua DPD dan trend untuk menilai strategi yang sesuai untuk setiap jenis produk. Bahagian Pengurusan Risiko bekerjasama rapat dengan jabatan ini untuk memahami corak tingkah laku yang boleh digunakan untuk meningkatkan lagi polisi yang sedia ada.

Jangkaan Kerugian Kredit

BIBD telah mewujudkan proses IFRS9 yang membolehkan Bank untuk mengira Jangkaan Kerugian Kredit atau kemerosotan kredit. Proses ini memberikan jangkaan kerugian kredit yang dijangkakan sama ada 12 bulan *Probability of Default* ("PD") atau PD Sepanjang Hayat, berdasarkan data sejarah statistik berkenaan dengan PD portfolio BIBD, *Loss Given Defaults* ("LGD"), tindakan Makroekonomi dan Pendedahan pada "EAD".

2. Risiko Operasi dan Syariah

Perihal Risiko Operasi yang berpunca daripada Orang, Sistem, Proses dan Faktor Luaran boleh membawa kepada kerugian Kumpulan BIBD. Faktor-faktor ini sentiasa dipantau dan dilaporkan.

Sebagai langkah proaktif yang berterusan untuk menangkap semua kejadian yang berkaitan risiko operasi dengan lebih baik, Kumpulan BIBD telah memberikan penekanan yang kuat untuk menyediakan latihan secara berterusan kepada semua pekerja. Kumpulan BIBD telah menugaskan pekerja di semua Bahagian untuk bertindak sebagai Penyelaras Risiko (Risk Coordinators (“RC”), yang bertanggungjawab untuk menangani sebarang isu risiko operasi, termasuk Risiko Syariah.

Bahagian Pengurusan Risiko juga telah melaksanakan beberapa alat dan proses untuk menyediakan pandangan risiko operasi secara holistik di seluruh Kumpulan BIBD. Sebarang Laporan Peristiwa Risiko dianalisis dengan teliti menggunakan metodologi Root Cause bersama dengan faktor penyebab masing-masing untuk mengenal pasti penyelesaian yang betul dalam garis masa yang munasabah. Satu lagi alat utama yang digunakan untuk isu risiko operasi ialah penjejakan bulanan Penyata Selera Risiko (“RAS”) dan Petunjuk Risiko Utama (“KRI”) yang dilaksanakan oleh setiap unit, dan dipersetujui bersama Bahagian Pengurusan Risiko.

3. Risiko Pasaran, PRRBB, Pembiayaan, Kecairan, Negara dan Rentas Sempadan

Sebagai sebahagian daripada pemantauan dan pelaporan tetap pendedahan risiko pasaran BIBD, terdapat beberapa laporan yang dijejaki untuk memastikan pendedahan ini berada dalam parameter selera risiko yang diluluskan, pasukan Pengurusan

Risiko sentiasa mengikuti perkembangan pasaran di geografi yang berbeza, yang mungkin membawa impak kepada portfolio rentas sempadan dan garis panduan risiko khusus BIBD. BIBD mengekalkan aset cair berkualiti tinggi dan pelbagai sumber pembiayaan yang bertindak sebagai penampungan kecairan.

Satu lagi aspek risiko pasaran ialah pergerakan kadar faedah/keuntungan yang mempengaruhi prestasi buku perbankan dan kesan akibatnya ke atas pendapatan dan modal. Analisis ini dibentangkan dalam ALCO oleh Bahagian Pengurusan Risiko, setiap bulan.

BIBD menggunakan beberapa metodologi penilaian dengan bantuan pelbagai teknik analisis, untuk mengurus risiko yang berkaitan dan menyokong perniagaan tertentu:

- (a) Proses Had Rakan Niaga menggunakan teknik kualitatif dan kuantitatif,
- (b) Had Negara menggunakan politik dan sosial,
- (c) Analisis Risiko Merentas Sempadan meliputi risiko Nasionalisasi, Pengambilalihan, Keboleh Tukaran dan Keboleh Pindahan (“NECT”).

BIBD juga menggunakan penarafan risiko *Country Sovereign International*, daripada S&P Global, Moody's dan Fitch untuk memastikan penjajaran selanjutnya dengan amalan antarabangsa.

4. Risiko Undang-undang, Reputasi Kawal Selia, Pematuhan dan Reputasi

Kumpulan BIBD meletakkan keutamaan sepenuhnya pada pengawasan pematuhan menurut garis panduan tadbir urus antarabangsa dan tempatan. BIBD menyedari pelaksanaan semua prinsip pematuhan yang betul dan proaktif, untuk mengurangkan, memindahkan atau mengelakkan semua risiko yang berkaitan dengan undang-undang, kawal selia, pematuhan, dan kesan buruk kepada reputasi BIBD.

5. Risiko Siber dan IT

Semakan kerap menaikkan taraf dan ujian semua sistem IT (perkakasan, perisian tengah dan perisian), serta infrastruktur siber BIBD, dilakukan untuk mengelakkan sebarang gangguan dalaman dan luaran yang boleh menjejaskan keupayaan am Kumpulan BIBD untuk beroperasi. Pendekatan ini membolehkan pengukuhan keseluruhan keupayaan pengurusan risiko IT dan Siber BIBD, dengan melaksanakan amalan antarabangsa terbaik. Sebagai sebahagian daripada skop ini, rangka kerja risiko IT dan Siber dinilai dan disemak secara berkala sambil BIBD meneruskan pembangunan budaya pengurusan risiko ramalan.

6. Tadbir Urus Maklumat dan Risiko Penyumberan Luar

Lembaga Pengarah BIBD dan Pengurusan Kanan telah memberi penekanan yang ketara dalam memastikan risiko dapat dikurangkan dan dielakkan berkaitan dengan kualiti data, keselamatan data, pengurusan rekod dan privasi data pelanggan.

Kumpulan BIBD telah melaksanakan proses pemantauan penyumberan luar untuk memastikan perkhidmatan material dan data yang diterima oleh sumber luar boleh dipercayai dan pembekal mempunyai rekod prestasi yang kukuh dan terbukti.

7. Risiko Model

Ini merujuk kepada kerugian akibat penggunaan model, data, semakan model dan kemas kini perkhidmatan penyelenggaraan yang tidak sesuai. Kumpulan BIBD sedang membina senarai penjejakan inventori modelnya untuk mempunyai rekod komprehensif bagi semua model yang tersedia untuk membolehkan pengurusan, penyelenggaraan dan penjejakan yang betul.

Faktor Risiko yang Boleh Dijangka

Pada tahun 2022, dunia menyaksikan jumlah pergerakan tidak menentu dalam bekalan dan permintaan bagi barangan dan perkhidmatan global, ditambah pula dengan sistem rantai bekalan di seluruh dunia yang telah terjejas. Situasi ini adalah akibat daripada kesan COVID-19, ditambah lagi dengan pencerobohan Rusia ke atas Ukraine. Di samping itu, banyak negara antaranya AS menyuntik jumlah mudah tunai yang banyak, meningkatkan ekonomi masing-masing, mengakibatkan kesan gangguan selanjutnya di antara bekalan berbanding permintaan, menjana kesan inflasi di seluruh dunia, mendorong kenaikan kadar faedah dalam blok ekonomi utama dan dunia, secara amnya, dan menyebabkan ketidakpastian pasaran yang berterusan.

Untuk 2023, kemelesetan ekonomi mungkin melanda blok ekonomi utama, dan kenaikan kadar faedah akan berterusan, walau bagaimanapun pada kadar yang berbeza, bergantung kepada spesifik negara yang dirujuk. Harga Minyak & Gas akan menjadi komponen penting dalam inflasi dunia, di mana perubahan iklim dan output pengeluaran akan menjadi elemen yang perlu ambil kira.

Dalam Negara (Brunei)

- Permintaan ekonomi. agregat akan berkembang merentas ekonomi.
- Projek utama kerajaan yang baharu adalah terhad dalam tahun 2023.
- Untuk tahun 2023, perbelanjaan domestik akan bertambah baik disebabkan oleh fasa Endemik COVID-19, yang berkuat kuasa sejak 1 Jun 2022..
- Aktiviti yang lebih tinggi dalam sektor korporat.
- Penumpuan masih lagi di dalam industri minyak & gas (Termasuk derivatif), menyumbang kepada 62.1% daripada GDP Dalam Negeri (Suku 3 22 – MOFE).
- GDP untuk 2023 dijangka berkembang sebanyak 3.3% (IMF) dan Indeks Harga Pengguna dijangka berada 2.5% (IMF).

Antarabangsa

- Dijangkakan bahawa ekonomi seluruh dunia akan mengalami beberapa pengaktifan semula untuk tahun 2023. Walau bagaimanapun, kekangan ekonomi yang biasa dan situasi tertentu masih terdapat di semua blok ekonomi seperti:
 - o Inflasi Tinggi
 - o Kenaikan kadar faedah
 - o Ketidaktentuan di dalam pasaran saham, bon dan kadar pertukaran
 - o Rantaian bekalan masih sebahagiannya terganggu
 - o Harga tenaga yang tidak menentu
 - o Ketidakpastian varian COVID baharu dan kadar penularan untuk 2023.
 - o Pencerobohan Rusia ke pembangunan Ukraine.
 - o Ketegangan geopolitik lain.

2.1.2 PENDEDAHAN HAL-HAL YANG BERKAITAN DENGAN OPERASI DAN KEWANGAN

Peruntukan Berkanun/Kawal Selia	Keperluan Pendedahan	Maklum Balas Pendedahan
Peraturan 18 (3)(d) Peraturan Securities Market, 2015	Pendedahan butiran mengenai sebarang perkara atau keadaan yang telah timbul sejak akhir tahun kewangan yang telah menjejaskan dengan ketara atau mungkin menjejaskan dengan ketara: (i) operasi entiti pelapor pada tahun kewangan akan datang (ii) keputusan operasi tersebut pada tahun kewangan akan datang; atau (iii) keadaan entiti pelapor dalam tahun kewangan akan datang.	• Tiada peristiwa penting berikutnya, antara tahun kewangan berakhir 31 Disember 2023 dan tarikh pelaporan kewangan 22 Mac 2024 yang mempengaruhi: (i) operasi entiti pelapor pada tahun kewangan akan datang (ii) keputusan operasi tersebut pada tahun kewangan akan datang; atau (iii) keadaan entiti pelapor dalam tahun kewangan akan datang. • Akibatnya, tiada pendedahan sedemikian dibuat dalam penyata kewangan audit bagi tahun berakhir 31 Disember 2023.
Peraturan 18(3)(e) Peraturan Securities Market, 2015	Pendedahan dalam operasi kewangan akan operasi tersebut.	• Bank pada dasarnya terlibat dalam penyediaan perniagaan perbankan Islam seperti yang dibenarkan di bawah Perintah Perbankan Islam 2008. • Anak-anak syarikat (bersama-sama dengan Bank dirujuk sebagai Kumpulan BIBD) terutamanya terlibat dalam penyediaan sewa beli secara Islam, pembrokeran saham, aset dan pengurusan dana, pajakan dan perkhidmatan pengurusan. • Tiada perubahan ketara dalam aktiviti ini sepanjang tahun kewangan berakhir 31 Disember 2023. • Kumpulan BIBD menjangka untuk meneruskan aktiviti utamanya yang serupa dengan hasil operasi yang mencerminkan aktiviti ini di tahun kewangan masa hadapan yang boleh dijangka. • Keputusan operasi aktiviti ini adalah tertakluk kepada risiko berikut iaitu, risiko kredit, risiko pasaran, risiko kecairan dan risiko operasi daripada instrumen kewangan dan melaksanakan proses dan kawalan untuk pengurusan risiko kewangan ini seperti yang dinyatakan dalam nota 36 Penyata Kewangan Beraudit bagi tahun berakhir 31 Disember 2023.

2.1.3 PRINSIP TADBIR URUS KORPORAT

PRINSIP 1

Setiap Bank hendaklah diketuai oleh Lembaga yang berkesan untuk memimpin dan mengawal Bank. Lembaga Pengarah bertanggungjawab sepenuhnya terhadap strategi perniagaan dan kukuh kewangan Bank dan secara kolektif bertanggungjawab ke atas kejayaan jangka panjang Bank, termasuk meluluskan dan menyelia pelaksanaan pengurusan terhadap objektif strategik, rangka kerja tadbir urus dan budaya korporat Bank. Lembaga bekerjasama dengan Pengurusan Kanan untuk mencapai objektif ini dan Pengurusan Kanan tetap bertanggungjawab kepada Lembaga.

Setiap Bank hendaklah diketuai oleh Lembaga Pengarah yang berkesan untuk memimpin dan mengawal Bank. Lembaga Pengarah mempunyai tanggungjawab muktamad untuk strategi perniagaan dan kukuh kewangan Bank dan bertanggungjawab secara kolektif untuk kejayaan jangka panjang Bank, termasuk meluluskan dan mengawasi pelaksanaan pengurusan objektif strategik, rangka kerja tadbir urus dan budaya korporat Bank. Lembaga Pengarah bekerjasama dengan Pengurusan Kanan untuk mencapai objektif ini dan Pengurusan Kanan tetap bertanggungjawab kepada Lembaga Pengarah.

Peranan utama Lembaga Pengarah BIBD adalah untuk memikul tanggungjawab dalam menetapkan hala tuju, pengurusan, kawalan, strategi, nilai dan objektif kewangan Kumpulan BIBD untuk pertumbuhan jangka panjang yang mampan serta keupayaannya untuk menyampaikan nilai secara berterusan kepada pemegang sahamnya. Piagam Lembaga Pengarah BIBD membimbing Lembaga Pengarah BIBD dalam peranan pengawasannya dengan menggariskan tugas, tanggungjawab dan peranannya selaras dengan undang-undang yang berkenaan.

Untuk memastikan bahawa kewajipan Lembaga Pengarah kepada pemegang sahamnya dan pihak berkepentingan lain (pekerja, pelanggan, pengawal selia, dll.) kekal penting, aspirasi dan nilai berikut disebarkan ke seluruh Kumpulan BIBD:

Visi BIBD

Berkhidmat kepada Brunei melalui penyelesaian secara Islam sebagai institusi kewangan terkemuka melalui gabungan Nilai Islam, Ekonomi Sebenar dan Kewangan yang bertanggungjawab.

Misi BIBD

Untuk menjadi Bank Islam Terbaik di Asia Pasifik. Oleh itu, BIBD didorong oleh strategi ABCDEF: -

- A** - Aligned
- B** - Bank of Choice
- C** - Customer Focus
- D** - Digital
- E** - Employees
- F** - Focus and Finish

Nilai I-CUE

Integrity
Customer Focus
Unity of Purpose
Excellence

Tugas dan tanggungjawab Lembaga Pengarah ditetapkan dengan jelas mengikut undang-undang dan garis panduan yang dikeluarkan oleh pengawal selia seperti yang dinyatakan dalam Piagam Lembaga Pengarah dan Terma Rujukan (“**TOR**”) Lembaga Pengarah.

Peranan, tugas dan tanggungjawab Lembaga Pengarah termasuk Pengerusi, Pengarah Bebas dan Pengarah Urusan & Ketua Pegawai Eksekutif (“**MD & CEO**”) dinyatakan secara terperinci dalam Piagam Lembaga Pengarah.

Sebagai tambahan kepada perkara-perkara yang Artikel Persatuan Bank khaskan secara khusus untuk para pengarahnya, berikut adalah perkara yang dikhaskan untuk keputusan Lembaga Pengarah seperti yang dinyatakan dalam Piagam Lembaga Pengarah:

(a) Struktur dan organisasi lembaga

- (i) pelantikan, lanjutan kontrak dan penyingkiran pengarah (termasuk pengarah di dalam Lembaga Pengarah anak syarikat), *MD & CEO*, Timbalan Pengarah Urusan, setiausaha syarikat dan orang lain yang bertanggungjawab;
- (ii) penubuhan Jawatankuasa Lembaga Pengarah, pelantikan, penyingkiran atau penggantian ahli mereka dan kelulusan pindaan kepada TOR Jawatankuasa Lembaga Pengarah masing-masing;
- (iii) pelantikan semula tertakluk kepada ahli Jawatankuasa Syariah tertakluk kepada kelulusan Lembaga *Syariah Financial Supervisory*;
- (iv) menyelia prestasi dan rancangan penggantian *MD & CEO*

(b) Kewangan

- (i) menyemak dan meluluskan penyata kewangan di audit, laporan kewangan, dan keputusan kewangan suku tahunan Kumpulan BIBD;
- (ii) kelulusan dasar dividen dan menentukan jumlah, sifat, dan masa dividen interim serta dividen akhir atau pengagihan lain yang akan disyorkan untuk kelulusan pemegang saham;
- (iii) kelulusan belanjawan tahunan;
- (iv) kelulusan pelan dan dasar pengurusan modal;
- (v) menerima pakai dasar perakaunan yang berkaitan selaras dengan Piawaian Pelaporan Kewangan Brunei;

- (vi) kelulusan semua perbelanjaan kewangan penting yang melebihi had kebenaran yang diberikan kepada Jawatankuasa Lembaga Pengarah;

(c) Operasi Kumpulan BIBD

- (i) kelulusan strategik, pelan perniagaan dan inisiatif lain yang akan memberi kesan material kepada Kumpulan BIBD;
- (ii) kelulusan selera risiko, pelan strategi perniagaan, teknologi maklumat dan inisiatif lain yang akan, secara tunggal atau jika terkumpul, mempunyai kesan material ke atas profil risiko Kumpulan BIBD, kekukuhan kewangan, reputasi, atau kawalan operasi utama;
- (iii) memastikan pelaksanaan rangka kerja tadbir urus yang sesuai dan prosedur kawalan dalaman yang berkesan untuk audit, risiko, dan pematuhan untuk memantau dan mengurus risiko material yang menjejaskan Kumpulan BIBD, dan untuk menjalankan semakan berkala ke atas kesesuaian dan kecukupan mereka berdasarkan sebarang perubahan penting kepada saiz, sifat, dan kerumitan operasi Kumpulan BIBD;
- (iv) kelulusan mana-mana perubahan besar di dalam dasar yang ditetapkan dari masa ke semasa oleh Lembaga Pengarah BIBD untuk pengurusan kunci kira-kira termasuk kecukupan modal, kecairan, struktur kematangan aset dan liabiliti, penumpuan aset secara geografi dan sektor;

- (v) menyelia dan meluluskan pemulihan dan penyelesaian serta pelan kesinambungan perniagaan untuk Kumpulan BIBD untuk pemeliharaan dan kesinambungan operasi dan perkhidmatan kritikal sekiranya kumpulan BIBD mengalami tekanan;

- (vi) menyemak dan meluluskan dasar pampasan dan faedah, kontrak perkhidmatan dan pakej imbuhan untuk *MD & CEO* Kumpulan BIBD, Timbalan Pengarah Urusan, Pengurusan Kanan, dan mana-mana orang lain yang mungkin ditentukan oleh Lembaga Pengarah serta pelan penggantian untuk jawatan-jawatan ini;

- (vii) meluluskan atau meluluskan had pemerolehan, mewakili risiko kredit pelupusan, kuasa untuk dan pasaran, pelaburan, perbelanjaan modal atau realisasi atau penciptaan pelaksanaan transaksi baharu termasuk urus niaga pihak berkaitan, pemerolehan material dan pelupusan aset yang bukan dalam perjalanan biasa perniagaan kepada sejauh mana ia selaras dengan undang-undang yang berkenaan BIBD atau entiti lain dalam Kumpulan BIBD;

- (viii) meluluskan atau (jika sesuai) mewakili kuasa kepada Jawatankuasa Lembaga Pengarah untuk meluluskan Polisi Kumpulan BIBD atau BIBD;

- (ix) menyemak dan meluluskan strategi dan rangka kerja mengenai promosi kemampuan di seluruh Kumpulan BIBD melalui asimilasi pertimbangan alam sekitar, sosial dan tadbir urus ("**ESG**") yang sesuai;

- (x) mengesyorkan perubahan yang perlu kepada Memorandum dan Tatacara Persatuan BIBD untuk kelulusan pemegang saham dan pengawal selia;
- (xi) kelulusan ke atas sebarang pembelian saham BIBD sendiri (jika perlu);
- (xii) kelulusan berkaitan dengan pengeluaran instrumen hutang;
- (xiii) memberikan kuasa wakil (*power of attorney*) kepada mana-mana orang untuk bertindak sebagai wakil BIBD;
- (xiv) kelulusan BIBD untuk menyediakan sebarang jaminan korporat dan indemniti.

Selain itu, untuk memastikan tanggungjawab dan pengawasannya ke atas perniagaan dan operasi Kumpulan BIBD dapat dilaksanakan dengan berkesan, Lembaga Pengarah telah memberikan kuasanya kepada Jawatankuasa Lembaga Pengarah utama berikut yang beroperasi mengikut peranan dan tanggungjawab mereka seperti yang ditakrifkan dalam TOR masing-masing.

Jawatankuasa Audit, Kewangan dan Risiko ("AFRC")

AFRC memastikan rangka kerja tadbir urus risiko diwujudkan untuk Kumpulan BIBD yang merangkumi tanggungjawab organisasi yang jelas untuk pengurusan risiko, biasanya dirujuk sebagai tiga barisan pertahanan;

- (a) Barisan Perniagaan (Barisan Pertahanan Pertama);

- (b) fungsi pengurusan risiko dan fungsi pematuhan bebas daripada barisan pertahanan pertama (Barisan Pertahanan Ke-2); dan
- (c) fungsi audit dalaman yang bebas daripada barisan pertahanan pertama dan kedua (Barisan Pertahanan Ke-3).

AFRC ditubuhkan sebagai dua jawatankuasa kecil yang berasingan iaitu:

- (a) Jawatankuasa Kecil Audit dan Kewangan ("AFSC"); dan
- (b) Jawatankuasa Kecil Risiko ("RSC").

AFSC terdiri sepenuhnya daripada pengarah bebas, manakala RSC terdiri daripada majoriti pengarah bebas.

Tanggungjawab AFRC adalah, antara lain:

- (i) untuk mengesyorkan kepada Lembaga mengenai pelantikan, pelantikan semula, imbuhan dan pemecatan juruaudit luar dan skop perkhidmatan juruaudit luar;
- (ii) untuk memberi peluang kepada juruaudit dalaman dan luaran untuk bertemu dan membincangkan penemuan;
- (iii) untuk menyemak penyata kewangan akhir tahun dengan juruaudit luar
- (iv) untuk merangka dasar audit dalaman dan laporan kewangan;
- (v) untuk mengawasi proses laporan kewangan;

- (vi) untuk memberikan pengawasan dan komunikasi sesama audit dalaman dan luaran Kumpulan BIBD;
- (vii) untuk menyemak dan meluluskan skop dan kekerapan audit;
- (viii) untuk menerima laporan audit utama dan memastikan pihak Pengurusan Kanan mengambil tindakan pembetulan yang diperlukan tepat pada masanya untuk menangani sebarang kelemahan kawalan, ketidakpatuhan kepada Undang-undang relevan, atau penemuan lain yang dikenal pasti oleh juruaudit dan fungsi kawalan yang lain;
- (ix) untuk mengawasi pembentukan dasar dan amalan perakaunan Kumpulan BIBD;
- (x) untuk menyemak sebarang pendapat pihak ketiga mengenai reka bentuk dan keberkesanan keseluruhan rangka kerja tadbir urus risiko dan sistem kawalan dalaman;
- (xi) untuk berbincang, memberi nasihat dan meluluskan semua strategi dan dasar risiko kewangan Kumpulan BIBD serta memberikan cadangan kepada Lembaga Pengarah mengenainya;
- (xii) untuk berbincang, memberi nasihat dan meluluskan penyata selera risiko BIBD;
- (xiii) untuk menjalankan semakan berkala terhadap keberkesanan dasar dan sistem pengurusan risiko dan kawalan dalaman Kumpulan BIBD. Semakan tersebut adalah termasuk tetapi tidak terhad kepada kawalan kewangan, operasi, pematuhan dan teknologi maklumat;

- (xiv) untuk memastikan Pengurusan Kanan mempunyai proses bagi menggalakkan pematuan kepada dasar risiko yang telah diluluskan.

Jawatankuasa Eksekutif ("ExCom")

ExCom terdiri daripada majoriti pengarah bebas dan tanggungjawab utamanya menurut TOR adalah antara lain:

- (i) untuk menyelia sebarang keputusan signifikan berkaitan dengan operasi dan aktiviti perniagaan Kumpulan BIBD
- (ii) untuk menyemak perkara strategik utama termasuk Prestasi Kewangan, Rancangan Operasi Tahunan dan bajet sebelum diluluskan oleh Lembaga Pengarah;
- (iii) untuk menyemak dan meluluskan cadangan pembiayaan dalam negara dengan pendedahan bersih bersamaan dengan atau lebih dari B\$20,000,000 berdasarkan saranan daripada CRC; dan
- (iv) untuk menyemak dan meluluskan pendedahan berkaitan Perbendaharaan, permohonan baru bagi had negara/ institusi kewangan dan cadangan pendedahan luar dengan pendedahan kasar melebihi AS\$20,000,000 berdasarkan saranan daripada CRC.

Jawatankuasa Sumber Manusia, Imbuhan dan Pencalonan ("HRNC")

HRNC hendaklah terdiri daripada pengarah bebas dan diamanahkan, antara lain, dengan tanggungjawab berikut:

- (i) untuk memberikan cadangan kepada Lembaga Pengarah mengenai sebarang perlantikan kepada Lembaga Pengarah dan Pengurusan Kanan;
- (ii) menubuhkan proses formal dan telus untuk mengenalpastian, penilaian, pelantikan dan pelantikan semula pengarah ke Lembaga Pengarah dan memastikan pelan penggantian yang sesuai untuk Lembaga Pengarah disediakan;
- (iii) Memberi bantuan kepada Lembaga Pengarah untuk merangka, melaksana dan menyemak dasar dan prosedur imbuhan ("RPP") untuk Lembaga Pengarah, Pengurusan Kanan dan semua kakitangan BIBD. RPP mesti diselaraskan dengan nilai etika, matlamat dan budaya BIBD serta menggalakan pengambilan, motivasi, kesetiaan dan pengekal;
- (iv) memastikan Imbuhan Pengarah mencukupi dan bersesuaian untuk menarik dan mengekalkan pengarah yang berkualiti;
- (v) untuk menjalankan semakan pra-pekerjaan dan pelaksanaan pelepasan pekerjaan ke atas semua bakal pengambilan BIBD.

Lembaga Pengarah terus memberikan komitmen yang tidak berbelah bahagi untuk mengekalkan piawaian tadbir urus korporat BIBD yang luar biasa dan memastikan nilai dan tingkah laku konsisten di seluruh perniagaan. Lembaga Pengarah menguruskan hal ehwal Kumpulan BIBD bukan dengan hanya mengikut peraturan dan undang-undang yang ditetapkan, tetapi dengan menggalakkan perbincangan terbuka dan telus. Selain itu, Lembaga Pengarah terus memastikan amalan terbaik dan proses tadbir urus yang kukuh, yang merupakan sebahagian penting dalam strategi dan proses membuat keputusan BIBD. Oleh itu, nilai-nilai ini dikekalkan untuk manfaat pemegang saham BIBD dan pihak berkepentingan lain.

Bagi kali pertama, BIBD memerlukan pengarah-pengarah yang dilantik untuk menghadiri program induksi Lembaga Pengarah BIBD untuk membiasakan diri dengan operasi Kumpulan BIBD dan membina asas pengetahuan yang kukuh mengenai Kumpulan BIBD. Begitu juga, Lembaga Pengarah juga memastikan bahawa pengarah individu menghadiri latihan berterusan dan tetap mengenai isu-isu berkaitan termasuk antara lain latihan mengenai mana-mana undang-undang baru yang berkaitan, peraturan dan perubahan risiko komersial, kewangan dan mana-mana latihan lain yang berkaitan.

Penyelarasan Lembaga dengan Pengurusan Kanan

Lembaga Pengarah juga memastikan visi, misi, nilai aspirasi dan objektif Kumpulan BIBD adalah sejajar dengan aktiviti perniagaan yang dijalankan oleh pengurusan kanan.

Peranan dan tanggungjawab pengurusan kanan adalah seperti berikut:

- Untuk menjalankan Pemilikan, Tadbir Urus dan Perlaksanaan operasi harian dan projek strategik;
- Untuk menyediakan kepimpinan yang kolektif, selaras dan sejajar dengan strategi ABCDEF Kumpulan BIBD;
- Untuk mempertimbangkan dan melaksanakan keputusan yang berpatutan bagi perkara-perkara kritikal yang menjejaskan Kumpulan BIBD.

PRINSIP 2

Komposisi Lembaga Pengarah hendaklah efektif dengan elemen bebas yang kuat di mana tidak ada individu ataupun sekumpulan kecil individu yang dibenarkan untuk menguasai keputusan Lembaga Pengarah.

Setakat 31 Disember 2023, terdapat 5 anggota dalam Lembaga Pengarah BIBD yang terdiri daripada 4 pengarah bebas dan 1 orang pengarah eksekutif. Kesemua anggota tersebut membawa pelbagai pengalaman, pengetahuan dan kemahiran pengurusan dalam sektor perbankan, kewangan dan tadbir urus kepada Kumpulan BIBD.

Komposisi Lembaga Pengarah

Pengarah	Jawatan	Catatan
YB Dato Seri Setia Dr Awang Haji Mohd Amin Liew bin Abdullah	Pengarah Bebas (Pengerusi)	-
YM Dr Jan Hendrik van Greuning	Pengarah Bebas	-
YM Hj Sofian bin Mohammad Jani	Pengarah Bebas	-
YM Errol Melville Kruger	Pengarah Bebas	Dilantik sebagai Pengarah Bebas berkuat kuasa 1 Oktober 2023
YM Junaidi bin Hj Masri	Pengarah Eksekutif (Pengarah Urusan dan Ketua Pegawai Eksekutif)	Dilantik sebagai Pengarah Urusan dan Ketua Pegawai Eksekutif pada 28 Julai 2022

Lembaga Pengarah mengakui kepentingan dalam pembahagian tanggungjawab yang jelas antara Pengerusi dan Ketua Pegawai Eksekutif Kumpulan. Oleh itu, peranan Pengerusi dan Ketua Pegawai Eksekutif Kumpulan dilaksanakan oleh individu yang berbeza untuk memastikan keseimbangan yang optimum bagi peningkatan akauntabiliti dan keupayaan membuat keputusan yang lebih baik.

Lembaga Pengarah dipengerusikan oleh YB Dato Seri Setia Dr Awang Haji Mohd Amin Liew bin Abdullah (**"YB Dato Amin"**), seorang Pengarah Bebas, yang memainkan peranan penting dalam memastikan Lembaga Pengarah beroperasi dengan berkesan dan melaksanakan sepenuhnya tanggungjawab undang-undang dan kawal selianya.

BIBD juga memastikan Pengarah Bebas adalah bebas daripada Pengurusan dan bebas daripada sebarang perniagaan atau perhubungan lain yang boleh

mengganggu keupayaannya untuk bertindak demi kepentingan BIBD yang terbaik. Oleh itu, Pengarah Bebas dapat: -

- memberi dan meningkatkan kebebasan yang diperlukan.
- memastikan pemeriksaan dan penyeimbangan dalam Lembaga Pengarah.
- Mengurangkan sebarang konflik kepentingan antara proses pembuatan dasar dan aktiviti perniagaan harian.

Sebagai Pengerusi, YB Dato Amin juga mengetuai Lembaga Pengarah dalam pengawasan Pengurusan dan dalam menerapkan budaya, nilai dan tingkah laku yang betul, sama ada di peringkat atasan mahupun organisasi secara menyeluruh. Lembaga Pengarah menyerahkan tanggungjawab untuk keseluruhan perniagaan dan pengurusan harian Kumpulan BIBD kepada Ketua Pegawai Eksekutif Kumpulan BIBD yang

bertanggungjawab untuk menerajui Pengurusan serta untuk membuat dan melaksanakan keputusan operasi. Di samping itu, Ketua Pegawai Eksekutif Kumpulan BIBD juga akan dapat memantau dan mengukur prestasi program teras terhadap strategi dan pelan hala tuju yang dipersetujui dan memberikan maklum balas yang kerap dan memastikan pembetulan dibuat tepat pada waktunya.

Sebagai tambahan kepada perkara di atas, beberapa ahli Lembaga Pengarah juga dilantik sebagai Pengerusi atau ahli Lembaga Pengarah anak syarikat milik penuh BIBD (**"Lembaga Pengarah Subsidiari"**). Amalan ini menyediakan kesinambungan antara Lembaga Pengarah dan Lembaga Pengarah Subsidiari yang mana matlamat dan objektif keseluruhan Rancangan dan Strategi Perniagaan Kumpulan boleh disampaikan kepada Lembaga Pengarah Subsidiari untuk penyelerasan dan pelaksanaan Pelan dan Strategi Perniagaan Kumpulan BIBD yang lebih baik.

PRINSIP 3

Pembahagian tanggungjawab hendaklah jelas di antara kepimpinan Pengarah dan eksekutif yang bertanggungjawab menguruskan perniagaan Bank. Kuasa keputusan tidak boleh tertumpu pada satu individu.

Seperti yang dijelaskan dalam Prinsip 2, jawatan Pengerusi Lembaga Pengarah BIBD dan Pengarah Urusan & Ketua Pegawai Eksekutif dipegang oleh individu yang berbeza sepertimana yang ditunjukkan dalam jadual di bawah Prinsip 2 dengan pembahagian peranan dan tanggungjawab yang jelas dan selaras dengan amalan terbaik. Perbezaan ini membolehkan pemahaman dan pengagihan tanggungjawab dan akauntabiliti bidang kuasa yang lebih baik. Struktur hierarki yang jelas dengan pendekatan berfokus memudahkan lagi kecekapan untuk membuat sebarang keputusan.

PRINSIP 4

Hendaklah ada proses formal dan telus untuk pengenaltastian, penilaian, pelantikan dan pelantikan semula pengarah-pengarah ke bukan Pengurusan Kanan, yang menamakan calon dan mempromosikan perancangan penggantian pengarah yang bersesuaian.

Jawatankuasa Sumber Manusia, Imbuhan dan Pencalonan (Human Resources Remuneration and Nomination Committee (“**HRNC**”) bertanggungjawab untuk membuat cadangan kepada Lembaga Pengarah mengenai semua pelantikan ke Lembaga Pengarah dan Pihak Pengurusan termasuk memastikan proses pemilihan yang relevan dipatuhi.

Pelantikan pengarah juga hendaklah mengikut proses pemilihan, penilaian dan saranan yang ditetapkan oleh HRNC dan dinyatakan dalam Terma Rujukannya seperti berikut:

- (i) HRNC akan menilai keperluan untuk mengambil pengarah baru atau mengisi kekosongan jawatan sebagai pengarah bebas atau Pengarah bukan eksekutif.
- (ii) HRNC kemudiannya akan membangunkan profil calon seperti industri jurusan, jantina dan bukti kelayakan mereka. Pemilihan akan berdasarkan pencalonan daripada Lembaga Pengarah, pemegang saham utama, dan pencarian Jawatankuasa sendiri.

(iii) HRNC akan menyenarai pendek berdasarkan kriteria penilaian.

(iv) HRNC akan menjalankan temuduga sebelum penilaian akhir dan sebelum mengemukakan cadangan kepada Lembaga Pengarah.

Jika diluluskan oleh Lembaga Pengarah, tindakan berikut akan dilakukan:

- (v) Mengeluarkan surat pelantikan;
- (vi) Mendapatkan penandatanganan Surat Akujanji oleh pengarah baru untuk menjaga Kerahsiaan.
- (vii) Menyerahkan permohonan untuk kelulusan BDCB.
- (viii) Sekiranya pelantikan tersebut memerlukan persetujuan dari Pemegang Saham, resolusi ahli akan disediakan untuk dibentangkan kepada Pemegang Saham.

Untuk pelantikan baru, calon mestilah memenuhi kriteriakriteria berikut bagi memuaskan HRNC sebelum calon dapat disarankan kepada Lembaga Pengarah:

- (a) (a) Tidak hilang kelayakan (disqualified) di bawah sebarang undang-undang terpakai peraturan untuk

mengambil jawatan pengarah, termasuk Peraturan 4 dan 5 dari Tadbir Urus Korporat (Syarikat-Syarikat Awam), 2016.

- (b) Memiliki pengetahuan, kemahiran, dan pengalaman untuk mempromosikan bakat dan kepelbagaian dalam Lembaga Pengarah.
- (c) Memahami ekonomi dan pasaran tempatan/serantau.
- (d) Memiliki integriti dan reputasi yang baik.
- (e) Keupayaan untuk meluangkan masa.
- (f) Perawatan - mampu bekerja secara kolektif tanpa mempengaruhi suara bebas, iaitu, mengelakkan pemikiran berkumpulan.
- (g) Tiada konflik untuk menyertai Lembaga Pengarah - menilai jawatan pengarah yang lain.
- (h) Jika berkenaan, memenuhi kriteria kebebasan di bawah Prinsip 2.11 Garis Panduan Tadbir Urus Korporat BDCB untuk Bank Islam.

Berkuat kuasa dari 19 Mac 2020, BIBD tidak lagi mempunyai pelantikan pengarah alternatif dalam Lembaga Pengarah.

Maklumat penting berkenaan akademik dan profesional, pengarah, seperti kelayakan pegangan saham dalam Bank dan syarikat berkaitannya, jawatankuasa Lembaga Pengarah yang dilantik dan tarikh pelantikan sebagai pengarah boleh didapati di bahagian Profil Pengarah dalam Tinjauan Tahunan ini.

Selaras dengan Prinsip 4.7, Garis Panduan Tadbir Urus Korporat BDCB bagi Bank Islam mengenai jawatan pengarah sebagai ahli Lembaga Pengarah di syarikat lain, senarai bagi Lembaga Pengarah BIBD adalah seperti di bawah:

YB Dato Seri Setia Dr Hj Awang Mohd Amin Liew bin Abdullah (setakat 18 Mac 2024)

1. Bank Islam Brunei Darussalam Berhad (BIBD)
2. Gleneagles Jerudong Park Medical Centre
3. Muara Port Company Sdn Bhd
4. Brunei Gas Carriers Sdn Bhd
5. Brunei Shell Marketing Company Sendiria Berhad
6. Brunei Shell Petroleum Company Sendirian Berhad
7. Brunei LNG Sendirian Berhad
8. Lembaga Dana Sustainability (SF)
9. Lembaga Eksekutif Dana Modal Pembangunan Strategik
10. Brunei Fertilizer Industries Sdn Bhd
11. Damai Holdings Limited
12. Khazanah Satu Sdn Bhd
13. Bank Usahawan Berhad
14. Brunei Investment Agency
15. Syarikat EVYD Technologies Sdn Bhd

16. Brunei Economic Development Board
17. Takaful Brunei Darussalam (TBD; TBA & TBK)
18. Hengyi Industries Sdn Bhd
19. JPMC College of Health Sciences Sdn Bhd

YM Dr Jan Hendrik (Hennie) van Greuning

1. Bank Islam Brunei Darussalam Berhad (BIBD)

YM Haji Sofian bin Mohammad Jani (setakat 14 Februari 2024)

1. Bank Islam Brunei Darussalam Berhad (BIBD)
2. BIBD Securities Sdn Bhd
3. Tabung Amanah Pekerja
4. Royal Brunei Catering Sdn Bhd
5. Badan Tanmiah Harta Majlis Ugama Islam
6. DST Digital
7. Bursa Saham Brunei Darussalam (BNX)

YM Errol Melville Kruger (setakat 1 Oktober 2023)

1. Nedbank Group Limited
2. Nedbank Limited
3. Nedbank Private Wealth (Isle of Man) Limited
4. Capital Appreciation Limited

YM Junaidi bin Haji Masri (setakat 20 Februari 2024)

1. Bank Islam Brunei Darussalam Berhad (BIBD)
2. BIBD At-Tamwil Berhad
3. Better Sdn Bhd
4. Brunei Energy Services & Trading Sdn Bhd
5. Brunei Energy Holdings Sdn Bhd

6. Brunei Energy Production Sdn Bhd
7. Brunei Energy Exploration Sdn Bhd
8. Syarikat Takaful Brunei Darussalam
9. Darussalam Enterprise
10. Fajr Capital Limited
11. Brunei Energy Investment Overseas Cooperation
12. Brunei Energy Montny Holdings Limited
13. Brunei Methanol Tanker
14. PB Canada

PRINSIP 5

Lembaga Pengarah harus mentakrifkan struktur dan amalan tadbir urus yang sesuai untuk pengurusan kerja sendiri dan menyediakan cara untuk amalan tersebut diikuti dan disemak secara berkala untuk keberkesanan yang berterusan. Harus ada penilaian tahunan rasmi tentang keberkesanan Lembaga Pengarah secara keseluruhan dan Jawatankuasa Lembaga Pengarah serta sumbangan setiap pengarah kepada keberkesanan Lembaga Pengarah.

Peranan utama Lembaga Pengarah BIBD adalah untuk menentukan strategi dan objektif serta dasar BIBD untuk menyampaikan nilai yang mampan kepada para pemegang sahamnya. Lembaga Pengarah menyediakan Pengurusan dengan bimbingan dan kepimpinan yang diperlukan untuk Kumpulan BIBD. Seperti yang dijelaskan dalam Prinsip 1, Jawatankuasa Lembaga Pengarah dan Pengurusan membantu Lembaga Pengarah dalam memberikan pengawasan yang berkesan ke atas operasi Bank. Lembaga Pengarah akan menyemak struktur secara berkala dan menasihati struktur semasa jika dianggap perlu. Selanjutnya, Lembaga Pengarah BIBD dipandu oleh Piagam Lembaga Pengarah (Board Charter) yang menggariskan tugas, tanggungjawab dan peranan Lembaga selaras dengan semua undang-undang berkenaan.

Keberkesanan Lembaga Pengarah dan Jawatankuasa Lembaga Pengarah diperkukuhkan lagi dengan komposisi majoriti Pengarah Bebas dalam Lembaga Pengarah BIBD serta jawatan pengerusi Jawatankuasa Lembaga Pengarah yang kesemuanya dipegang oleh Pengarah Bebas seperti yang dinyatakan di bawah:

- **ExCom** – YB Dato Seri Setia Dr Awang Haji Mohd Amin Liew bin Abdullah
- **AFRC** – YM Dr. Jan Hendrik Van Greuning

Berikutan pelantikan Junaidi bin Hj Masri sebagai Pengarah Urusan & Ketua Pegawai Eksekutif pada 28 Julai 2022, HRNC hanya terdiri daripada seorang ahli iaitu Haji Sofian bin Mohammad Jani. Sebagai pengaturan sementara sehingga Pengarah tambahan dilantik untuk memenuhi konstituen HRNC mengikut Terma Rujukannya, Lembaga Pengarah telah, pada 26 September 2022 meluluskan semua perkara HRNC untuk dibincangkan atau diluluskan oleh Lembaga Pengarah.

Sebagai tambahan kepada perkara di atas, Effendy bin Othman merupakan Penasihat Am Bank dan sebagai ahli bertauliah Persatuan Setiausaha Syarikat Malaysia, beliau juga merupakan Setiausaha Syarikat BIBD. Beliau dan pasukannya memberikan sokongan undang-undang, kesetiausahaan dan tadbir urus kepada Lembaga Pengarah. Berikut adalah beberapa tanggungjawab utama Setiausaha Syarikat:

- mentadbir semua mesyuarat Lembaga Pengarah dan Jawatankuasa Lembaga Pengarah termasuk

penjadualan, pengambilan minit, penyediaan bahan mesyuarat Lembaga Pengarah dan maklumat yang diberikan kepada Lembaga Pengarah.

- memastikan maklumat yang diberikan kepada Lembaga Pengarah seperti minit mesyuarat adalah tepat, menepati masa dan memadai untuk Lembaga Pengarah melaksanakan fungsinya.
- Memastikan penyimpanan rekod yang betul bagi semua perbincangan dan keputusan yang dibuat oleh Lembaga Pengarah dan Jawatankuasa Lembaga Pengarah.
- memberikan Lembaga Pengarah maklumat terkini dan nasihat mengenai perubahan kepada keperluan undang-undang dan peraturan termasuk yang berkaitan dengan perkara tadbir urus.
- memudahkan komunikasi dua hala antara Pengurusan Kanan dan Lembaga Pengarah untuk memastikan keputusan Lembaga Pengarah disampaikan tepat pada masanya.

Minit mesyuarat Lembaga Pengarah dan Jawatankuasa Lembaga Pengarah direkodkan dan didokumenkan dengan sewajarnya oleh Setiausaha Syarikat. Rekod sedemikian akan disediakan untuk BDCB mengikut permintaan.

PRINSIP 6

Dalam struktur kumpulan, Lembaga Pengarah bagi bank induk (parent bank) mempunyai tanggungjawab keseluruhan untuk kumpulan dan untuk memastikan penubuhan dan pengendalian rangka kerja tadbir urus yang jelas sesuai dengan struktur, perniagaan dan risiko kumpulan dan entitinya. Lembaga Pengarah dan Pihak Pengurusan harus mengetahui dan memahami struktur organisasi kumpulan Bank dan risiko yang ditimbulkannya.

Anak-anak syarikat yang dimiliki sepenuhnya oleh Bank adalah seperti berikut:

- BIBD Securities Sdn Bhd
- BIBD At-Tamwil Berhad
- BIBD (Middle East) Limited
- BIBD Management & Services Sdn Bhd

Untuk memastikan bahawa Kumpulan BIBD mematuhi rangka kerja tadbir urus yang konsisten dalam menguruskan risiko perniagaan dan operasinya, BIBD sebagai syarikat induk (parent company) telah menubuhkan struktur kumpulan yang merangkumi Bank dengan mempunyai wakil dalam Lembaga Pengarah anak-anak syarikat Bank untuk menurunkan nilai tadbir urus korporat Bank, prinsip dan pendekatan untuk diadaptasi oleh anak-anak syarikat bank setakat mana tidak bercanggah dengan kepentingan dan keperluan undang-undang atau peraturan bagi anak-anak syarikat.

Semua keputusan utama yang mungkin memberi kesan kepada kepentingan Bank, atau Kumpulan Bank

akan dinilai oleh Lembaga Pengarah dan Bank sebagai pemegang saham boleh membuat keputusan untuk manfaat anak-anak syarikatnya selaras dengan Rangka Kerja Tadbir Urus Korporat Kumpulan BIBD.

Lembaga Pengarah mengiktiraf tanggungjawab para pengarah anak-anak syarikat BIBD untuk melaksanakan penilaian dan membuat keputusan mengikut kepentingan terbaik anak-anak syarikat walaupun kepentingan tersebut mungkin bercanggah dengan kepentingan terbaik Bank. Ini menunjukkan lembaga subsidiari dan struktur pengurusan kanan mempunyai peranan dan tanggungjawab yang jelas.

Bahagian Audit Dalaman, Risiko, Pematuhan, Kewangan, Perundangan dan Syariah Bank juga mempunyai pengawasan terhadap anak-anak syarikat dalam perkara ini di mana perundangan antara bahagian Bank dan anak-anak syarikat diadakan dari semasa ke semasa untuk menangani sebarang perkara berbangkit dalam bidang tersebut. Bagi tujuan itu, Pengurusan Kanan BIBD bertanggungjawab untuk membangunkan dasar,

prosedur dan proses yang memberi manfaat kepada Kumpulan BIBD. Mereka bertanggungjawab untuk mewujudkan strategi dan hala tuju korporat kumpulan ("**Strategi Kumpulan**").

Sebaik sahaja Strategi Kumpulan diluluskan oleh Lembaga Pengarah Bank dan anak-anak syarikatnya, pengurusan anak-anak syarikat masing-masing akan diarahkan untuk melaksanakan perkara yang sama dan melaporkan perkembangan pelaksanaan tersebut kepada Lembaga Pengarah masing-masing. Selain itu, operasi anak-anak syarikat disemak secara berkala oleh bahagian Audit Dalaman dan Risiko Bank.

Garis Panduan Pelaporan dan Penjajaran Fungsi Kawalan (*Control Functions Reporting and Alignment Guidelines*) ("**Garis Panduan CFRA**") untuk Kumpulan BIBD adalah untuk mempertingkatkan penjajaran kumpulan dan memenuhi kewajipan Lembaga Pengarah menurut Prinsip 6 Tadbir Urus Korporat bagi Bank Islam ("**CGIB**") sebagai bank induk, dengan penekanan khusus mengenai pengukuhan proses pelaporan kumpulan dalaman.

SEKSYEN 02

Garis panduan CFRA bertujuan untuk merasmikan:

- Tanggungjawab BIBD sebagai bank induk mengenai tadbir urus kumpulan fungsi-fungsi kawalan.
- Kewajipan laporan dan konsultasi bagi anak-anak syarikat BIBD kepada fungsi-fungsi kawalan.
- Menyatukan senarai dasar, rangka kerja, garis panduan, terma rujukan dan dokumentasi berkaitan tadbir urus bagi fungsi kawalan BIBD yang akan digunapakai oleh anak-anak syarikat masing-masing.

Garis Panduan CFRA hendaklah menjadi sebahagian daripada Rangka Kerja Tadbir Urus Korporat Kumpulan BIBD seperti yang dikehendaki dibawah Prinsip 6 CBIG.

PRINSIP 7

Lembaga Pengarah haruslah bertemu dengan kerap dan dilengkapi dengan maklumat yang lengkap dan tepat pada masanya.

Lembaga Pengarah bermesyuarat secara tetap, dengan sekurang-kurangnya 4 mesyuarat dijadualkan dalam tahun kewangan atau lebih kerap mengikut keadaan. Tarikh mesyuarat yang dijadualkan akan ditentukan dengan lebih awal untuk membolehkan Pengarah membuat perancangan.

Pada tahun 2023, ahli-ahli Lembaga Pengarah menghadiri semua mesyuarat Lembaga Pengarah dan Jawatankuasa Lembaga Pengarah sepertimana yang diperincikan di bawah:

Nama	Peranan	Jawatankuasa Lembaga bagi tahun 2023											
		BOD		HRNC		ExCom		AFSC		RSC		AGM	
		H	A	H	A	H	A	H	A	H	A	H	A
YB Dato Seri Setia Dr Awang Haji Mohd Amin Liew bin Abdullah	Pengerusi	4	4	N/A	N/A	7	7	4	0	N/A	N/A	1	1
Dr Jan Hendrik van Greuning	Pengarah	4	4	N/A	N/A	N/A	N/A	4	4	6	6	1	1
Haji Sofian bin Hj Mohd Jani	Pengarah	4	4	0	0	7	7	4	4	6	6	1	1
YM Errol Melville Kruger	Pengarah	2*	1	N/A	N/A	N/A	N/A	1*	1	1*	1	N/A	N/A
YM Awang Junaidi bin Haji Masri	MD & CEO	4	4	0	0	7	7	4	3	6	5	1	1

Singkatan:

H = Diadakan

A = Dihadiri

N/A = Tidak terpakai kerana pengarah bukan ahli Jawatankuasa

BOD = Mesyuarat Lembaga Pengarah

HRNC = Jawatankuasa Sumber Manusia, Imbuhan dan Pencalonan

EXCOM = Jawatankuasa Eksekutif

AFSC = Jawatankuasa Kecil Audit dan Kewangan

RSC = Jawatankuasa Kecil Risiko

AGM = Mesyuarat Agung Tahunan

[x]* = Hanya [x] mesyuarat diadakan selepas pelantikannya sebagai ahli Lembaga berkuat kuasa 1 Oktober 2023

Untuk mesyuarat Lembaga Pengarah, Setiausaha Syarikat akan memastikan bahawa agenda mesyuarat dan dek pembentangan mestilah dikeluarkan sekurang-kurangnya tujuh (7) hari sebelum setiap mesyuarat Lembaga Pengarah untuk membolehkan masa yang mencukupi bagi semua pengarah mempertimbangkan maklumat yang relevan. Agenda mesyuarat merangkumi antara lain perkara yang khusus dikhaskan untuk keputusan Lembaga Pengarah. Perbincangan dan kesimpulan mesyuarat Lembaga Pengarah akan diminit secara jelas, tepat, konsisten, lengkap dan tepat pada masanya. Minit tersebut antara lain merekodkan keputusan Lembaga Pengarah, termasuk perbincangan utama

bagi setiap keputusan yang dibuat. Draf minit kemudian akan dibentangkan pada mesyuarat yang berikutnya untuk diluluskan dan ditandatangani.

Selaras dengan tadbir urus mengenai rekod, minit dimasukkan ke dalam Daftar Minit akan yang disimpan oleh Setiausaha Syarikat yang boleh diakses oleh Lembaga Pengarah pada bila-bila masa. Untuk memastikan ketepatan dan konsistensi dalam bentuk dan kandungan, penghasilan semula mana-mana bahagian dari minit hanya dapat dilakukan melalui permohonan kepada Setiausaha Syarikat yang akan mengesahkan minit tersebut.

PRINSIP 8

Perlu ada prosedur yang formal dan telus untuk menetapkan pakej imbuhan ahli Lembaga Pengarah, Ketua Pegawai Eksekutif dan Pengurusan Kanan, dasar dan amalan imbuhan haruslah sejajar dengan nilai etika, objektif dan budaya Bank.

Polisi imbuhan untuk Pengurusan Kanan dan kesemua kakitangan Bank yang lain berada di bawah penyeliaan dan pengawasan Jawatankuasa Sumber Manusia, Imbuhan dan Pencalonan ("HRNC") di mana pelaksanaan dasar ini dijalankan oleh Bahagian Sumber Manusia dan Modal Insan (Human Resource and Human Capital Division ("HRHCD")). Ahli HRNC terdiri daripada 3 Pengarah Bebas dan 1 Pengarah Eksekutif. Fungsi HRNC dari segi dasar imbuhan antara lain-

- memastikan bahawa dasar imbuhan menyokong objektif, budaya dan strategi Bank;
- imbuhan dan keadaan pekerjaan industri.
- prestasi relatif Bank untuk tahun kewangan yang berkaitan;
- Unsur imbuhan yang berkaitan prestasi perlu membentuk bahagian besar dari jumlah pakej imbuhan bagi pengarah eksekutif. Walau bagaimanapun, skala gaji harus berada dalam skop dasar perniagaan umum dan bukan semata-mata berdasarkan prestasi jangka pendek untuk mengelakkan insentif bagi pengambilan risiko yang berlebihan;

- untuk meliputi semua aspek imbuhan termasuk yuran pengarah, gaji, elaun, bonus, opsyen dan faedah dalam bentuk dan faedah penamatan; dan
- tanggung jawab utama lain yang dinyatakan dalam Terma Rujukan HRNC.

Falsafah bagi imbuhan Bank adalah untuk berdaya saing dalam pasaran dengan tujuan untuk menarik bakat yang sesuai untuk organisasi. Dari segi amalan tempatan dan keperluan berkanun, BIBD memastikan bahawa kami sejajar, memenuhi keperluan minimum atau lebih baik. Objektif perniagaan adalah salah satu pengaruh utama dalam memacu dasar pampasan BIBD.

Nilai Bank adalah berdasarkan sejarah dan budaya, yang berasal dari budaya dalaman, persekitaran luaran, dan pasaran tempat kami beroperasi di dalamnya.

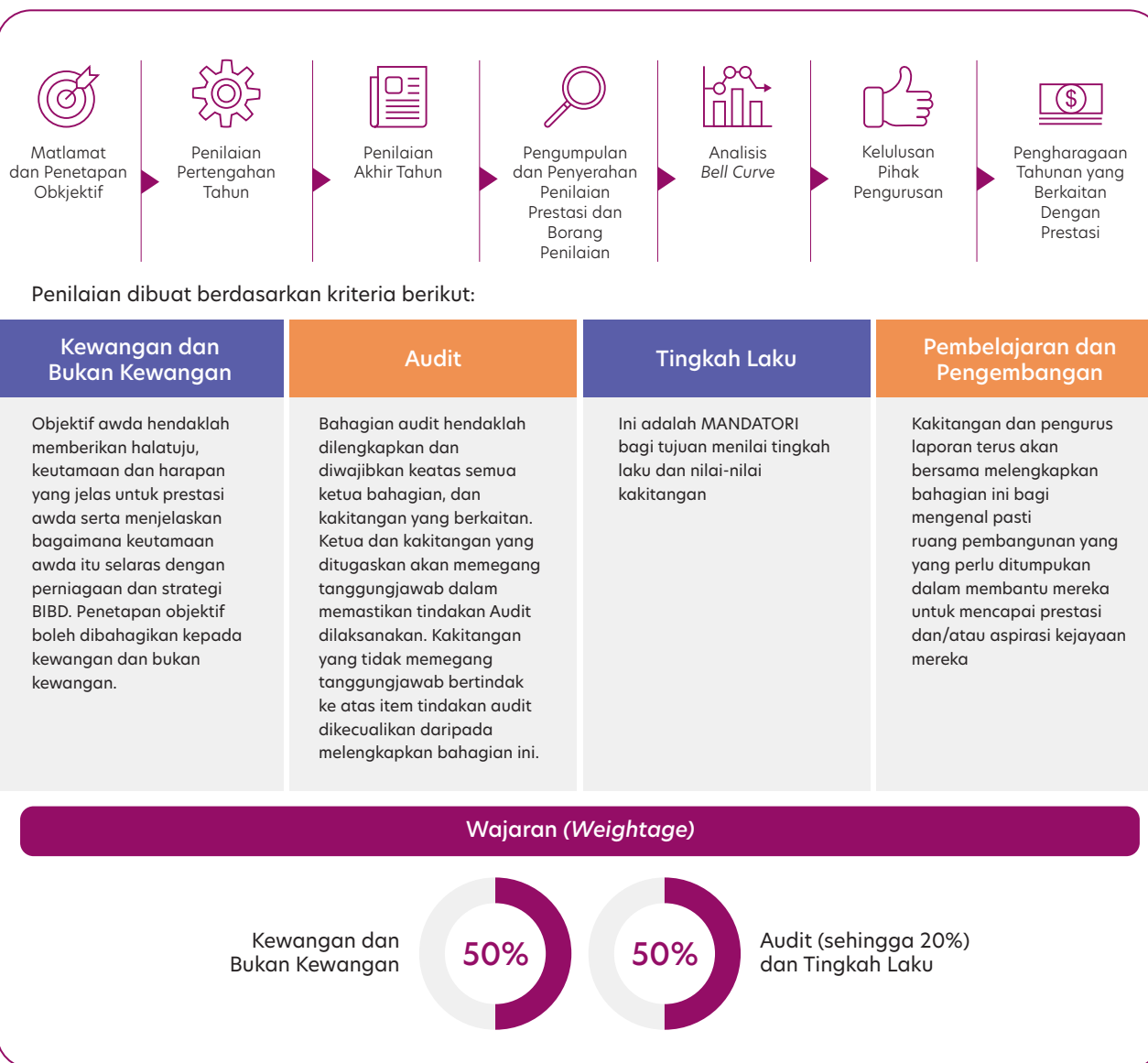
Dasar imbuhan Bank terutamanya adalah dengan mematuhi amalan terbaik antarabangsa dan terdapat usaha berterusan untuk meningkatkan penjajaran dasar imbuhan Bank termasuk mandat Lembaga Pengarah / Jawatankuasa Pengarah, layanan terhadap Pengambil Risiko Material dan Sistem Pengurusan Prestasi dengan amalan terbaik antarabangsa. Untuk tujuan ini, Bank akan

mengambil bahagian dalam tinjauan kaji selidik penanda aras pampasan dan faedah tahunan terhadap amalan pesaingnya. Dari latihan penanda aras ini, Bank akan dapat menilai dimana organisasi berbanding pesaingnya melalui kedudukan penanda arasnya.

Latihan ini juga menyediakan rujukan kompetitif mengenai kadar pasaran pampasan yang dapat membantu organisasi untuk merumuskan strategi pampasan secara keseluruhan, membuat keputusan mengenai dasar pampasan semasa, membantu Bank menyediakan pakej imbuhan yang tepat untuk pekerjaan baru dan mendiagnosis masalah pampasan.

Dari segi proses penilaian pampasan, Forum Kepemimpinan / Pengurusan Kanan dan semua kakitangan, pampasan mereka adalah berdasarkan amalan pasaran semasa yang dinilai setiap tahun menerusi prestasi mereka yang dinilai dari segi kewangan, bukan kewangan serta tingkah laku.

Penilaian ini berdasarkan sasaran prestasi yang biasanya ditetapkan pada awal tahun kewangan. Ini digambarkan lagi seperti rajah berikut:



HRHCD akan mengumpulkan penilaian prestasi yang telah lengkap dari semua bahagian dan unit perniagaan Bank dan akan melakukan latihan moderasi untuk memastikan penilaian keseluruhan yang seimbang dan kemudiannya akan dibentangkan dalam mesyuarat HRNC untuk kelulusannya.

PRINSIP 9

Lembaga Pengarah harus memberikan penilaian yang seimbang dan dapat difahami mengenai prestasi, kedudukan risiko dan prospek Bank.

Secara keseluruhan, Lembaga Pengarah mempunyai pemahaman yang jelas, kemahiran dan pengalaman untuk menilai kedudukan dan prospek risiko prestasi BIBD. Lembaga Pengarah juga telah menubuhkan rangka kerja tadbir urus kawalan dalaman dan rangka kerja pengurusan risiko yang kuat untuk memudahkan tanggungjawab pengawasan risiko dan kawalannya ke atas Kumpulan BIBD.

Untuk memastikan keselarasan di dalam penghayatan dan pelaksanaan yang lancar strategi perniagaan, selera risiko dan dasar lain yang telah diluluskan oleh Lembaga Pengarah di dalam aktiviti dan operasi perniagaan BIBD oleh Pengurusan Kanan, Lembaga Pengarah telah menubuhkan 2 peringkat Jawatankuasa dalam BIBD, iaitu:

1) Jawatankuasa Peringkat Lembaga Pengarah (sepertimana yang diterangkan dalam Prinsip 1):

- a) Lembaga Pengarah
- b) AFRC
- c) ExCom
- d) HRNC

2) Jawatankuasa Peringkat Pengurusan

Jenis Jawatankuasa Peringkat Pengurusan	Penerangan
Jawatankuasa Pengurusan Risiko Organisasi (Enterprise Risk Management Committee ("ERMC"))	Tujuan utama adalah untuk melaksanakan pengawasan risiko bertumpu, penetapan dasar, pengumpulan maklumat dan komunikasi kepada Lembaga Pengarah, mengenai risiko penting dan aktiviti pengurusan risiko yang berkaitan, memantau Audit terbuka dan Isu Audit dan Risiko terbuka. Di samping itu, ERMC akan membantu Lembaga Pengarah dalam memenuhi tanggungjawab pengawasannya yang berkaitan dengan penilaian risiko dan proses pengurusan syarikat. ERMC juga menangani masalah Kecukupan Modal (ICAAP) dan isu Pelan Pemulihan. Mesyuarat ERMC diadakan setiap suku tahun.
Jawatankuasa Risiko Kredit (Credit Risk Committee ("CRC"))	CRC mempunyai kewajiban untuk meluluskan kredit berdasarkan cadangan dari pihak-pihak tertentu. Kelulusan dibuat selepas mempertimbangkan pelbagai perspektif risiko. Kelulusan risiko mesti dibuat dalam jumlah selera risiko BIBD seperti yang dipandu oleh ExCom dan Lembaga Pengarah. Mesyuarat CRC diadakan setiap minggu.
Jawatankuasa Liabiliti Aset (Asset Liability Committee ("ALCO"))	ALCO bertanggungjawab untuk menyemak kecairan pembiayaan, dasar kedudukan, keuntungan dan kecekapan Kumpulan BIBD termasuk penilaian dan pengurusan Kunci Kira-kira dan Pengurusan Modal. Mesyuarat ALCO diadakan setiap bulan.
Jawatankuasa Modal (Capital Committee ("CC"))	CC bertanggungjawab untuk membangunkan dan melaksanakan Pelan Pemulihan (<i>Recovery Plan</i>) Kumpulan BIBD dan ICAAP.

Jawatankuasa Peringkat Pengurusan ini terdiri daripada ahli-ahli Pengurusan Kanan dan Pengarah Urusan, yang mana mereka memberikan pandangan dan kelulusan, dan jika perlu, meningkatkan cadangan kepada Jawatankuasa Lembaga Pengarah yang berkenaan atau kepada Lembaga Pengarah, jika perlu.

PRINSIP 10

Lembaga Pengarah bertanggungjawab ke atas tadbir urus risiko. Lembaga Pengarah hendaklah memastikan bahawa pihak Pengurusan Kanan mengekalkan sistem pengurusan risiko dan kawalan dalaman yang kukuh untuk melindungi kepentingan pemegang saham dan aset Bank dan harus menentukan jenis dan tahap risiko yang penting yang sanggup diambil oleh Lembaga Pengarah dalam mencapai objektif strategiknya.

Kumpulan BIBD telah menyediakan Dokumen Strategi Pengurusan Risiko yang merupakan set Penyata Selera Risiko (Risk Appetite Statement (“RAS”) yang menyeluruh untuk memastikan bahawa BIBD kekal dalam lingkungan Risiko yang boleh diterima.

BIBD juga memiliki Rangka Kerja Pengurusan Risiko Perusahaan (“ERMF”) yang berfungsi sebagai pendekatan piawai untuk menguruskan risikonya. Struktur tadbir urus yang kuat adalah sama penting untuk memastikan bahawa ERMF dapat dilaksanakan dengan berkesan.

Model Pengurusan Risiko Kumpulan adalah berdasarkan pendekatan “Tiga Barisan Pertahanan” untuk membendung sebarang risiko dengan mengekalkan proses pemantauan yang berterusan dan pelaksanaan kawalan masing-masing.

Lembaga Pengarah akhirnya bertanggungjawab terhadap aktiviti pengurusan risiko BIBD, dan ianya disokong oleh AFRC dan ExCom yang mesyuaratnya diadakan sekurang-kurangnya 4 kali iaitu setiap suku tahun, begitu juga SAB yang mengadakan mesyuarat apabila diperlukan.

Di peringkat Pengurusan, pengurusan 19 risiko bagi Kumpulan BIBD yang dilaksanakan oleh jawatankuasa berikut yang fungsi dan kekerapan mesyuarat telah diperincikan di dalam Prinsip 9 di atas:

- ERM
- ALCO
- CRC
- CC

PRINSIP 11

Bank harus mempunyai fungsi pengurusan risiko bebas yang berkesan, di bawah arahan Ketua Pegawai Risiko (Chief Risk Officer (“CRO”)) dengan kedudukan yang mencukupi, kebebasan, sumber dan akses kepada Lembaga Pengarah.

BIBD mempunyai CRO Kumpulan dengan pengalaman kerja 33 tahun di dalam sektor Perbankan di enam negara yang berbeza (Mexico, Amerika Syarikat, Arab Saudi, Qatar, Emiriah Arab Bersatu dan Brunei). Pengalamannya termasuk 23 tahun di bank terkemuka global seperti Bank of America, Chase Manhattan Bank dan Citibank.

Kumpulan BIBD telah menyediakan Dokumen Strategi Pengurusan Risiko, yang merupakan set keseluruhan bagi Penyata Selera Risiko (RAS) untuk memastikan BIBD berada di dalam ambangan Risiko yang boleh diterima. Selain itu, Kumpulan BIBD mempunyai RAS khusus dan Petunjuk Risiko Utama (Key Risk Indicators (“KRI”)) khusus di setiap unit dalam Kumpulan BIBD yang disemak

pada setiap bulan, sebagai sebahagian daripada proses Pengurusan Risiko Operasi.

BIBD telah menyediakan Rangka Kerja Pengurusan Risiko Perusahaan (“ERMF”) sebagai skop atau pendekatan piawai untuk menguruskan semua risikonya (19 secara keseluruhan) yang dikaji semula pada setiap suku

tahun oleh Jawatankuasa Pengurusan Risiko Perusahaan (“**ERMC**”).

Bagi tahun 2023, Kumpulan BIBD meneruskan program Kesedaran Risiko/Budaya, yang merangkumi latihan risiko pada setiap dua minggu kepada kakitangan Kumpulan BIBD untuk mewujudkan Kesedaran/Budaya risiko di kalangan semua ahli komuniti Kumpulan BIBD.

Seni bina kawalan Risiko Kredit adalah berdasarkan pemantauan yang berterusan yang dijalankan oleh beberapa proses di seluruh Kumpulan BIBD setiap hari, mingguan dan bulanan. Sebarang pelanggaran mestilah diiktiraf oleh pihak berkuasa berkenaan dan semua isu tersebut perlu dibincangkan oleh jawatankuasa yang berkenaan.

Kumpulan Risiko mempunyai 28 orang kakitangan yang mungkin akan bertambah jika terdapat keperluan. Latihan luaran dan dalaman, serta bimbingan semasa berkerja yang berterusan disediakan untuk memastikan peningkatan kemahiran dan pengalaman yang berterusan di kalangan kakitangan.

PRINSIP 12

Risiko harus dikenal pasti, dipantau dan dikawal secara berterusan di seluruh entiti bank dan individu. Kecanggihan pengurusan risiko dan infrastruktur kawalan dalam Bank haruslah mengikuti perubahan kepada profil risiko Bank, kepada landskap risiko luaran dan amalan industri.

Kumpulan BIBD telah menyediakan Dokumen Strategi Pengurusan Risiko yang merupakan set secara keseluruhan Penyata Selera Risiko (RAS) untuk memastikan BIBD berada di dalam ambang Risiko yang boleh diterima. Seperti yang dijelaskan pada Prinsip 11, BIBD telah menyediakan ERMF yang mana pelaksanaan yang berkesan hanya dapat direalisasikan melalui struktur tadbir urus yang kukuh. Lembaga Pengarah melalui Jawatankuasanya iaitu AFRC adalah bertanggungjawab sepenuhnya terhadap keseluruhannya terhadap hasil keputusan ERMC. AFRC akan mengkaji semula ERMF pada setiap suku tahun.

Sebagai sebahagian daripada struktur tadbir urusnya, BIBD mempunyai pelbagai dasar / garis panduan yang merangkumi seluruh Kumpulan BIBD. Dasar / garis panduan yang berkaitan dengan Risiko digunakan di seluruh Kumpulan yang meliputi bidang seperti Risiko

Kredit, Pasaran, Middle Office, Operasi, IT & Siber dan Pengurusan Modal, antara lain yang dipantau dengan teliti dan diluluskan oleh Jawatankuasa Lembaga Pengarah masing-masing dan pengawal selia yang berkaitan.

- Had yang berkaitan dengan kredit di analisis bagi setiap jenis risiko, seperti dibiayai, tidak dibiayai dan Pra penyelesaian. Analisis mempertimbangkan pendekatan kualitatif dan kuantitatif, ditambah lagi dengan faktor luaran yang mungkin boleh menjejaskan.
- Risiko Kecairan dipantau setiap hari.
- Pengurusan Modal dipantau setiap bulan, di mana Nisbah Kecukupan Modal dikira dan ditekankan dengan mengandaikan saluran kredit penuh yang tersedia pada masa itu.

Di samping itu, BIBD telah menerima pakai beberapa latihan tekanan seperti ICAAP dan Pelan Pemulihan yang dikemukakan kepada BDCB seperti yang diperlukan. Teknik pemodelan yang berbeza yang ditawarkan oleh Standard & Poors, Moody's, Bloomberg dan lain-lain, adalah diterima pakai oleh BIBD untuk menjalankan penilaian risiko yang lebih meluas.

PRINSIP 13

Lembaga Pengarah perlu menubuhkan Jawatankuasa Audit dengan terma rujukan bertulis yang menerangkan secara jelas kuasa dan tugasnya. Pengerusi mestilah seorang Pengarah Bebas dan tidak boleh menjadi Pengerusi Lembaga Pengarah atau mana-mana jawatankuasa lain.

Pada 19 Januari 2011, Lembaga Pengarah menubuhkan sebuah jawatankuasa audit yang dikenali sebagai Jawatankuasa Audit, Kewangan & Risiko (“AFRC”). Terma rujukan dan perlembagaan AFRC adalah seperti yang diperuntukkan di dalam Prinsip 1. AFRC mengawasi rangka kerja dan dasar pengurusan risiko Bank. Ini dijelaskan dengan lebih terperinci di dalam Prinsip 10, 11 dan 12 laporan Tadbir Urus Korporat BIBD.

AFRC terdiri daripada pengarah-pengarah bukan eksekutif yang mana semuanya adalah dianggap bebas. Pengerusi

Jawatankuasa (“Pengerusi”) yang merupakan Pengarah Bebas dilantik oleh Lembaga Pengarah BIBD.

Keahlian bagi dua jawatankuasa kecil AFRC telah diterangkan dalam Prinsip 1. Bank juga memastikan bahawa sekurang-kurangnya 1 ahli AFRC adalah Akauntan Bertauliah dan ahli badan perakaunan (iaitu ahli IFAC) serta sekurang-kurangnya 2 ahli mempunyai pengalaman profesional yang luas dalam bidang pelaporan kewangan, pengurusan risiko atau pengauditan.

Keperluan yang dinyatakan pada Prinsip 13.3 dimasukkan ke dalam TOR AFRC.

Mesyuarat AFRC diadakan sekurang-kurangnya 4 kali setahun dan diadakan sebelum mesyuarat Lembaga Pengarah. Oleh itu, sekiranya terdapat sebarang perbincangan dalam mesyuarat AFRC yang memerlukan kelulusan atau bimbingan dari Lembaga Pengarah, Pengerusi AFRC akan menyampaikan perkara tersebut di mesyuarat Lembaga Pengarah untuk kelulusan atau bimbingan mereka.

PRINSIP 14

Bank perlu menubuhkan fungsi audit dalaman yang berkesan yang mempunyai sumber yang secukupnya dan bebas daripada aktiviti yang diauditnya. Fungsi audit dalaman harus memberikan jaminan bebas kepada lembaga pengarah dan harus menyokong lembaga pengarah dan pihak pengurusan kanan dalam mempromosikan proses tadbir urus yang berkesan dan kekukuhan jangka panjang Bank.

Fungsi Audit Dalaman BIBD ditadbir oleh Piagam Audit Dalaman. Audit Dalaman melapor secara langsung kepada Jawatankuasa Audit, Kewangan dan Risiko (“AFRC”) dan menyediakan jaminan objektif dan bebas kepada AFRC dan akhirnya kepada Lembaga Pengarah bahawa kawalan dalaman di antara BIBD dan anak-anak syarikatnya adalah direka dan beroperasi dengan berkesan.

Audit Dalaman menggunakan pendekatan yang berasaskan risiko terhadap audit yang memfokuskan pada bahagian yang berisiko tinggi di seluruh Bank dan anak-anak syarikatnya dengan kekerapan audit yang berbeza dari satu entiti kepada yang lain. Audit yang dijalankan termasuk pematuhan terhadap garis panduan BDCB, keperluan perundangan yang berkenaan serta prinsip-prinsip Syariah dan resolusi SAB dan SFSB yang berkenaan.

Audit Dalaman melaksanakan Pelan Auditnya bagi 2023 dan menjalankan audit berasaskan risiko ke atas Bank dan anak-anak syarikatnya. Audit Dalaman akan memperkukuhkan fungsi audit dalaman berdasarkan Piawaian Antarabangsa untuk Professional Practice of Internal Auditing of The Institute of Internal Auditors and its Code of Ethics dengan mematuhi garis panduan kawal selia Fungsi Audit Dalaman dan Tadbir Urus Korporat untuk Bank (Prinsip 14).

PRINSIP 15

Lembaga Pengarah Bank bertanggungjawab untuk mengawasi pengurusan risiko pematuhan Bank. Lembaga Pengarah hendaklah menubuhkan fungsi pematuhan dan meluluskan dasar dan proses Bank untuk mengenal pasti, menilai, memantau, melaporkan dan memberi nasihat mengenai risiko pematuhan.

Bahagian Pematuhan BIBD bertindak sebagai penasihat yang dipercayai mengenai perkara-perkara yang berkaitan dengan peraturan, pencegahan pengubahan wang haram, sekatan dan pembiayaan keganasan dan menyokong BIBD dengan melindungi nilai dan imejnya melalui pemantauan transaksi dan memastikan pematuhan terhadap undang-undang dan peraturan yang berkaitan.

Bahagian ini terdiri daripada empat bahagian:

- 1) Pematuhan Peraturan (Regulatory Compliance ("**RC**") yang merupakan bahagian tumpuan bagi semua halehwal pengawalseliaan, melalui penglibatan berkesan antara pengawal selia dan Bahagian dalam organisasi BIBD;
- 2) Pematuhan Jenayah Kewangan, Nasihat dan Latihan (Financial Crime Compliance Policy, Advisory and Training ("**FCC PAT**") yang menyelia pengurusan risiko pematuhan dengan memastikan dasar yang berkesan tersedia, menyatakan risiko pematuhan Kumpulan dan menyelaraskan latihan untuk organisasi yang lebih luas bagi memastikan budaya Pematuhan yang berkesan diterapkan;

- 3) Operasi Pematuhan Jenayah Kewangan (Financial Crime Compliance Operations ("**FCC Ops**") memastikan pengawasan yang berkesan terhadap risiko pematuhan berhubung dengan transaksi; dan
- 4) Jaminan Pematuhan (*Compliance Assurance*) menjalankan pemantauan dan ujian untuk memastikan pematuhan yang berterusan terhadap peraturan.

Bahagian Pematuhan melapor terus kepada Jawatankuasa Audit, Kewangan dan Risiko Lembaga Pengarah dan menyediakan khidmat nasihat serta panduan untuk memastikan pematuhan kepada notis kawal selia. Bahagian ini memainkan peranan penting dalam mengenal pasti dan melaporkan Risiko Pematuhan kepada Lembaga Pengarah melalui kelakuan tahunan dan kajian semula proses Penilaian Pematuhan Risiko Seluruh Kumpulan. Latihan seluruh kumpulan dijalankan untuk memastikan kesedaran dan pematuhan kepada program Pematuhan.

Bahagian ini juga mewakili BIBD di platform Perkongsian Awam-Swasta, bekerjasama secara kolektif dengan bank dan agensi lain mengenai kebimbangan pematuhan topikal. BIBD terus melabur dalam Pematuhan dengan dorongan ke arah latihan dan pensijilan kakitangan pematuhan. Penglibatan dengan pakar-pakar antarabangsa dalam bidang pematuhan jenayah kewangan terus berlaku, dengan tujuan untuk menyelaraskan rangka kerja pematuhan BIBD dengan piawaian global.

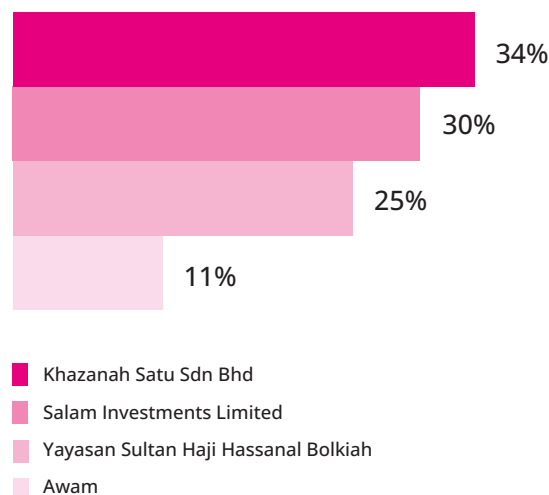
PRINSIP 16

Bank harus mengendalikan semua pemegang saham 1) secara adil dan saksama, dan 2) harus mengiktiraf, melindungi dan memudahkan pelaksanaan hak pemegang saham dan terus menyemak semula dan mengemas kini pengaturan tadbir urus tersebut

Selaras dengan R18(1) - (3) dalam Peraturan Securities Market 2015, BIBD memastikan semua maklumat atau perubahan yang relevan dan material di dalam maklumat kewangan, operasi atau perniagaan Bank jelas dinyatakan dalam Laporan Tahunannya.

Berhubung dengan status pemilikan saham BIBD, senarai pemegang saham utamanya setakat 31 Disember 2023 dinyatakan dalam Jadual berikut:

Peratus Saham yang Dipegang



Tambahan pula, dalam memastikan ketelusan dan pendedahan sepenuhnya bagi maklumat penting termasuk maklumat kewangan Bank dan maklumat yang berkaitan dengan operasi dan perniagaan Bank, para pemegang saham boleh mengakses maklumat ini melalui laman web BIBD yang dikemaskini secara berkala untuk memperlihatkan segala perubahan material apabila ia berlaku. Selain itu, Lembaga Pengarah BIBD juga telah meluluskan Polisi Maklumat Harga Sensitif yang menetapkan garis panduan dalam menentukan Maklumat Harga Sensitif dan untuk memastikan pendedahan awam yang betul dan teratur bagi Maklumat Harga Sensitif mengikut undang-undang dan peraturan Pasaran Sekuriti yang berkenaan.

Sebagai sebahagian daripada usaha BIBD untuk memastikan terdapat penglibatan yang bermakna dan bermaklumat antara para pemegang saham dan Lembaga Pengarah BIBD di Mesyuarat Agung Tahunan ("AGM"), Laporan Tahunan disediakan di Laman Web BIBD untuk para pemegang saham dua puluh satu (21) hari sebelum mesyuarat AGM. Oleh itu, para pemegang saham diberikan peluang yang mencukupi untuk mengkaji Laporan Tahunan dan Penyata Kewangan dan mengemukakan sebarang kebimbangan atau isu

mengenai sebarang aspek yang berkaitan dengan operasi atau pengurusan Bank pada AGM.

Di samping itu, BIBD telah meletakkan prosedur yang teratur dan sistematik untuk memastikan bahawa:

- 1) Semua aspek prosedur AGM dijalankan mengikut undang-undang.
- 2) Pemegang saham yang tidak dapat menghadiri AGM secara peribadi berhak untuk melantik proksi untuk menghadiri AGM.
- 3) Sebelum bermulanya mana-mana AGM secara fizikal, para pemegang saham diberi taklimat dengan betul tentang prosedur pengundian dan seperti yang dijelaskan di atas kemudiannya diberikan peluang untuk membangkitkan sebarang isu atau kebimbangan yang akan ditangani oleh Pengerusi AGM atau jika diperlukan, oleh ahli-ahli SAB atau pihak pengurusan kanan. Apabila AGM tidak dapat dilaksanakan secara fizikal, arahan lengkap berkaitan proses pengundian dan pelantikan proksi adalah dinyatakan dalam Notis AGM.

PRINSIP 17

Bank haruslah mengambil peranan aktif di dalam penglibatan para pemegang saham, pendeposit dan pihak berkepentingan yang berkaitan yang lain dan meletakkan dasar hubungan pelabur untuk menggalakkan komunikasi yang konsisten, berkesan dan adil dengan pihak berkepentingan.

Sebagai sebahagian daripada usaha BIBD untuk memastikan komunikasi yang berkesan, telus dan adil dengan pihak berkepentingan, semua maklumat yang berkaitan dengan perubahan material atau perkembangan dalam maklumat kewangan Bank, operasi dan / atau perniagaannya, adalah disebarikan melalui pelbagai saluran komunikasi termasuk laman webnya.

Laman web BIBD diselenggarakan oleh Pejabat Ketua Pemasarannya dan sentiasa dikemas kini untuk memastikan bahawa pihak berkepentingan sentiasa dapat mengikuti sebarang perkembangan yang berkaitan dengan maklumat kewangan, operasi dan perniagaan BIBD. Selanjutnya, BIBD juga menyedari peranan kritikal platform media sosial pada tahun-tahun kebelakangan ini dalam komunikasi maklumat. Untuk tujuan itu, apabila dianggap sesuai, berita dan notis yang berkaitan dengan operasi, perniagaan dan produk akan disampaikan kepada pelanggan BIBD melalui platform media sosial rasmi seperti Instagram dan Facebook.

Tinjauan Tahunan BIBD yang diterbitkan setiap tahun bersamaan dengan AGM nya memberikan maklumat penting berkaitan perihal Lembaga Pengarah dan Jawatankuasanya, peranan, fungsi dan tanggungjawab mereka, maklumat yang relevan mengenai prestasi BIBD untuk tempoh perakaunan sebelumnya, dan yang terkini, serta maklumat mengenai inisiatif dan tindakan tadbir urus korporat.

Berkenaan dengan dasar pampasan BIBD, ini telah ditangani di bawah Prinsip 8 Laporan ini manakala pendedahan risiko dan strategi pengurusan risiko telah dijelaskan secara terperinci di bawah Prinsip 9 sehingga 12 Laporan ini.

Berkenaan dengan dasar dividen, ini telah didedahkan di bawah Nota “Kecukupan Modal- Pengurusan Modal” dalam Penyata Kewangan yang telah Diaudit bagi tahun kewangan yang berakhir pada 31 Disember 2023 yang menyatakan seperti berikut:

“Kumpulan dan Bank mempunyai dasar dividen untuk mengagihkan dividen yang mengambil kira keperluan modal, keuntungan disimpan yang tersedia yang boleh diagihkan, kecairan dan faktor lain sambil memastikan pematuhan terhadap undang-undang dan peraturan yang sedia ada.”

PRINSIP 18

Bank haruslah menggalakkan penyertaan pemegang sahamnya yang lebih besar pada mesyuarat agung pemegang saham dan memberikan peluang kepada pemegang saham untuk menyampaikan pandangan mereka mengenai pelbagai perkara-perkara yang melibatkan Bank.

Seperti yang dijelaskan dalam Prinsip 16 dan 17, BIBD telah menyediakan ciri tadbir urus yang berasaskan perundangan dan prosedur yang diperlukan untuk menggalakkan penyertaan dan penglibatan para pemegang saham yang bermakna dan bermaklumat di AGM nya.

Bagi AGM yang dilaksanakan secara fizikal, Pendaftar Saham akan menyediakan informasi kepada para pemegang saham mengenai pengundian secara elektronik sebelum bermulanya AGM. Keputusan setiap resolusi, yang menunjukkan jumlah undian akan diumumkan dan dipaparkan semasa AGM.

Pengerusi dan ahli Lembaga Pengarah termasuk wakil SAB hadir pada AGM dan bersedia untuk menangani sebarang isu atau kebimbangan yang dibangkitkan oleh para pemegang saham. Juruaudit luar BIBD juga hadir di AGM untuk menangani sebarang pertanyaan yang mungkin dibangkitkan oleh pemegang saham berkaitan pengendalian audit dan apa-apa perkara yang berkaitan dengannya.

Semua agenda untuk AGM akan dibincangkan dan ditangani secara berasingan. Terdapat resolusi yang berasingan yang diluluskan untuk setiap agenda yang memerlukan kelulusan para pemegang saham. Prosiding

AGM termasuk komen atau pertanyaan yang dibangkitkan oleh para pemegang saham akan direkodkan dengan sewajarnya. Setiausaha Korporat ditugaskan untuk menyediakan minit AGM. Pemegang saham berhak meminta salinan minit AGM dan akan disediakan dengan sewajarnya.

PRINSIP 19

Orang yang diberi kuasa dengan kuasa untuk membuat keputusan (termasuk pengarah) haruslah sentiasa berhati-hati bagi mengelakkan situasi yang mungkin menimbulkan keadaan konflik kepentingan.

Dasar mengenai Konflik Kepentingan & Dasar Transaksi Pihak Berkaitan

BIBD melalui Lembaga Pengarah telah menyediakan Dasar Konflik Kepentingan & Dasar Transaksi Pihak Berkaitan (*Conflict of Interest and Related Party Transaction Policy*) ("**Dasar**"). Dasar ini bertujuan untuk membimbing Bank dalam mengenal pasti, mendokumentasikan, meningkatkan dan menangani konflik kepentingan dan transaksi pihak yang berkaitan dengan berkesan, selaras dengan Perintah Perbankan Islam 2008, Akta Syarikat (Bab 39), Prinsip 19 Garis Panduan Tadbir Urus Korporat BDCB, dan amalan terbaik yang telah ditetapkan.

Menangani Konflik Kepentingan dan menguruskan Transaksi Pihak Berkaitan adalah amat penting bagi BIBD. Bahagian B Dasar ini memberi tumpuan kepada pengenalpastian sistematik dan pengurusan Konflik Kepentingan, manakala Bahagian C meliputi Transaksi Pihak Berkaitan dan pengurusan selok-belok operasinya. Pendekatan bersatu ini memperkemaskan pengawasan, mengiktiraf sifat saling berkaitan konflik kepentingan dan transaksi pihak berkaitan. Ia memastikan pengurusan

berat sebelah yang berpotensi, pengaruh yang tidak wajar, atau kelebihan tidak adil yang mungkin timbul daripada hubungan peribadi atau urusan kewangan.

Ahli Lembaga Pengarah menduduki peranan penting dalam Bank, menerajui dalam mengemudi keputusan penting yang menyokong pertumbuhan jangka panjang Bank dan komitmen terhadap nilai pemegang saham. Memandangkan kedudukan berpengaruh mereka, adalah penting bagi mereka untuk secara konsisten mempamerkan integriti, ketelusan, dan profesionalisme, untuk memastikan tindakan dan keputusan mereka kekal bebas daripada sebarang konflik kepentingan yang dirasakan atau sebenar.

Pengurusan konflik kepentingan yang berkesan adalah mustahak untuk menegakkan integriti manamana organisasi. Ia memastikan ketelusan, membina kepercayaan di kalangan pihak berkepentingan, dan menggalakkan etika membuat keputusan. Pendekatan Bank dalam menguruskan konflik kepentingan adalah melalui tiga langkah utama: Pengelakan, Pendedahan dan Tindakan.

Apabila badan yang meluluskan Transaksi Pihak Berkaitan, adalah penting untuk menangani beberapa aspek penting untuk memastikan transaksi sejajar dengan kepentingan terbaik Bank. Pertimbangan ini berasaskan keperluan untuk mengekalkan ketelusan, keadilan, dan penajajaran strategik.

Badan Penasihat Syariah

Keahlian

Ahli-ahli Badan Penasihat Syariah (BPS) BIBD adalah:

- Profesor Madya Dr Abdul Nasir bin Haji Abdul Rani (Pengerusi)
- Hajah Noraini binti Haji Buntar (Timbalan Pengerusi)
- Dr Haji Mohd Aidil Yusrie bin Haji Shari (Ahli)
- Dr Amnisuhailah binti Abarahan (Ahli)
- Awang Haji Muhammad Ahmad Roza bin Haji Md Daud (Ahli)

Sebahagian besar ahli SAB BIBD dilantik semula untuk tempoh 3 tahun lagi bermula 27 Oktober 2023 sehingga 26 Oktober 2026, kecuali Pengerusi yang pelantikannya selama 1 tahun bermula 27 Oktober 2023 hingga 26 Oktober 2024. Awang Haji Muhammad Ahmad Roza merupakan ahli yang baru dilantik bermula 27hb November 2023 hingga 26hb Oktober 2026.

Ahli-ahli BPS BIBD At-Tamwil Berhad (BIBD ATW) adalah:

- Profesor Madya Dr Abdul Nasir bin Haji Abdul Rani (Pengerusi)
- Pengiran Dr Md Hasnol Alwee bin Pengiran Haji Md Salleh (Ahli)

- Haji Md Syahiran bin Haji Md Sofian (Ahli)

Ahli SAB BIBD ATW telah dilantik semula untuk tempoh 3 tahun lagi bermula 27 Oktober 2023 sehingga 26 Oktober 2026.

The SAB members of BIBD ATW were reappointed for another term of 3 years starting from 27th October 2023 until 26th October 2026.

Ahli-ahli BPS BIBD Securities (BIBDS) adalah:

- Dr Haji Mohd Aidil Yusrie bin Haji Shari (Pengerusi)
- Dr Amnisuhailah binti Abarahan (Ahli)
- Dr Ahmad Lutfi bin Abdul Razak* (Ahli)
- Pengiran Hajah Saerah binti Pengiran Haji Petra (Ahli Baru)

** Pelantikan bermula 1 September 2020 sehingga 31 Ogos 2023*

2 orang ahli SAB BIBDS iaitu Pengerusi dan Dr Amnisuhailah dilantik semula untuk tempoh 3 tahun lagi mulai 27 Oktober 2023 hingga 26 Oktober 2026. Manakala Pengiran Hajah Saerah merupakan ahli baharu yang dilantik menjadi ahli BPS BIBDS.

Semua pelantikan ahli BPS telah diluluskan oleh Lembaga Penyeliaan Kewangan Syariah ("SFSB") Kementerian Kewangan dan Ekonomi (MOFE).

Tugas dan Tanggungjawab

Tugas dan tanggungjawab ahli-ahli BPS adalah:

1. Menyelia hal-hal Syariah yang berkaitan dengan operasi dan aktiviti perniagaan Bank.
2. Menghadiri apa jua latihan seperti yang dikehendaki oleh Bank dari semasa ke semasa.
3. Menasihati Lembaga dan Pihak Pengurusan mengenai perkara-perkara berkaitan Syariah agar Bank mematuhi peraturan dan prinsip Syarak pada setiap masa. Ahli-ahli BPS bertanggungjawab dan berkewajipan terhadap semua keputusan, pendapat dan pandangan Syariah yang mereka sediakan.
4. Meluluskan polisi dan garis panduan berkaitan Syariah.
5. Menasihati pihak berkaitan seperti Bank, pelanggan, penasihat undang-undang, juruaudit atau perunding mengenai perkara-perkara Syariah apabila diminta.
6. Menyediakan resolusi Syariah bertulis dan/atau pendapat dalam mana-mana keadaan di mana Bank merujuk kepada BPS untuk perbincangan lanjut atau di mana Bank mengemukakan permohonan kepada BDCB untuk kelulusan produk baru.
7. Meluluskan metodologi pengiraan Zakat.
8. Meluluskan penyelarasan pendapatan yang tidak patuh Syarak kepada badan amal.
9. Meluluskan produk dan perkhidmatan bagi memastikan pematuhan terhadap peraturan dan prinsip Syarak yang merangkumi:
 - (a) Mengesahkan terma dan syarat yang terkandung dalam borang, perjanjian atau dokumen undang-undang yang digunakan dalam melaksanakan urusan niaga.
 - (b) Mengesahkan manual produk, iklan, ilustrasi jualan dan risalah yang digunakan untuk menerangkan produk dan perkhidmatan.
10. Menilai kerja-kerja yang dijalankan selaras dengan semakan Syariah dan audit Syariah yang menjadi sebahagian daripada tugas BPS dalam menyediakan penilaian pematuhan Syarak dan jaminan dalam Laporan Tahunan Bank dan Kumpulannya setelah berunding dengan BPS anak-anak syarikat Bank.
11. Mengkaji penemuan dan laporan yang dijalankan oleh fungsi semakan Syariah dan audit Syariah bagi memastikan pematuhan terhadap hal-hal tadbir-urus Syariah.
12. Memberi nasihat mengenai perkara-perkara yang akan dirujuk kepada LPKS. BPS boleh menasihati Bank untuk berunding dengan LPKS mengenai hal-hal kewangan Syariah yang tidak dapat diselesaikan.
13. Untuk memberi jaminan tahunan bahawa operasi Bank mematuhi peraturan dan prinsip Syarak kepada Lembaga Pengarah.

Tugas dan tanggungjawab ahli-ahli BPS BIBD ATW adalah:

1. Menyelia hal-hal Syariah yang berkaitan dengan operasi dan aktiviti perniagaan BIBD ATW.
2. Menghadiri apa jua latihan seperti yang dikehendaki oleh BIBD ATW dari semasa ke semasa.
3. Menasihati Lembaga dan Pihak Pengurusan mengenai perkara-perkara berkaitan Syariah agar BIBD ATW mematuhi peraturan dan prinsip Syarak pada setiap masa. Ahli-ahli BPS bertanggungjawab dan berkewajipan terhadap semua keputusan, pendapat dan pandangan Syariah yang mereka sediakan.
4. Meluluskan polisi dan garis panduan berkaitan Syariah.
5. Menasihati pihak berkaitan seperti BIBD ATW, pelanggan, penasihat undang-undang, juruaudit atau perunding mengenai perkara-perkara Syariah apabila diminta.
6. Menyediakan resolusi Syariah bertulis dan/atau pendapat dalam mana-mana keadaan di mana BIBD ATW merujuk kepada BPS untuk perbincangan lanjut atau di mana BIBD ATW mengemukakan permohonan kepada BDCB untuk kelulusan produk baru.
7. Meluluskan metodologi pengiraan Zakat.
8. Meluluskan penyelarasan pendapatan yang tidak patuh Syarak kepada badan amal.

9. Meluluskan produk dan perkhidmatan bagi memastikan pematuhan terhadap peraturan dan prinsip Syarak yang merangkumi:

- (a) Mengesahkan terma dan syarat yang terkandung dalam borang, perjanjian atau dokumen undang-undang yang digunakan dalam melaksanakan urusan niaga.
- (b) Mengesahkan manual produk, iklan, ilustrasi jualan dan risalah yang digunakan untuk menerangkan produk dan perkhidmatan.

10. Menilai kerja-kerja yang dijalankan selaras dengan semakan Syariah dan audit Syariah yang menjadi sebahagian daripada tugas BPS dalam menyediakan penilaian pematuhan Syarak dan jaminan dalam Laporan Tahunan BIBD ATW.

11. Mengkaji penemuan dan laporan yang dijalankan oleh fungsi semakan Syariah dan audit Syariah bagi memastikan pematuhan terhadap hal-hal tadbir-urus Syariah.

12. Memberi nasihat mengenai perkara-perkara yang akan dirujuk kepada LPKS. BPS boleh menasihati BIBD ATW untuk berunding dengan LPKS mengenai hal-hal kewangan Syariah yang tidak dapat diselesaikan.

Tugas dan tanggungjawab ahli-ahli BPS BIBDS adalah:

1. Menyelia hal-hal Syariah yang berkaitan dengan operasi dan aktiviti perniagaan BIBDS.
2. Menghadiri apa jua latihan seperti yang dikehendaki oleh BIBDS dari semasa ke semasa.
3. Menasihati Lembaga dan Pihak Pengurusan mengenai perkara-perkara berkaitan Syariah agar BIBDS mematuhi peraturan dan prinsip Syarak pada setiap masa. Ahli-ahli BPS bertanggungjawab dan berkewajipan terhadap semua keputusan, pendapat dan pandangan Syariah yang mereka sediakan.
4. Meluluskan polisi dan garis panduan berkaitan Syariah.
5. Menasihati pihak berkaitan seperti BIBDS, pelanggan, penasihat undang-undang, juruaudit atau perunding mengenai perkara-perkara Syariah apabila diminta.
6. Menyediakan resolusi Syariah bertulis dan/atau pendapat dalam mana-mana keadaan di mana BIBDS merujuk kepada BPS untuk perbincangan lanjut atau di mana BIBDS mengemukakan permohonan kepada BDCB untuk kelulusan produk baru.
7. Meluluskan metodologi pengiraan Zakat.
8. Meluluskan penyelarasan pendapatan yang tidak patuh Syarak kepada badan amal.
9. Meluluskan produk dan perkhidmatan bagi memastikan pematuhan terhadap peraturan dan prinsip Syarak yang merangkumi:

(a) Mengesahkan terma dan syarat yang terkandung dalam borang, perjanjian atau dokumen undang-undang yang digunakan dalam melaksanakan urusan niaga.

(b) Mengesahkan manual produk, iklan, ilustrasi jualan dan risalah yang digunakan untuk menerangkan produk dan perkhidmatan.

10. Menilai kerja-kerja yang dijalankan selaras dengan semakan Syariah dan audit Syariah yang menjadi sebahagian daripada tugas BPS dalam menyediakan penilaian pematuhan Syarak dan jaminan dalam Laporan Tahunan BIBDS.

11. Mengkaji penemuan dan laporan yang dijalankan oleh fungsi semakan Syariah dan audit Syariah bagi memastikan pematuhan terhadap hal-hal tadbir-urus Syariah.

12. Memberi nasihat mengenai perkara-perkara yang akan dirujuk kepada LPKS. BPS boleh menasihati BIBDS untuk berunding dengan LPKS mengenai hal-hal kewangan Syariah yang tidak dapat diselesaikan.

Kekerapan dan Kehadiran Mesyuarat

BPS bermesyuarat secara tetap dengan kehadiran minimum sekurang-kurangnya 75% daripada mesyuarat yang diadakan pada tahun 2023. Berikut merupakan mesyuarat BPS BIBD yang diadakan pada tahun 2023 sejak pelantikan semula ahli-ahlinya pada Oktober 2023:

No.	Nama	Jawatan (Terma)	Mesyuarat BPS	
			Diadakan	Hadir
1	Profesor Madya Dr Abdul Nasir bin Haji Abdul Rani	Pengerusi (27 Oktober 2023 - 26 Oktober 2024)	3	3
2	Hajah Noraini binti Haji Buntar	Timbalan Pengerusi (27 Oktober 2023 - 26 Oktober 2026)	3	3
3	Dr Haji Aidil Yusri bin Haji Shari	Ahli (27 Oktober 2023 - 26 Oktober 2026)	3	3
4	Dr Amnisuhailah binti Abarahan	Ahli (27 Oktober 2023 - 26 Oktober 2026)	3	3
5	Awang Haji Muhammad Ahmad Roza bin Haji Md Daud	Ahli (28 November 2023 - 26 Oktober 2026)	3	0*

***Nota:** Kelulusan pelantikan adalah pada 15 Januari 2024 dengan kesan retrospektif mulai 28 November 2023.

Mesyuarat **BPS BIBD ATW** yang diadakan pada tahun 2023 adalah seperti berikut:

No.	Nama	Jawatan (Terma)	Mesyuarat BPS	
			Diadakan	Hadir
1	Profesor Madya Dr Abdul Nasir bin Haji Abdul Rani	Pengerusi	5	5
2	Pengiran Dr Md Hasnol Alwee bin Pengiran Haji Md Salleh	Ahli	5	4*
3	Haji Md Syahiran bin Haji Md Sofian	Ahli	5	5

***Nota:** Tidak hadir dengan alasan.

Mesyuarat **BPS BIBDS** yang diadakan pada tahun 2023 adalah seperti berikut:

No.	Nama	Jawatan (Terma)	Mesyuarat BPS	
			Diadakan	Hadir
1	Dr Haji Aidil Yusri bin Haji Shari	Chairman (1 September 2020-31 August 2023) and (27 October 2023-26 October 2026)	4	4
2	Dr Amnisuhailah binti Abarahan	Member (1 September 2020-31 August 2023) and (27 October 2023-26 October 2026)	4	4
3	Dr Ahmad Lutfi bin Abdul Razak	Member (1 September 2020-31 August 2023)	4	4
4	Pengiran Hajah Saerah binti Pengiran Haji Petra	Member (27 October 2023-26 October 2026)	0*	0*

***Nota:** Tiada mesyuarat diadakan sejak tarikh pelantikan (Oktober hingga Disember 2023)

Ringkasan Mesyuarat pada tahun 2023

BPS telah mengkaji, menasihati dan meluluskan semua cadangan perniagaan termasuk dokumentasi undang-undang untuk produk dan perkhidmatan yang dikemukakan oleh bahagian perniagaan dan anak-anak syarikat BIBD.

Sebanyak 48 cadangan dibincangkan dalam mesyuarat-mesyuarat BPS yang diadakan sejak Januari hingga Disember 2023.

Cadangan dari Perniagaan dan Anak Syarikat		Bilangan Cadangan
BIBD:		17
Kumpulan Perbankan Runcit (RBG)	1	
Kumpulan Perbankan Korporat (CBG)	-	
Bahagian Pengurusan Risiko (RMD)	2	
Bahagian Syariah (SD)	6	
Bahagian Perbedeharaan dan Pasaran Global (TGM)	1	
Bahagian Audit Dalaman (IA)	1	
Kumpulan Kewangan dan Strategi (FSG)	2	
Pejabat Ketua Pemasaran (CMO)	-	
Bahagian Perhubungan Kerajaan dan Projek Khas (GRSP)	4	
Pejabat Ketua Pegawai Operasi (COO)	-	
BIBD At-Tamwil Berhad		14
BIBD Securities Sdn Bhd		17
Jumlah		48

Ringkasan Latihan Ahli-Ahli BPS

Ahli-ahli BPS menghadiri pelbagai forum maya dan latihan untuk meningkatkan pengetahuan dan kefahaman mereka serta memastikan mereka mengikuti perkembangan terkini dalam industri Kewangan Islam.

No.	Butiran Latihan	Ahli BPS BIBD dan Anak-Anak Syarikatnya								
		Dr Abdul Nasir	Hjh Noraini	Dr Hj Md Aidil	Ust. Muhd Ahmad Roza	Dr Amni Suhailah	Pg Dr Hj Muhd Hasnol	Hj Md Syahiran	Pg Hjh Saerah	Dr Ahmad Lutfi
1	Muzakarah Cendekiawan Syariah Nusantara ke 17	✓					✓	✓		
2	ISRA Fintech Masterclass	✓					✓	✓		
3	OLIVE Digital Innovation Convention	✓	✓			✓	✓	✓	✓	

Seksyen 3

Tinjauan Tahunan

2023 Dalam Tinjauan

Perbankan Runcit

359K

Bilangan Pelanggan Perbankan Runcit

>75%

Penggunaan Digital

60%

Pertumbuhan Transaksi Perbankan Digital (sepanjang 5 tahun lepas)

90%

Pertumbuhan Transaksi Digital (B\$) (sepanjang 5 tahun lepas)

400K

Bilangan Panggilan Masuk melalui Pusat Perhubungan

B\$1 Billion

Transaksi Kad

Usaha Akitivi Digital

Pertumbuhan keseluruhan transaksi digital: 22% dari tahun 2022 hingga 2023

21%

Peningkatan jumlah Peniaga yang didaftarkan

22%

Peningkatan Penjual QuickPay yang didaftarkan

Peniaga:

Kenaikan peratusan Peniaga yang didaftarkan: **21%** Pertumbuhan tahunan

Kenaikan peratusan QuickPay yang didaftarkan: **22%** Pertumbuhan tahunan

Penggunaan Kad BIBD pada Terminal Peniaga BIBD:

14% Pertumbuhan transaksi (B\$) tahunan

23% Pertumbuhan bilangan transaksi (#) tahunan

Penggunaan Kad Bukan BIBD pada Terminal Peniaga BIBD:

31% Pertumbuhan transaksi (B\$) tahunan

47% Pertumbuhan bilangan transaksi (#) tahunan

BIBD NEXGEN:

9% pertumbuhan transaksi (B\$) tahunan

6% pertumbuhan bilangan transaksi (#) tahunan

Perbankan Korporat

Bilangan Pelanggan Korporat

>13K

Pelanggan Korporat yang merupakan PKS: **89%**

Jumlah Pembayar:

163 (sehingga Disember 2023)



Kadar Penggunaan BizNet:

Kira-kira **81%**

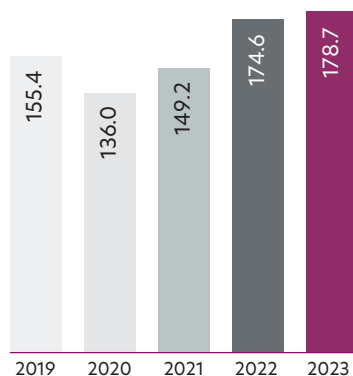
Bilangan Transaksi:

Peningkatan kira-kira **56%** tahunan

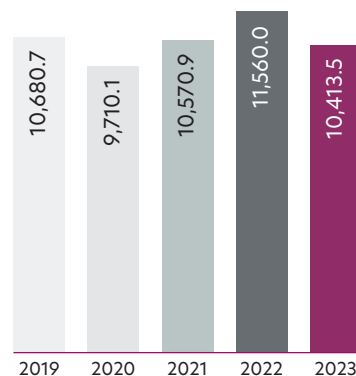
Pemindahan Dana (dalam BIBD):

Pertumbuhan **18%**

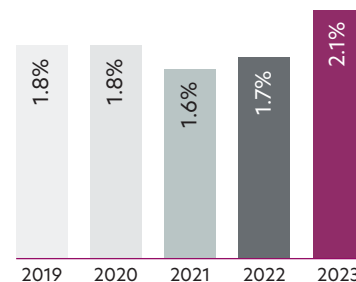
Sorotan Kewangan



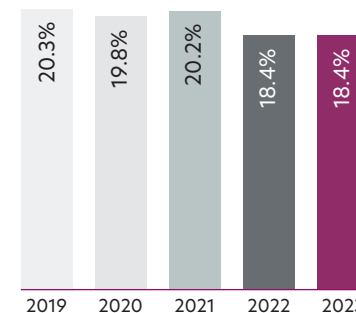
Keuntungan Bersih Selepas Zakat dan Cukai (B\$ Juta)



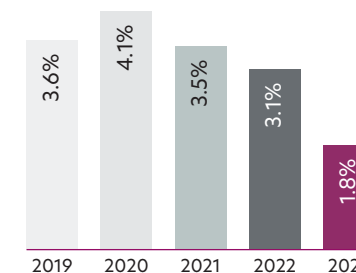
Jumlah Aset (B\$ Juta)



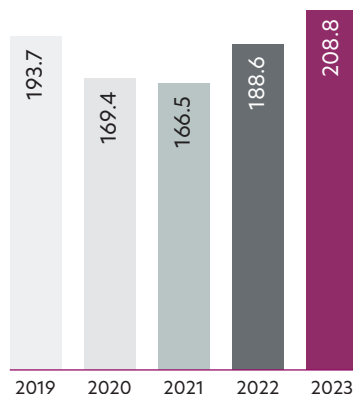
Pulangan ke atas Aset - Sebelum Cukai (%)



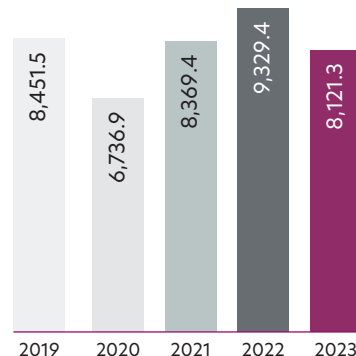
Nisbah kecukupan modal teras (Peringkat 1) (%)



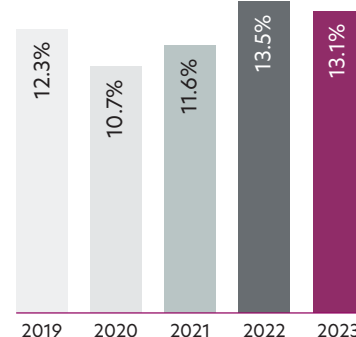
Jumlah kasar kemerosotan pembiayaan sebagai peratus jumlah kasar pembiayaan, pendahuluan dan lain-lain



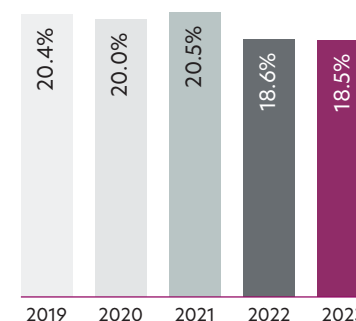
Keuntungan Operasi (B\$ Juta)



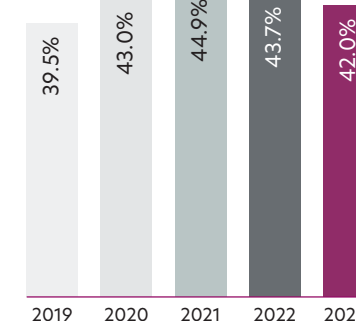
Deposit daripada Pelanggan (B\$ Juta)



Pulangan ke atas Ekuiti - Selepas Cukai (%)



Jumlah nisbah kecukupan modal (%)



Nisbah kos kepada Pendapatan (%)

Penganugerahan dan Pengiktirafan

BIBD aktif terlibat dalam anugerah perbankan seluruh industri untuk mengukuhkan kedudukan kami sebagai institusi kewangan terkemuka di Brunei dan antarabangsa. Dengan mengikuti dan memenangi penghargaan dalam pelbagai kategori seperti Bank Runcit Terbaik dan Institusi Kewangan Islam Terbaik, BIBD menunjukkan secara efektif komitmen kami yang tidak berbelah bahagi terhadap kecemerlangan dan inovasi. Ini memberikan kami peluang untuk menonjolkan kekuatan dan pencapaian kami kepada pelanggan, pihak berkepentingan, dan rakan kongsi strategik yang kami hargai.

Selain itu, anugerah ini berfungsi sebagai penanda aras prestasi yang berharga, membolehkan BIBD membandingkan kedudukan kami dengan bank-bank lain dan mengenal pasti bidang untuk peningkatan. Secara dasarnya, anugerah perbankan seluruh industri memainkan peranan penting dalam meningkatkan imej jenama BIBD dan memupuk kepercayaan serta kredibiliti dalam komuniti yang kami layani.

A-

S&P Global
Ratings

BIBD sekali lagi menerima penarafan **A- Stabil** daripada S&P Global, sebuah agensi penarafan kredit antarabangsa yang terkemuka. Pengesahan ini bertepatan dengan ulang tahun ke-30 BIBD pada tahun 2023 dan mencerminkan tiga dekad bank itu menyediakan perkhidmatan kewangan Islam kepada pelanggannya serta komitmennya untuk berkhidmat kepada masyarakat dan negara. BIBD telah mengekalkan penarafan A- Stabil ini sejak 2015, menekankan dedikasinya kepada permodalan yang kukuh dan profil pembiayaan yang sihat, yang dijangka akan menyokong pertumbuhan dan daya tahan bank pada masa hadapan.

Laporan S&P Global juga mengakui kepentingan sistemik BIBD yang ketara dalam sektor kewangan Brunei dan menekankan asas deposit bank yang stabil serta kedudukan kecairan yang kukuh, yang mengukuhkan reputasinya sebagai institusi kewangan yang boleh dipercayai di negara ini. Selain itu, S&P Global mengiktiraf komitmen BIBD terhadap faktor kredit alam sekitar, sosial dan tadbir urus (ESG), menekankan Rangka Kerja Kemampanan bank dan pematuhan kepada prinsip Maqasid Syariah, yang menunjukkan dedikasi BIBD

terhadap amalan perbankan mampan dan pembiayaan yang bertanggungjawab untuk kebaikan masyarakat dan negara.



BIBD diiktiraf sebagai Bank Paling Selamat di Negara Brunei Darussalam bagi tahun 2023 oleh Global Finance, sebuah majalah kewangan yang dihormati. Kedudukan tahunan Bank Paling Selamat Dunia oleh Global Finance telah menjadi standard industri untuk menilai keselamatan rakan niaga kewangan selama lebih dari tiga dekad. Pemilihan pemenang adalah berdasarkan penilaian penarafan mata wang asing jangka panjang daripada Moody's, Standard & Poor's, dan Fitch, yang memberi tumpuan kepada 1000 bank terbesar di dunia.

Selain itu, Global Finance menganugerahkan BIBD gelaran Institusi Kewangan Islam Terbaik di Brunei. Menurut penerbitan itu, penerima anugerah tahun ini terus melabur dalam teknologi dan penyampaian perkhidmatan, memperkenalkan produk dan perkhidmatan baru sambil mengekalkan prestasi kewangan yang kukuh. Selain itu, pemenang anugerah ini memahami kepentingan tanggungjawab korporat dan sosial serta faktor persekitaran.



BIBD dinobatkan sebagai *Bank of The Year* 2023 oleh The Banker, sebuah penerbitan kewangan yang terkemuka. Pengiktirafan berprestij ini, terutamanya sempena ulang tahun ke-30 BIBD, adalah penghargaan atas sokongan dan kepercayaan yang tidak berbelah bahagi yang diterima dari pihak pelanggan dan masyarakat. Anugerah *Bank of the Year* yang diadakan setiap tahun oleh The Banker memberikan penghormatan kepada bank-bank dari seluruh dunia atas prestasi, inovasi, dan komitmen terhadap pelanggan yang luar biasa.

Selain itu, komitmen BIBD terhadap kemampuan memainkan peranan penting dalam mendapatkan penghargaan ini. Pihak BIBD mula memperkenalkan pembiayaan inovatif yang memenuhi keperluan pensijilan bangunan hijau dan melaksanakan mekanisme kewangan sosial untuk menyokong kumpulan terpinggir. The Banker menekankan kepentingan kemampuan untuk kejayaan masa depan bank, memuji BIBD dan penerima anugerah lain atas daya tahan dan inovasi mereka di tengah-tengah keadaan ekonomi yang mencabar. Pengiktirafan ini menekankan dedikasi BIBD untuk bukan sahaja memberikan perkhidmatan perbankan Islam yang luar biasa tetapi juga menyumbang kepada pembangunan ekonomi dan kesejahteraan sosial Brunei di samping menerapkan kemampuan sebagai nilai teras.



BIBD juga diiktiraf sebagai Bank Paling Kukuh di Brunei bagi tahun 2023 oleh The Asian Banker, sekaligus mengukuhkan kedudukannya sebagai institusi kewangan terkemuka di negara ini. Penghargaan ini berdasarkan prestasi BIBD yang mantap merentasi metrik kewangan penting. Antara pencapaian BIBD termasuk peningkatan dalam keuntungan, kualiti aset dan kecairan, serta pertumbuhan deposit yang mengagumkan, mencerminkan tumpuan strategik BIBD terhadap pengembangan perniagaan. Bank juga menunjukkan peningkatan yang besar dalam keuntungan bersih, menekankan prestasi kewangannya yang kukuh. Asian Banker menekankan petunjuk prestasi utama seperti nisbah pembiayaan tidak berbayar kasar, nisbah kecukupan modal keseluruhan, dan nisbah aset kepada jumlah deposit dan pinjaman, yang semuanya melepasi purata industry.

Pengiktirafan ini mengukuhkan kedudukan BIBD sebagai peneraju kewangan di Brunei dan mencerminkan komitmennya terhadap kecemerlangan.



BIBD berjaya memperbaharui pensijilan ISO 9001:2015 untuk Sistem Pengurusan Kualiti, mengukuhkan komitmennya untuk memberikan standard perkhidmatan tertinggi kepada pelanggan dan pihak berkepentingan. Pensijilan ini membolehkan BIBD untuk mewujudkan infrastruktur yang mantap yang memastikan penyampaian proses utama yang konsisten dan sistematik. Ia memainkan peranan penting dalam pengurusan risiko dengan menggalakkan kewaspadaan dalam mengenal pasti dan mengawal risiko yang berkaitan dengan perubahan, menyumbang kepada langkah-langkah kawalan yang berkesan. Di samping itu, pensijilan ISO 9001:2015 sejajar dengan dedikasi BIBD untuk penambahbaikan berterusan, memperjuangkan kitaran Plan-Do-Check-Act sebagai alat yang berharga untuk mengatasi batasan dan secara konsisten menyediakan perkhidmatan yang luar biasa.

BIBD kekal komited dalam misinya untuk menawarkan penyelesaian inovatif dan menyampaikan pengalaman pelanggan yang tiada tandingannya. Pembaharuan pensijilan ISO 9001:2015 baru-baru ini menekankan dedikasi BIBD terhadap kecemerlangan, menunjukkan keazaman bank untuk memberikan perkhidmatan yang terbaik untuk pelanggannya. Pencapaian ini juga mencerminkan dedikasi BIBD untuk mengekalkan standard perkhidmatan berkualiti tinggi dan memastikan pelanggan dan pihak berkepentingan terus menerima perkhidmatan dan sokongan yang cemerlang dalam semua aspek keperluan kewangan mereka.



BIBD Asset Management (BIBD AM) menerima anugerah berprestij 'Asset Manager of the Year' bagi Brunei daripada The Asset, penerbit anugerah global yang terkenal. Anugerah Triple A tahunan Aset sangat dihormati dalam industri perbankan, kewangan, perbendaharaan, dan pasaran modal, dan terkenal dengan proses penilaian yang ketat. Anugerah ini ditentukan oleh lembaga editorial berpengalaman The Asset dan ditambah dengan analisis data daripada Asset Benchmark Research, sebuah organisasi penyelidikan terkemuka dalam industri perkhidmatan kewangan.

Pengiktirafan BIBD AM sebagai Pengurus Aset Islam tahun ini untuk Brunei adalah disebabkan oleh komitmennya kepada Prinsip Alam Sekitar, Sosial dan Tadbir Urus (ESG), dicontohi oleh pelancaran Strategi Sukuk ESG Globalnya. Aset menekankan kepentingan mengintegrasikan ESG ke dalam keputusan pelaburan dan mengambil maklum bahawa BIBD AM adalah penandatangan Prinsip PBB untuk Pelaburan Bertanggungjawab, menjadikannya yang pertama di Brunei untuk berbuat demikian. Inisiatif pendidikan BIBD AM, termasuk program pendidikan dalam talian dan bengkel celik kewangan, juga diketengahkan. The Asset juga memuji usaha syarikat untuk mengembangkan jejak perniagaannya di luar Brunei dan penggunaan pendigitalan untuk meluaskan

penawarannya kepada pelabur runcit dan institusi. Anugerah ini mencerminkan komitmen BIBD AM terhadap pelaburan yang bertanggungjawab dan sumbangannya kepada pendidikan kewangan.

Tiga Dekad Kemajuan - Memperingati Ulang Tahun BIBD ke-30



Meraikan tiga dekad kemajuan, BIBD dengan bangganya memperingati ulang tahun ke-30 kami, sebuah perjalanan yang penuh dengan pertumbuhan, inovasi, dan komitmen terhadap landskap kewangan Brunei. Kami telah menandakan pencapaian ini dengan peristiwa dan inisiatif yang tidak dapat dilupakan, termasuk acara sembahyang berjemaah dan doa kesyukuran, dan pelancaran Galeri Ulang Tahun ke-30, yang mempamerkan evolusi dan pencapaian BIBD. Kami juga telah melancarkan kad edisi terhad, simbol usaha berterusan kami dalam inovasi digital dan kecemerlangan dalam perbankan Islam. Bab ini merupakan penghormatan kepada perjalanan, nilai, dan masa depan yang cerah.

Menandakan Ulang Tahun ke-30 dengan Doa Kesyukuran



Sempena ulang tahun ke-30, BIBD mengadakan sembahyang berjemaah dan doa kesyukuran di Masjid Jame' Asr' Hassanil Bolkih, meraikan tiga dekad sumbangan kepada perbankan Islam di Negara Brunei Darussalam.



Majlis dihadiri oleh Yang Berhormat Dato Seri Setia Dr Haji Awang Mohd Amin Liew bin Abdullah, Menteri Kewangan dan Ekonomi II dan Menteri di Jabatan Perdana Menteri, yang juga Pengerusi BIBD. Turut hadir ialah Yang Mulia Dato Seri Setia Dr Haji Mazanan bin Haji Yusof, Penolong Mufti Negeri (Buhuth) di Pejabat Mufti Kerajaan dan Pengerusi Badan Penasihat Syariah BIBD.

Antara para jemputan yang hadir termasuk Lembaga Pengarah BIBD, Badan Penasihat Syariah, pengurusan kanan, kakitangan, dan kakitangan bersara dari Kumpulan BIBD.



Ulang tahun ini memperingati tarikh 13 Januari 1993, apabila Kebawah Duli Yang Maha Mulia Paduka Seri Baginda Sultan Haji Hassanal Bolkiah Mu'izzaddin Waddaulah, Sultan dan Yang Di-Pertuan Negara Brunei Darussalam menitahkan penukaran Bank Antarabangsa Brunei kepada Bank Islam Brunei (IBB). Transformasi ini merupakan tonggak utama dalam penubuhan perbankan Islam di negara ini. Selanjutnya, pada tahun 2005, dengan perkenan Kebawah Duli Yang Maha Mulia Paduka Seri Baginda Sultan Haji Hassanal Bolkiah Mu'izzaddin Waddaulah, Sultan dan Yang Di-Pertuan Negara Brunei Darussalam, IBB bergabung dengan Bank Pembangunan Islam Brunei (IDBB) untuk membentuk BIBD.

Para hadirin menunaikan solat Sunat Hajat dan Fardhu Asar, diikuti dengan bacaan Selawat Tafrijiyyah oleh pelajar BIBD ALAF. Majlis diakhiri dengan doa selamat, menandakan pencapaian 30 tahun penubuhan BIBD dan sumbangan berterusan kepada industri perbankan negara.

Berjalan Melalui Sejarah: Galeri Ulang Tahun ke-30 BIBD

Sambutan ulang tahun ke-30 BIBD diteruskan dengan perasmian Galeri Peringatan Ulang Tahun ke-30 di Hab Tenaga Brunei Dermaga Diraja, sebuah tambahan penting kepada landskap budaya di ibu negara. Majlis dirasmikan oleh Yang Berhormat Dato Seri Setia Dr Awang Haji Mohd Amin Liew bin Abdullah, Menteri di Jabatan Perdana Menteri dan Menteri Kewangan dan Ekonomi II selaku Pengerusi BIBD.



Galeri tersebut memaparkan perjalanan BIBD, bermula dari penubuhan Bank Islam Brunei Berhad (IBB) oleh Kebawah Duli Yang Maha Mulia Paduka Seri Baginda Sultan Haji Hassanal Bolkiah Mui'zzaddin Waddaulah, Sultan dan Yang Di-Pertuan Negara Brunei Darussalam pada 13 Januari 1993. Ia juga merangkumi penggabungan bersejarah IBB dengan Bank Pembangunan Islam Brunei (IDBB) pada tahun 2005 untuk membentuk BIBD, serta menyoroti evolusi bank tersebut hingga ke hari ini.

Acara tersebut menyatukan masa lalu dan masa kini, dengan kehadiran Badan Penasihat Syariah BIBD, Lembaga Pengarah, pihak pengurusan, kakitangan, dan hampir 60 pekerja dengan lebih daripada 30 tahun perkhidmatan. Perhimpunan ini mencerminkan warisan yang berkekalan dan semangat kolaboratif yang telah mendorong kejayaan bank.





Direka untuk bersifat interaktif dan mendidik, galeri ini menawarkan pengetahuan kepada orang ramai. Ia memaparkan koleksi memorabilia yang luas, penerbitan masa lalu, dan pakaian seragam yang meliputi tiga dekad operasi bank. Pameran ini bukan sahaja menceritakan sejarah bank yang kaya tetapi juga menonjolkan pencapaian utama sejak ia ditubuhkan.



Pelancaran Kad Edisi Terhad untuk Ulang Tahun Ke-30 BIBD



BIBD meneruskan sambutan ulang tahun Mega 30 dengan pelancaran koleksi khas kad debit dan kredit edisi terhad. Acara yang diadakan di makmal inovasi Project Olive BIBD itu mendedahkan tujuh rekaan kad unik, masing-masing melambangkan evolusi bank sejak 1993. Koleksi itu terdiri daripada 300 keping setiap reka bentuk kad kredit dan 3,000 keping kad debit, yang disasarkan terutamanya kepada pelanggan baharu serta sedia ada.

SEKSYEN 03

Kad-kad tersebut menampilkan reka bentuk yang melambangkan pertumbuhan, inovasi, dan keremajaan, sejajar dengan visi BIBD untuk menjadi peneraju bank Islam digital dalam ekonomi digital Brunei yang berkembang. Kad ini juga meraikan pengaruh jangka panjang BIBD terhadap gaya hidup di Brunei dan sumbangannya yang signifikan kepada sektor kewangan Islam selama tiga dekad.



Timbalan Pengarah Urusan II dan Ketua Perbankan Runcit, Irwan Lamit, menekankan status bank itu sebagai pengeluar kad terbesar Brunei dan peranannya dalam membentuk landskap kewangan negara. Beliau menekankan komitmen BIBD terhadap inovasi digital dan penyelesaian kewangan Islam, terutamanya melalui transformasi digital berterusan bank itu di bawah Project Olive, yang dijangka siap pada 2025. Beliau mengulangi bahawa tumpuan BIBD kekal pada kemudahan dan keselamatan pelanggan yang terus menawarkan perkhidmatan perbankan digital Islam yang maju dan selamat kepada pelanggan tempatan.

Berjiwa Brunei – Berkhidmat kepada Negara



Pada tahun 2023, BIBD dengan bangganya meraikan dedikasi yang tidak berbelah bahagi kepada negara melalui pelbagai inisiatif yang bertujuan memupuk kepimpinan belia dalam kemampanan, merapatkan jurang digital bagi warga emas, meningkatkan keselamatan digital, dan memperkasa komuniti. Usaha kami, yang meliputi dari memupuk pemimpin masa depan hingga memastikan literasi digital yang inklusif dan mempromosikan keselamatan dalam talian, mencerminkan komitmen kami terhadap pembangunan negara dan kesejahteraan rakyat Brunei. Dengan memperjuangkan amalan mampan dan menyokong perusahaan tempatan, BIBD terus menzahirkan semangat untuk menjadi Berjiwa Brunei.

Meraikan Golongan Muda Berwawasan



Pada Sambutan Hari Belia Kebangsaan, BIBD mengetengahkan pemenang Anugerah Kepimpinan Belia Mampan BIBD yang julung kali diadakan. Semasa majlis tersebut, para penerima anugerah menyembahkan projek-projek inovatif mereka ke hadapan Majlis Kebawah Duli Yang Maha Mulia Paduka Seri Baginda Sultan Haji Hassanal Bolkiah Mu'izzaddin Waddaulah, Sultan dan Yang Di-Pertuan Negara Brunei Darussalam.

Anugerah yang diumumkan pada Mei 2023 ini bertujuan untuk menginspirasi generasi muda untuk menangani cabaran utama alam sekitar, sosial dan ekonomi, selaras dengan Wawasan Brunei 2035 dan Matlamat Pembangunan Mampan Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu (UN SDG). Projek-projek yang memenangi anugerah ini, meliputi bidang pendidikan, alam sekitar, kesihatan, dan pekerjaan, menunjukkan pelbagai cara di mana belia boleh menyumbang kepada pembangunan mampan.

Pengarah Urusan dan Ketua Pegawai Eksekutif BIBD, Junaidi bin Haji Masri, memuji para pemenang atas komitmen mereka terhadap kebaikan negara. Beliau menekankan bahawa projek-projek mereka menggambarkan semangat Berjiwa Brunei', memberi inspirasi kepada amalan mampan dan menyumbang kepada merealisasikan Wawasan Brunei 2035.

Anugerah Kepimpinan Belia Mampan BIBD bukan sahaja mengiktiraf potensi pemimpin muda tetapi juga mencerminkan komitmen negara untuk menangani cabaran global. Melalui inisiatif ini, BIBD menegaskan kepatuhannya kepada prinsip Maqasid Syariah dan dedikasinya untuk menggalakkan perlindungan alam sekitar, keusahawanan yang bertanggungjawab, dan keterangkuman sosial. Sebagai salah satu platform untuk meraikan pencapaian belia tempatan, BIBD juga meraikan sumbangan pemimpin muda ini ke arah masa depan yang mampan dan makmur.

Memupuk Pemimpin Kemampanan Masa Depan



Pada tahun 2023, BIBD telah mengadakan Majlis Anugerah Kepimpinan Belia Mampan BIBD yang pertama di Pusat Konvensyen Antarabangsa. Majlis ini, yang disempurnakan oleh Menteri Kebudayaan Belia dan Sukan, Yang Berhormat Dato Seri Setia Awang Haji Nazmi bin Mohammad, telah mengiktiraf empat pemenang dari kluster Pendidikan, Kesihatan, Alam Sekitar, dan Pekerjaan. Setiap pemenang, yang mewakili projek seperti Projek Hayaa, Bab Iklim, Project Pink Box, dan Upskilling Tutong, telah dianugerahkan B\$3,000 atas sumbangan inovatif mereka ke arah kemampanan.

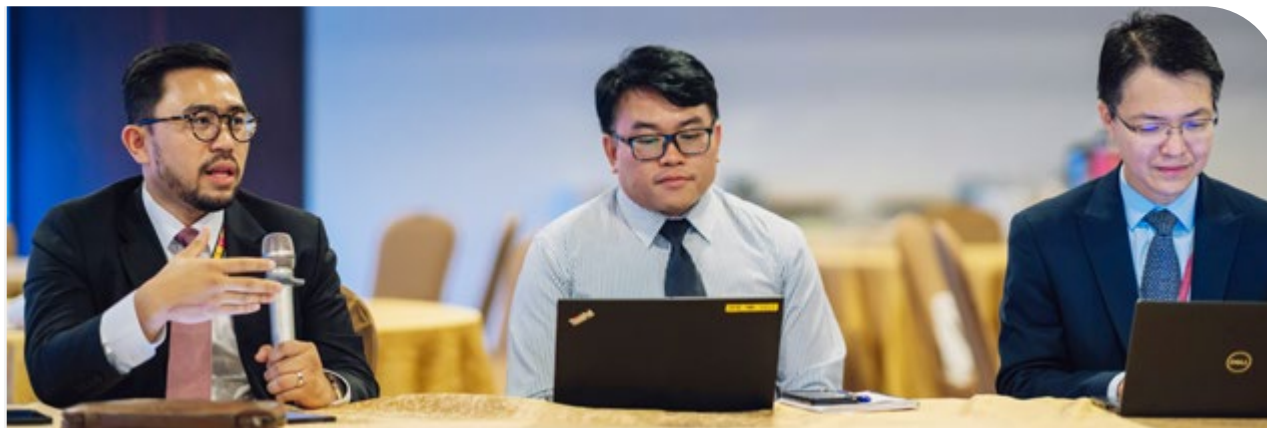


Anugerah ini, yang pertama seumpamanya di Brunei, meraikan individu muda yang komited untuk mewujudkan masyarakat yang mampan dan inklusif. Sejak beberapa bulan kebelakangan ini, belia-belia ini membentangkan idea projek mereka dalam pelbagai kategori, yang dinilai oleh panel yang terdiri dari BIBD, Unit SDG Pejabat Sekretariat Wawasan Brunei, Sekretariat Perubahan Iklim Brunei, Kementerian Kebudayaan Belia dan Sukan, dan Green Brunei. Proses tersebut menyaksikan empat kumpulan disenarai pendek dan diberi peluang menyebarkan projek mereka dihadapan Majlis Kebawah Duli Yang Maha Mulia Paduka Seri Baginda Sultan Haji Hassanal Bolkiah Mu'izzaddin Waddaulah, Sultan dan Yang Di-Pertuan Negara Brunei Darussalam semasa Sambutan Hari Belia Kebangsaan ke-18.





Selepas majlis, kumpulan-kumpulan pemenang ini memulakan fasa pelaksanaan projek selama enam bulan, sejajar dengan objektif Wawasan Brunei 2035. Berikutan itu, BIBD merancang untuk mengiktiraf Pemimpin Lelaki dan Wanita Paling Berinspirasi dengan akaun Aspirasi BIBD B\$1,000 dan menganugerahkan Projek Mampan Keseluruhan Terbaik dengan B\$3,000 bagi pelaksanaan dan potensi perubahannya yang berkekalan.



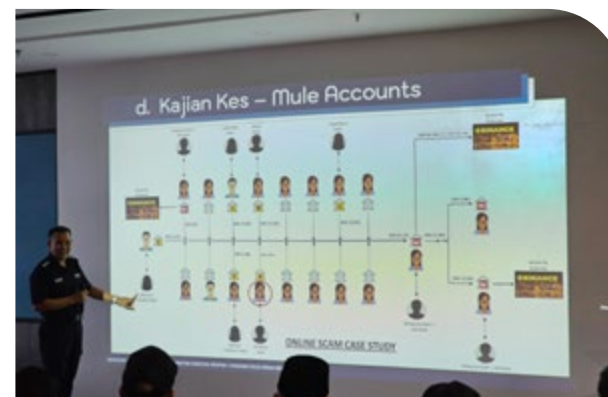
Majlis Anugerah Kepimpinan Belia Mampan BIBD menekankan komitmen Brunei untuk memupuk pemimpin masa depan dan membina sebuah negara yang dinamik dan mampan. BIBD, di bawah Rangka Kerja Kemampanan, terus mengiktiraf belia sebagai penting kepada kemajuan dan perubahan negara, berpegang kepada prinsip Maqasid Syariah dan nilai-nilai Melayu Islam Beraja. Inisiatif ini merupakan langkah penting ke arah masa depan yang mampan, memberi inspirasi kepada belia negara dan masyarakat yang lebih luas untuk menyumbang secara aktif kepada Wawasan Brunei.



Merapatkan Jurang Digital: Inisiatif BIBD untuk Warga Emas

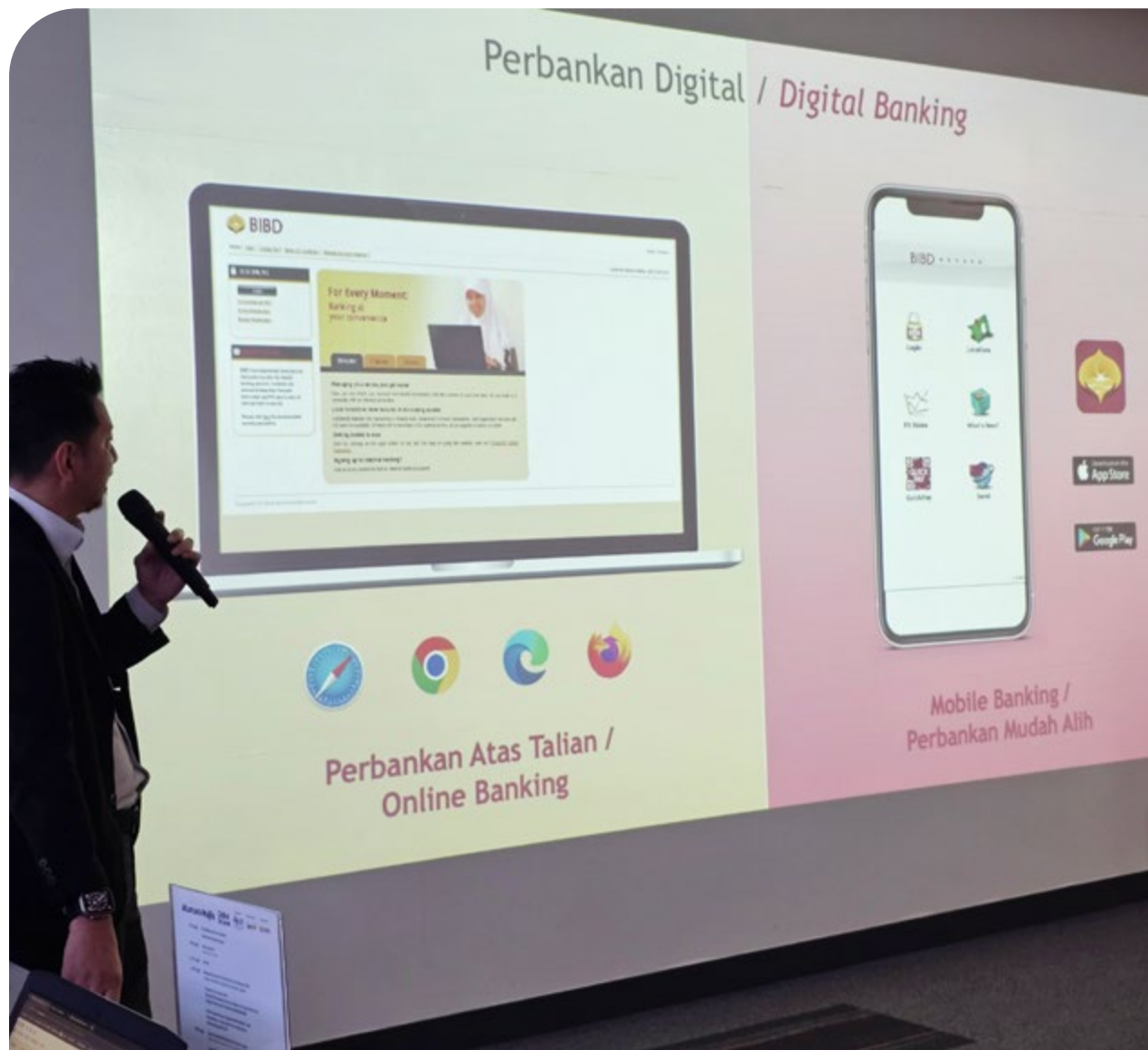


BIBD mengambil bahagian dalam "Digital WARGAMAS," sebuah program jangkauan suku tahunan yang bertujuan untuk meningkatkan kefahaman digital di kalangan warga emas Brunei. Program yang dianjurkan oleh Autoriti Industri Teknologi Info-komunikasi (AITI) Negara Brunei Darussalam ini memberi tumpuan kepada melengkapkan komuniti warga emas dengan kemahiran digital yang penting untuk aktiviti dalam talian yang selamat.



Digital Wargamas dilancarkan secara rasmi oleh Awang Haji Rajid Bin Haji Mohd Salleh, Pemangku Timbalan Setiausaha Tetap di Kementerian Hal Ehwal Ugamai. Acara itu termasuk sesi taklimat yang meliputi keselamatan dalam talian, kesedaran penipuan dan perbankan digital, disampaikan oleh pakar dari pelbagai sektor.





Ciri-ciri utama program ini termasuk panduan komprehensif mengenai penggunaan aplikasi mudah alih untuk transaksi dan pembayaran dalam talian, yang disampaikan oleh Zainol Amin Hj Mohd Jaafar, Pengurus NEXGEN Channel BIBD. Hjh Nurul Akmar binti Hj Mohd Jaafar, Ketua Pegawai Pemasaran BIBD, menekankan penajajaran inisiatif ini dengan Rangka Kerja Kemampuan BIBD. Beliau juga menekankan kepentingan melibatkan semua segmen masyarakat dalam era digital, terutamanya warga emas, mengukuhkan komitmen BIBD terhadap literasi kewangan dan daya tahan digital.

Hjh Nurul Akmar turut menangani isu peningkatan penipuan dalam talian yang menyasarkan ahli masyarakat yang terdedah, menekankan peri-pentingnya program ini dalam memperkasakan warga emas dengan pengetahuan dan kemahiran yang diperlukan untuk menghadapi risiko dan memanfaatkan faedah teknologi.

Digital WARGAMAS merupakan usaha kolaboratif untuk merapatkan jurang digital, memastikan warga emas Brunei bukan sahaja peserta tetapi juga pengguna yang yakin dalam era digital. BIBD meneruskan misinya untuk mewujudkan masa depan yang inklusif secara digital, di mana semua individu, tanpa mengira usia, boleh terlibat dengan dunia digital dengan yakin dan selamat.

Meningkatkan Keselamatan Digital

BIBD bekerjasama dengan Cybersecurity Brunei (CSB), agensi keselamatan siber kebangsaan Negara Brunei Darussalam, untuk melancarkan kempen media sosial yang komprehensif sepanjang tahun 2023. Inisiatif ini bertujuan untuk menggalakkan keselamatan dalam talian dan melengkapkan pelanggan dengan pengetahuan penting untuk memerangi ancaman siber yang semakin berkembang, terutamanya dalam konteks peningkatan aktiviti perbankan digital dan pembayaran.

Menyedari keperluan kritikal untuk meningkatkan kewaspadaan terhadap penipuan siber dan penipuan kejuruteraan sosial, kerjasama BIBD dan CSB memberi tumpuan kepada mendidik pelanggan dengan petua praktikal dan senario biasa untuk membantu pelanggan supaya berjaga-jaga semasa menjalankan transaksi dalam talian. Topik-topik utama termasuk keselamatan perbankan dalam talian, keselamatan peranti mudah alih, mengenali dan mengelakkan penipuan dalam talian seperti pancingan data, dan melindungi daripada kecurian identiti.



Membina atas kejayaan kempen tahun sebelumnya, usaha tahun ini bertujuan untuk meluaskan jangkauannya, menggunakan pengaruh media sosial yang luas untuk menanamkan budaya kewaspadaan siber dalam masyarakat Brunei. Yusof Fadli bin Haji Sidek, Timbalan Ketua Pegawai Maklumat di BIBD, mengukuhkan komitmen bank terhadap keselamatan dalam talian dan pendidikan pelanggan, menekankan peranan kerjasama ini dalam meningkatkan pengalaman perbankan dalam talian pelanggan dan mempromosikan amalan digital yang selamat.

Sepanjang tahun, BIBD dan CSB sentiasa mengemas kini kandungan kempen, memastikan ia kekal relevan dalam landskap ancaman siber yang berkembang pesat. Kempen ini direka untuk memberikan panduan yang praktikal, membantu pelanggan dalam mengenal pasti potensi risiko dan bertindak balas dengan berkesan terhadap cabaran siber.

Inisiatif bersama antara BIBD dan Cybersecurity Brunei ini merupakan usaha bersepadu untuk memupuk persekitaran digital yang lebih selamat di Brunei. Dengan meningkatkan kesedaran dan pemahaman mengenai ancaman siber, kerjasama ini bertujuan untuk memperkasakan pelanggan dengan pengetahuan dan keyakinan yang diperlukan untuk mengemudi dunia digital dengan selamat.

Pemeriksaan Masyarakat dan Kerjasama



Pada majlis Hari Raya yang dianjurkan oleh Yayasan Sultan Haji Hassanal Bolkiah, BIBD mempamerkan kerjasama dengan pihak kerajaan dalam menyokong perusahaan mikro dan kecil (PMKS) tempatan. Majlis ini, yang dihadiri oleh Kebawah Duli Yang Maha Mulia Paduka Seri Baginda Sultan Haji Hassanal Bolkiah Mu'izzaddin Waddaulah, Sultan dan Yang Di-Pertuan Negara Brunei Darussalam serta Kebawah Duli Yang Maha Mulia Paduka Seri Baginda Raja Isteri Pengiran Anak Hajah Saleha, menekankan komitmen BIBD untuk memperkasakan masyarakat sebagai sebahagian dari Wawasan Brunei 2035. Majlis yang bertemakan 'Memperkasa Penglibatan Masyarakat Dalam Mencapai Wawasan Brunei 2035' itu selaras dengan inisiatif BIBD, khususnya dalam menyokong Matlamat UN SDG No.2 (Kualiti Hidup) dan No.3 (Ekonomi Dinamik dan Mampan) dalam wawasan negara.



SEKSYEN 03

Selaras dengan dedikasinya terhadap keterangkuman kewangan, BIBD menjalankan Projek Tunas, sebuah pasaran fizikal yang menyokong program keusahawanan yang dikendalikan bersama dengan Kementerian Hal Ehwal Dalam Negeri serta pelbagai agensi kerajaan dan bukan kerajaan. Inisiatif ini bertujuan untuk menyokong golongan yang memerlukan melalui peningkatan kemahiran dan program keusahawanan, mencerminkan komitmen BIBD terhadap jangkauan perusahaan sosial. Projek Tunas berfungsi sebagai platform bagi 235 usahawan dari pelbagai program seperti Produk Satu Kampung Satu (1K1P), Konsortium Muallafpreneurs, BIBDSEED, dan Usahawan Bakariah Yayasan, memberikan mereka peluang untuk pertumbuhan, akses pasaran, dan keusahawanan yang berjaya.



Pada majlis Hari Raya itu, BIBD turut mempamerkan hamper 'Berjiwa Brunei', koleksi barangan keluaran tempatan yang menekankan kualiti, kemampanan, dan pertukangan. Inisiatif ini, yang merangkumi produk dari pelbagai perniagaan kecil tempatan dan satu set paket hijau yang direka oleh pelajar BIBD ALAF, mencerminkan komitmen bank terhadap keterangkuman sosial dan sokongan untuk PMKS tempatan. Usaha ini menunjukkan bagaimana BIBD mengintegrasikan keterangkuman sosial dan kewangan ke dalam masyarakat.

Peranan BIBD dalam inisiatif-inisiatif ini menunjukkan komitmennya sebagai warga korporat untuk menyokong pertumbuhan Brunei dan meningkatkan kehidupan rakyatnya. Dengan mempromosikan PMKS dan sejajar dengan Matlamat Pembangunan Mampan PBB, BIBD terus menyumbang kepada pembangunan ekonomi negara dan mengesahkan dedikasinya untuk menjadi rakan kongsi dalam memupuk ekonomi yang dinamik dan inklusif di Brunei.

Memajukan Sektor Kewangan - Berkhidmat untuk Industri

Pada tahun 2023, BIBD memulakan perjalanan transformatif dengan pelancaran Olive, menetapkan standard baharu dalam perbankan digital di Brunei. Persidangan Inovasi Digital Olive, DigiCon 2023, yang pertama kali diadakan, serta penyertaan aktif dalam Sidang Kemuncak Kewangan Islam Brunei, mempamerkan komitmen kami terhadap inovasi, kemampanan, dan kemajuan dalam industri kewangan Islam. Dalam usaha kami mempromosikan integrasi teknologi dan prinsip-prinsip kewangan Islam, BIBD terus memimpin jalan ke arah masa depan yang berdaya tahan dan mampan, sejajar dengan piawaian global dan Wawasan Brunei 2035.

Mengadaptasi Bank 4.0 - Kumpulan BIBD Melancarkan Olive

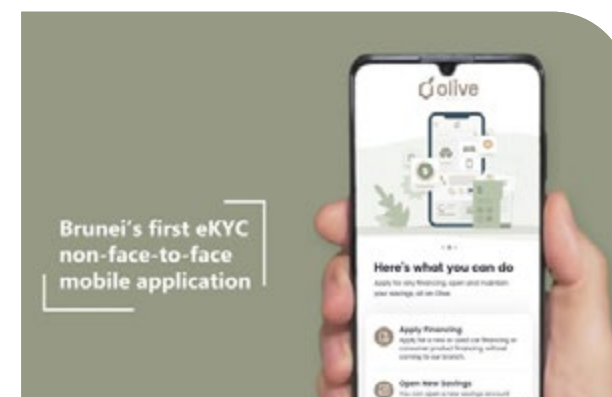
Kumpulan BIBD, dimulai oleh BIBD At-Tamwil Berhad, telah menetapkan penanda aras dalam sektor kewangan Brunei dengan pelancaran platform perbankan digital, "Olive." Aplikasi ini secara rasminya dilancarkan pada 3 Julai 2023 oleh Yang Berhormat Dato Seri Setia Dr Awang Haji Mohd Amin Liew Bin Abdullah, Menteri di Jabatan Perdana Menteri, Menteri Kewangan dan Ekonomi II, selaku Pengerusi Kumpulan BIBD.

Olive menjadikan BIBD At-Tamwil Berhad peneraju pertama di Brunei dalam melaksanakan teknologi *onboarding* pelanggan tanpa bersemuka atau eKYC. Inovasi ini membolehkan pelanggan untuk membuka akaun, memohon pembiayaan, dan menjalankan transaksi secara digital, tanpa perlu hadir secara fizikal di cawangan bank. Aplikasi Olive mengintegrasikan teknologi digital terkini, termasuk ciri-ciri seperti tandatangan digital dan pengesahan kontrak.

Aplikasi mudah alih ini adalah langkah penting dalam perjalanan transformasi digital Kumpulan BIBD, mencerminkan kepimpinan mereka dalam era Bank 4.0 dan selaras dengan rangka tindakan sektor kewangan BDCB 2016-2025 serta Pelan Induk Ekonomi Digital.

Olive menetapkan penanda aras baru di Brunei untuk pengalaman perbankan digital, menggunakan teknologi eKYC untuk penglibatan pelanggan yang lancar dan pemenuhan segera. Melalui Olive, pelanggan boleh membuka akaun simpanan, deposit bertempoh, dan memohon pembiayaan secara digital.

Pelancaran Olive membuktikan komitmen Kumpulan BIBD untuk memimpin inovasi digital dalam perbankan, mempromosikan keterangkuman kewangan, dan menyumbang secara signifikan kepada pertumbuhan ekonomi digital Brunei.





Pada bulan Oktober, Kumpulan BIBD menganjurkan Roadshow Inovasi Digital di The Mall di Gadong, menandakan langkah penting ke arah kemajuan digital. Objektif utama acara ini adalah untuk memperkenalkan aplikasi Olive kepada orang ramai, menunjukkan fungsinya yang pelbagai dan bagaimana ia dapat memudahkan transaksi kewangan. Para hadirin mempunyai peluang unik untuk mengalami aplikasi Olive secara langsung dan mempelajari ciri-cirinya dalam masa nyata. Selain itu, pameran juga memudahkan akses bagi individu yang berminat untuk memohon pembiayaan secara langsung melalui aplikasi Olive, menjadikan perkhidmatan kewangan lebih mudah diakses dan mesra pengguna.



Membentuk Masa Depan Perbankan: BIBD DigiCon 2023



Kumpulan BIBD melancarkan Persidangan Inovasi Digital Olive (DigiCon 2023), yang diadakan buat kali pertama, sebagai salah satu inisiatif utama dalam perjalanan transformasi digitalnya. Sempena menyambut ulang tahun ke-30 BIBD, DigiCon 2023 menggambarkan komitmen bank terhadap inovasi dan keterangkuman. Acara yang berlangsung di Dewan Plenari Pusat Konvensyen Antarabangsa itu menarik lebih dari 900 peserta, dengan memfokuskan pada impak Revolusi Perindustrian ke-4 (IR4.0) dan Bank 4.0 terhadap sektor perbankan, terutama dalam keselamatan siber dan perlindungan data.



Acara kemuncak DigiCon 2023 ialah pelancaran Project Olive Journal yang ditulis bersama oleh Profesor Madya Dr. Abdul Nasir bin Haji Abdul Rani dan Irwan Lamit, Timbalan Pengarah Urusan, Ketua Perbankan Runcit dan Ketua Pegawai Maklumat BIBD. Jurnal ini meneroka keserasian perbankan digital dengan prinsip-prinsip kewangan Islam. Persidangan turut menampilkan ucap-tama oleh Yang Berhormat Dato Seri Setia Dr Hj Mohd Amin Liew bin Abdullah, yang menekankan kepentingan menguasai teknologi baharu dan sejajar dengan wawasan Negara Pintar, seperti yang digariskan dalam Pelan Induk Ekonomi Digital Brunei.





Emmanuel Daniel, Pengerusi Asian Banker, menyampaikan ucap terna mengenai 'Peralihan Besar,' yang memberi tumpuan kepada evolusi industri perbankan ke arah pemberibadian. Persidangan itu merangkumi empat forum utama, masing-masing menangani aspek utama transformasi digital: mentakrifkan semula perbankan tradisional dalam IR4.0, cabaran keselamatan siber dan pencegahan penipuan, perlindungan data peribadi, dan memajukan pembayaran tempatan dan rentas sempadan.

DigiCon 2023 juga melibatkan 15 pameran, masing-masing menunjukkan kemajuan dalam IR4.0 dengan produk digital yang inovatif. Acara ini menunjukkan peranan Kumpulan BIBD dalam memimpin sektor perbankan menuju masa depan digital, meningkatkan kesedaran dan pemahaman mengenai peluang serta cabaran Bank 4.0. Persidangan ini juga merupakan pertemuan pemimpin pemikiran, pakar industri, dan orang ramai, yang menetapkan arah bagi masa depan yang lebih inklusif, selamat, dan makmur dalam perbankan digital.



Menyokong Pertumbuhan Industri Kewangan Islam

BIBD menunjukkan komitmennya terhadap pertumbuhan industri kewangan Islam dengan menyertai Sidang Kemuncak Kewangan Islam Brunei (B.I.F) 2023. Sidang kemuncak bertemakan '*Securing a Resilient & Sustainable Future Through Innovative Islamic Finance*' itu merupakan sebahagian penting Persidangan dan Pameran Pertengahan Tahun Brunei (MYCE) 2023. Dianjurkan oleh Institut Kepimpinan dan Kewangan Islam Brunei (BILIF) dengan Bank Pembangunan Islam (IsDB) dan Kumpulan Bank Dunia, sidang kemuncak itu berfungsi sebagai forum penting untuk berkongsi pandangan dan membincangkan masa depan kewangan Islam.

Sebagai penaja dan peserta utama, BIBD juga menyertai perbincangan panel seperti 'Kewangan Sosial Islam – Penawar yang Boleh Dilaksanakan?' dan "Fintech Islam dan Masa Depan Berdaya Tahan & Mampan: Membawa Mereka Bersama-sama," menekankan usaha bank yang sejajar dengan prinsip Maqasid Syariah dan memupuk pertumbuhan sosial dan ekonomi.

Penyertaan aktif BIBD dalam sidang kemuncak itu menekankan dedikasinya untuk menyokong Matlamat Pembangunan Mampan Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu dan menyumbang kepada Wawasan Brunei 2035.

Dengan menggalakkan pertukaran pengetahuan, inovasi teknologi dan amalan mampan dalam kewangan Islam, BIBD terus mengukuhkan peranannya sebagai peneraju dalam industri, memacu ke arah masa depan yang berdaya tahan dan mampan.



Berkembang Bersama - Menyokong Perniagaan Tempatan



Pada tahun 2023, BIBD memperjuangkan pertumbuhan perniagaan dan keusahawanan tempatan, memperkasa masyarakat melalui Projek Tunas dan menyokong PMKS di Festival MSME Brunei. Inisiatif kami mengubah perniagaan berasaskan rumah menjadi usaha niaga yang mampan, memberikan akses pasaran yang lebih luas, dan memupuk pembangunan ekonomi. Dengan menyediakan pengetahuan perniagaan yang penting, perkhidmatan kewangan, dan platform untuk pendedahan, BIBD komited untuk memupuk ekosistem keusahawanan yang dinamik dan memacu pertumbuhan inklusif di Brunei.

Memperkasa Melalui Keusahawanan

Projek Tunas, program Kementerian Hal Ehwal Dalam Negeri yang dijalankan dengan kerjasama BIBD, sektor swasta, dan NGO tempatan, adalah program keusahawanan transformatif yang bertujuan untuk meningkatkan nasib golongan kurang bernasib baik di Brunei. Program inovatif ini telah berjaya mengubah perniagaan berasaskan rumah dan perusahaan mikro, yang dikendalikan oleh golongan tertentu termasuk ibu tunggal, industri kotej dan muallaf, menjadi usaha yang mampan. Melalui sokongan dari pasukan SME360 BIBD, para peserta tidak hanya dilengkapi dengan pengetahuan dan kemahiran perniagaan tetapi juga menjadi pelanggan korporat BIBD, yang memberikan mereka akses kepada perkhidmatan perbankan korporat dan sumber kewangan.



Pada masa ini, Projek Tunas bekerjasama dengan 235 syarikat, dan jumlah ini dijangka akan berkembang. Program ini tidak hanya memfokuskan pada pemerkasaan keusahawanan tetapi juga merangkumi inisiatif pendidikan dan peningkatan kemahiran. Salah satu ciri utamanya adalah penubuhan pasaran satelit di lokasi trafik tinggi di keempat-empat daerah di Brunei. Lokasi-lokasi strategik ini, termasuk Kementerian kerajaan seperti Kementerian Dalam Negeri, Kementerian Pendidikan, Kementerian Luar Negeri dan Perdagangan, hospital, dan jabatan-jabatan kerajaan, memberikan usahawan pendedahan yang lebih luas dan akses kepada pangkalan pelanggan baru.



Pada tahun 2023, Projek Tunas telah menyertai pelbagai ekspo dan pameran, seperti Festival MSME, Gema Syawal BIBD, Sambutan Hari Raya Yayasan dan Hari Bakarih serta *Consumer Fair* antara lain. Pendedahan ini penting dalam mendedahkan mereka kepada keadaan pasaran dunia sebenar, membolehkan mereka memperoleh pengalaman praktikal dalam menjual produk, berinteraksi dengan pelanggan, dan mula membina pangkalan pelanggan mereka. Acara-acara ini berfungsi sebagai platform penting bagi para peserta untuk mempamerkan produk dan perkhidmatan mereka, menyumbang kepada perjalanan keusahawanan dan pertumbuhan perniagaan mereka.

Projek Tunas merupakan bukti komitmen BIBD terhadap pemerikasaan masyarakat dan pembangunan mampan. Dengan menyediakan usahawan dari golongan tertentu dengan asas dan platform untuk berjaya, BIBD bukan sahaja memupuk pertumbuhan perniagaan individu tetapi juga menyumbang kepada pembangunan ekonomi Brunei yang lebih luas. Inisiatif ini sejajar dengan visi bank untuk menyokong pertumbuhan inklusif dan mencerminkan dedikasinya untuk mewujudkan peluang untuk semua segmen masyarakat.

Memperjuangkan Pertumbuhan MSME



BIBD meneruskan komitmennya untuk menyokong Perusahaan Mikro, Kecil dan Sederhana (PMKS) dengan menyertai Festival MSME sebagai penaja utama. Festival ini dianjurkan oleh Darussalam Enterprise (DARE) dan berfungsi sebagai platform untuk mempromosikan produk dan perkhidmatan tempatan serta meraikan keusahawanan.

Antara acara yang dianjurkan sepanjang Festival MSME adalah persidangan bertema dan sesi perkongsian interaktif yang bertujuan meningkatkan kesedaran dan memupuk budaya keusahawanan. Penyertaan BIBD, terutamanya melalui pasukan SME360, menonjolkan dedikasi mereka dalam berinteraksi dengan pemilik perniagaan kecil, menawarkan nasihat dan sokongan penting untuk membantu pertumbuhan mereka.

SEKSYEN 03

Inisiatif SME360 BIBD direka untuk menyediakan penyelesaian menyeluruh yang meningkatkan kecekapan perbankan pelanggan PKS. Inisiatif ini bertujuan untuk menjana perubahan mampan melalui pendidikan, penglibatan masyarakat, dan pembangunan usahawan tempatan. Koh Swam Sing, Ketua Kumpulan Perbankan Korporat BIBD, menekankan peranan bank dalam memacu pertumbuhan ekonomi. Beliau menerangkan bahawa sokongan terhadap PKS adalah sejajar dengan komitmen bank terhadap Matlamat Pembangunan Mampan PBB, yang bertujuan untuk merangsang keusahawanan dan penciptaan pekerjaan.



Festival ini turut menampilkan peserta dari Projek Tunas, termasuk pengusaha-pengusaha BIBD SEED, Program Bantuan Keusahawanan Yayasan, Konsortium *Muallafpreneurs*, dan program 1 Kampung 1 Produk (1K1P).

Festival MSME dirasmikan oleh Yang Berhormat Dato Seri Setia Dr Awang Haji Mohd Amin Liew bin Abdullah, Menteri di Pejabat Perdana Menteri dan Menteri Kewangan dan Ekonomi II.

Peranan BIBD dalam festival ini menekankan komitmennya untuk menyokong perniagaan tempatan, menyumbang kepada ekonomi yang lebih luas, dan memupuk ekosistem keusahawanan yang mampan di Brunei.

Komitmen kepada Kecemerlangan: Menghargai Pelanggan Kami



Sepanjang tahun 2023, BIBD telah menganjurkan pelbagai kempen dan promosi yang dirancang khusus untuk memberi ganjaran dan memperkayakan kehidupan pelanggan kami, sekaligus mempertegaskan komitmen kami dalam memelihara hubungan yang berkekalan. Antara lain, Kempen Mega 30 BIBD, BIBD Aspirasi, dan Home Showcase Festival bertujuan untuk menghargai pelanggan kami yang setia, memperkuat dedikasi kami terhadap kesejahteraan kewangan, dan membantu mencapai aspirasi mereka. Setiap inisiatif, dari acara perayaan hingga pemberian ganjaran praktikal, merupakan sebahagian komitmen kami untuk menambah nilai kehidupan pelanggan kami melalui perkhidmatan yang cemerlang.

Meraikan 30 Tahun Sokongan Pelanggan: Kempen Mega 30



BIBD melancarkan 'Kempen BIBD Mega 30', sambutan selama sembilan bulan yang memperingati ulang tahun ke-30 BIBD. Berlangsung dari 1 Mac hingga 30 November 2023, kempen ini akan mengagihkannya hadiah berjumlah B\$130,000 kepada 300 pelanggan sebagai penghargaan atas sokongan mereka. Inisiatif ini menggambarkan perjalanan BIBD sejak penubuhannya pada tahun 1993 dan mengiktiraf peranan penting yang dimainkan oleh pelanggan dalam kejayaan bank ini.

Sepanjang kempen, 30 pemenang dipilih setiap bulan, dengan tiga pemenang suku tahunan dan tiga pemenang utama. Pemenang bulanan akan menerima baucar tunai, manakala pemenang suku tahunan akan memenangi akaun BIBD Aspirasi dan pelaburan Dana Bersama. Pemenang hadiah utama akan masing-masing menerima pelaburan Dana Bersama bernilai B\$10,000.

Kempen ini bersifat inklusif, terbuka kepada pelanggan BIBD baharu dan sedia ada. Ianya juga merangkumi pelbagai produk dan perkhidmatan BIBD, menawarkan penyertaan ganjaran untuk pelbagai aktiviti seperti pembiayaan baharu dan permohonan kad kredit, pembukaan akaun, pendaftaran BIBD Perdana, pelaburan dengan BIBD Securities, pendaftaran BIBD NEXGEN, dan sebagainya. Kepelbagaian dalam produk dan perkhidmatan yang layak untuk kempen ini bertujuan untuk memberi lebih banyak peluang kepada pelanggan untuk mengambil bahagian dan mendapat manfaat daripada kempen ini.





Antara hadiah yang ditawarkan sepanjang kempen Mega 30 ialah akaun BIBD Aspirasi bernilai B\$3000, hadiah B\$300 yang dikreditkan kepada *Virtual Mastercard* atau vCard serta pelaburan Mutual Fund bernilai B\$950. Ganjaran ini bukan sahaja menunjukkan penghargaan BIBD kepada pelanggannya tetapi juga sejajar dengan misi bank untuk menyokong rakyat Brunei dalam perjalanan kewangan mereka. Kempen Mega 30 merupakan bukti dedikasi BIBD dalam membantu pelanggan dalam mencapai simpanan, pelaburan dan matlamat kewangan keseluruhan mereka.

Dalam BIBD memperingati tiga dekad perbankan Islam, kempen Mega 30 adalah inisiatif penting yang meraikan hubungan bank dengan pelanggannya dan mengukuhkan komitmennya terhadap kesejahteraan dan kejayaan kewangan mereka.



BIBD Aspirasi: Menggalakkan Disiplin Kewangan dan Memupuk Budaya Simpanan

BIBD telah mencapai kemajuan signifikan dalam memajukan disiplin kewangan dan budaya menabung melalui BIBD Aspirasi, program ganjaran komprehensif yang terus berkembang sejak ianya diperkenalkan pada tahun 2018. Sejar dengan objektif BDCB, kempen ini menggalakkan budaya menabung di kalangan rakyat Brunei dan menyumbang ke arah matlamat nasional untuk meningkatkan literasi kewangan. Sepanjang tahun, BIBD Aspirasi telah memberi ganjaran kepada pemenang bertuah, mencerminkan dedikasi BIBD untuk membangunkan masyarakat yang celik kewangan.



Pada tahun 2023, BIBD Aspirasi 4 mencapai kemuncaknya dengan penyampaian hadiah utama sebanyak B\$250,000. Hadiah utama ini merupakan sebahagian daripada ganjaran wang tunai yang telah diagihkan kepada lebih daripada 1,700 pemenang, berjumlah lebih daripada B\$3.7 juta sejak program ini dimulakan.



Sepanjang tahun 2023, BIBD Aspirasi 5 telah memberi ganjaran kepada kira-kira 400 pemenang dengan jumlah keseluruhan B\$870,000. Penyampaian hadiah pada setiap suku tahun telah diadakan untuk mengekalkan momentum program dan menekankan peranan BIBD dalam menyokong aspirasi kewangan rakyat Brunei. Program ini telah memberi impak yang signifikan terhadap perspektif rakyat Brunei tentang simpanan jangka panjang dan menekankan pentingnya perancangan kewangan yang berhemat untuk kesejahteraan keluarga.

Pelancaran BIBD Aspirasi 6 membuka lembaran baharu dalam perjalanan kami. Dengan jumlah wang tunai sebanyak B\$4.23 juta yang telah dibayar setakat ini, kempen ini merupakan yang paling berjaya bagi BIBD. Fasa baharu ini menawarkan lebih banyak ganjaran dan peluang yang lebih baik untuk menang, termasuk dua hadiah utama sebanyak B\$200,000 setiap satu. Kempen Aspirasi 6 mencatatkan 288 pemenang bulanan, 16 pemenang suku tahunan, dan 2 pemenang hadiah utama, meningkatkan bilangan pemenang yang berpotensi. Perubahan utama, yang dibuat berdasarkan maklum balas pelanggan, adalah penambahan bilangan pemenang hadiah utama, yang bertujuan untuk memastikan pengagihan ganjaran yang lebih inklusif.



BIBD Aspirasi boleh diakses melalui aplikasi BIBD NEXGEN dengan sumbangan kemasukan minimum hanya B\$50 dan tiada had maksimum. Produk ini sesuai untuk semua penabung dan mengukuhkan lagi komitmen BIBD terhadap keterangkuman. Kempen Aspirasi merangkumi etos 'Berjiwa Brunei' dan mencerminkan sokongan teguh BIBD terhadap agenda nasional untuk mewujudkan masyarakat yang celik kewangan dan memperkasakan individu untuk melabur dalam masa depan mereka.

Membayangkan Kehidupan yang Mampan dan Mampu Milik

BIBD telah berjaya mengadakan dua edisi *Home Showcase Festival* tahun ini, yang memberikan fokus kepada kehidupan yang mampan dan mampu milik. Festival pertama merupakan edisi ke-16 dan pertama kali diadakan sejak penularan COVID-19 pada tahun 2020. Ianya bertemakan "Ke Arah Gaya Hidup Rumah yang Mampan." Acara ini, yang selaras dengan Rangka Kerja Kemampanan BIBD dan Matlamat Pembangunan Mampan Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu, khususnya Matlamat 11 (Bandar dan Komuniti Mampan), menampilkan reka bentuk dalaman dan lurasan rumah terkini. Acara tersebut diadakan di Cawangan BIBD Kiulap dan dilancarkan oleh Dr. Nor Imtihan binti Hj Abdul Razak, Setiausaha Tetap di Kementerian Pembangunan. Home Showcase Festival ke-16 disertai oleh pelbagai pihak seperti Jabatan Tenaga yang menunjukkan panel solar dan kenderaan elektrik, menekankan peralihan kepada gaya hidup yang lebih mesra alam. Majlis ini juga adalah acara tanpa tunai, yang menggalakkan penggunaan BIBD QuickPay untuk semua transaksi.



SEKSYEN 03

Festival kedua, *Home Showcase Festival: Mega 30 Edition* bertemakan 'Rumah Masa Depan' dan merupakan sebahagian dari sambutan ulang tahun ke-30 BIBD. Diadakan di Cawangan Kiulap BIBD, festival ini menyasarkan calon pemilik rumah yang mencari maklumat lanjut mengenai pilihan pembiayaan rumah. Edisi ini secara khusus melambangkan sokongan BIBD terhadap inisiatif kerajaan untuk memudahkan akses ke perumahan yang mampu milik. Pengunjung dapat menelusuri pilihan rumah yang sudah siap, serta

berinteraksi dengan kontraktor berpengalaman dan pereka dalaman, yang memperlihatkan trend terkini dalam rekaan rumah yang mampan.

Kedua-dua festival ini menyokong PMKS tempatan, dengan lebih daripada 50 perniagaan terlibat dalam Edisi Mega 30. Inisiatif ini menyediakan platform penting bagi perniagaan-perniagaan ini untuk menampilkan produk dan perkhidmatan mereka, mengukuhkan peranan BIBD dalam memacu pertumbuhan ekonomi Brunei dan visi

pembangunan PMKS yang berdaya tahan. Selain itu, sesi 'Bicara Santai' turut memperkenalkan panel pakar termasuk wakil daripada pelbagai agensi kerajaan, arkitek, jurujual hartanah, syarikat reka bentuk dalaman, dan pakar pembiayaan rumah BIBD. Sesi ini mengemukakan pandangan terkini dan amalan terbaik dalam pembinaan rumah yang mampan dan berpatutan.



Melalui acara-acara ini, BIBD bukan sahaja mempamerkan komitmennya dalam menggalakkan perumahan yang mampan dan mampu milik tetapi juga dedikasinya untuk memupuk budaya pemilikan rumah dan menyokong pembangunan masyarakat. Dengan mengintegrasikan unsur-unsur kemampanan, inovasi, dan masyarakat, acara seperti ini adalah salah satu usaha berterusan BIBD untuk menyumbang kepada Wawasan Brunei dan membangun masa depan yang mampan dan makmur.

Meraikan Perkongsian



BIBD mengadakan dua majlis Hari Raya Aidilfitri di The Empire Brunei dan V Plaza Hotel, Kuala Belait, untuk menghargai pihak-pihak berkepentingan atas kontribusi mereka terhadap pertumbuhan dan kejayaan bank. Acara-acara ini, sebahagian daripada inisiatif Gema Syawal BIBD, dihadiri oleh para menteri, timbalan menteri, pegawai kanan kerajaan, duta asing, tokoh-tokoh perniagaan pelanggan-pelanggan BIBD. Hadir bagi mengalu-alukan para jemputan adalah Pengarah Urusan dan Ketua Pegawai Eksekutif BIBD, Junaidi bin Haji Masri, bersama-sama dengan pasukan pengurusan kanan dan kakitangan BIBD.



Dewan Indera Samudra di The Empire Brunei dan *Grand Ballroom* di V Plaza Hotel menjadi tumpuan acara, dihias indah dengan lampu-lampu terang, bunga-bunga, dan gema alunan Hari Raya, mencipta suasana yang ceria dan mesra. Lebih dari 2,000 tetamu hadir di The Empire Brunei dan V Plaza Hotel, dan disambut mesra oleh kakitangan BIBD. Acara ini bukan hanya perayaan tetapi juga peluang untuk interaksi peribadi antara pengurusan kanan BIBD, kakitangan, dan para tetamu.



Perhimpunan ini dirancang untuk memperkuat hubungan dengan penyumbang penting kepada pertumbuhan ekonomi BIBD dan Negara Brunei Darussalam. Projek Tunas, salah satu inisiatif penting BIBD, turut mempamerkan semasa acara, menunjukkan kerjasama erat bank dengan pihak Kerajaan dalam menyokong matlamat pembangunan dan ekonomi negara.



BIBD juga menunjukkan komitmennya untuk menggalakkan semangat kemasyarakatan dan nilai-nilai kemurahan hati. Acara-acara ini mencerminkan dedikasi BIBD untuk memperkuat hubungan kerjasama dengan pihak berkepentingan yang memainkan peranan penting dalam kejayaan bank. Sebagai institusi kewangan terkemuka di Brunei, BIBD menghargai hubungannya dengan semua pihak berkepentingan yang telah menyumbang secara positif kepada ekonomi dan masyarakat.



Menghargai Pelanggan Kami



Sepanjang tahun 2023, BIBD komited untuk menghargai kesetiaan pelanggan melalui pelbagai kempen dan promosi menarik. Ini termasuk diskaun eksklusif dan faedah kad kredit serta cabutan hadiah yang menarik, direka khas untuk memenuhi pelbagai keperluan dan minat pelanggan kami. Lebih daripada sekadar alat promosi, kempen ini menunjukkan komitmen BIBD untuk menambah nilai kepada hubungan dengan pelanggan.



Ganjaran yang ditawarkan oleh BIBD tahun ini sangat menarik, termasuk baucar belanja bernilai B\$5,000 yang memberikan pelanggan kebebasan dalam memenuhi keinginan membeli-belah mereka. Menyertai arus teknologi terkini, bank juga turut menawarkan produk elektronik canggih, memastikan pelanggan mendapat manfaat dari teknologi terbaru. BIBD juga menyediakan pakej percutian ke destinasi impian, khusus bagi mereka yang ingin melancong. Hadiah praktikal seperti peralatan rumah tangga turut diberikan, memperkaya kehidupan harian pelanggan. Setiap hadiah ini dipilih dengan teliti untuk menyampaikan penghargaan mendalam BIBD dan memperkayakan gaya hidup pelanggan dengan penuh makna. Melalui kempen-kempen ini, BIBD memperkuat posisinya sebagai bank yang berorientasikan pelanggan, berfokus pada penyampaian nilai dan penyampaian perkhidmatan yang luar biasa.

Inisiatif Kemampanan

- Komitmen Kami terhadap Masa Depan



Pada tahun 2023, BIBD melaksanakan beberapa inisiatif kemampanan alam sekitar, memupuk kesatuan masyarakat melalui Festival Eko Alam BIBD, bengkel pendidikan, dan inisiatif penanaman pokok. Usaha-usaha ini bukan hanya melambangkan komitmen BIBD terhadap masa depan yang mampan tetapi juga memperdayakan individu dan perniagaan untuk mengamalkan tindakan mesra alam. Dengan menyerapkan aspek kemampanan dalam segala tindakan kami, BIBD terus memperkuat dedikasi kami terhadap kesejahteraan negara, selaras dengan visi kami untuk membangun negara yang lebih hijau dan makmur.

Festival Eko Alam BIBD: Memperjuangkan Kemampanan dan Amalan Sifar Sisa



BIBD menganjurkan Festival Eko-Alam BIBD, acara tiga hari yang memberi tumpuan kepada kemampanan, menyokong perniagaan tempatan, dan mengukuhkan dedikasi Bank terhadap pemeliharaan alam sekitar. Festival yang diadakan di Bangunan PGGMB, Bandar Seri Begawan itu dirasmikan oleh Pengarah Urusan dan Ketua Pegawai Eksekutif BIBD, Junaidi bin Haji Masri. Acara ini merupakan langkah penting dalam perjalanan BIBD ke arah masa depan yang lebih mampan, sejajar dengan Wawasan Brunei 2035 dan Matlamat Pembangunan Mampan Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu.



Komitmen BIBD terhadap pengurusan alam sekitar adalah ketara sepanjang festival ini melalui langkah-langkah untuk mengurangkan impak alam sekitar termasuk pelaksanaan pembayaran tanpa tunai, penggunaan pembungkusan mesra alam, penekanan pada barangan yang boleh digunakan semula, dan pengurangan sisa makanan. Bekerjasama dengan syarikat tempatan seperti Biofield Brunei, Tebalik Plastik, dan Shaliz Waste Recycling, BIBD memperlihatkan penyelesaian praktikal untuk mengatasi cabaran pembaziran makanan.



Festival tersebut, yang merupakan gabungan pasaran, bengkel, dan acara pembelajaran, menampilkan perbincangan panel. Ketua Pegawai Pemasaran BIBD yang juga Pengerusi Kumpulan Transformasi Kemampanan, Hjh Nurul Akmar binti Hj Mohd Jaafar, menekankan fokus acara ke atas isu-isu penting seperti keselamatan makanan, sains makanan, ekosistem makanan, dan pengurusan sisa makanan. Penekanan pada pengurangan sisa makanan amat penting, memandangkan di Negara Brunei Darussalam, sisa makanan membentuk sebahagian besar daripada sisa buangan. Festival Eco-Alam ini bertujuan untuk menggalakkan kesedaran dan amalan pengurangan sisa, menyokong Agenda Belia Kementerian Kebudayaan Belia dan Sukan serta inisiatif 'Semarak Hari Kebangsaan'.





Selain menampilkan penjual makanan tempatan, festival ini juga mengadakan siri perbincangan panel dengan penceramah dari sektor kerajaan, institusi pendidikan, NGO tempatan, perniagaan, dan pendukung belia. Perbincangan ini mengetengahkan perspektif holistik tentang keselamatan makanan dan pengurusan sisa. Festival Eco-Alam, yang dianjurkan dengan kerjasama Projek Big BWN dan disokong oleh Jabatan Perdana



Menteri, Kementerian Kebudayaan Belia dan Sukan, dan Kementerian Pembangunan, melambangkan pendekatan kemampanan yang berorientasikan masyarakat. Rakan kongsi seperti Crop Culture, Tebalik Plastik, Shaliz Waste Recycling Sdn Bhd, Biofield Solutions, EnEvo, dan Aloha Nature House Brunei juga memainkan peranan penting dalam acara ini.

Siri Bengkel *Waste Not, Save More* ke arah Pendidikan Mampan



BIBD, dengan kerjasama Shell Exploration and Production Brunei (SEPB), Pusat Perkongsian Alam Sekitar Teknologi Sains (STEP), dan Projek Big BWN, melancarkan siri bengkel berimpak bertajuk '*Waste Not, Save More: Financial Literacy and Zero Waste Education Workshop*'. Inisiatif ini merupakan sebahagian daripada usaha kebangsaan yang lebih luas untuk memupuk kemampunan dan celik kewangan di kalangan generasi muda. Siri ini bermula di Sekolah Menengah Sayyidina Ali, Kuala Belait, melibatkan kira-kira 90 orang pelajar Tahun 8 dalam acara sulungnya. Program ini dihadiri oleh Pengarah Urusan SEPB Marten Adema, Ketua STEP Centre, Hajah Suriani binti Haji Noor Hashim, Ketua Pegawai Pemasaran BIBD, Hajah Nurul Akmar binti Hj Mohd Jaafar, dan Noor Hafizah Rashid, pengasas Projek Big BWN.



Program yang menyasarkan sekolah rendah dan menengah ini juga telah dijalankan di Pusat Tingkatan Enam Tutong, Sekolah Menengah Pg Anak Puteri Hjh Rashidah dan Sekolah Menengah Sungai Liang. Ia bakal meliputi 15 buah sekolah di seluruh negara, yang menampilkan sesi interaktif dan aktiviti yang memberi tumpuan kepada pendidikan sisa sifar dan celik kewangan. Pertandingan antara sekolah dirancang menjelang akhir projek tahun depan, bertujuan untuk menggalakkan dan memberi ganjaran bagi penyertaan aktif dan idea yang inovatif.

Inisiatif sepanjang tahun ini adalah sebahagian daripada tonggak strategik Impak Sosial Inklusif dalam Rangka Kerja Kemampunan BIBD, menyokong Matlamat Wawasan Brunei 2035 No.3 untuk memupuk penduduk yang berpendidikan, berkemahiran tinggi, dan berjaya. Selain itu, program ini sejajar dengan prinsip Maqasid Syariah iaitu memelihara akal, iman, kehidupan, dan kekayaan. Program ini juga menyokong beberapa Matlamat Pembangunan Mampan Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu, termasuk Tiada Kemiskinan, Kelaparan Sifar, Kesihatan dan Kesejahteraan yang Baik, Pendidikan Berkualiti, Kesaksamaan Gender, Mengurangkan Ketidaksamaan, serta Keamanan, Keadilan, dan Institusi yang Kuat.





Melalui siri bengkel '*Waste Not, Save More*', BIBD menegaskan semula komitmennya untuk memupuk generasi individu yang peka terhadap alam sekitar dan celik kewangan sejak kecil. Menyedari peranan kritikal pendidikan dalam mempromosikan kemampanan, BIBD bertujuan untuk memberi inspirasi dan menggerakkan minda muda untuk menyumbang kepada masa depan yang mampan dan makmur bagi Negara Brunei Darussalam.

Menerajui Pengawasan Alam Sekitar Melalui Inisiatif Penanaman Pokok

BIBD sentiasa berada di barisan hadapan usaha pemuliharaan alam sekitar melalui penyertaannya dalam beberapa aktiviti penanaman pokok sepanjang tahun 2023. Inisiatif-inisiatif ini menekankan komitmen BIBD terhadap pengawasan alam sekitar, sejajar dengan matlamat Majlis Kebangsaan Perubahan Iklim Brunei Darussalam iaitu Net Zero menjelang 2050 dan Matlamat Pembangunan Mampan Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu.



Penglibatan bank dalam penanaman pokok bermula dengan sokongan kepada 'Minggu Alam Sekitar' Persidangan dan Pameran Pertengahan Tahun Brunei (MYCE) 2023, di mana 50 pokok telah ditanam di Pantai Muara. Aktiviti ini merupakan sebahagian daripada kempen yang lebih besar sempena ulang tahun ke-50 Hari Alam Sekitar Sedunia, bertemakan 'Road Towards a Sustainable Environment'. Pengarah Urusan dan Ketua Pegawai Eksekutif BIBD, Junaidi bin Haji Masri, bersama-sama pengurusan dan kakitangan bank berkenaan, mengambil bahagian dalam acara ini, mencerminkan dedikasi bank terhadap kemampanan dan pemeliharaan landskap semula jadi Brunei.



Dalam acara berasingan, BIBD bekerjasama dengan Persatuan Pandu Puteri Brunei pada ulang tahun ke-70, menanam 70 pokok di Stadium Negara Hassanal Bolkiah. Aktiviti ini bukan sahaja menyumbang kepada pengindahan ruang awam tetapi juga menambahbaik landskap alam sekitar Brunei.

Selain itu, BIBD juga terlibat dalam inisiatif Mission Green Possible yang dianjurkan oleh Kementerian Kesihatan. Lebih daripada 50 orang kakitangan BIBD telah menyertai upacara penanaman pokok, yang mengukuhkan lagi komitmen bank terhadap kemampanan alam sekitar. BIBD menaja 64 pokok bagi inisiatif ini, menunjukkan lagi dedikasi mereka untuk memupuk masa depan yang mampan.

Aktiviti-aktiviti ini sejajar dengan Rangka Kerja Kemampanan BIBD yang memberi tumpuan kepada perlindungan alam sekitar. Bank itu secara aktif menyokong pelbagai inisiatif yang menyumbang kepada pencapaian persekitaran yang lebih hijau dan sihat, selaras dengan Protokol Hijau di bawah Dasar Perubahan Iklim Negara Brunei Darussalam.

Melalui usaha bersepadu ini, BIBD telah mengukuhkan kedudukannya di barisan hadapan kemampanan alam sekitar di Brunei. BIBD kekal komited terhadap amalan mampan dan akan terus menerajui dan menyokong inisiatif yang sejajar dengan nilai terasnya untuk memelihara alam sekitar. Komitmen ini bukan sahaja mencerminkan peranan BIBD sebagai warga korporat yang bertanggungjawab tetapi juga merangkumi aspirasi Wawasan Brunei 2035, yang memberi tumpuan kepada kualiti hidup yang tinggi dan masa depan yang mampan untuk semua.

Memperkayakan Kehidupan, Memperkasa Masyarakat – BIBD Menyumbang Kembali



Pada tahun 2023, BIBD mengukuhkan komitmennya untuk menyumbang kembali kepada masyarakat, memperkasakan belia Brunei melalui program ALAF, menyokong usahawan wanita menerusi inisiatif SEED, dan menghulurkan bantuan melalui inisiatif Sirah Amal. Usaha kami dalam jangkauan belas kasihan, bekerjasama dengan Persatuan Bulan Sabit Merah Brunei, dan penglibatan dalam bantuan kemanusiaan menekankan dedikasi kami untuk memperkayakan kehidupan dan memupuk masyarakat yang inklusif, selaras dengan nilai-nilai teras dan wawasan negara kita.

BIBD ALAF: Memperkasa Belia Brunei melalui Pendidikan

Sepanjang tahun dalam kajian, program Advocating Life-Long Learning for an Aspiring Future (ALAF) BIBD telah melancarkan beberapa siri inisiatif berimpak, memperkuat dedikasinya untuk memperkasakan belia Brunei melalui pendidikan dan penglibatan masyarakat. Inisiatif-inisiatif ini, merangkumi pencapaian pendidikan hingga sambutan kemasyarakatan, menekankan komitmen BIBD dalam memupuk generasi yang serba boleh, berpendidikan, dan bertanggungjawab secara sosial, selaras dengan Wawasan Brunei 2035 dan matlamat pembangunan mampan global.

Meraikan ulang tahun ke-10 BIBD ALAF



Pada tahun 2023, BIBD meraikan ulang tahun ke-10 program BIBD ALAF. Acara ini mengetengahkan kejayaan program dalam menyokong 272 pelajar sepanjang dekad yang lalu. Pencapaian BIBD ALAF, yang meliputi graduan dari institusi berprestij seperti Universiti Al Azhar dan University of Nottingham, mencerminkan komitmen program dalam melahirkan generasi belia Brunei yang kompeten dan mampan. Pendekatan holistik program termasuk sokongan akademik, aktiviti kokurikulum, dan pemeliharaan kesejahteraan mental serta fizikal, selaras dengan Wawasan Brunei 2035 dan prinsip Maqasid Syariah.

Memupuk Keimanan dan Keilmuan: Majlis Khatam Al-Quran BIBD ALAF



Tahun ini juga menyaksikan pelajar-pelajar BIBD ALAF mengadakan Majlis Khatam Al-Quran, berlangsung di Sekolah Menengah Arab Perempuan Raja Isteri Pengiran Anak Hajah Saleha. Hadir selaku Tetamu Kehormat majlis tersebut ialah Yang Mulia Dato Seri Setia Dr. Haji Mazanan bin Haji Yusof. Ia meraikan kejayaan pelajar-pelajar BIBD ALAF yang telah menamatkan bacaan Al-Quran mereka. Ini menekankan komitmen program dalam mengintegrasikan kecemerlangan akademik dengan nilai-nilai Melayu Islam Beraja yang kukuh.



Meraikan Pencapaian Akademik

Komitmen BIBD terhadap pendidikan diteruskan dengan pemberian biasiswa BIBD ALAF, yang disempurnakan oleh Yang Berhormat Pehin Udana Khatib Dato Paduka Seri Setia Ustaz Haji Awang Badaruddin bin Pengarah Dato Paduka Haji Awang Othman, Menteri Hal Ehwal Ugama. BIBD ALAF, yang kini dalam pengambilan ke-9 pada tahun akademik 2022, menyaksikan 29 pelajar dianugerahi biasiswa, manakala 19 pelajar menerima biasiswa bagi pengambilan ke-10 yang bermula pada tahun akademik 2023. Majlis juga merayakan kejayaan graduan universiti pertama BIBD ALAF; Dayang Hajah Nurhafikah binti Haji Awang Bakri, yang telah mengikuti program BIBD ALAF sejak tahun 2017 dan baru-baru ini berkelulusan Ijazah Syariah Islamiah dari Universiti Al-Azhar di Mesir. Langkah ini membuktikan sumbangan BIBD kepada Wawasan 2035 dan Matlamat Pembangunan Mampan PBB.



Memupuk semangat kemasyarakatan: Sambutan Hari Raya BIBD ALAF

Sambutan Hari Raya BIBD ALAF, yang diadakan setiap tahun, menghimpunkan pelajar, keluarga dan pihak berkepentingan ALAF dan bertujuan untuk mengukuhkan ikatan kemasyarakatan dan semangat kebersamaan. Majlis yang diadakan di Bangunan PGGMB, Bandar Seri Begawan itu dihadiri oleh Yang Mulia Pengiran Dato Seri Paduka Haji Mohammad Tashim bin Pengiran Haji Hassan, Pemangku Menteri Hal Ehwal Ugama dan menekankan komitmen BIBD terhadap kesejahteraan masyarakat dan pemeraksanaan pendidikan.



Lawatan Sambil Belajar ke IIUM

Pada Disember 2023, dua belas orang pelajar BIBD ALAF telah menyertai Program Lawatan Pendidikan ke Universiti Islam Antarabangsa Malaysia (IIUM). Program ini, yang direka untuk memberi inspirasi dan mendedahkan pelajar kepada laluan pendidikan yang pelbagai, membolehkan mereka meneroka pelbagai fakulti di IIUM dan pusat pendidikan di Kuala Lumpur. Lawatan ini bertujuan untuk meluaskan perspektif mereka dan memberi inspirasi kepada komitmen terhadap khidmat masyarakat dan pembangunan negara.



Meneruskan Perjalanan Pemberdayaan

BIBD ALAF, dengan kerjasama rakan-rakan strategik, terus berdedikasi untuk menyediakan sokongan penting kepada kanak-kanak dari golongan tertentu di Negara Brunei Darussalam. Program ini menyediakan bantuan kewangan, aktiviti pembangunan kemahiran, dan fokus kepada pembangunan holistik. Dengan memperkasakan pelajar melalui pendidikan, BIBD ALAF memainkan peranan penting dalam membina pemimpin masa depan yang akan memacu kemajuan dan kemakmuran di Negara Brunei Darussalam.

Sepanjang tahun 2023, pelbagai inisiatif dan acara BIBD ALAF telah mengukuhkan komitmen bank untuk menyumbang kembali kepada masyarakat dan secara aktif menyumbang kepada pembangunan negara. Kejayaan program ini bukan sahaja mencerminkan potensi individu pelajar-pelajarnya tetapi juga impak kolektif sokongan BIBD ALAF dan usaha pembangunan kapasiti, menunjukkan komitmen BIBD yang kukuh terhadap pendidikan dan pembangunan masyarakat sejajar dengan Wawasan Brunei 2035.

Memperkasá Usahawan Wanita melalui BIBD SEED



Pada tahun 2023, BIBD meraikan dua belas usahawan wanita yang berjaya menamatkan Skim Pemerkasaan & Pembangunan Keusahawanan Khas BIBD (BIBD SEED). Acara penutup latihan dan *bootcamp* kohort 2022/2023 itu dihadiri oleh Menteri Hal Ehwal Ugama, Yang Berhormat Pehin Udana Khatib Dato Paduka Seri Setia Ustaz Haji Awang Badaruddin bin Pengarah Dato Paduka Hj Awang Othman, bersama pegawai-pegawai kanan kerajaan, pihak berkepentingan, dan pengurusan BIBD. Pengarah Urusan dan Ketua Pegawai Eksekutif BIBD, Junaidi bin Haji Masri, menekankan peranan penting program ini dalam memperkasakan Wanita dari golongan tertentu melalui keusahawanan.



Program BIBD SEED adalah sebahagian daripada usaha BIBD ke arah pembangunan mampan dan pemerdayaan wanita, selaras dengan Matlamat Pembangunan Mampan Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu yang menekankan kesaksamaan gender. Program ini telah mampu mengubah kehidupan pesertanya, mentransformasi mereka dari penerima zakat kepada usahawan berdikari yang dapat menyara keluarga. Perubahan ini adalah asas kepada kejayaan program, mempertegas keselarannya dengan Rangka Kerja Kemampanan BIBD, prinsip Maqasid Syariah, dan matlamat Wawasan Brunei 2035 serta Agenda 2030 untuk Pembangunan Mampan. Dengan memfokuskan pembinaan kapasiti dan memupuk daya saing pasaran, BIBD SEED telah memberi kesan yang signifikan kepada landskap sosio-ekonomi Brunei.



Para graduan daripada segmen sasaran kini dilengkapi dengan kemahiran dalam pelbagai sektor, termasuk industri makanan dan minuman serta sektor perkhidmatan. Latihan mereka merangkumi pelbagai kemahiran keusahawanan penting, dari pembangunan produk hingga penjenamaan dan pemasaran, dilengkapi dengan pengalaman praktikal dalam interaksi pelanggan melalui penyertaan dalam acara pop-up dan pasaran. Selaras dengan dedikasi BIBD terhadap kemampanan, usahawan-usahawan ini juga digalakkan untuk mengamalkan amalan mesra alam, seperti menggunakan pembungkusan mampan untuk produk mereka.

BIBD SEED komited untuk mengekalkan keusahawanan yang bertanggungjawab dan kesan sosial yang inklusif, selaras dengan Matlamat Pembangunan Mampan Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu. Program ini tidak hanya memperkasa pesertanya tetapi juga menyumbang secara signifikan kepada agenda nasional untuk mencipta persekitaran yang pro-perniagaan dan menyokong usahawan, dua elemen yang penting untuk kemajuan ekonomi Brunei. Melalui inisiatif BIBD SEED, BIBD mengukuhkan peranannya sebagai pemangkin perubahan positif, membina ekosistem di mana usahawan wanita dapat berkembang dan menyumbang kepada masa depan yang mampan dan makmur.

Inisiatif Sirah Amal ke-13



BIBD meneruskan tahun ke-13 inisiatif Sirah Amal, salah satu acara tahunan tanggungjawab sosial dan kebajikan masyarakat. Acara yang diadakan sempena bulan Ramadhan yang mulia ini, menyaksikan kakitangan bank mengagihkan barangan bantuan keperluan asas kepada lebih kurang 100 isi rumah di seluruh Brunei. Inisiatif ini selaras dengan prinsip Maqasid Syariah yang

mendukung kesejahteraan masyarakat dan menyokong Matlamat Pembangunan Mampan Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu yang bertujuan membasmi kelaparan dan kemiskinan. Melalui Sirah Amal, pihak BIBD berusaha untuk memastikan penerima bersedia bagi bulan Ramadhan dan perayaan Syawal yang akan datang.



Para penerima Sirah Amal tahun ini terdiri daripada 55 buah keluarga daripada program BIBD ALAF dan 45 penerima Muallaf, dikenal pasti dan terpilih dengan kerjasama Pusat Dakwah Islamiah dan Kementerian Hal Ehwal Ugama. Bantuan yang diberikan terdiri daripada baucar membeli-belah berserta makanan dan barangan Hari Raya, yang dikumpulkan melalui sumbangan ikhlas kakitangan BIBD. Inisiatif ini mencerminkan budaya tolong menolong yang sangat tertanam dalam segala lapisan kakitangan BIBD.

Ketua Pegawai Pemasaran BIBD, Hajah Nurul Akmar binti Haji Md Jaafar, menekankan kepentingan aktiviti Sirah Amal, dimana ianya merupakan komitmen BIBD terhadap prinsip-prinsip Maqasid Syariah. Beliau menekankan kepentingan berkongsi dan bersedakah dalam mempromosikan keadilan sosial dan ekuiti, yang merupakan tonggak utama etos bank.





Sirah Amal ke-13 bermula pada 18 Mac di Daerah Brunei-Muara, diketuai oleh Junaidi bin Haji Masri, Pengarah Urusan dan Ketua Pegawai Eksekutif BIBD. Inisiatif ini kemudiannya diperluaskan ke empat-empat daerah di seluruh negara, mengukuhkan jangkauan kebangsaan BIBD dan dedikasi pihak Bank terhadap penglibatan masyarakat. Inisiatif ini bukan sahaja melambangkan komitmen BIBD untuk meringankan beban mereka yang memerlukan tetapi juga membuktikan peranan bank dalam memupuk masyarakat yang prihatin di Negara Brunei Darussalam.

Menyokong Anak Yatim dan Menggalakkan Kecemerlangan Akademik

BIBD juga ini menyampaikan sumbangan kepada hampir 4,000 anak yatim yang berdaftar di bawah Jabatan Pembangunan Masyarakat, Kementerian Kebudayaan, Belia dan Sukan. Majlis tersebut turut meraikan Skim Anugerah Insentif Pelajar Cemerlang untuk Anak Yatim. Sumbangan tersebut disampaikan oleh Menteri Kebudayaan, Belia dan Sukan, Yang Berhormat Dato Seri Setia Awang Haji Nazmi bin Haji Mohamad. Turut hadir, Pengarah Urusan dan Ketua Pegawai Eksekutif BIBD, Awang Junaidi bin Haji Masri, dan Timbalan Pengarah Urusan I, Hajah Noraini binti Haji Sulaiman. Sumbangan tersebut adalah salah satu acara tahunan semasa bulan Ramadhan dan bertujuan untuk meringankan beban kewangan keluarga semasa musim perayaan. Selain daripada itu, 14 anak yatim juga diraikan atas pencapaian akademik cemerlang mereka. BIBD menyumbang sebanyak B\$7,600, menekankan dedikasi bank terhadap kecemerlangan pendidikan.





Sebagai rakan strategik Kementerian Kebudayaan, Belia dan Sukan, penglibatan BIBD dalam inisiatif ini menunjukkan komitmennya untuk memenuhi prinsip Syariah Maqasid, dengan tumpuan kepada pemeliharaan dan promosi iman, kehidupan, intelek, keturunan, dan kekayaan. Usaha ini, yang mencerminkan identiti BIBD sebagai bank Berjiwa Brunei dan melengkapkan strategi Kerajaan untuk mencapai Matlamat Pembangunan Mampan Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu (SDG) dan merealisasikan Wawasan Brunei 2035. Sokongan berterusan BIBD dalam pelbagai inisiatif berasaskan komuniti, terutamanya dengan kerjasama agensi kerajaan, menyerlahkan peranannya dalam menyumbang kepada kesejahteraan masyarakat dan mengurangkan ketidaksamaan, secara langsung sejajar dengan matlamat SDG untuk membasmi kemiskinan dan memupuk masyarakat yang lebih saksama.



Menyokong komuniti bersama Bulan Sabit Merah Brunei



BIBD, dengan kerjasama Persatuan Bulan Sabit Merah Brunei, menyumbangkan makanan berbungkus kepada 200 penerima sempena bulan suci Ramadhan, menunjukkan komitmennya terhadap kebajikan dan sokongan masyarakat. Inisiatif ini memperkuat etos BIBD dalam menyumbang kembali kepada masyarakat dan membantu mereka yang memerlukan menjelang musim perayaan. Memahami pentingnya perbuatan amal pada bulan Ramadhan, BIBD proaktif sebagai warga korporat untuk berkongsi keberkatan dan berbakti kepada masyarakat.

Melalui kerjasama dengan Bulan Sabit Merah Brunei, BIBD berhasrat untuk memberi impak yang bermakna kepada yang paling memerlukan, memupuk rasa tanggungjawab bersama dan tujuan kolektif. Dedikasi khidmat masyarakat ini juga menyokong matlamat BIBD untuk menjunjung prinsip Maqasid Syariah, termasuk memelihara kesejahteraan orang lain, dan sejajar dengan Matlamat Pembangunan Mampan Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu dalam membasmi kelaparan dan kemiskinan.





Setiap penerima menerima dua pek makanan pada majlis itu, yang diserahkan oleh tetamu kehormat, Menteri Hal Ehwal Ugama, Yang Berhormat Pehin Udana Khatib Dato Paduka Seri Setia Ustaz Haji Awang Badaruddin bin Pengarah Dato Paduka Haji Awang Othman dan Menteri Kebudayaan, Belia dan Sukan, Yang Berhormat Dato Seri Setia Awang Haji Nazmi bin Haji Mohamad.



Meraikan Sambutan Hari Raya Aidil Adha



Dalam semangat Hari Raya Aidil Adha, BIBD menganjurkan acara Ibadah Korban di Masjid Pehin Khatib Abdullah, Kampong Kulapis. Memperingati intipati sambutan Hari Raya Aidil Adha, BIBD melaksanakan ibadah korban sebanyak empat ekor lembu, dimana daging korban tersebut diagihkan kepada 20 keluarga yang layak, termasuk masyarakat kurang bernasib baik dan keluarga-keluarga BIBD ALAF. Acara ini diharap untuk sama-sama meraikan sambutan ini dengan golongan-golongan yang memerlukan. Majlis disempurnakan oleh Yang Mulia Dato Seri Setia Dr Awang Haji Mazanan bin Haji Yusof, Penolong Mufti (Buhuth) di Pejabat Mufti Kerajaan, bersama dengan Pengarah Urusan dan Ketua Pegawai Eksekutif BIBD, Awang Junaidi bin Haji Masri. Ianya menekankan komitmen bank terhadap penglibatan masyarakat dan perbuatan amal.

BIBD juga mewakafkan 100 buah buku Yassin kepada Masjid Pehin Khatib Abdullah, memperkayakan sumber masjid dan memberi manfaat kepada jemaah. Majlis diakhiri dengan doa kesyukuran bagi memohon keberkatan, kesejahteraan serta perpaduan berterusan untuk masyarakat.

Acara ini bukan sahaja menandakan komitmen berpanjangan BIBD terhadap inisiatif kemasyarakatan tetapi juga mengukuhkan dedikasinya sebagai institusi 'Berjiwa Brunei', terlibat secara aktif dalam tindakan yang menyumbang kepada masyarakat. Melalui inisiatif tersebut, BIBD terus menzahirkan semangat sebenar Aidil Adha, berkongsi keberkatan dan memupuk semangat perpaduan dan belas kasihan dalam masyarakat Brunei.



Bantuan Kemanusiaan untuk Rakyat Palestin

BIBD telah menyumbangkan sebanyak B\$100,000 kepada Tabung Kemanusiaan untuk Rakyat Palestin di Gaza 2023, sebagai salah satu usaha Bank menghulurkan bantuan kemanusiaan dan menegakkan prinsip-prinsip Maqasid Syariah. Sumbangan ini, selaras dengan inisiatif Kerajaan Kebawah Duli Yang Maha Mulia Paduka Seri Baginda Sultan dan Yang Di-Pertuan Negara Brunei Darussalam, telah diserahkan secara rasmi oleh Pengarah Urusan dan Ketua Pegawai Eksekutif BIBD, Awang Junaidi bin Haji Masri, kepada Menteri Kebudayaan Belia dan Sukan, Yang Berhormat Dato Seri Setia Awang Haji Nazmi bin Haji Mohamad, dan Menteri Hal Ehwal Ugama, Yang Berhormat Pehin Udana Khatib Dato Paduka Seri Setia Ustaz Haji Awang Badaruddin bin Pengarah Dato Paduka Haji Awang Othman. Tuan Junaidi menekankan dedikasi BIBD untuk memberikan sokongan melangkaui perkhidmatan kewangannya, mencerminkan prinsip-prinsip teras Islam dan identiti ke-Bruneian.



Sumbangan BIBD kepada Tabung Kemanusiaan untuk Rakyat Palestin di Gaza 2023 merupakan tindakan kebajikan dan sokongan kepada masyarakat Palestin, yang terjejas akibat krisis yang sedang berlaku di Gaza. Kerajaan Negara Brunei Darussalam, melalui Kementerian Hal Ehwal Luar Negeri, mengutuk sekeras-kerasnya keganasan di Gaza, dan menekankan keperluan kritikal bagi bantuan kemanusiaan. Majlis penyerahan ini menggambarkan empati dan dedikasi Negara Brunei Darussalam dalam membantu mereka yang memerlukan, menunjukkan usaha kolektif individu dan institusi yang bekerjasama memberi bantuan dan sokongan kepada rakyat Palestin.

Menyokong Kesihatan dan Kesejahteraan



BIBD menunjukkan komitmennya terhadap kesihatan dan kesejahteraan dengan mengambil bahagian secara aktif dalam sambutan Hujung Minggu Hari Kanser Sedunia yang dianjurkan oleh Pusat Kanser Brunei (TBCC) di Pusat Pakar Pantai Jerudong (PJSC). Acara ini bertujuan menyatukan masyarakat dalam perjuangan global menentang kanser dan meningkatkan kesedaran tentang tanda, gejala, dan faktor risiko penyakit di Negara Brunei Darussalam.

Pada majlis tersebut, BIBD mempamerkan Program Kesejahteraan yang melibatkan Duta Kesihatan BIBD. Mereka menjalankan pemeriksaan kesihatan asas secara percuma kepada orang ramai, sebagai salah satu usaha BIBD dalam menyokong Kementerian Kesihatan dan PJSC dalam mendidik masyarakat tentang gaya hidup sihat dan meningkatkan kualiti hidup secara keseluruhan. Duta Kesihatan BIBD, yang merupakan sebahagian daripada 'Platun Korporat' bank, ditubuhkan sebagai kumpulan sokongan kepada Persatuan Bulan Sabit Merah Brunei Darussalam (BRC). Kumpulan ini, yang terdiri daripada 30 ahli bertaualiah yang terdiri dari kakitangan bank. Mereka telah menamatkan latihan intensif yang diiktiraf oleh Pihak Berkuasa Kebangsaan Keselamatan, Kesihatan dan Alam Sekitar (SHENA) dan Program Latihan Kesejahteraan yang diperakui oleh Kementerian Kesihatan.

Penglibatan BIBD dalam acara ini menekankan dedikasi pihak Bank untuk berkhidmat kepada negara dalam pelbagai kapasiti, termasuk inisiatif yang memberi tumpuan kepada kesihatan dan kesejahteraan. Ini sejajar dengan nilai-nilai asas Maqasid Syariah dan secara langsung menyokong Matlamat Pembangunan Mampan Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu, terutamanya dalam memastikan kehidupan yang sihat dan menggalakkan kesejahteraan seperti yang digariskan dalam SDG 3 (Kesihatan & Kesejahteraan Baik). Acara

turut menampilkan taklimat mengenai Psychological First Aid (PFA), yang menekankan kepentingan kesihatan mental dan kesejahteraan psikologi di tempat kerja. Kunjungan Yang Berhormat Dato Seri Setia Dr Awang Haji Mohd Amin Liew bin Abdullah, Menteri di Jabatan Perdana Menteri dan Menteri Kewangan dan Ekonomi II yang juga Pengerusi BIBD, dan Yang Berhormat Dato Seri Setia Dr Haji Md Isham bin Hj Jaafar, Menteri Kesihatan, menegaskan kepentingan inisiatif kesihatan yang dipacu oleh komuniti.



Penglibatan dengan Generasi Masa Depan

Sepanjang tahun 2023, BIBD telah menerima lawatan sambal belajar dari pelbagai institusi pendidikan, mempamerkan komitmennya terhadap penglibatan masyarakat dan memupuk generasi akan datang. Antara lain, BIBD mengalu-alukan rombongan dari Sekolah Ugama Brunei Antarabangsa, Kolej Duli Pengiran Muda Al-Muhtadee Billah, Fakulti Ekonomi dan Kewangan Islam UNISSA, Sekolah Rendah Penapar di Tutong, Sekolah Menengah Rimba dan Sekolah Menengah Arab Perempuan Raja Isteri Pengiran Anak Saleha. Lawatan ini memberikan pelajar pengalaman mendalam ke dalam dunia perbankan dan kewangan Islam.

Semasa lawatan ini, para pelajar berpeluang melawat ibu pejabat BIBD di Bandar Seri Begawan dan kemudahan-kemudahan yang tersedia di cawangan BIBD, di mana mereka menyaksikan sendiri operasi institusi kewangan Islam. Mereka diperkenalkan kepada pelbagai aspek perbankan, termasuk keupayaan *Arif*, dan didedahkan kepada teknologi inovatif seperti dron, pemodelan 3D, dan realiti maya yang dibangunkan oleh pelajar BIBD ALAF.



Lawatan sambal belajar ini sejajar dengan Wawasan Brunei 2035, yang bertujuan untuk memupuk sebuah negara yang berpendidikan dan berkemahiran tinggi. Dengan memperkenalkan pelajar kepada projek dan inisiatif strategik BIBD, pihak bank secara tidak langsung memainkan peranan dalam memberi inspirasi kepada generasi muda dan memupuk pemahaman yang mendalam tentang pembangunan negara di bawah pendekatan Whole of Nation. Mempamerkan program CSR utama BIBD seperti BIBD ALAF dan BIBD SEED, lawatan itu juga menekankan dedikasi bank terhadap tanggungjawab sosial dan pembinaan komuniti. Penglibatan aktif BIBD dalam inisiatif-inisiatif pendidikan ini menegaskan semula peranannya sebagai institusi 'Berjiwa Brunei', komited untuk memperkasakan masyarakat dan menyumbang kepada kemajuan negara.



Meraikan Kakitangan BIBD



Pada tahun 2023, BIBD terus menganjurkan beberapa acara yang bertujuan untuk meraikan kakitangan kami. Pihak Bank meraikan sumbangan kakitangan ke arah pembaharuan pensijilan ISO dan mengadakan perpisahan yang tulus bagi ahli-ahli keluarga BIBD yang telah lama berkhidmat. Penyertaan kakitangan dalam sambutan kebangsaan dan acara-acara seperti *Pop-Up* Ramadhan menyerlahkan kebanggaan bersama dan semangat keusahawanan kakitangan BIBD. Ini melambangkan peranan yang tidak ternilai yang dimainkan oleh kakitangan kami, bukan sahaja dalam kejayaan BIBD, tetapi juga dalam memperkayakan fabrik masyarakat kami.

Meraikan Sumbangan Kakitangan kepada Pembaharuan ISO9001:2015

BIBD tahun ini meraikan pembaharuan pensijilan ISO 9001:2015 untuk Sistem Pengurusan Kualiti, dengan majlis khusus untuk mengiktiraf peranan penting yang dimainkan oleh kakitangan BIBD dalam pencapaian ini. Majlis ini bukan sahaja melambangkan komitmen pihak BIBD dalam mengekalkan standard yang tinggi tetapi juga sebagai pengiktirafan terhadap dedikasi dan kerja keras semua kakitangan yang terlibat. Pengarah Urusan dan Ketua Pegawai Eksekutif BIBD, Awang Junaidi bin Haji Masri, menyampaikan sijil dan tanda penghargaan kepada 49 penerima, mewakili warga BIBD dari 15 cawangan.



Pensijilan ini membuktikan komitmen BIBD terhadap kecemerlangan, yang disokong oleh usaha dan dedikasi semua peringkat kakitangan. Pensijilan ISO 9001:2015 memainkan peranan penting dalam memastikan proses yang sistematik dan kualiti perkhidmatan yang konsisten, sekaligus mencerminkan dedikasi bank dalam memenuhi dan melebihi keperluan pelanggan. Pada majlis itu, Haji Minorhadi bin Haji Mirhassan, Ketua Pegawai Operasi BIBD, menegaskan pentingnya pensijilan ini untuk memupuk budaya peningkatan berterusan dan kesedaran dalam pengurusan risiko. Beliau menggariskan kitaran Plan-Do-Check-Act sebagai kaedah penting untuk kemajuan berterusan, yang memungkinkan BIBD memberikan perkhidmatan yang luar biasa secara konsisten.

Awang Junaidi bin Haji Masri menyampaikan penghargaan kepada kakitangan yang terlibat atas peranan mereka dalam kejayaan pembaharuan pensijilan ISO. Beliau menekankan bahawa kejayaan ini adalah hasil usaha bersepadu dan komitmen bersama dalam mempertingkatkan tadbir urus korporat serta kualiti perkhidmatan.

Majlis ini juga memberikan pengiktirafan kepada individu-individu yang menunjukkan komitmen dan dedikasi luar biasa sepanjang proses pensijilan. Mereka adalah aset penting yang melaksanakan penambahbaikan berterusan, mematuhi prosedur pengurusan kualiti, dan menjunjung nilai integriti, orientasi pelanggan, dan kesatuan tujuan yang menjadi teras BIBD.

Proses pensijilan ISO melibatkan penilaian yang ketat terhadap sistem pengurusan kualiti sesebuah organisasi. Keberhasilan BIBD dalam pembaharuan pensijilan ini menunjukkan kemampuannya untuk konsisten menyediakan pengalaman pelanggan yang berkualiti tinggi serta membangun kepercayaan yang berterusan. Pencapaian ini adalah seiring dengan misi BIBD untuk menyediakan penyelesaian inovatif dan pengalaman pelanggan yang terbaik.



Menghormati Pekerja Yang Lama Berkhidmat dengan Perpisahan Yang Tulus

BIBD telah menganjurkan majlis perpisahan bagi dua kakitangan yang telah lama berkhidmat, Hj Mat Don dan Nakmah, sebagai penghormatan kepada jasa dan sumbangan mereka kepada pihak bank. Majlis ini bukan sekadar perpisahan, tetapi juga meraikan sumbangan mereka dan hubungan yang telah mereka bina sepanjang tempoh perkhidmatan mereka.

Hj Mat Don telah berkhidmat selama 35 tahun dengan BIBD. Majlis perpisahan ini menonjolkan kesan besar yang telah beliau tinggalkan pada rakan sekerja, dengan pemergiannya meninggalkan kekosongan yang ketara dalam kehidupan harian bank.

Perpisahan Nakmah menandai penutupan sebuah karier yang mengagumkan selama lebih dari 38 tahun. Bermula sebagai Kerani di Cawangan Utama pada tahun 1984, perjalanan Nakmah bersama BIBD adalah cerita tentang pertumbuhan dan dedikasi. Kisah ini mencapai puncaknya dalam peranan terakhirnya sebagai Pengurus Kanan Sokongan Operasi di Cawangan Operasi dan Perkhidmatan Perbankan, COO.

Perpisahan ini menegaskan penghargaan BIBD terhadap dedikasi dan perkhidmatan kakitangannya. BIBD berkomitmen untuk menghargai warisan kakitangannya, mengakui bahawa perjalanan mereka adalah penting dalam naratif bank dan kedudukannya di dalam masyarakat.



Menjayakan Wawasan Negara



Semasa Sambutan Hari Kebangsaan ke-39, penyertaan BIBD melibatkan kontinjen yang terdiri daripada 25 orang kakitangan, yang merangkumi semangat kebanggaan negara dan patriotik. Pasukan BIBD secara aktif menyertai perarakan ini, mempamerkan etos "**Berjiwa Brunei**", mencerminkan dedikasi kepada negara dan nilai-nilai budaya. Penglibatan ini bukan hanya demonstrasi kebanggaan negara; ia menunjukkan komitmen BIBD sebagai sebahagian daripada naratif kebangsaan Brunei dan aspirasinya.



SEKSYEN 03

Penyertaan BIBD diperkukuh lagi dengan sokongan *First Aiders* dan Duta Kesihatan (*Wellness Ambassadors*) yang hadir untuk memastikan kesejahteraan para peserta sepanjang acara.

Tema Hari Kebangsaan tahun ini, "Menjayakan Wawasan Negara," selaras dengan nilai-nilai BIBD dan sejajar dengan visi untuk menyumbang kepada kemajuan negara. Perbarisan yang melambangkan perpaduan dan semangat kebangsaan itu disertai oleh kira-kira 3900 peserta dari pelbagai sektor masyarakat Brunei. Penglibatan BIBD dalam acara kebangsaan yang penting ini bukan sahaja menunjukkan perpaduan dan patriotisme tetapi juga mengukuhkan komitmennya terhadap wawasan Brunei dan kebajikan rakyatnya.



Mengagungkan Bulan Ramadhan

BIBD sekali lagi mengadakan majlis Khatam Al-Quran tahunannya, iaitu acara kerohanian bagi menghayati intipati Ramadhan dan menggalakkan kakitangan untuk memperbanyakkan lagi amalan mereka di bulan suci tersebut.





BIBD mengadakan majlis penyampaian sumbangan Mushaf Universiti Islam Sultan Sharif Ali (UNISSA) kepada Masjid Sultan Omar Ali Saifuddin dan Institut Tahfiz Al-Quran Sultan Haji Hassanal Bolkiah (ITQSHHB). Mushaf ini, yang dimulai pada tahun 2011 atas titah Kebawah Duli Yang Maha Mulia Paduka Seri Baginda Sultan Haji Hassanal Bolkiah Mu'izzaddin Waddaulah, telah siap pada tahun 2020 dan diagihkan kepada pelbagai institusi agama, sekolah, dan mualaf Islam sejak tahun 2022. Inisiatif ini menekankan kepentingan al-Quran dalam kehidupan kita dan menyokong penyebaran ajarannya di seluruh negara. Sumbangan BIBD ini bertujuan untuk menginspirasi peningkatan sedekah pada bulan Ramadhan.



Majlis ini dimeriahkan lagi dengan penyampaian tanda penghargaan kepada Abdul Aziz bin Noor Nasran, Qari Brunei, sebagai pengiktirafan atas pencapaian beliau sebagai qari sepuluh teratas di Pertandingan Hafazan Al-Quran Antarabangsa ke-26 di Dubai. Penghargaan ini bukan sahaja membawa kebanggaan ke negara tetapi juga menunjukkan potensi Brunei di pentas global. BIBD menyokong pencapaian ini sebagai cara untuk menginspirasi belia Brunei supaya lebih terlibat dengan Al-Quran, mengukuhkan iman, pembangunan rohani, dan menanam sifat-sifat positif yang dijunjung tinggi dalam Islam. Majlis tersebut dihadiri oleh Yang Mulia Dato Seri Setia Dr Haji Mazanan bin Haji Yussof, Penolong Mufti (Buhuth), Jabatan Mufti Kerajaan, bersama Pengarah Urusan dan Ketua Pegawai Eksekutif BIBD, Junaidi bin Haji Masri, serta kakitangan bank yang lain. Ianya menekankan lagi dedikasi BIBD dalam memupuk nilai-nilai Islam dan semangat kemasyarakatan dalam kalangan tenaga kerja dan masyarakat yang lebih luas.



Memupuk Perpaduan dan Keusahawanan Bersama 'Pop Up' Ramadhan bagi Kakitangan BIBD

Pada tahun 2023, BIBD mengadakan acara Pop-Up Kakitangan kali kedua, bertujuan untuk meningkatkan penglibatan dan keakraban di kalangan kakitangan BIBD, khususnya di bulan Ramadhan yang mulia. Inisiatif yang berlangsung selama tiga hari itu tidak hanya menyediakan peluang untuk berkumpul tetapi juga menjadi platform untuk mempamerkan dan memupuk semangat keusahawanan di kalangan kakitangan BIBD.



Acara ini berfungsi sebagai platform dinamik untuk kakitangan mempamerkan dan mempromosikan usaha keusahawanan mereka. Inisiatif ini sejajar dengan komitmen BIBD untuk menggalakkan inovasi dan keusahawanan di kalangan tenaga kerjanya, memberi peluang kepada pekerja untuk menonjol sebagai usahawan, mempamerkan produk dan perkhidmatan mereka, serta mendapat sokongan dan maklum balas dari rakan sekerja. Acara ini bukan sahaja meraikan keusahawanan dalam organisasi tetapi juga memperkuat semangat komuniti, memupuk sokongan di kalangan kakitangan terhadap usaha rakan sekerja mereka.

Diadakan untuk tahun kedua berturut-turut, acara ini telah mendapat sambutan yang baik dan menjadi acara tahunan yang sangat dinantikan oleh para kakitangan. Kejayaan acara ini mencerminkan budaya BIBD yang kuat, di mana penglibatan, keakraban, dan pembinaan kemahiran keusahawanan kakitangan sangat diutamakan. Sambutan yang positif ini menunjukkan kesediaan para kakitangan BIBD untuk melibatkan diri dalam inisiatif seperti ini dan dedikasi mereka untuk menyokong rakan sekerja dalam pelbagai kapasiti.

Acara pop-up ini adalah bukti dedikasi BIBD untuk mencipta persekitaran kerja yang inklusif dan saling menyokong. Acara ini bukan sahaja menyediakan platform bagi kakitangan untuk meneroka dan mengembangkan kemahiran keusahawanan mereka, tetapi juga mengukuhkan ikatan antara keluarga BIBD. Melalui inisiatif seperti ini, BIBD menunjukkan komitmennya terhadap pembinaan tenaga kerja yang serba boleh dan terlibat, yang mampu menyumbang kepada kejayaan organisasi dan kemajuan ekonomi Brunei secara lebih luas.



Seksyen 4

Perniagaan Utama Kami



Kumpulan Perbankan Runcit

Visi kami untuk menjadi institusi kewangan terkemuka di Brunei dan rujukan utama untuk kewangan Islam tetap kukuh, didukung oleh prestasi kewangan dan bahagian pasaran yang mantap. BIBD terus memperkukuh kedudukannya sebagai penyedia perkhidmatan perbankan runcit utama di Brunei Darussalam dengan mengekalkan rangkaian perbankan terbesar yang terdiri daripada lapan belas cawangan dan lebih daripada 100 terminal layan sendiri yang ditempatkan secara strategik di seluruh negara.

Selain itu, BIBD juga merupakan pengeluar kad pembayaran terbesar dengan bilangan Kad Debit dan Kredit aktif yang paling banyak.

Keutamaan Strategik pada tahun 2023

Pada tahun 2023, Kumpulan Perbankan Runcit (RBG) memberi tumpuan kepada penyediaan pelbagai produk dan perkhidmatan kewangan Islam yang disesuaikan untuk pelanggan individu dan pasaran umum. Salah satu keutamaan strategik adalah memperkasa literasi digital dan meningkatkan penerimaan di kalangan pelanggan, dengan menumpukan usaha untuk mendidik mereka tentang kemudahan dan manfaat platform perbankan digital. Inisiatif ini bertujuan untuk meningkatkan pengalaman dan kemudahan pelanggan, menggalakkan mereka untuk beralih ke kaedah perbankan digital yang lebih efisien dan mudah diakses.



Menyokong Matlamat BIBD

Pada tahun 2023, Kumpulan Perbankan Runcit BIBD menumpukan usaha pada dua bidang utama:

Meningkatkan Platform Digital Runcit BIBD:

Kumpulan Perbankan Runcit telah melaksanakan pelbagai penambahbaikan ke atas platform digital BIBD. Antara perkembangan utama termasuk pengenalan ATM pertama di Brunei dengan sambungan rangkaian 4G di lapan lokasi percubaan, bagi meningkatkan kelajuan dan kebolehpercayaan transaksi. Sebagai sebahagian daripada modenisasi rangkaian ATM, 20 mesin baru telah ditempatkan di cawangan strategik untuk menggantikan unit yang lama. Mesin ATM juga telah ditempatkan semula secara strategik di Kompleks Yayasan, menambah kemudahan untuk para pembeli. Dalam aspek kemajuan digital, *e-statement* atau penyata digital kini boleh diakses melalui BIBD NEXGEN Wallet, membolehkan pelanggan mendapatkan penyata bank mereka tanpa perlu mengunjungi cawangan atau menggunakan *token* dalam talian. *Self-service kiosk* atau kiosk layan sendiri juga telah diperluaskan, dengan pertumbuhan transaksi mudah alih meningkat sebanyak 9% berbanding tahun sebelumnya.

Menyumbang kepada Pelanggan:

Sebagai penghargaan kepada pelanggan setia kami, BIBD melancarkan pelbagai kempen seiring dengan sambutan ulang tahunnya yang ke-30. Kempen-kempen ini merangkumi tawaran diskaun, pengenalan kad Debit dan Kredit edisi terhad, serta penyesuaian tarif, termasuk pengurangan caj ACH.

Program simpanan Aspirasi 6 buat pertama kalinya menawarkan dua hadiah utama bernilai B\$200,000 bagi setiap pemenang memberikan ganjaran yang lumayan dalam menyokong usaha penjimatan pelanggan. Inisiatif ini adalah sebahagian daripada strategi menyeluruh BIBD untuk menghargai dan mengekalkan pelanggan dengan menyediakan nilai dan manfaat tambahan kepada mereka.

Inisiatif Kemampanan

Sepanjang tahun 2023, Kumpulan Perbankan Runcit (RBG) telah menyumbang kepada Rangka Kerja Kemampanan BIBD, yang menumpukan tiga tonggak utama: Perlindungan Alam Sekitar, Keusahawanan Bertanggungjawab, dan Impak Sosial Inklusif.

Perlindungan Alam Sekitar:

Kumpulan Perbankan Runcit (RBG) secara aktif mempromosikan perkhidmatan digital untuk mengurangkan kebergantungan terhadap cawangan fizikal, sekali gus menyumbang kepada perlindungan alam sekitar. Kami telah menerapkan kemampanan dalam pelbagai kempen dengan menawarkan hadiah korporat yang mesra alam dan melaksanakan penyata digital melalui aplikasi mudah alih BIBD NEXGEN untuk mengurangkan penggunaan kertas. Inisiatif utama termasuklah pameran panel solar di BIBD Home Showcase yang bertujuan untuk meningkatkan kesedaran mengenai perumahan yang mampan. Selain itu, RBG telah beralih ke kaedah digital melalui kod QR bagi mengurangkan penggunaan kertas untuk proses-proses dalaman. RBG juga menekankan penggunaan pembayaran tanpa tunai, terutamanya semasa BIBD Home Showcase, melalui promosi BIBD QuickPay dan penggunaan kad. Komitmen bank terhadap amalan mesra alam diperkukuh lagi dengan penggunaan kad yang dibuat daripada bahan yang lebih mampan.

Keusahawanan Bertanggungjawab:

Dalam aspek keusahawanan bertanggungjawab, RBG memperluas penggunaan *Self-Service Kiosk* melalui kerjasama dengan syarikat-syarikat seperti JUMM Group dan Ideal. Langkah ini bertujuan untuk menyediakan pengalaman perbankan yang lebih cekap dan moden, memudahkan transaksi pelanggan serta mengurangkan kesesakan di cawangan.

Impak Sosial Inklusif:

Dalam usaha meningkatkan kesan sosial yang inklusif, RBG melancarkan pelbagai program kesedaran literasi kewangan kepada pelbagai sektor, termasuk institusi awam dan swasta. Program-program ini bertujuan untuk meningkatkan kefahaman mengenai pengurusan kewangan dan membolehkan perancangan kewangan yang lebih baik di kalangan pelbagai lapisan masyarakat.

Aktiviti-aktiviti ini mencerminkan komitmen BIBD terhadap kemampanan dan menyokong objektif strategiknya dalam memberikan impak positif kepada masyarakat.



Matlamat dan Tumpuan bagi tahun 2024

Pada tahun 2024, RBG akan memfokuskan usaha pada dua bidang utama:

Pendigitalan Berterusan:

RBG berhasrat untuk menyokong inisiatif Negara Pintar dengan meluaskan dan meningkatkan platform digital BIBD. Inisiatif ini bertujuan untuk meningkatkan pengalaman pelanggan dengan mengintegrasikan teknologi terkini, menawarkan perkhidmatan perbankan yang lebih lancar, cekap, dan moden. Langkah ini bertujuan untuk menyediakan perkhidmatan perbankan yang lancar, efisien, dan moden selaras dengan lanskap digital yang semakin berkembang, serta memenuhi keperluan dan jangkaan pelanggan yang semakin mahir teknologi.

Perbankan Mampan:

Selaras dengan trend global dan keutamaan nasional, RBG komited untuk mengintegrasikan amalan mampan ke dalam semua produk dan perkhidmatannya. Usaha ini merangkumi penyelesaian perbankan yang tidak hanya berdaya maju dari segi ekonomi, tetapi juga mesra alam dan bertanggungjawab dari segi sosial. Fokus akan diberikan kepada inisiatif yang menyokong pembangunan mampan dan menyumbang secara positif kepada masyarakat serta alam sekitar, sejajar dengan komitmen BIBD terhadap perbankan yang beretika dan bertanggungjawab.



Kumpulan Perbankan Korporat

Kumpulan Perbankan Korporat (CBG) di BIBD memberi tumpuan kepada pelanggan korporat, termasuk Perusahaan Mikro, Kecil dan Sederhana (PMKS), entiti-entiti korporat, agensi-agensi kerajaan, dan pelbagai persatuan. Fungsi utama kumpulan ini adalah menyediakan rangkaian produk dan perkhidmatan yang patuh Syariah secara menyeluruh. Selain itu, CBG juga menawarkan khidmat nasihat dan sokongan rangkaian bagi memastikan pelanggan korporat BIBD akan menerima penyelesaian kewangan yang disesuaikan dengan keperluan dan matlamat unik mereka.

Keutamaan Strategik pada tahun 2023

Pendigitalan dalam CBG

Pada tahun 2023, CBG mencapai kemajuan ketara dalam pendigitalan dengan memperkenalkan keperluan mandatori penggunaan BIBD BizNet bagi semua akaun baharu. Setakat Disember 2023, lebih daripada 7,000 Akaun Semasa PMKS menggunakan BIBD BizNet, menunjukkan usaha berterusan pengurus hubungan dan kakitangan barisan hadapan dalam menggalakkan penggunaan BizNet ke dalam operasi harian perniagaan pelanggan.

Kempen Mega 30, yang diselenggarakan sempena Ulang Tahun ke-30 BIBD menggalakkan pendaftaran baharu atau peningkatan ke Pakej Premium BizNet dengan hadiah cabutan bertuah. Inisiatif ini bertujuan untuk meningkatkan penggunaan BizNet dengan mengetengahkan fungsi-fungsi seperti Top Up, pemindahan telegrafik, penggajian, dan memperkenalkan pengecualian untuk ACH dan RTGS.

Kesan daripada usaha ini terbukti dengan peningkatan penggunaan BIBD BizNet yang ketara, dimana pertumbuhan tahun ke tahun adalah lebih daripada 11%. Penggunaan BizNet pada tahun 2023 juga meningkat lebih daripada 19% berbanding tahun sebelumnya, menunjukkan kejayaan dalam penerimaan dan integrasi penyelesaian digital dalam perkhidmatan perbankan korporat BIBD.

Program Sokongan Perniagaan & Mentoring PKS



Program Sokongan Perniagaan & Mentoring PKS pada tahun 2023 mengekalkan momentumnya dengan sokongan berterusan daripada Cawangan SME360. Program ini menekankan sesi-sesi yang bertujuan untuk meningkatkan kesedaran mengenai produk-produk CBG di kalangan orang ramai, pemilik perniagaan baru, dan usahawan muda.

CBG juga memainkan peranan penting dalam memupuk kepelbagaian ekonomi selaras dengan Wawasan Brunei 2035, melalui kerjasama dengan pelbagai kementerian. Melalui Projek Tunas yang dijalankan dengan kerjasama Kementerian Hal Ehwal Dalam Negeri, *mentor* CBG telah membantu pelbagai industri kotej dan pemilik perniagaan mikro menjadi entiti perniagaan yang mampu berdaya tahan.

Melalui kerjasama dengan Kementerian Kebudayaan, Belia dan Sukan serta Kementerian Hal Ehwal Ugama, CBG juga membimbing pengusaha wanita di bawah program BIBD SEED. Program ini direka untuk memperkasakan wanita dari golongan tertentu, membantu mereka berdikari dan memecahkan kitaran kemiskinan.

Selain itu, kerjasama CBG dengan Kementerian Kewangan dan Ekonomi telah banyak menyumbang kepada objektif ekonomi negara. Inisiatif-inisiatif ini adalah selaras dengan dedikasi BIBD untuk memperkasa melalui keusahawanan, sejajar dengan matlamat Brunei untuk memupuk ekonomi yang pelbagai dan mampan. CBG bukan sahaja menyokong objektif perniagaan BIBD tetapi juga memainkan peranan penting dalam perjalanan negara ke arah kemampanan dan keterangkuman ekonomi, seperti yang dihasratkan dalam Wawasan Brunei 2035.

Menyokong Matlamat Pembangunan Mampan

Pada tahun 2023, CBG menyelaraskan aktivitinya dengan Matlamat Pembangunan Mampan (SDG) melalui pelbagai inisiatif yang berimpak. Antara inisiatif tersebut adalah peralihan dari penyata akaun fizikal kepada penyata digital bagi semua perkhidmatan perbankan korporat, mengurangkan penggunaan kertas dan menyokong kemampanan alam sekitar. Langkah ini sejajar dengan matlamat penggunaan dan pengeluaran yang bertanggungjawab.

CBG juga mengenal pasti dan menyokong syarikat yang mesra alam, mempromosikan aktiviti perniagaan yang mampan dan meningkatkan kesedaran alam sekitar dalam sektor korporat. Penyertaan dalam inisiatif Go Green kebangsaan, seperti penanaman pokok, mengukuhkan komitmen BIBD terhadap pemeliharaan alam sekitar dan penglibatan masyarakat.

Kakitangan CBG juga mewakili negara dalam Latihan Pemuliharaan Marin di Australia, menggambarkan dedikasi CBG terhadap kemampanan lautan. Latihan ini, yang dijalankan dengan kerjasama Kementerian Sumber-Sumber Utama dan Pelancongan, secara langsung menyumbang kepada SDG 12, yang memberi tumpuan kepada memastikan corak penggunaan dan pengeluaran mampan.

Dua warga CBG juga telah dianugerahkan pensijilan *Green & Sustainable Finance Professionals* sebagai usaha berterusan CBG dalam memupuk budaya kemampanan dalaman. Ini memastikan penekanan berterusan untuk mengintegrasikan amalan mampan ke dalam operasi perbankan teras dan strategi kewangan, sejajar dengan objektif kemampanan BIBD yang lebih luas dan Wawasan Brunei 2035.

Menyokong Inisiatif Kerajaan dan Bukan Kerajaan

Pada tahun 2023, CBG terlibat secara aktif dalam menyokong pelbagai inisiatif kerajaan dan bukan kerajaan, yang meningkatkan peranannya dalam pembangunan

masyarakat dan pertumbuhan ekonomi. Inisiatif ini termasuk pengenalan dan peningkatan platform pembayaran digital untuk kedutaan, mencerminkan komitmen CBG terhadap pendigitalan dan peningkatan transaksi kewangan. CBG juga menyokong inisiatif yang diterajui oleh BIMP EAGA dan Dewan Perniagaan dan Perindustrian Melayu Brunei (BMCCI), menunjukkan fleksibilitinya dalam berkolaborasi dengan entiti perniagaan yang pelbagai.

CBG menghulurkan sokongannya kepada YASKA, sebuah pertubuhan bukan kerajaan yang membantu kanak-kanak yang menghidap kanser dan keluarga mereka. Penglibatan ini menunjukkan komitmen CBG terhadap tanggungjawab sosial dan penjagaan masyarakat. Dengan kerjasama Jabatan Pembangunan Masyarakat, CBG memperkenalkan produk dan perkhidmatan perbankan korporatnya, menawarkan khidmat nasihat perniagaan kepada entiti berorientasikan perniagaan. Penglibatan pelbagai aspek ini menggariskan dedikasi CBG untuk menyumbang secara positif kepada pelbagai sektor masyarakat, sejajar dengan misi BIBD yang lebih luas untuk membangun masyarakat serta negara.

Pencapaian dan Inisiatif Utama

Kempen dan Promosi:

Kempen BIBD Mega 30 dan "Top Up Tah Lagi!" merupakan usaha CBG dalam menawarkan produk dan perkhidmatan kewangan yang menarik sejajar dengan ulang tahun ke-30 bank itu. Kempen ini bertujuan untuk melibatkan pelanggan dan menawarkan mereka manfaat nilai tambah.

Kerjasama Strategik dan Perkongsian:



Melalui inisiatif-inisiatif seperti kerjasama dengan DARE untuk Festival MSME, kerjasama dengan Kementerian Sumber-Sumber Utama dan Pelancongan selama MYCE, menjadi Penaja Emas untuk acara BETCON, dan penglibatan dengan Pemasaran Brunei Shell bagi Ekspo Mobiliti Pintar Brunei CBG menunjukkan komitmen kami untuk menyokong pelbagai sektor dan acara utama yang sejajar dengan matlamat pembangunan negara.



Perkhidmatan Kewangan dan Sokongan:

Pembiayaan semula kapal BGC Arkat dan Amali mempamerkan keupayaan BIBD untuk mengendalikan projek kewangan yang penting dan menyokong perusahaan nasional utama. Ini mencerminkan kedudukan kukuh pihak BIBD dalam menyumbang kepada pembangunan ekonomi negara.

Pembangunan Keusahawanan dan Perniagaan:

Acara Klinik Keusahawanan Hari Bakarih YSHHB 2023 dan penyertaan sebagai penilai luar dalam pelbagai program keusahawanan menyerlahkan peranan CBG dalam memupuk kemahiran perniagaan dan semangat keusahawanan dalam komuniti.

Pendigitalan dan Kemajuan Teknologi:

Penyertaan pelbagai entiti ke platform pembayaran dalam talian serta pameran BizNet di Persidangan Digital Olive 2023 menekankan fokus CBG terhadap transformasi digital dan integrasi teknologi dalam perkhidmatan perbankan.

Tema-tema ini menunjukkan pendekatan komprehensif CBG ke arah menyokong matlamat perniagaan BIBD, meningkatkan penglibatan pelanggan, memupuk perkongsian strategik, dan menyumbang kepada usaha kepelbagaian ekonomi negara ke arah mencapai Wawasan Brunei 2035.

Inisiatif Kemampanan

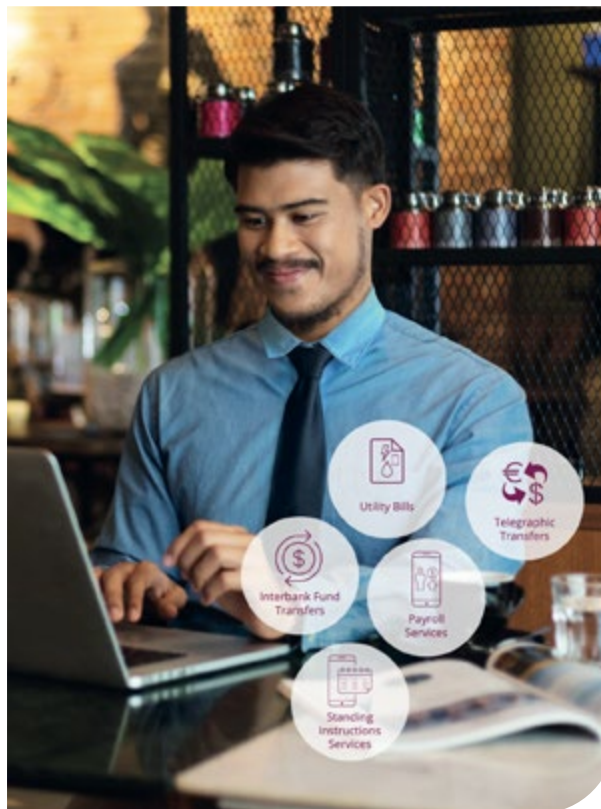
Sepanjang tahun lalu, CBG telah menyumbang kepada Rangka Kerja Kemampanan BIBD dengan melibatkan diri dalam inisiatif yang sejajar dengan Matlamat Pembangunan Mampan (SDG) Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu.

Seorang wakil CBG mewakili Brunei dalam Latihan Pemuliharaan Marin di Australia, sejajar dengan Matlamat SDG 12 dan 14, melalui kerjasama Kementerian Sumber-sumber Utama dan Pelancongan (MPRT). Penglibatan ini menekankan kepentingan biodiversiti dan pemuliharaan marin, undang-undang dan dasar laut, dan pengurusan sumber marin. CBG juga memberi tumpuan kepada Matlamat SDG 4, menggalakkan pendidikan mampan jangka panjang dan berkualiti, melalui inisiatif kesedaran di institusi-institusi pendidikan mengenai pembinaan semula hidupan laut. Selain itu, CBG meneruskan sokongannya terhadap Kompleks Rumah Kebajikan Jabatan Pembangunan Masyarakat Kementerian Kebudayaan Belia dan Sukan, dengan sumbangan keperluan alat tulis dan pek makanan kanak-kanak semasa bulan Ramadhan.



Pendekatan ini menggariskan komitmen CBG terhadap pengawasan alam sekitar dan tanggungjawab sosial, yang penting untuk matlamat kemampanan BIBD yang lebih luas.

CBG juga telah melaksanakan usaha transformasi utama untuk menyokong rangka kerja kemampanan BIBD melalui pendigitalan. BizNet telah menjadi aplikasi mandatori untuk semua pembukaan akaun korporat baharu, meningkatkan keupayaan perbankan digital untuk pelanggan korporat. Selain itu, CBG bekerjasama dengan kumpulan Perkhidmatan Pedagang (*Merchant Strategy*) untuk mempromosikan perkhidmatan pedagang BIBD, termasuk QuickPay, POS, dan MPGS. Kakitangan Digital CBG juga menyediakan latihan BizNet yang komprehensif kepada pelanggan korporat, meliputi ciri-ciri seperti pemindahan dana, gaji, pemindahan telegraf, dan banyak lagi. Langkah ini bertujuan untuk memudahkan amalan perbankan yang cekap dan mampan, sejajar dengan komitmen BIBD terhadap kemampanan dan inovasi.



Matlamat dan Tumpuan bagi tahun 2024

Pada tahun yang akan datang, CBG memberi tumpuan kepada beberapa bidang utama untuk terus memperkukuh perkhidmatan dan sokongan kepada pelanggan kami. Kami berhasrat untuk meningkatkan pendigitalan melalui promosi perkhidmatan digital dan melaksanakan caj bagi perkhidmatan di kaunter. Di samping itu, kami merancang

untuk memulakan program kerjasama korporat dengan universiti tempatan untuk membimbing usahawan belia dan membantu mereka berkembang menjadi perniagaan yang berjaya.

CBG juga berhasrat untuk menjadikan BIBD SME360 sebagai sumber utama bagi syarikat *start-up*, menawarkan perkhidmatan yang komprehensif seperti produk terkini, bimbingan, dan akses pasaran.

Sebagai sebahagian daripada inisiatif pengekalan dan kesetiaan pelanggan, CBG berhasrat untuk mengiktiraf pelanggan korporat berprestasi tinggi yang menggunakan perkhidmatan digital kami. Ini adalah antara langkah yang bertujuan untuk menghargai dan memotivasi pelanggan kami.

Selaras dengan strategi Kerajaan Negara Brunei Darussalam, kami berhasrat untuk menyumbang kepada mengembangkan peluang perniagaan dan memupuk ekonomi yang mampan. Meningkatkan jangkauan SME360, memupuk minda perniagaan yang positif di kalangan usahawan muda, dan memperkenalkan produk dan perkhidmatan korporat yang penting akan menjadi bidang tumpuan utama CBG. Di samping itu, CBG komited untuk mendidik belia mengenai literasi kewangan di institusi pendidikan, mengukuhkan dedikasi kami untuk memupuk pemimpin perniagaan masa depan negara.



Bahagian Perbendaharaan dan Pasaran Global

Bahagian Perbendaharaan dan Pasaran Global (TGM) bertanggungjawab untuk mengurus dana bank, memberikan BIBD akses sedia kepada kecairan dan memastikan bank memenuhi semua obligasi kewangannya tepat pada waktunya.

Sebagai barisan pertahanan pertama, TGM memainkan peranan penting dalam melindungi bank daripada tekanan pasaran kewangan melalui pengurusan modal dan kecairan yang mantap. Di samping itu, TGM berperanan sebagai duta jenama bagi bank di pasaran kewangan global dengan terus berusaha memupuk hubungan yang lebih erat dengan rakan perbankan antarabangsa kami, di peringkat serantau dan antarabangsa.

Keutamaan Strategik pada tahun 2023

Permulaan tahun 2023 dipenuhi dengan ketidakpastian di mana inflasi global kekal tinggi dan hala tuju bank pusat utama masih tidak jelas. Menambah kegelisahan pada suku pertama adalah berita beberapa bank runtuh dan risiko penularan. Oleh itu, adalah penting bahawa TGM sentiasa mengikuti keadaan pasaran dan menilai kesannya terhadap portfolio TGM. Mengingat perkara ini, keutamaan kami sentiasa memelihara portfolio. Alhamdulillah, dengan mengekalkan pendekatan proaktif untuk merealisasikan dan menyusun semula apabila keadaan pasaran berubah, TGM mampu mengharungi tahun 2023 dan menjadi semakin kukuh. Ini dicapai melalui kerja keras pasukan dalam memastikan portfolio kekal dipelbagaikan dengan baik, bukan sahaja dari segi produk tetapi juga dari segi geografi.

Kecairan sentiasa menjadi keutamaan bagi TGM dalam memastikan semua barisan perniagaan mempunyai akses kepada dana apabila diperlukan dan semua liabiliti Bank dipenuhi tepat pada masanya. Ini melibatkan pengurusan dana yang berhemat serta memastikan nisbah kecairan kekal kukuh dan sihat. Di samping itu, kepelbagaian dana sentiasa dan akan tetap menjadi keutamaan kepada TGM.

TGM sentiasa mempercayai inovasi dan pendigitalan bukan sahaja dalam cara TGM menjalankan proses perniagaannya tetapi juga dalam produknya. Ini bagi memastikan TGM kekal relevan, di samping sentiasa berusaha memberikan perkhidmatan terbaik kepada pelanggan.

Menyokong Matlamat BIBD

TGM sentiasa mengutamakan hubungan yang dibina di Brunei dan di peringkat antarabangsa. Melalui Unit Institusi Kewangan serta pejabat-pejabat antarabangnya (Pejabat Wakil BIBD Singapura dan BIBD (Middle East) Limited) TGM bertindak sebagai penghubung antara BIBD dengan rakan-rakan di luar negara dan merupakan pusat hubungan bagi institusi-institusi di luar negara yang ingin menjalin hubungan dengan BIBD.

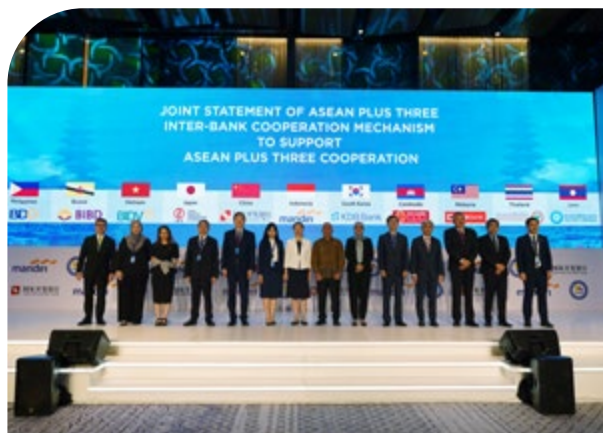
Alhamdulillah, TGM telah menjalin hubungan dengan lebih daripada 150 rakan institusi kewangan di seluruh dunia, yang diharapkan dapat membantu membina visi BIBD untuk menjadi Bank Islam Terbaik di Asia Pasifik. Melalui rangkaian dan pembinaan hubungan ini, TGM telah dapat memanfaatkan pemindahan pengetahuan dan perkongsian idea. Pada masa yang sama, ini membolehkan TGM mencadangkan pelbagai perkhidmatan dan penyelesaian kepada pelanggan kami untuk memenuhi keperluan semasa dan potensi mereka.

Matlamat dan Tumpuan bagi tahun 2024

Alhamdulillah, tahun 2023 merupakan tahun yang baik bagi TGM. Menghadapi ketidaktentuan pasaran melalui peruntukan aset yang tepat dan pengurusan kos yang efisien, TGM berjaya mencapai sasarannya. Pemahaman mendalam mengenai dinamik aset dan liabiliti Bank juga membolehkan TGM mencapai Margin Keuntungan Bersih (NPM) yang lebih luas. Pencapaian ini adalah manifestasi komitmen dan dedikasi pasukan dalam menghadapi cabaran.

Mengurangkan turun naik penilaian aset dalam menghadapi keadaan pasaran yang berbeza-beza sentiasa menjadi keutamaan bagi TGM. Ini melibatkan kepelbagaian produk dan memastikan korelasi yang betul untuk mencapai matlamat ini. Pada tahun 2023, buat pertama kalinya, TGM melaksanakan transaksi nota terapung/kadar tetap Islam yang pertama. Ini merupakan pencapaian besar bagi TGM dan Bank, di mana pelbagai pihak bekerjasama untuk memastikan struktur dan proses telah disediakan. Momentum ini diharapkan akan berterusan, memandangkan TGM berhasrat untuk melaksanakan lebih banyak urusan niaga pada masa akan datang. Keinginan untuk kepelbagaian produk akan membolehkan TGM membina lebih banyak keupayaan dan pengetahuan produk, menawarkan perkhidmatan kepada pelanggan serta menguruskan dana Bank untuk pihak berkepentingan.

Pembinaan hubungan sentiasa menjadi teras bagi TGM. Ini melibatkan mesyuarat dan lawatan ke pelbagai pasaran yang diuruskan oleh TGM, termasuk menghadiri pelbagai persidangan. Pada tahun 2023, BIBD, diwakili oleh pegawai TGM, adalah antara bank yang dijemput untuk menyampaikan ucapan bersama bank-bank anggota ASEAN yang lain pada Mesyuarat Lembaga Eksekutif ke-13 Persatuan Antara Bank China-ASEAN (CAIBA) dan Mesyuarat Mekanisme Kerjasama Antara Bank ASEAN Plus Three (APTIBCM). Mesyuarat tersebut, yang diadakan di Bali, Indonesia, dianjurkan bersama oleh PT Bank Mandiri (Persero) Tbk, Indonesia dan China Development Bank. Semasa mesyuarat itu, Bank-Bank Anggota juga memeterai Kenyataan Bersama untuk menyokong Perkongsian Strategik Komprehensif ASEAN-China serta Kerjasama ASEAN Plus Three.



Bekerjasama dengan pejabat luar negara BIBD merupakan sebahagian daripada proses usaha wajar TGM untuk mengenal pasti dan menilai sebarang risiko yang mungkin dihadapi. Berganding bahu dengan Bahagian Pengurusan Risiko, proses usaha wajar ini membantu menetapkan selera risiko yang sesuai untuk Bank.

Pembangunan modal insan merupakan perkara penting bagi TGM. Pada tahun 2023, TGM dengan bantuan Bahagian Sumber Manusia telah menjalani pelbagai program latihan untuk memastikan kami dilengkapi dengan perkembangan terkini di pasaran. TGM juga telah menganjurkan pelbagai aktiviti pembinaan pasukan sebagai inisiatif untuk mengukuhkan hubungan serta komunikasi di kalangan TGM, dan sekali gus sebagai penghargaan kepada ahli pasukan kami.



Inisiatif Kemampanan

Alhamdulillah, sebahagian besar pelaburan TGM adalah pelaburan mampan, dengan hampir 50% telah ditambah pada tahun 2023. Ini menunjukkan momentum TGM dalam menyokong Rangka Kerja Kemampanan BIBD dan mengukuhkan komitmen TGM terhadap sasaran BIBD untuk mencapai pelaburan mampan sebanyak B\$2 bilion menjelang 2030.

TGM sentiasa berusaha mencari pelaburan yang bertanggungjawab dan mampan. Ini terbukti dalam peningkatan berterusan jumlah portfolio pelaburan mampan yang dipegang oleh TGM.

Selain itu, kakitangan TGM turut mengambil bahagian dalam usaha kemampanan Bank seperti penanaman pokok, kempen derma, dan lain-lain. TGM telah mengambil inisiatif untuk memberhentikan penggunaan plastik sekali guna di semua bilik mesyuarat, dan mengurangkan penggunaan elektrik selama sejam setiap hari. TGM berharap langkah-langkah kecil ini akan mewujudkan kesedaran dan mendorong tindakan yang lebih bermanfaat ke arah amalan kerja yang lebih mampan.



Matlamat dan Tumpuan bagi Tahun 2024

Tahun 2024 dijangka akan mencabar disebabkan oleh pelbagai ketidakpastian seperti ketegangan geopolitik dan perbincangan mengenai pemotongan kadar faedah oleh bank-bank pusat utama. Pelonggaran oleh bank-bank pusat utama juga akan menjadi cabaran besar bagi NPM. Bagi mengurangkan ketidakpastian dan memastikan NPM tidak berkurang dengan ketara, TGM menyedari pentingnya untuk mengimbangi penempatan aset dan kos pembiayaan.

Keutamaan TGM adalah memastikan kecairan yang mencukupi bagi bank, termasuk mengekalkan nisbah kecairan yang sihat dan kukuh. Ini akan dicapai melalui pengurusan dana yang berhemat dan dipantau dengan

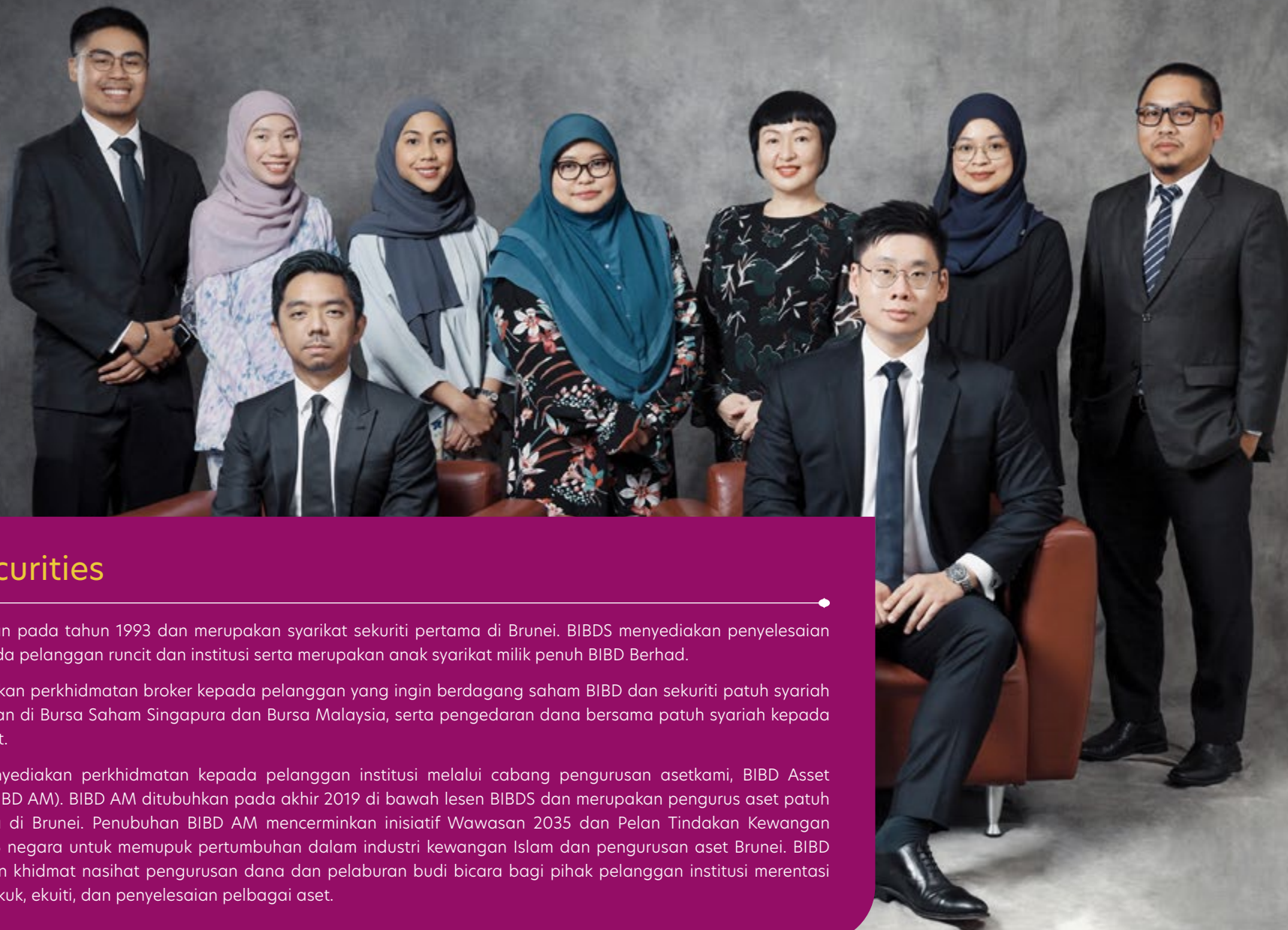
teliti oleh Bahagian Pengurusan Risiko bagi memastikan ia selaras dengan Rangka Kerja Risiko Kecairan Bank.

Keperluan untuk penambahbaikan proses berterusan juga kritikal untuk memastikan kecekapan yang lebih tinggi. Pada tahun 2024, TGM merancang peningkatan sistem yang akan turut merangkumi modul-modul baharu bagi memastikan penyelesaian proses yang lebih dinamik dan automatik. Ini, bersama dengan perjalanan BIBD ke arah pendigitalan, akan membantu untuk mengoptimumkan dan menguruskan kecairan bank dengan lebih baik.

Dalam landskap kewangan yang sentiasa berubah, TGM akan sentiasa mencari peluang baru untuk melabur, sama ada dalam bentuk produk baru atau pasaran baru. Ini bukan sahaja akan membantu meningkatkan hasil tetapi juga akan memenuhi keperluan pelanggan TGM yang sentiasa berubah.

Menegakkan dan mengekalkan hubungan akan kekal sebagai bahagian penting bagi TGM. TGM berhasrat untuk sentiasa memastikan menyediakan perkhidmatan, kualiti, dan produk yang bernilai terbaik kepada pelanggan sedia ada maupun bakal pelanggan, untuk mengoptimumkan pulangan mereka sambil memaksimumkan pulangan kepada pihak berkepentingan.

Modal insan sememangnya penting bagi mana-mana organisasi. Oleh itu, penambahbaikan berterusan dalam kalangan kakitangan TGM melalui peningkatan kemahiran, latihan, dan perkongsian ilmu akan diteruskan bagi memastikan organisasi mencapai objektif dan matlamat utamanya.



BIBD Securities

BIBDS ditubuhkan pada tahun 1993 dan merupakan syarikat sekuriti pertama di Brunei. BIBDS menyediakan penyelesaian pelaburan kepada pelanggan runcit dan institusi serta merupakan anak syarikat milik penuh BIBD Berhad.

BIBDS menyediakan perkhidmatan broker kepada pelanggan yang ingin berdagang saham BIBD dan sekuriti patuh syariah yang disenaraikan di Bursa Saham Singapura dan Bursa Malaysia, serta pengedaran dana bersama patuh syariah kepada pelanggan runcit.

BIBDS juga menyediakan perkhidmatan kepada pelanggan institusi melalui cabang pengurusan aset kami, BIBD Asset Management (BIBD AM). BIBD AM ditubuhkan pada akhir 2019 di bawah lesen BIBDS dan merupakan pengurus aset patuh syariah pertama di Brunei. Penubuhan BIBD AM mencerminkan inisiatif Wawasan 2035 dan Pelan Tindakan Kewangan BDCB 2016-2025 negara untuk memupuk pertumbuhan dalam industri kewangan Islam dan pengurusan aset Brunei. BIBD AM menyediakan khidmat nasihat pengurusan dana dan pelaburan budi bicara bagi pihak pelanggan institusi merentasi penyelesaian Sukuk, ekuiti, dan penyelesaian pelbagai aset.

Keutamaan Strategik pada tahun 2023

Fokus strategik BIBDS pada tahun 2023 adalah untuk memastikan pertumbuhan perniagaan kami sambil meneruskan penglibatan aktif dengan semua lapisan masyarakat untuk meningkatkan literasi dan kesedaran kewangan.

Walaupun menghadapi cabaran geopolitik pada tahun 2023, pasaran keseluruhan semakin pulih daripada kemerosotan pada tahun 2022. Peningkatan sentimen pasaran ini tercermin dalam pertumbuhan perniagaan runcit kami, di mana BIBDS mencatatkan pertumbuhan 8% dalam aset di bawah pengedaran dan peningkatan asas pelanggan sebanyak 15%. BIBD AM juga mengalami pertumbuhan dalam aset di bawah pengurusan, didorong oleh strategi sukuk dalaman kami yang juga merangkumi strategi Alam Sekitar, Sosial, dan Tadbir Urus (ESG) kami.

Walaupun pertumbuhan perniagaan adalah keutamaan bagi BIBDS, kami tetap komited terhadap inisiatif yang bertujuan untuk meningkatkan literasi kewangan dan pendidikan pelabur di Negara Brunei Darussalam. Nilai ESG kami, iaitu Penjajaran, Kesinambungan, dan Pendidikan (ACE), bertujuan untuk mewujudkan nilai untuk alam, masyarakat, keluarga, pelabur, dan kakitangan kami. Berpanduan nilai-nilai ACE dan Rangka Kerja Kemampanan Kumpulan BIBD, BIBDS terus memainkan peranan dalam meningkatkan kesejahteraan masyarakat melalui pendidikan kewangan.

Pencapaian dan Inisiatif Utama

Sepanjang tahun ini, kami telah menganjurkan dan menyertai beberapa inisiatif untuk meningkatkan pendidikan kewangan di Brunei. Inisiatif-inisiatif ini termasuklah:

Acara Literasi Kewangan

BIBDS menganjurkan sebanyak 15 acara literasi kewangan dan pameran yang menyasarkan kumpulan-kumpulan berikut:

Individu Bekerja

Kami bertujuan untuk menekankan kepada mereka di pelbagai peringkat kerjaya mengenai kepentingan pelaburan jangka panjang dan pelaburan dengan matlamat yang jelas. Sepanjang tahun ini, BIBDS telah mengadakan beberapa acara untuk kakitangan sektor awam dan swasta.

Dengan mengambil pendekatan kitaran hayat, kami mengkategorikan pelanggan kepada tiga kumpulan: (1) Pelabur Baru, (2) Pelabur Berpengalaman, dan (3) Pelabur Peringkat Akhir. Ini adalah untuk memastikan kandungan yang dikongsi dengan pelanggan kami disesuaikan mengikut keperluan dan tahap pelaburan mereka.

Pelajar Pengajian Tinggi

BIBDS juga memberi tumpuan kepada mengembangkan pengetahuan pelaburan di peringkat asas sebagai persediaan bagi pelajar yang berlatarbelakang pelaburan Islam dengan meningkatkan kesedaran mengenai kepentingan pelaburan, perancangan kewangan, profil

risiko, serta berkongsi tanggungjawab harian pengurus portfolio.

Ini termasuk menganjurkan:

- Ceramah pendidikan pelabur dengan pelajar sekolah menengah di bawah, inisiatif sokongan kewangan pendidikan Kumpulan BIBD, program BIBD ALAF.
- Sesi literasi kewangan bersama pelajar-pelajar dari Sekolah Perniagaan dan Ekonomi Universiti Brunei Darussalam (UBD), dengan tumpuan khusus kepada pelaburan dan pengurusan aset patuh Syariah.
- Lawatan oleh pelajar dan pensyarah UBD dan Universiti Teknologi Brunei (UTB) untuk memberi pengenalan mengenai celik kewangan, simulasi portfolio secara langsung, dan pengalaman *Bloomberg*.

Pelajar Sekolah Rendah dan Menengah

Kami terus memberi tumpuan kepada perancangan kewangan asas, termasuk kepentingan simpanan, membina dana kecemasan, dan mencapai matlamat kewangan. Pengembangan inisiatif kami untuk meningkatkan tahap literasi kewangan kepada pelajar yang lebih muda adalah usaha baru BIBD Securities, menekankan komitmen kami dalam memupuk kesedaran kewangan di peringkat akar umbi.

BIBD Securities, bersama BIBD, menandatangani Memorandum Persefahaman dengan Big BWN Project, sebuah pertubuhan bukan kerajaan tempatan yang bertujuan memperkasa dan menyokong belia serta

masyarakat tempatan di Brunei. Kerjasama ini bertujuan untuk menyampaikan siri bengkel bertajuk 'Waste Not, Save More' kepada pelajar sekolah menengah dan rendah, dengan tumpuan kepada topik celik kewangan dengan pendidikan sisa sifar. Projek ini dijalankan sehingga Disember 2023, dimana BIBDS dan Big BWN Project telah menyampaikan bengkel kepada 8 buah sekolah di keempat-empat daerah di Brunei.

BIBDS juga menyertai Roadshow Literasi Kewangan BDCB di Mahad Islam Tutong dan menyampaikan sesi taklimat kewangan untuk penerima biasiswa Kementerian Pertahanan.

Acara Mini Pelanggan

Pada tahun 2023, kami menganjurkan lebih daripada 40 acara pelanggan, iaitu acara yang lebih kecil dan memfokuskan pelanggan sedia ada dan baru. Melalui acara tersebut, kami mempamerkan perkhidmatan perancangan kewangan BIBDS dan kaedah terbaik untuk mencapai matlamat kewangan melalui kaedah patuh Syarak.

Cabaran Pelaburan BIBDS

BIBDS telah menganjurkan Cabaran Pelaburan BIBDS kali pertama yang disertai oleh 30 orang pelajar dari lima institusi pengajian tinggi tempatan, iaitu UBD, UTB, Universiti Islam Sharif Ali (UNISSA), Kolej Pengajian Siswazah Antarabangsa, dan Kolej Laksamana Perniagaan. Objektif cabaran ini adalah untuk meningkatkan celik kewangan belia dalam bidang pelaburan melalui pendekatan amali dalam cabaran berpasukan. Cabaran

Pelaburan berlangsung selama enam bulan dari Jun hingga Disember 2022 dan menerima sambutan yang positif. Cabaran tersebut memberikan peserta pengenalan yang baik kepada pengurusan portfolio dan pelaburan.

Untuk melengkapkan Cabaran Pelaburan tersebut, BIBDS menyediakan *virtual backtesting tool* atau alat pengujian maya yang menggunakan data sejarah. Ini membolehkan pelajar membina portfolio serta menjejaki prestasi harian pada portfolio mereka, termasuk statistik pulangan harian, mingguan dan bulanan. Kami juga menganjurkan sesi pengetahuan pelaburan sepanjang tempoh cabaran bagi membolehkan mereka melibatkan diri dengan lebih baik dan memberikan panduan yang lebih mendalam tentang cabaran tersebut.



Pasukan pemenang dari UBD membawa pulang hadiah wang tunai B\$1,000. Mereka mencapai jumlah pulangan sebanyak 5.85% dan pulangan diselaraskan risiko sebanyak 0.1212 sepanjang tempoh pelaburan. Berikutan kejayaan Cabaran ini, BIBDS akan berusaha untuk menganjurkan lebih banyak Cabaran Pelaburan pada masa akan datang.

Karya Pemikiran

Pada tahun 2023, BIBDS telah menerbitkan lima artikel untuk pelabur institusi, merangkumi pelbagai topik pelaburan dan hal ehwal semasa terkini termasuk:

- Andaian Pasaran Modal dalaman dan analisis sentimen menggunakan *Natural Language Processing* atau Pemrosesan Bahasa Semula Jadi mengenai prospek pelaburan yang dikeluarkan oleh firma pelaburan utama Wall Street pada permulaan tahun;
- Krisis tenaga Eropah di tengah-tengah permulaan Perang Rusia-Ukraine dan kesannya terhadap inflasi rantau ini;
- Kejatuhan Bank Silicon Valley pada Mac 2023 dan analisis implikasi yang berpotensi kepada industri Perbankan Global;
- Pandangan BIBDS mengenai pergerakan kadar faedah global, dengan tinjauan mendalam mengenai asas ekonomi Amerika Syarikat dan trajektori kadar faedah; dan
- Ketegangan geopolitik di Timur Tengah, yang dikeluarkan pada Oktober 2023, termasuk analisis senario peningkatan potensi kepada pelbagai kelas aset termasuk minyak dan kredit.

Menyumbang kepada Kecemerlangan Akademik

Bagi tahun kedua berturut-turut, dua orang kakitangan BIBDS telah dijemput sebagai pensyarah pelawat di UNISSA untuk menyampaikan kursus Kewangan Korporat Konvensional selama enam bulan kepada mahasiswa tahun ke-3 jurusan Kewangan Islam. Topik yang diajar termasuk peranan pengurusan kewangan, nilai masa wang, menganalisis laporan tahunan syarikat awam, struktur modal dan analisis aliran tunai. Pelajar dinilai melalui peperiksaan dan kerja kursus kumpulan selama dua bulan yang meliputi syarikat awam dan penerapan topik yang diajar.

Pensijilan Profesional dan Pembangunan Dalaman

Sebagai sebahagian daripada nilai ACE kami, BIBDS berusaha untuk mengekalkan dan mengejar peluang untuk pembangunan profesional dan pembelajaran sepanjang hayat.

Pada tahun 2023, seorang kakitangan BIBDS telah menamatkan Program Pengamal Perancangan Kewangan (FPPP) oleh Institut Kepimpinan & Kewangan Islam Brunei (BILIF), manakala empat orang kakitangan BIBDS juga telah mendaftar sebagai Calon Tahap 1 CFA bagi meningkatkan lagi pembangunan bakat BIBDS.

Sebagai penandatanganan Prinsip Pelaburan Bertanggungjawab Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu (UNPRI), BIBDS komited untuk mengadopsi prinsip ESG ke dalam proses pelaburan kami dan membangunkan keupayaan dalaman kami dalam Pelaburan ESG. BIBDS kini mempunyai empat kakitangan yang telah menamatkan Sijil Pelaburan ESG, daripada Institut CFA, sebuah kurikulum pensijilan selama 100+ jam yang direka untuk pengamal pelaburan bagi membangunkan kemahiran dalam menganalisis dan mengintegrasikan faktor ESG yang material ke dalam peranan harian mereka, menawarkan pengetahuan praktikal dan teknikal dalam bidang Pelaburan ESG yang pesat berkembang. Sijil dan bahan pembelajaran telah dibangunkan oleh pengamal terkemuka dan diiktiraf oleh UNPRI, sebuah badan bebas yang bertujuan untuk menggalakkan pelabur menggunakan pelaburan yang bertanggungjawab untuk meningkatkan pulangan dan menguruskan risiko perniagaan dengan lebih baik.

Menganjurkan dan Menyertai Forum Awam

BIBDS telah mengambil bahagian dalam beberapa perbincangan panel dan forum pelaburan sepanjang tahun 2023, antaranya:



- Acara Tinjauan Pelaburan Sukuk, dianjurkan oleh BIBD Securities dan Franklin Templeton. Acara ini bertujuan untuk memberikan pandangan mendalam mengenai keadaan semasa pasaran Sukuk dan peluang pelaburan dalam sektor ini. Para peserta berpeluang memahami potensi dan cabaran yang dihadapi oleh pasaran Sukuk serta strategi pelaburan yang relevan.



- BIBDS turut serta dalam perbincangan panel di Persidangan Inovasi Digital Olive (DigiCon 2023). Perbincangan ini berfokus kepada perlindungan data, keselamatan siber, dan landskap pengawalseliaan di Negara Brunei Darussalam. Selain itu, kesan undang-undang perlindungan data untuk syarikat FinTech juga dibincangkan, memberikan pandangan kepada peserta mengenai langkah-langkah yang perlu diambil untuk memastikan keselamatan dan kepatuhan.
- BIBDS turut serta sebagai ahli panel dalam Persidangan Antarabangsa ke-4 mengenai Perniagaan, Ekonomi dan Kewangan yang diadakan pada September 2023 yang dianjurkan oleh Universiti Brunei Darussalam. Persidangan ini menjadi platform untuk meneroka isu dan cabaran yang berkaitan dengan pembangunan ekonomi hijau yang mampan. Perbincangan panel memberi tumpuan kepada peranan pengawal selia dan institusi kewangan serta strategi praktikal untuk merealisasikan masa depan hijau yang mampan.



Pencapaian Antarabangsa

Atas usaha dan dedikasinya, BIBDS dan BIBD AM telah diiktiraf dengan beberapa anugerah berprestij pada tahun 2023, termasuk:

- Anugerah Terbaik 2023 oleh Asia Asset Management:
 - Rumah Institusi Terbaik (Brunei)
 - Rumah Dana Islam Terbaik (Brunei)
 - Pendidikan Pelabur Terbaik (Brunei)
- Pengurus Aset Terbaik 2023 (Brunei) oleh Triple A Islamic Finance
- Aplikasi Terbaik Amalan ESG (Kewangan) 2022 Brunei oleh Global Business Outlook

Matlamat dan Bidang Fokus untuk 2024

Memandang ke tahun 2024, BIBDS berada dalam kedudukan yang kukuh setelah melalui setahun yang penuh dengan kemajuan mantap dan penglibatan aktif dalam komuniti sepanjang 2023. Walaupun berhadapan dengan pelbagai cabaran, kami terus komited untuk menggalakkan literasi kewangan dan menawarkan penyelesaian pelaburan yang patuh Syariah. Dengan ini, BIBDS akan memfokuskan untuk menyokong matlamat dan objektif kewangan negara. Kami akan mengekalkan dedikasi kami terhadap pendidikan, kemampanan, dan perkhidmatan pelanggan, dengan matlamat untuk memperkukuh pencapaian kami dan memberi sumbangan positif kepada sektor kewangan Brunei dan masyarakat.

Seksyen **5**

Sokongan Perniagaan Kami



Pejabat Pengarah Urusan

Pejabat Pengarah Urusan memainkan peranan penting dalam kepimpinan strategik dan pengurusan keseluruhan bank, memastikan keselarasan dengan visi dan matlamat institusi. Pejabat ini menyelia proses membuat keputusan utama, menyelaraskan pelbagai bahagian, dan memastikan komunikasi yang berkesan dengan pihak berkepentingan. Ia berperanan penting dalam menetapkan hala tuju strategik bank, memacu pertumbuhan organisasi, dan memupuk budaya kecemerlangan dan inovasi.



Kumpulan Kewangan dan Strategi

Kumpulan Kewangan dan Strategi (FSG) mempunyai 2 jabatan utama iaitu Jabatan Kewangan dan Jabatan Strategi. Jabatan Kewangan bertanggungjawab untuk pelaporan kewangan kumpulan, bajet, pembayaran vendor dan maklumat kewangan. Jabatan Strategi bertanggungjawab untuk menyediakan sokongan dan memudahkan penyelidikan dan pembangunan strategi peringkat Kumpulan dan menyediakan sumber untuk projek-projek strategik dalam Kumpulan.

Data kewangan memainkan peranan penting dalam FSG kerana FSG menyediakan maklumat pengurusan untuk kajian strategik dan pelbagai Jawatankuasa Kepimpinan dan Jawatankuasa Lembaga. Data kewangan juga digunakan untuk pelaporan berkanun kepada pihak berkepentingan luar seperti pemegang saham dan pengawal selia. Kegunaan Data Kewangan dipertingkatkan dengan pelaksanaan kawalan pengurusan yang kukuh dan pelaburan berterusan dalam keupayaan sumber manusia dalam FSG untuk mencapai matlamat utama untuk memberikan maklumat dan pandangan yang tepat pada masanya dan tepat.

Keutamaan Strategik pada tahun 2023

Pembangunan pengamal Kewangan yang berbakat dan komited membentuk teras FSG. BIBD bertujuan untuk memainkan peranan yang utama dalam pembangunan perbankan Islam dan terus menunjukkan bakat khusus dalam pelbagai bidang. Memandangkan objektif ini, FSG terus memperkukuh pembangunan dan kecekapan pasukan sejajar dengan perjalanan Bank dalam inovasi dan digital. Searus dengan evolusi perbankan dan kewangan Islam, pembangunan pasukan termasuk pendedahan mereka dalam memahami transaksi kewangan Islam dan perkhidmatan digital yang lebih kompleks. Oleh itu, pelaburan dalam keupayaan pasukan melalui latihan dengan pensijilan perakaunan yang diiktiraf sentiasa menjadi tumpuan berterusan.

Automasi data, peningkatan pelbagai proses perakaunan, pelaporan kewangan dan analisis data akan membolehkan profesional kewangan memberi tumpuan kepada aktiviti nilai yang lebih tinggi seperti perancangan strategik dan analisis.

Jabatan Strategi dan Jabatan Kewangan bekerjasama untuk menyokong dan menyediakan input strategik yang diperoleh daripada analisis data kewangan. Di samping itu, mereka sentiasa mengikuti berita semasa, baik secara tempatan mahupun antarabangsa, untuk menilai potensi kesan terhadap BIBD serta industri dan ekonomi Brunei secara keseluruhan.

Pencapaian dan Inisiatif Utama

Pembentukan peranan sokongan, iaitu bekerjasama dengan perniagaan dan menyediakan pandangan analitik serta pengurusan data yang dipertingkatkan, telah menyumbang secara signifikan dalam membawa BIBD lebih dekat kepada pencapaian misi, visi, dan pelan strategiknya. Seiring dengan pertumbuhan kepakaran pasukan Kewangan, mereka terus menawarkan pandangan yang lebih baik dan pemahaman yang lebih mendalam tentang produk perniagaan sedia ada dan baru. Selain itu, FSG secara konsisten membantu Bahagian Sokongan yang lain, seterusnya meningkatkan keberkesanan organisasi secara keseluruhan.

Kemampuan dalam Tindakan

Sepanjang tahun lalu, bahagian kami telah memberikan sumbangan penting kepada Rangka Kerja Kemampuan BIBD, mencerminkan kepentingan kemampuan yang semakin meningkat dalam sektor kewangan. Konsep ini, penting untuk akauntan dan profesional kewangan, melibatkan aktiviti yang secara langsung memberi kesan kepada prestasi sosial, alam sekitar, dan ekonomi sesebuah organisasi. Peranan kami dalam domain ini adalah penting untuk membantu organisasi menyesuaikan diri dengan amalan mampan, yang penting untuk mencegah kekurangan sumber, memastikan kejayaan jangka panjang, dan memupuk masa depan yang lebih mampan.

Selaras dengan komitmen ini, bahagian kami telah memberi tumpuan kepada peningkatan kemahiran ahli pasukan FSG dalam bidang berkaitan kemampuan. Ini sejajar dengan rancangan Lembaga Piawaian Kemampuan Antarabangsa (ISSB) untuk mengeluarkan piawaian akhir mengenai keperluan Umum untuk pendedahan maklumat kewangan berkaitan kemampuan dan pendedahan berkaitan iklim. Usaha kami sejajar dengan piawaian yang berkembang dan diterima secara global ini.

Dari segi inisiatif kemampuan praktikal, FSG telah melaksanakan beberapa amalan utama. Proses kami terutamanya dijalankan dan diluluskan secara elektronik, mengurangkan penggunaan kertas. Kami juga telah mengoptimumkan penggunaan tenaga dengan menyesuaikan suhu penyaman udara ke tahap yang boleh diterima jika sesuai dan memastikan penghawa dingin dan lampu dimatikan apabila bilik mesyuarat tidak digunakan.

Melangkah ke hadapan, kami memanfaatkan sistem Olive, yang menyokong analisis data besar. Peralihan ke arah pendigitalan ini merupakan asas kepada strategi kami untuk meningkatkan rangka kerja kemampuan secara keseluruhan. Dengan memberi tumpuan lebih kepada analisis, Kewangan dapat memberikan input dan strategi yang lebih berkesan, menawarkan pandangan kewangan masa nyata. Ini, seterusnya, membantu Pengurusan Kanan dalam membuat keputusan termaklum.

Matlamat dan Bidang Tumpuan bagi Tahun 2024

Pada tahun yang akan datang, bahagian kami akan memberi tumpuan terutamanya kepada pembangunan pemimpin masa depan dan meningkatkan keupayaan pasukan Kewangan dan Strategi. Kami komited untuk memupuk pertumbuhan di kalangan akauntan tempatan kami, memastikan bahawa mereka dilengkapi dengan baik dan bersedia untuk menghadapi cabaran yang akan datang.

Untuk terus menyokong misi dan objektif strategik BIBD secara keseluruhan, bahagian kami akan memberi tumpuan kepada beberapa bidang utama:

1. Memupuk Kemampanan ke dalam semua aspek operasi kami untuk memastikan amalan yang bertanggungjawab terhadap alam sekitar dan menyumbang secara positif kepada kesejahteraan masyarakat.
2. Membangunkan Keupayaan Analisis untuk lebih memahami trend pasaran, keperluan pelanggan, dan kecekapan operasi. Ini akan membolehkan kami membuat keputusan berdasarkan data yang sejajar dengan matlamat strategik kami.

3. Pelaksanaan Program Pensijilan untuk memastikan semua ahli pasukan terkini dengan piawaian, teknologi, dan amalan terbaik industri terkini. Pendekatan pembelajaran berterusan ini penting untuk mengekalkan tahap kepakaran dan profesionalisme yang tinggi.
4. Membangunkan Bank Pengetahuan Kolektif, bagi membangunkan repositori maklumat dan pandangan berpusat yang akan memudahkan perkongsian pengetahuan dan kerjasama di seluruh pasukan, meningkatkan kecerdasan kolektif dan kebolehan menyelesaikan masalah kami.
5. Memajukan alat dan metodologi Kecerdasan Perniagaan Digital kami. Dengan memanfaatkan teknologi canggih, kami berhasrat untuk menyelaraskan proses, meningkatkan kecekapan, dan memberikan pandangan yang lebih tepat dan tepat pada masanya untuk membuat keputusan.

Bersama-sama, bidang tumpuan ini akan memacu usaha bahagian kami untuk menyumbang secara bermakna kepada objektif strategik BIBD dan kejayaan jangka panjang.



Bahagian Sumber Manusia dan Modal Insan

Bahagian Modal Insan & Sumber Manusia (HRHCD) memainkan peranan penting, terutamanya tertumpu kepada menarik dan mengekalkan bakat terbaik, dan memupuk tenaga kerja mahir sejajar dengan nilai-nilai BIBD. Tugas kami melibatkan memupuk pembangunan kemahiran baru, memastikan pekerja bersedia untuk landskap perbankan dinamik. Selain itu, kami mengutamakan penglibatan dan penyatuan pekerja, membina rasa komuniti dan tujuan bersama yang kukuh. Menegakkan amalan adil dan beretika adalah asas kepada semua aktiviti kami, menjadikan HRHCD sebagai penyokong integriti dalam BIBD.

Keutamaan Strategik pada tahun 2023

Keutamaan strategik utama HRHCD untuk tahun 2023 termasuk:

- Meningkatkan Kecekapan Fungsional dan Perkhidmatan
- Menyokong Usaha Transformasi BIBD
- Membina Kekuatan Bangku untuk Kesyukuran Kepimpinan dan Kestabilan Bakat
- Memperkukuhkan Tadbir Urus Korporat

Menyokong Matlamat BIBD

Penjajaran HRHCD dengan matlamat strategik BIBD pada tahun 2023 melibatkan beberapa usaha fokus:

- Dengan secara proaktif memahami dan menyelaraskan keperluan perniagaan Bank yang berkembang. HRHCD bekerjasama rapat dengan pelbagai bahagian, membawa kepada semakin menyeluruh dan pengoptimuman struktur organisasi bank serta perancangan penggantian, memastikan yang kukuh dan sedia untuk masa depan.
- Meningkatkan penglibatan pekerja sebagai fokus utama. HRHCD dan pihak pengurusan berusaha untuk menjadi lebih jelas dan mudah diakses, menangani kebajikan pekerja, dan bertindak balas secara langsung kepada maklum balas mereka, yang membawa kepada peningkatan yang ketara di tempat kerja.

- Melalui perkongsian strategik dengan penyedia latihan tempatan dan antarabangsa, HRHCD memastikan kakitangan BIBD mempunyai akses kepada peluang pembelajaran yang relevan. Pendekatan ini menyokong matlamat Wawasan Brunei 2035, terutamanya dalam membangunkan tenaga kerja berkemahiran tinggi, meningkatkan kualiti hidup, dan menyumbang kepada ekonomi yang dinamik dan mampan.

Pada dasarnya, aktiviti-aktiviti HRHCD direka dengan sengaja sebagai komponen penting dalam perjalanan BIBD ke arah visi jangka panjangnya.

Pencapaian dan Inisiatif Utama

Pada tahun 2023, kakitangan BIBD menunjukkan dedikasi yang tidak berbelah bahagi terhadap pembelajaran dan pembangunan, mencapai 5,278 hari pembelajaran, iaitu 58.2% lebih tinggi daripada tahun 2022.

Di samping itu, HRHCD melalui pasukan Pembelajaran dan Pembangunannya menganjurkan pelbagai program yang disesuaikan untuk memenuhi keperluan profesional pekerja kami. Dengan purata 5.7 hari pembelajaran bagi setiap pekerja, komitmen kami terhadap pertumbuhan individu kekal terpuji.

Meningkatkan Kecekapan Fungsi dan Perkhidmatan HRHCD

Pada tahun 2023, bahagian HRHCD BIBD berjaya meningkatkan kecekapan fungsi dan perkhidmatannya, dengan memberi tumpuan kepada beberapa bidang utama:

1. **Keseimbangan Kerja-Kehidupan dan Kesejahteraan Kakitangan:** HRHCD telah menyemak semula waktu kerja dan perbankan untuk meningkatkan keseimbangan kerja-kehidupan kakitangan dan kesejahteraan mental. Selain itu, tempoh sah memberikan cuti umum *in-lieu* telah dilanjutkan, menawarkan fleksibiliti yang kepada para kakitangan.
2. **Meningkatkan Kebajikan Pekerja:** Bahagian ini telah menjalankan kajian menyeluruh dan penambahbaikan pelbagai jenis cuti, yang membawa kepada peningkatan elaun bagi Cuti Tanpa Gaji, Cuti Sakit, Cuti Ihsan, dan Cuti Khas untuk menghadiri acara antarabangsa dan kebangsaan. Kajian semula dan penambahbaikan elaun dan pampasan lebih masa juga menjadi tumpuan.
3. **Peluang Kerjaya untuk Kakitangan:** HRHCD telah mengemas kini Prosedur Operasi Standard (SOP) untuk pengambilan dalaman, membuka lebih banyak peluang kepada pemohon junior untuk memohon jawatan yang lebih tinggi. Keutamaan pengambilan dalaman ini bertujuan untuk mengukuhkan budaya organisasi, melibatkan pekerja, dan mengurangkan kos pengambilan pekerja luar.

4. **Pelaksanaan V-leave:** Proses permohonan cuti yang dimodenkan dan diperkemas yang dinamakan V-leave telah diperkenalkan untuk meningkatkan kecekapan dan ketepatan.
5. **Proses Penilaian Prestasi Digital:** Bahagian ini telah memperkenalkan proses digital yang dipermudahkan untuk penyerahan penilaian prestasi, dengan itu meningkatkan ketelusan dan kecekapan dalam penyerahan, semakan, dan penjejakan, serta memperbaiki amalan HR secara keseluruhan.
6. **Penglibatan Pekerja:** HRHCD telah meningkatkan penglibatan pekerja melalui pelbagai aktiviti yang dianjurkan oleh bank seperti Majlis Korban, Maulud Nabi, Hari Kebangsaan, dan Majlis Khatam.
7. **Pembangunan Profesional:** Lapan Pengurus Sumber Manusia baru-baru ini dalam mendapatkan gelaran Chartered Institute of Personnel and Development (CIPD). Mereka menjalani Penilaian Pengalaman (EA) CIPD dan mempamerkan kemahiran luar biasa. Ini sejajar dengan strategi BIBD untuk menjadi majikan pilihan dan meningkatkan kelayakan pekerjaanya.

Menyokong Usaha Transformasi BIBD

Digital Academy Fasa 3 memulakan pendigitalan Program Onboarding BIBD di mana 12 modul dalam talian telah diwujudkan untuk meningkatkan kebolehpasaran dan fleksibiliti. Untuk dilancarkan pada tahun 2024, ia menjanjikan lonjakan yang ketara dalam kecekapan onboarding.

Program transformasi lain yang dilancarkan termasuk:

- Program latihan PowerApps membolehkan kerjasama dan pembinaan penyelesaian antara penganalisis perniagaan dan IT melalui hackathon.
- Cybersecurity Fasa 2 memperkenalkan modul e-pembelajaran mengenai Smishing, Phishing, dan Ransomware bagi mengukuhkan pertahanan BIBD terhadap ancaman siber.
- Bengkel "Art of R.I.S.E. Experience" mengekalkan minda perkhidmatan, memupuk sikap positif, dan memperkasakan pekerja untuk memberikan perkhidmatan pelanggan yang cemerlang.

Di samping itu, sebagai tindak balas kepada landskap transformasi yang pesat berkembang, HRHCD telah terlibat dalam usaha kerjasama dengan rakan perniagaan dalaman untuk merumuskan rangka kerja yang mampu menangani cabaran perniagaan masa depan. Ini merangkumi penyediaan struktur organisasi, perancangan penggantian, dan pembangunan bakat, semuanya bertujuan untuk memastikan penanaman kecekapan yang diperlukan untuk membolehkan mereka berkembang maju pada masa akan datang.

Membina Kekuatan BIBD & Memastikan Kesyukuran Kepimpinan dan Kestabilan Bakat

Dalam komitmennya untuk meningkatkan kepimpinan, BIBD mendedikasikan sumber yang besar untuk pertumbuhan kepimpinan sebagai sebahagian daripada Rangka Kerja Pembangunan Kepimpinan BIBD.



Perjalanan ini bermula dengan program yang memberi tumpuan kepada kepimpinan berasaskan kekuatan, keberkesanan peribadi, dan kemahiran penyeliaan, menekankan dedikasi organisasi untuk memupuk barisan pemimpin. Ini diserlahkan lagi oleh penglibatan 78 kakitangan dalam pelbagai program kepimpinan dan pembangunan.

Di bawah kurikulum pembangunan kepimpinan dan peribadi yang komprehensif, program seperti Perhubungan Perniagaan, Kemahiran Perbualan, Imej & Etika Profesional Terkemuka, dan *'Facilitator Masterclass'* telah dijalankan, mencerminkan komitmen yang meluas terhadap pembangunan kepimpinan dalam organisasi.



Bagi pasukan pengurusan, Program Eksekutif Berimpak Tinggi (HIEL) yang transformatif menyaksikan tiga Pemimpin Utama mengikuti program ini. Bermula pada Oktober 2022 dan diakhiri dengan Majlis Penutup pada Mac 2023, inisiatif ini melengkapkan pemimpin dengan kemahiran kepimpinan eksekutif yang holistik, termasuk bimbingan peribadi dan strategi untuk kepimpinan organisasi.

Kemahiran perhubungan terus diasah apabila 14 kakitangan berjaya menamatkan program *Powerful & Professional Public Speaking* (3PS), menandakan pencapaian penting dalam perjalanan lima tahun, dengan 60 kakitangan menamatkan program tersebut sebagai *Powerful & Professional Public Speakers*.

Di peringkat industri yang lebih luas, dua ahli pasukan HR mewakili BIBD sebagai penceramah di INITIATE ke

3: Sidang Kemuncak Modal Insan. Sidang kemuncak itu merangkumi pelbagai sesi di bawah tiga aliran: Pengalaman dan Kesejahteraan Pekerja, Transformasi Bakat & Memperjuangkan Pembelajaran dan Pembangunan.



19 kakitangan juga mengikuti peluang pembelajaran di luar negara, mengumpul 59 hari pembelajaran di luar negara berbeza. Inisiatif ini bertujuan memperkayakan pengetahuan dan kepakaran dalam bidang seperti Pematuhan, Fintech, Undang-undang, Risiko IT, dan Kewangan Islam.

Pensijilan memainkan peranan penting, dengan 24 kakitangan memperoleh pensijilan daripada organisasi berprestij. Pensijilan terkenal termasuk Juruaudit Syariah Profesional Bertauliah (CPSA), Institut Personel dan Pembangunan Berkanun (CIPD), dan Sijil Kredit Komersial (CiCC), menonjolkan komitmen kepada pembangunan profesional yang berterusan.

Memperkukuhkan Tadbir Urus Korporat

HRHCD telah menerima penarafan audit yang memuaskan, menunjukkan komitmen bahagian untuk mematuhi amalan baik. Selain itu, HRHCD terus menilai dan meningkatkan dasar dan prosedurnya untuk kekal terkini dengan amalan terbaik pasaran. Ini termasuk memperkukuh Rangka Kerja Pelan Penambahbaikan Peribadi, menambah baik proses pengurusan Kumpulan Wang Persaraan Pekerja dan Proses Tatatertib Pekerja serta menyediakan garis panduan kejelasan dan kelayakan bagi pelbagai jenis cuti.

Semasa fasa ketiga Pemacu Kecekapan Kewangan Islam, 266 kakitangan mengambil bahagian dalam program yang disesuaikan sebagai sebahagian daripada inisiatif pembelajaran kami. Di samping itu, para pemimpin kami menghadiri Sidang Kemuncak Kewangan Islam Brunei, dan kakitangan terpilih dapat menyertai Persidangan Antarabangsa Universiti ASEAN mengenai Kewangan Islam (AICIF) ke-11 2023.

Untuk mengukuhkan komitmen kami terhadap tadbir urus korporat, kami berjaya menjalankan Kempen Kuiz *Know Your Shariah Lingo* (KYSL), yang menerima 421 respons dengan 78% jawapan yang betul. Kami juga menganjurkan sesi pembelajaran untuk Lembaga Pengarah dan Lembaga Penasihat Syariah, yang meliputi topik seperti ESG, Inovasi Perkhidmatan Kewangan, Risiko Siber, dan Ketahanan Operasi.

Sebagai persediaan untuk pelaksanaan Perintah Perlindungan Data Peribadi (PDPO), lebih daripada 80 kakitangan BIBD mengambil bahagian dalam taklimat mengenai topik ini. Dari segi tadbir urus korporat, kami menganjurkan kursus mengenai Risiko Kredit, Pematuhan, dan HSE. Bahagian HRHCD juga menjalankan program Kad Skor S&P selama tiga hari dan bengkel Analisis Aliran Tunai Lanjutan selama dua hari untuk meningkatkan keupayaan pengurusan risiko kredit kami.

Program latihan juga memberi tumpuan kepada bidang penting seperti AML, Sekatan, Salah Laku Pasaran, Konflik Kepentingan, dan Privasi Data. Kami menekankan kepentingan kebajikan pekerja melalui latihan HSE, memastikan kakitangan kami mempunyai kesedaran yang tinggi terhadap langkah keselamatan dan mematuhi peraturan Keselamatan dan Kesihatan di Tempat Kerja.



Kemampuan dalam Tindakan

Menyokong Rangka Kerja Kemampuan

Bagi menyokong Rangka Kerja Kemampuan BIBD, HRHCD telah memainkan peranan penting dalam meningkatkan kemahiran pekerja dalam bidang kewangan mampan. Pada tahun 2023, enam kakitangan telah diiktiraf dan dianugerahkan sijil berprestij dalam Kewangan Hijau dan Mampan dari Chartered Bankers Institute UK.

Selain itu, komitmen terhadap kemampuan melangkaui program latihan formal. Kakitangan secara aktif mengambil bahagian dalam persidangan dan sidang kemuncak yang menangani topik-topik penting berkaitan kemampuan. Acara-acara ini termasuk Persidangan Antarabangsa Universiti ASEAN mengenai Kewangan Islam (AICIF) ke-11, yang memberi tumpuan kepada tema "Kewangan Islam dan Matlamat Pembangunan Mampan (SDG): Jalan Ke Hadapan." Selain itu, BIBD turut menghadiri Forum Kewangan Islam Kuala Lumpur 2023 ke-18. Usaha kumulatif penglibatan ini menghasilkan pelaburan tambahan sebanyak 197 hari pembelajaran yang dikhaskan untuk kemampuan.

Secara keseluruhannya, usaha bersepadu BIBD dan HRHCD telah menunjukkan komitmen mereka untuk melanjutkan amalan kewangan mampan dalam organisasi.

Inisiatif dan Amalan Kemampuan dalam HRHCD

Sebagai tambahan kepada pengurusan bakat, HRHCD juga menyumbang kepada matlamat kelestarian BIBD yang lebih luas melalui pelbagai inisiatif, termasuk:

- Penglibatan dalam Sirah Amal pada April 2023, Pembersihan Pantai dan Penanaman Pokok MYCE di Muara pada Jun 2023, dan Penanaman Pokok Kementerian Kesihatan pada November 2023.
- Pelaksanaan proses digital untuk mengurangkan penggunaan kertas, seperti mendigitalkan aplikasi V-Leave, penilaian prestasi dalam talian, percetakan slip gaji atas permintaan, dan menyediakan e-penyata untuk ERF. Selain itu, usaha telah dibuat untuk meminimumkan percetakan dalam latihan.
- Penggunaan botol kaca untuk menggantikan botol air plastik semasa sesi latihan.
- Bekerjasama dengan GRSP untuk mengadakan lawatan sekolah bagi pelajar-pelajar dari Sekolah Antarabangsa Brunei, Kolej Universiti Perguruan Ugama Seri Begawan, Sekolah Ugama Arab Menengah Perempuan Raja Isteri Pengiran Anak Saleha, Sekolah Rendah Penapar Tutong, dan Playskool.
- Penyertaan dalam "Pameran Kebaya" anjuran Kementerian Kebudayaan, Belia dan Sukan pada September 2023 bagi mempromosi dan memelihara budaya masyarakat.

Transformasi Digital untuk Kemajuan Mampan

Untuk menyokong rangka kerja kemampanan secara keseluruhan, HRHCD telah melaksanakan inisiatif berikut:

1. **Pembangunan Kemahiran Digital Berterusan:** HRHCD mengutamakan pembangunan kemahiran digital di kalangan pekerja untuk memastikan mereka mempunyai kepakaran yang diperlukan dalam persekitaran kerja yang didorong oleh teknologi. Inisiatif ini menggalakkan kemampanan dengan melengkapkan tenaga kerja dengan keupayaan untuk menggunakan alat digital dengan cekap, mengurangkan pergantungan kepada proses berasaskan kertas dan menyumbang kepada pemuliharaan sumber.
2. **Pelaksanaan Proses Automasi dan Alat Kecekapan:** HRHCD telah mula melaksanakan proses HR automasi dan pelbagai kaedah kecekapan, seperti V-leave dan penyerahan penilaian prestasi dalam talian. Organisasi akan terus mendigitalkan tugas rutin, berusaha meningkatkan kecekapan operasi, meminimumkan penggunaan sumber, dan menggalakkan kemampanan melalui aliran kerja yang diperkemas dan mengurangkan kesan alam sekitar.
3. **Pengurusan Data Hijau:** Dengan pelaksanaan HRIS yang akan berlaku di tahun 2024, HRHCD mengguna pakai amalan pengurusan data mesra alam. Amalan ini memastikan pertimbangan kemampanan disepadukan ke dalam penyimpanan data, analisis, dan pelaporan. Selaras dengan matlamat alam

sekitar, HRHCD menggalakkan amalan data yang bertanggungjawab yang meminimumkan penggunaan tenaga dan menyokong transformasi digital yang mampan.

4. **Kesedaran dan Latihan SDG Berterusan:** HRHCD komited untuk memupuk kesedaran dan pemahaman tentang Matlamat Pembangunan Mampan (SDG) di kalangan kakitangan BIBD. Program latihan berterusan mendidik tenaga kerja mengenai kepentingan SDG dan menekankan bagaimana peranan individu boleh menyumbang kepada objektif kemampanan yang lebih luas. Dengan menanamkan budaya tanggungjawab sosial dan alam sekitar, HRHCD memastikan kakitangan terlibat secara aktif dalam amalan mampan, menyelaraskan tindakan mereka dengan komitmen organisasi terhadap matlamat kemampanan global.

Matlamat dan Bidang Tumpuan bagi tahun 2024

HRHCD komited untuk menegakkan visi, misi, dan objektif keseluruhan BIBD dengan mengutamakan bidang-bidang berikut pada tahun 2024:

1. **Melaksanakan HR Information System (HRIS) Dibangunkan oleh Olive:** Bagi meningkatkan kecekapan operasi, HRHCD akan bekerjasama dengan pasukan Olive untuk merancang dan menubuhkan HRIS BIBD. Inisiatif ini bertujuan untuk mengautomatiskan proses HR yang sedang

dijalankan secara manual, menyelaraskan aliran kerja, meningkatkan pengurusan data, dan meningkatkan kecekapan keseluruhan, sejajar dengan piawaian teknologi HR semasa.

2. **Melaksanakan Sistem Pengurusan Pembelajaran Berpusat (LMS):** Sebagai sebahagian daripada projek Mengoptimumkan Pembelajaran Tempat Kerja (OWL), HRHCD akan melancarkan LMS berpusat untuk memenuhi keperluan pembelajaran dalam talian BIBD. Usaha penting ini bertujuan untuk mentakrifkan semula pengalaman pembelajaran untuk pekerja.
3. **Perancangan Penggantian & Pembangunan Kepimpinan:** Meneruskan usaha untuk memupuk budaya berasaskan kekuatan, HRHCD akan menawarkan program kepimpinan berdasarkan rangka kerja *Clifton Strengths*. Program tambahan akan diperkenalkan untuk memastikan pekerja memahami dan menerima pendekatan berasaskan kekuatan.
4. **Memperkuh Tadbir Urus HR - Proses Berterusan & Kajian Dasar:** HRHCD komited untuk sentiasa mengkaji dan memperhalusi prosedur dan dasar sedia ada. Komitmen ini adalah berdasarkan kepada usaha untuk mencapai amalan terbaik industri dan keutamaan strategik Bank. Dengan terus menilai dan mengoptimumkan proses, HRHCD memastikan pematuhan terhadap peraturan dan memenuhi keperluan Bank yang berkembang.
5. **Peningkatan/Penyesuaian Kemahiran Pekerja untuk Peranan Selepas Pelaksanaan Olive:** Untuk menyokong penggunaan sistem Olive

yang lancar, HRHCD akan bekerjasama dengan rakan kongsi dalaman dan pihak berkepentingan untuk membangunkan program latihan yang disesuaikan dengan keperluan pekerja. Inisiatif ini akan meningkatkan kemahiran atau menyesuaikan kemahiran tenaga kerja, melengkapkan mereka dengan pengetahuan dan kecekapan yang diperlukan untuk memanfaatkan sistem Olive dengan berkesan. Pendekatan kolaboratif ini mengukuhkan dedikasi HRHCD untuk memupuk tenaga kerja yang mahir dan boleh disesuaikan semasa proses pelaksanaan.

Pada tahun akan datang, HRHCD akan memberi tumpuan kepada pemerolehan dan pengekalan bakat strategik, perancangan tenaga kerja, dan kesejahteraan kakitangan untuk menyokong misi dan objektif BIBD. Melalui inisiatif pengambilan dan pembangunan yang disasarkan, HRHCD bertujuan untuk menyelaraskan tenaga kerja dengan matlamat organisasi. Selain itu, HRHCD akan memainkan peranan penting dalam pengurusan perubahan, memupuk kebolehsuaian dan kepelbagaian di tempat kerja. Memanfaatkan teknologi dan analisis, HRHCD akan memberikan pandangan berdasarkan data untuk memaklumkan pengambilan keputusan dan menyumbang kepada kejayaan keseluruhan BIBD.



Bahagian Teknologi Maklumat

Bahagian Teknologi Maklumat (ITD) menyelia strategi dan inisiatif berkaitan teknologi BIBD. ITD menyediakan wawasan tentang trend digital, inovasi, dan peluang pertumbuhan perniagaan dan berusaha untuk meningkatkan pengalaman pengguna sepanjang perjalanan pelanggan. Melalui ITD, BIBD dapat bergerak ke hadapan dengan kemajuan dalam teknologi serta kaedah pemprosesan dan pengurusan maklumat. Di samping itu, ITD juga mengurus dan mengekalkan penyampaian produk dan perkhidmatan digital untuk menyokong operasi harian Bank.

Keutamaan Strategik pada tahun 2023

Pada tahun 2023, Bahagian IT BIBD memberi tumpuan kepada beberapa keutamaan strategik sejajar dengan matlamat dan misi strategik keseluruhan bank. Objektif utama termasuk meningkatkan kestabilan perkhidmatan IT, memperkukuh keselamatan, dan melaksanakan inisiatif penyegaran semula teknologi. Di samping itu, bahagian ini menumpukan perhatian kepada mengambil nilai daripada data dan memupuk inovasi untuk masa depan.

Usaha-usaha ini memainkan peranan penting dalam mengekalkan ketersediaan dan keselamatan perkhidmatan IT BIBD, yang penting bagi pemacu pendigitalan bank. Dengan mematuhi bidang tumpuan ini, Bahagian IT memainkan peranan penting dalam menyokong objektif perniagaan BIBD dan strategi transformasi digital, sekali gus menyumbang secara signifikan kepada misi dan matlamat strategik bank.

Pencapaian dan Inisiatif Utama

Pada tahun 2023, ITD membuat kemajuan yang ketara dalam beberapa bidang:

Memanfaatkan Keupayaan Dalaman: Fokus utama adalah untuk membangunkan sumber dan keupayaan dalaman. Usaha diarahkan ke arah menyediakan kakitangan IT dengan kemahiran teknikal yang sesuai dan amalan industri terbaik. Mengiktiraf dan memberi ganjaran kepada pekerja untuk proses penambahbaikan perniagaan dan aktiviti sifar waktu henti adalah strategi utama. ITD juga menekankan pembinaan tenaga kerja yang cekap dan bermotivasi dengan keseimbangan kerja-kehidupan yang sihat untuk prestasi yang mampan.

Memacu Nilai ke dalam Organisasi: ITD melancarkan inisiatif perniagaan baru untuk meningkatkan kecekapan kos dan produktiviti. Projek-projek penting termasuk pengenalan e-penyata untuk pelanggan runcit, sejajar dengan strategi ESG, dan membangunkan sistem permohonan cuti dalaman untuk kakitangan untuk memperkemas proses sedia ada.

Pematuhan kepada Keperluan Kawal Selia dan Teknologi: Penambahbaikan bahagian ini juga bertujuan untuk memenuhi piawaian pengawalseliaan dan menyesuaikan diri dengan keperluan teknologi yang berkembang.

Meningkatkan Masa dan Kestabilan Sistem: Terdapat pengurangan ketara dalam masa henti sistem, dengan sistem perbankan utama mencapai masa operasi sebanyak 99.99%.

Peningkatan Keselamatan: Bahagian ini mengekalkan Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat ISO27001 Pensijilan, yang pada mulanya dicapai pada tahun 2022 dan berterusan hingga 2023.

Penambahbaikan Utama Lain: Usaha telah dibuat untuk mengurangkan aduan pelanggan yang berkaitan dengan ketidaktepatan data melalui skrip dan penambahbaikan program, membawa aduan turun dengan ketara. Pembangunan aplikasi cuti automatik mengurangkan buruh manual untuk pasukan HR sebanyak 20-25 jam sebulan. Di samping itu, Bahagian memperkenalkan penggunaan API pertama bank, memudahkan perkhidmatan dan produk yang lebih cepat ke pasaran.

Kemampuan dalam Tindakan

Pada tahun 2023, usaha ITD untuk menyokong komitmen kemampuan BIBD melalui transformasi digital memberi tumpuan kepada meningkatkan kemampuan melalui kemajuan teknologi. Dua inisiatif utama ialah penukaran penyata fizikal kepada e-penyata dan peralihan daripada manual, permohonan cuti fizikal kepada sistem permohonan cuti elektronik. Peralihan kepada e-penyata di harap dapat mengurangkan penggunaan kertas, sejajar dengan matlamat kemampuan alam sekitar. Permohonan e-cuti juga bertujuan untuk memperkemaskan proses HR, mengurangkan penggunaan kertas, dan meningkatkan kecekapan operasi. Kedua-dua inisiatif ini mencerminkan komitmen BIBD untuk menyepadukan amalan mampan ke dalam rangka kerja operasinya, memanfaatkan penyelesaian digital untuk menyokong agenda kemampuan keseluruhannya.

Matlamat dan Bidang Tumpuan bagi tahun 2024

Pada tahun yang akan datang, ITD akan terus meningkatkan kedudukan keselamatan siber bank, memberi tumpuan kepada pengukuhan pertahanan terhadap musuh teknologi yang semakin canggih. Usaha ini penting dalam menyokong pergerakan BIBD ke arah Perbankan 4.0, sebahagian daripada perjalanan transformasi digitalnya. Di samping itu, Bahagian IT akan mengutamakan pembinaan pengalaman pelanggan yang bersatu, menekankan kesinambungan, daya tahan, dan kestabilan sistem utama BIBD, termasuk ketersediaan platform NEXGEN yang tinggi. Pendekatan ini bertujuan untuk menyelaraskan dan menyokong misi dan objektif strategik BIBD yang lebih luas.

Keutamaan Strategik pada tahun 2023

Pada tahun 2023, Bahagian COO BIBD mengutamakan enam bidang strategik untuk sejajar dengan matlamat keseluruhan bank. Ini termasuk menggalakkan kesedaran kemampuan dan kesejahteraan, meletakkan Bahagian COO sebagai rakan strategik dalam organisasi, dan meningkatkan penyampaian perkhidmatan untuk memberikan pengalaman yang berkualiti dan bermakna. Penekanan yang kuat diberikan kepada pengukuhan tadbir urus dan budaya organisasi, memupuk perpaduan, kepercayaan, dan ketelusan untuk menyokong pembangunan kakitangan, dan memimpin usaha transformasi digital dalam bahagian untuk menyelaraskan operasi dan meningkatkan kecekapan. Usaha-usaha ini direka dengan teliti untuk menyokong misi BIBD untuk menyampaikan perkhidmatan perbankan yang unggul dan menyumbang kepada pembangunan ekonomi Brunei.



Pejabat Ketua Operasi (COO)

Bahagian Pejabat Ketua Operasi (COO) adalah penting dalam menyelaraskan strategi operasi dan pengurusan prestasi dengan objektif dan strategi menyeluruh bank. Bahagian kami memainkan peranan penting dalam menyokong dan melaksanakan rancangan ini di semua unit perniagaan dan bahagian.

Fokus utama telah diberikan kepada memacu inisiatif digital, terutamanya dalam meningkatkan penggunaan saluran digital. Ini termasuk kejayaan promosi dan peningkatan penggunaan platform BIBD NEXGEN dan BIBD Biznet dalam kalangan pelanggan runcit dan korporat. Di samping itu, Bahagian COO bertanggungjawab untuk perancangan kontingensi perniagaan yang komprehensif, memastikan kesediaan dan tindak balas yang cekap terhadap cabaran operasi.

Sebagai sebahagian daripada transformasi digital BIBD yang berterusan, kami memulakan program kesedaran yang bertujuan untuk menyediakan kakitangan kami bagi perubahan dalam prosedur operasi dan potensi perubahan dalam peranan mereka.

Pencapaian dan Inisiatif Utama

Sepanjang tahun lalu, Bahagian COO berjaya melaksanakan beberapa inisiatif utama yang meningkatkan daya tahan operasi dan penglibatan digital. COO melaksanakan ujian Perancangan Kesyukuran Perniagaan awal, diikuti dengan latihan komprehensif, menekankan dedikasi kami terhadap kesiapsiagaan.

Kami menaik taraf infrastruktur layan diri kami dengan menggunakan dua puluh terminal baharu dan menambah ATM luar tapak di Kompleks Yayasan, meningkatkan akses perkhidmatan.

Urus niaga digital mengalami peningkatan yang ketara, dengan urus niaga Biznet meningkat sebanyak 19% mengikut bilangan dan 25% mengikut jumlah. Sebaliknya, perbankan mudah alih menyaksikan penurunan 19% dalam jumlah transaksi tetapi peningkatan 10% dalam jumlah, di samping peningkatan 11% dalam jumlah pelanggan, menonjolkan perubahan tingkah laku pengguna. Urus niaga QuickPay meningkat sebanyak 56% dalam bilangan dan 58% dalam jumlah, menunjukkan penggunaan penyelesaian pembayaran mudah yang kuat. Di samping itu, kami mengembangkan rangkaian kami sebanyak 21% dalam peniaga kad dan 25% dalam pedagang QuickPay, meningkatkan jejak digital dan ekosistem pedagang kami. Pencapaian ini mencerminkan komitmen kami terhadap pendigitalan dan peningkatan perkhidmatan pelanggan.

Kemampuan dalam Tindakan

Sepanjang tahun lalu, Bahagian COO di BIBD telah menyumbang secara aktif kepada Rangka Kerja Kemampuan bank, terutamanya memberi tumpuan kepada SDG 3: Kesihatan dan Kesejahteraan yang Baik.

Bahagian ini menggalakkan kesejahteraan mental dan keseimbangan kehidupan kerja melalui aktiviti pembinaan pasukan seperti berjalan kaki di luar dan perhimpunan sosial seperti berjalan di taman, bowling, perhimpunan makan tengah hari/makan malam, dan banyak lagi.

Inisiatif selama sebulan yang dipanggil "*Recycling Revolution: From Trash to Treasure*" bertujuan meningkatkan kesedaran mengenai kitar semula, memberikan petua praktikal untuk pengurangan sisa. Petua kitar semula yang berguna telah dikongsi di seluruh pasukan dengan menyediakan panduan langkah demi langkah dan nasihat praktikal mengenai kitar semula di pejabat dan seterusnya.

Inisiatif "*Healthy Pantry*" mempromosikan pilihan makanan yang lebih sihat di kalangan rakan sekerja, dan kesejahteraan terus disokong dengan mengedarkan pekeling kesihatan mengenai pilihan makanan sihat, buah-buahan segar, dan makanan ringan berkhasiat.

Inisiatif COO "*A Healthier You, A Happier You*" juga menyaksikan peredaran mingguan maklumat kehidupan sihat, cabaran kecergasan bahagian, dan menjalankan aktiviti pembersihan taman untuk memupuk persekitaran kerja yang lebih sihat dan produktif.

Matlamat dan Bidang Tumpuan bagi Tahun 2024

Pada tahun akan datang, Bahagian COO komited untuk meningkatkan pengalaman pelanggan di BIBD dengan mempergiatkan usaha latihan dan advokasi kakitangan untuk penyampaian perkhidmatan yang tiada tandingannya. Hala tuju strategik ini bertujuan bukan sahaja bertindak balas pantas terhadap maklum balas dan permintaan pelanggan tetapi juga memperhalusi proses operasi untuk meningkatkan pengalaman pemegang kad dengan ketara.

Selain itu, bahagian ini merancang untuk memperluaskan jangkauan pendidikannya, menggalakkan pelanggan dan pelanggan korporat untuk menerima penyelesaian digital untuk transaksi perbankan yang cekap, seperti pembayaran gaji dan pemindahan dana. Tumpuan untuk mencapai objektif ini adalah peningkatan kemahiran kakitangan kami, memastikan mereka dilengkapi dengan baik untuk menyokong misi menyeluruh BIBD dan matlamat strategik, sekali gus menyumbang kepada usaha berterusan bank ke arah kecemerlangan perkhidmatan dan inovasi digital.



Pejabat Ketua Pemasaran

Bahagian Pejabat Ketua Pemasaran (CMO) mengawasi dan menguruskan strategi jenama Bank, aktiviti pemasaran, pengurusan pengalaman pelanggan, dan komunikasi. Bahagian ini, yang diketuai oleh Ketua Pegawai Pemasaran, memainkan peranan penting dalam mengemudi dan memperhalusi keputusan perniagaan untuk menyokong Bank, masyarakat, dan negara. Ia juga memainkan peranan penting dalam menguruskan inisiatif kemampunan yang sejajar dengan Rangka Kerja dan Pelan Hala Tuju Kemampunan BIBD.

Bidang Tumpuan Utama pada tahun 2023

Pada tahun 2023, fokus utama CMO termasuk membangunkan karya kreatif yang menyokong matlamat perniagaan BIBD dan selaras dengan identiti jenama dan pemesejan BIBD, menguatkan kehadiran BIBD di platform media digital dan sosial dan menghasilkan pengalaman pelanggan yang unik dan berkesan melalui acara yang bukan sahaja melibatkan pelanggan tetapi juga selaras dengan objektif keseluruhan Bank.

Bahagian ini memainkan peranan penting dalam menghasilkan karya seni, hantaran media sosial, siaran akhbar, dan acara yang mempamerkan komitmen BIBD untuk meningkatkan penglibatan pelanggan, penglibatan masyarakat, dan agenda kemampanan negara.

Membina Ekuiti Jenama

CMO memainkan peranan penting dalam mengawasi penjenamaan produk dan perkhidmatan dan membina ekuiti jenama. Ini melibatkan pembangunan dan pelaksanaan strategi pemasaran yang mempromosikan imej jenama, pemesejan dan kedudukan untuk mewujudkan identiti tersendiri yang tidak dapat dilupakan dalam minda pelanggan. CMO juga memastikan bahawa produk dan perkhidmatan sejajar dengan piawaian jenama, dan semua titik sentuhan, termasuk karya seni kreatif statik dan digital, media sosial, acara dan pengalaman pelanggan secara konsisten mencerminkan nilai dan keperibadian BIBD. Untuk membina ekuiti jenama, CMO bekerjasama dengan bahagian lain untuk meningkatkan pengalaman pelanggan dan mewujudkan kesetiaan jenama.



Memperingati Ulang Tahun Ke-30 BIBD

Sempena Ulang Tahun BIBD ke-30, CMO menghasilkan konsep galeri yang menceritakan perjalanan sejarah BIBD. Pameran bermula dengan garis masa peristiwa penting, yang membawa kepada pameran evolusi bank dalam produk, perkhidmatan, sokongan PKS, transformasi digital, dan inisiatif komuniti. Galeri ini diperkayakan dengan gambar peribadi dan memorabilia daripada kakitangan untuk membawa sentuhan peribadi.

Selain itu, bahagian CMO telah menghasilkan dokumentari selama 30 minit bertajuk *"30 Years of Bank Islam Brunei Darussalam: A Documentary,"* yang memaparkan wawancara dengan eksekutif, kakitangan dan pelanggan BIBD. Dokumentari ini, yang mengetengahkan peranan BIBD dalam sektor kewangan Brunei dan komitmennya terhadap pembangunan masyarakat dan negara, ditayangkan pada Hari Kebangsaan Brunei ke-39, 23 Februari 2023, di saluran YouTube BIBD dan RTB.

Mengukuhkan Kedudukan Jenama Kami

Anugerah dan Penghargaan

Pada tahun 2023, CMO memainkan peranan penting dalam meningkatkan penjenamaan korporat bank dan mengukuhkan kedudukan jenamanya. Ini dicapai melalui penyertaan dalam anugerah berprestij dan pengiktirafan di peringkat nasional dan antarabangsa.

Antaranya, BIBD memperoleh pengiktirafan penting seperti *Bank of the Year* dari The Banker, Bank Terkuat Asian Banker dan Institusi Kewangan Islam Terkuat mengikut Kunci Kira-kira di Brunei, dan Institusi Kewangan Islam Terbaik Global Finance di Brunei, dan Bank Paling Selamat di Brunei. BIBD Securities, anak syarikat BIBD, juga memperoleh penghargaan penting termasuk Pengurus Aset Terbaik bagi Brunei dan beberapa anugerah daripada Asia Asset Management. Pencapaian ini berfungsi sebagai pengesahan kecemerlangan dan kerja keras BIBD, seperti yang dinilai oleh pakar industri bebas, dan mengukuhkan kedudukan bank yang teguh dalam landskap kewangan serantau dan global.



Audit Jenama

Bagi mengukuhkan kedudukan jenama BIBD, CMO menjalankan audit jenama tahunan, dengan kerjasama Unit Pengurusan Kemudahan dan Perkhidmatan Perbankan dan Operasi Cawangan. Langkah ini memastikan perwakilan yang padu dan konsisten bagi jenama BIBD di semua aset penjenamaan fizikal di lokasi bank. Melengkapi audit tahunan, aktiviti pengawasan jenama secara berkala juga dijalankan sepanjang tahun untuk mengekalkan integriti penampilan jenama BIBD. Inisiatif-inisiatif ini penting dalam mengukuhkan kekuatan jenama BIBD dan menyelaraskan identiti korporatnya dengan objektif perniagaan strategiknya.

Meningkatkan Penglibatan Pelanggan Melalui Pengurusan Acara Strategik

CMO memainkan peranan penting dalam meningkatkan pengalaman dan penglibatan pelanggan, menyumbang dengan ketara kepada objektif perniagaan bank. Dengan kreatif mengatur acara-acara awam utama seperti Pameran Pengguna, Ekspo Produk Tempatan, BETCON, dan sambutan Hari Raya Yayasan Sultan Haji Hassanah Bolkiah, CMO memastikan bahawa setiap acara bukan sahaja menarik dari segi visual tetapi juga diperkayakan dengan aktiviti-aktiviti yang bergema dengan pelanggan. Pendekatan ini memainkan peranan penting dalam mewujudkan pengalaman yang tidak dapat dilupakan, memupuk kesetiaan pelanggan, dan meningkatkan reputasi jenama bank.

Strategi CMO sejajar dengan matlamat keseluruhan BIBD untuk menyediakan perkhidmatan pelanggan yang cemerlang dan membina hubungan komuniti yang kukuh. Dengan memberi tumpuan kepada penglibatan pelanggan, bahagian ini membantu membezakan BIBD dalam pasaran kewangan yang kompetitif. Usaha kami dalam menyusun tema dan susun atur unik untuk acara-acara ini mempamerkan komitmen bank terhadap inovasi dan kecemerlangan, secara langsung menyumbang untuk menarik dan mengekalkan asas pelanggan yang pelbagai. Tumpuan kepada aktiviti berteraskan pelanggan menyokong pertumbuhan perniagaan BIBD dan mengukuhkan kedudukannya sebagai institusi kewangan terkemuka di negara ini.

Menerajui Komitmen Kemampanan BIBD

Pada tahun 2023, CMO secara aktif mengukuhkan komitmen Bank ke arah kemampanan melalui penyertaan dalam pelbagai aktiviti penanaman pokok. Usaha ini termasuk menaja penanaman 50 pokok semasa 'Minggu Alam Sekitar' Persidangan dan Pameran Pertengahan Tahun Brunei (MYCE) 2023, dan menyokong inisiatif 'Mission Green Possible' oleh Kementerian Kesihatan. Tindakan ini, yang melibatkan penyertaan kakitangan BIBD, menekankan dedikasi bank untuk memupuk persekitaran yang mampan dan menangani cabaran alam sekitar.

Penglibatan CMO dalam inisiatif hijau ini mencerminkan pendekatan holistik BIBD ke arah kemampanan. Dengan melibatkan diri dalam aktiviti-aktiviti seperti acara penanaman pokok ulang tahun ke-70 Persatuan Pandu Puteri Brunei dan program pemuliharaan alam sekitar yang lain, BIBD terus menekankan peranan sebagai warga korporat yang bertanggungjawab. Usaha-usaha ini bukan sahaja menyumbang kepada pengindahan landskap Brunei tetapi juga sejajar dengan objektif antarabangsa seperti Matlamat Pembangunan Mampan Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu. Pendekatan proaktif dalam pengawasan ekologi ini menekankan komitmen BIBD untuk mewujudkan masa depan yang mampan untuk generasi akan datang.

CMO juga memainkan peranan dalam memajukan pembangunan mampan dengan mengambil bahagian dalam Forum Ekonomi Mampan 2023. Acara ini, sebahagian daripada Program Ekonomi Brunei, dihoskan bersama oleh Majlis Penasihat Perniagaan ASEAN dan APEC Brunei dan Kementerian Kewangan dan Ekonomi, mempamerkan BIBD sebagai rakan strategik yang penting. Forum ini menyediakan platform penting bagi BIBD untuk menunjukkan komitmennya terhadap amalan mampan dan terlibat secara aktif dalam perbincangan mengenai peranan perniagaan dalam mencapai Matlamat Pembangunan Mampan (SDG).

Ketua Pegawai Pemasaran BIBD, Hjh Nurul Akmar binti Hj Mohd Jaafar, menyertai perbincangan panel di forum tersebut dan menekankan peranan penting perniagaan dalam mencapai SDG, dengan memberi tumpuan kepada bagaimana mereka boleh menyumbang kepada pembangunan mampan. Menekankan penajajaran BIBD dengan Wawasan Brunei, beliau menyatakan bahawa inisiatif dan perkongsian strategik BIBD bertujuan untuk melengkapkan objektif negara dan menyumbang secara berkesan kepada Wawasan Brunei 2035 dan SDG PBB. Penglibatan ini menandakan komitmen BIBD yang mendalam terhadap usaha kerjasama antara sektor swasta dan kerajaan untuk memacu pembangunan mampan.

CMO memperkukuh inisiatif kemampanan Bank melalui kerjasama strategik dengan Sekretariat SDG di bawah Jabatan Perdana Menteri. Kerjasama ini, yang dipaparkan secara meluas di media sosial, bertujuan untuk

meningkatkan kesedaran orang ramai mengenai amalan mampan, SDG PBB, pelaburan mampan, dan pelbagai cabaran kemampanan. Kerjasama ini menggariskan pendekatan proaktif BIBD dalam mempromosikan kemampanan dalam masyarakat, menunjukkan komitmen terhadap pengawasan alam sekitar dan mendidik orang ramai untuk membuat pilihan yang bertanggungjawab dan mampan.



Menyokong Matlamat Nasional

CMO juga melancarkan pendekatan inovatif untuk celik kewangan dengan bekerjasama dengan artis tempatan yang terkenal. Kempen ini bertujuan untuk menjadikan konsep kewangan lebih menarik dan relevan dengan khalayak Brunei. Dengan menggunakan ilustrasi dan naratif berasaskan konteks tempatan, kempen ini secara berkesan menyampaikan topik kewangan penting seperti belanjawan, pelaburan, dan penggunaan dana tenggelam. Ia terutamanya bertujuan untuk mendidik generasi muda, menjadikan topik kewangan yang kompleks dapat diakses dan menarik.

Early investing

can be the ultimate launch pad, propelling kids towards financial success and help grow their wealth while they grow up



Kempen celik kewangan ini menonjol kerana integrasi kreatif seni dan pendidikan. Kerjasama dengan artis tempatan bukan sahaja menjadikan kempen itu menarik tetapi juga memastikan nasihat kewangan disampaikan dengan cara yang bergema dengan budaya tempatan. Pendekatan ini membantu memecahkan halangan kepada pemahaman kewangan, menggalakkan belia untuk terlibat secara aktif dengan konsep yang penting untuk kesejahteraan dan pemeraksanaan kewangan mereka. Kempen ini merupakan satu langkah ke arah memupuk masyarakat yang berpengetahuan dari segi kewangan, sejajar dengan komitmen BIBD terhadap pembangunan masyarakat dan pendidikan.

CMO berjaya mengemudi tahun dinamik yang ditandai dengan pencapaian dan inisiatif yang signifikan. Dari menerajui sambutan ulang tahun ke-30 bank dengan galeri komprehensif dan dokumentari, kepada meningkatkan penjenamaan dan kedudukan korporat BIBD melalui anugerah berprestij, kami berbangga kerana telah memainkan peranan dalam menyokong objektif keseluruhan Bank.



Melihat Ke Hadapan

Menjelang 2024, Pejabat Ketua Pemasaran komited untuk memacu visi Kumpulan BIBD ke hadapan, dengan penekanan untuk menyokong pelan hala tuju pendigitalan melalui Olive, inisiatif digital utama kami. Komitmen ini bukan sahaja untuk mengadopsi kemajuan teknologi tetapi juga untuk sejajar dengan agenda kelestarian kami, memastikan pertumbuhan kami bertanggungjawab dan selaras dengan standard kemampanan global.

CMO bertujuan untuk meluaskan jangkauan kami, berhubung dengan lebih berkesan kepada pihak berkepentingan yang relevan. Usaha bersepadu ini direka untuk memupuk advokasi yang lebih kukuh terhadap kemampanan, dan secara serentak mempromosikan penerimaan dan keterangkuman platform perbankan digital kami secara meluas. Melalui keutamaan strategik ini, kami berhasrat untuk menetapkan penanda aras baru dalam kewangan digital, membawa kepada pertumbuhan mampan dan inklusif bagi semua pihak berkepentingan.



Bahagian Syariah

Peranan Bahagian Syariah yang diselia oleh Badan Penasihat Syariah ("SAB") adalah untuk memastikan semua produk, perkhidmatan, transaksi, operasi, dan aktiviti yang ditawarkan dan dijalankan oleh Bank dan anak-anak syarikatnya ("Kumpulan") mematuhi prinsip Syariah. Proses ini dikendalikan melalui penglibatan yang konsisten dan proaktif dengan semua fungsi perniagaan, kawalan dan sokongan yang relevan di seluruh kumpulan.

Pasukan Syariah, sebagai rakan kongsi perniagaan dan pemudah cara, telah bekerjasama rapat dengan bahagian perniagaan dan sokongan yang berkaitan untuk meningkatkan, mengkaji semula dan membangunkan produk dan perkhidmatan sedia ada dan baru. Fokus kami adalah memberikan nasihat mengenai struktur Syariah, isu, dan dokumen serta menambah nilai dengan menjalankan penyelidikan Syariah yang teliti untuk memastikan semua aspek produk dan perkhidmatan mematuhi Syariah. Ini penting untuk meningkatkan dan menegakkan nilai Islam serta menanamkan keyakinan pelanggan terhadap Kumpulan.

Di samping itu, Bahagian Syariah juga komited untuk memastikan rangka kerja tadbir urus dan keperluan berkaitan divison teguh dan dipatuhi. Bahagian ini juga berfungsi untuk memantapkan tatacara Sekretariat Syariah bagi memastikan perbincangan dan pertimbangan yang lancar dan efisien agar pihak SAB dapat melaksanakan tugas mereka dengan berkesan.



Bahagian Pematuhan

Bahagian Pematuhan menguruskan Rangka Kerja Pematuhan bagi Kumpulan yang bertujuan untuk melindungi nilai dan imej BIBD dengan memastikan tumpuan kepada pematuhan peraturan. Bahagian ini menguruskan tugas kami melalui empat bahagian - Pematuhan Peraturan yang menguruskan semua penglibatan kawal selia, Dasar Pematuhan Jenayah Kewangan, Penasihat dan Latihan yang mengendalikan semua dasar berkaitan dan menyediakan khidmat nasihat dan latihan Kumpulan, Operasi Pematuhan Jenayah Kewangan yang mengawasi operasi harian berhubung dengan pemantauan transaksi dan Jaminan Pematuhan yang menjalankan pemantauan dan ujian untuk memastikan pematuhan berterusan terhadap peraturan. Setiap bahagian menyumbang ke arah memastikan Rangka Kerja Pematuhan kekal terkini dan relevan serta terlibat dengan anak-anak syarikat dan bahagian lain dalam Kumpulan BIBD untuk memastikan penjajaran dan pematuhan kepada peraturan.

Keutamaan Strategik pada tahun 2023

Fokus Bahagian Pematuhan bagi tahun 2023 adalah untuk memastikan Rangka Kerja Pematuhan kekal berkesan dan terkini. Ini termasuk memastikan penilaian terkini risiko Pematuhan Kumpulan, mengenal pasti bidang yang memerlukan penambahbaikan, dan menjalankan latihan seluruh Kumpulan. Bahagian ini menyelaraskan dan menyokong ulasan kawal selia di tapak serta inisiatif penjajaran dengan piawaian global. Di samping itu, Bahagian ini bekerjasama rapat dengan bidang lain untuk memastikan peningkatan yang relevan telah dijalankan kepada sistemnya pada tahun 2023. Bahagian Pematuhan juga bekerjasama rapat dengan bank dan agensi lain melalui Perkongsian PrivatePublic serta menangani isu-isu topikal yang dihadapi oleh sektor kewangan.

Pencapaian dan Inisiatif Utama

Bahagian Pematuhan bekerjasama rapat merentas bahagian untuk menyokong penyempurnaan pemeriksaan peraturan dan penutupan cadangan. Keputusan daripada Asia Pacific Group Mutual Evaluation of Brunei pada tahun 2022, yang mana Bahagian ini mewakili Kumpulan BIBD adalah positif, dan Bahagian ini terus berhubung dengan pengawal selia mengenai sebarang pengenalan atau perubahan selanjutnya. Langkah-langkah selanjutnya telah diambil untuk memperluaskan semakan jaminan yang dijalankan oleh Bahagian untuk menguji dan memantau pematuhan Bank terhadap peraturan.

Kemampuan dalam Tindakan

Bahagian Pematuhan terus memastikan Rangka Kerja Pematuhan kekal teguh dan berkesan serta menyokong hala tuju Kumpulan BIBD mengenai Kesihatan dan Kesejahteraan (SDG 3 Kesihatan dan Kesejahteraan Baik) dengan perubahan waktu bekerja untuk memberikan keseimbangan kerja-kehidupan yang lebih baik kepada kakitangan Bahagian. Dengan penglibatan yang rapat dengan pengawal selia dan pihak berkepentingan, dan mempamerkan I-CUE, Bahagian ini terus menyokong pembinaan BIBD sebagai institusi yang kuat dan boleh dipercayai melalui operasi hariannya (SDG 16 Keamanan, Keadilan dan Institusi yang Kuat).

Matlamat dan Bidang Tumpuan bagi tahun 2024

Fokus utama Bahagian Pematuhan bagi tahun 2024 termasuklah latihan dan pensijilan bagi pasukan Pematuhan serta penyusunan semula seksyen Jaminan Pematuhan untuk dapat memenuhi keperluan jaminan Kumpulan BIBD. Di samping itu, Bahagian Pematuhan akan mengusahakan penjajaran strategik kepada cadangan Piawaian Global dan menyokong inisiatif Perkongsian Swasta-Awam. Semua matlamat dan fokus ini dijangka menyumbang secara positif kepada SDG16.



Bahagian Pengurusan Risiko

BIBD telah memberi penekanan yang signifikan terhadap peranan pengurusan risiko dalam memastikan pertumbuhan jangka panjang Kumpulan yang berterusan dan bertanggungjawab. Bagi menyokong aspirasi BIBD, fungsi pengurusan risiko yang mantap dan proses masing-masing, ditambah pula dengan program kesedaran yang kukuh telah diletakkan untuk membolehkan penilaian, pemantauan, dan kawalan bebas terhadap semua risiko kewangan dan bukan kewangan di seluruh Kumpulan BIBD.

BIBD telah memberi penekanan yang signifikan terhadap peranan pengurusan risiko dalam memastikan pertumbuhan jangka panjang Kumpulan yang berterusan dan bertanggungjawab. Bagi menyokong aspirasi BIBD, fungsi pengurusan risiko yang mantap dan proses masing-masing, ditambah pula dengan program kesedaran yang kukuh telah diletakkan untuk membolehkan penilaian, pemantauan, dan kawalan bebas terhadap semua risiko kewangan dan bukan kewangan di seluruh Kumpulan BIBD.

Pengurusan menyeluruh semua risiko yang dihadapi oleh BIBD adalah sebahagian daripada usaha kami yang lebih luas untuk menegakkan standard tertinggi tadbir urus risiko dan pematuhan di seluruh Kumpulan. BIBD menjalankan pelbagai perniagaan, dan dikehendaki dapat mentadbir, memantau, dan melaporkan semua risiko dengan pendekatan perusahaan yang jelas dan holistik.

BIBD telah menyediakan pelbagai dasar dan proses Risiko yang bertujuan untuk melindungi risiko yang berbeza, yang dikaji semula setiap tahun di semua perniagaan.

Strategi Pengurusan Risiko

Strategi Pengurusan Risiko BIBD disemak dan diluluskan oleh Lembaga Pengarah BIBD setiap tahun. Strategi Pengurusan Risiko menyediakan pendekatan holistik dalam menguruskan risiko, pencetus dan ambang dalam Kumpulan BIBD.

Penyata Selera Risiko

Strategi Pengurusan Risiko BIBD disemak dan diluluskan oleh Lembaga Pengarah BIBD setiap tahun. Strategi Pengurusan Risiko menyediakan pendekatan holistik dalam menguruskan risiko, pencetus, dan ambang dalam Kumpulan BIBD.

Dalam Strategi Pengurusan Risiko, dokumen Penyata Selera Risiko ("RAS") holistik telah diwujudkan sebagai parameter risiko utama, dan sejajar dengan objektif pengurusan risiko keseluruhan Kumpulan:

- Melebihi keperluan modal pengawalseliaan minimum secara konsisten.
- Memastikan tahap kecairan dan pembiayaan yang mencukupi.
- Menguruskan tahap risiko dalam portfolio ke tahap yang boleh diterima.
- Mengekalkan penarafan hutang luar negeri.

Rangka Kerja Pengurusan Risiko Perusahaan

Kumpulan BIBD telah menerima pendekatan risiko perusahaan, yang meliputi 19 (sembilan belas) risiko teras, dalam struktur pengurusan risikonya. Ini disokong oleh Rangka Kerja Pengurusan Risiko Perusahaan ("ERMF") yang menyediakan pendekatan standard untuk menguruskan semua risiko dalam Kumpulan. Kaedah utama yang digunakan dalam ERMF adalah untuk menubuhkan, dalam setiap bahagian BIBD, tadbir urus,

pemantauan dan kawalan yang betul untuk diteliti secara bulanan dan suku tahunan.

Struktur Tadbir Urus Risiko

Struktur tadbir urus yang kukuh disediakan untuk memastikan Rangka Kerja Pengurusan Risiko Perusahaan (ERMF) dapat dilaksanakan dengan berkesan. Walaupun Lembaga Pengarah bertanggungjawab sepenuhnya terhadap aktiviti pengurusan risiko BIBD, ia telah mendelegasikan tanggungjawab pengawasan pengurusan risiko BIBD kepada Jawatankuasa Lembaga; Jawatankuasa Audit dan Kewangan (AF), Jawatankuasa Risiko (RC), dan Jawatankuasa Eksekutif (EXCOM). Jawatankuasa Lembaga ini dikemas kini mengenai perkara-perkara berkaitan risiko setiap suku tahun dan bulanan, masing-masing, atau apabila diperlukan.

Selain itu, Badan Penasihat Syariah juga telah diberi mandat oleh Lembaga untuk mengawasi perkara-perkara Syariah, termasuk Risiko Syariah. Badan Penasihat Syariah bersidang sekurang-kurangnya setiap suku tahun dan akan dikemas kini dengan sewajarnya.

Di peringkat Pengurusan, Risiko Kumpulan diuruskan oleh jawatankuasa yang ditubuhkan, seperti Jawatankuasa Risiko Kredit ("CRC"), Jawatankuasa Aset & Liabiliti ("ALCO"), Jawatankuasa Modal ("CC") dan Jawatankuasa Pengurusan Risiko Perusahaan ("ERM"). Jawatankuasa pengurusan ini bermesyuarat setiap minggu, bulanan, dua bulan dan suku tahunan. Perkara-perkara tertentu seperti Kecukupan Modal ("ICAAP") dan Pelan Pemulihan dikaji semula dalam CC.

Model Pengurusan Risiko Kumpulan

Model Pengurusan Risiko Kumpulan telah melaksanakan pendekatan "Tiga Barisan Pertahanan", untuk membendung sebarang risiko yang berpotensi. Ini dicapai dengan mengekalkan proses pemantauan yang berterusan, dan proses kawalan yang betul.

Tanggungjawab dikongsi seperti berikut:

Barisan Pertahanan 1 (Pemilik Risiko): Perniagaan / Sokongan

Barisan Pertahanan Ke-2 (Fungsi Pemantauan dan Pengawasan): Pengurusan Risiko dan Pematuhan

Barisan Pertahanan ke-3 (Jaminan Risiko): Audit Dalaman

Walaupun risiko diuruskan pada titik aktiviti pengambilan risiko, terdapat akauntabiliti yang jelas mengenai pemilikan risiko di seluruh BIBD seperti yang ditunjukkan dalam carta Tadbir Urus Risiko berikut.

Struktur Tadbir Urus Risiko "RGS"

Dibawah RGS, BIBD mempunyai beberapa jawatankuasa di peringkat Lembaga Pengarah dan Pengurusan Kanan:

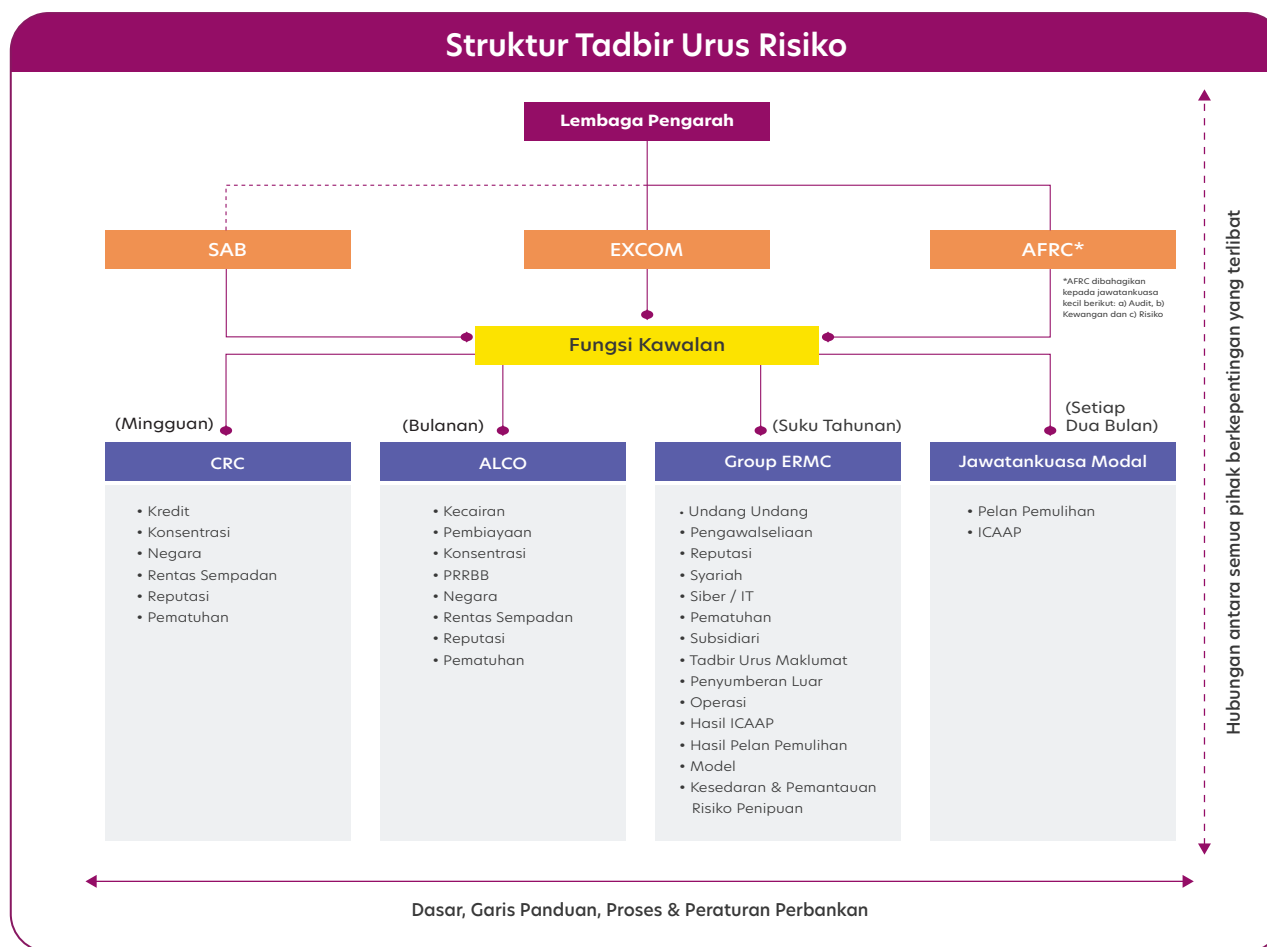
a) Lembaga Pengarah

- Jawatankuasa Eksekutif "**ExCom**" - Bulanan
- Jawatankuasa Audit, Kewangan dan Risiko "**AFRC**" - Suku Tahunan
- Badan Penasihat Syariah "**SAB**" - Bulanan

b) Pengurusan Kanan

- Jawatankuasa Risiko Kredit "**CRC**" - Mingguan
- Jawatankuasa Aset & Liabiliti "**ALCO**" - Bulanan

- Jawatankuasa Pengurusan Risiko Perusahaan "**ERMC**" - Suku Tahunan
- Jawatankuasa Modal "**CC**" - Dua bulan



Risiko utama dalam Kumpulan dikawal dan dipantau di bawah Bahagian Pengurusan Risiko, sebagai barisan pertahanan ke-2 yang meliputi:

- Risiko Kredit
- Risiko Pasaran
- Risiko Operasi
- Buku Perbankan Risiko Kadar Keuntungan ("PRRBB")
- Risiko Kecairan
- Risiko Pembiayaan
- Risiko Konsentrasi
- Risiko Negara
- Risiko Rentas Sempadan
- Risiko Reputasi
- Risiko Undang-undang
- Risiko Kawal Selia
- Risiko Syariah
- Risiko Pematuhan
- Risiko Siber
- Risiko IT
- Tadbir Urus Maklumat
- Risiko Penyumberan Luar
- Risiko Model

Kami mengambil pendekatan menganalisa semua cadangan pembiayaan dan pelaburan, serta menilai proses operasi dan acara Kumpulan dengan kerjasama rapat dengan unit perniagaan masing-masing, untuk memastikan pendedahan Kumpulan kepada semua risiko difahami, dibincangkan, dan diuruskan secara proaktif, bagi melindungi kepentingan semua pihak berkepentingan.

Risiko kewangan dianalisis dengan menjalankan unjuran ujian tekanan menggunakan pelbagai senario ekonomi sepanjang latihan yang berbeza, seperti ICAAP, Pelan Pemulihan, dan ujian tekanan lain yang diperlukan oleh Bank Pusat Brunei Darussalam (BDCB) setiap tahun, serta latihan khusus lain yang dibentangkan dalam ALCO.

BIBD mengambil pendekatan proaktif dalam memantau risiko yang terdedah kepada Kumpulan, dengan mempunyai Rangka Kerja Pengurusan Risiko Perusahaan yang mantap, ditambah dengan Tadbir Urus Risiko Operasi yang kukuh yang menggunakan beberapa alat untuk sentiasa memantau risiko yang terhasil daripada Faktor Orang, Sistem, Proses, dan Luaran. Tanggungjawab Risiko Operasi terletak pada semua kakitangan BIBD, yang didorong oleh Bahagian Pengurusan Risiko, ditambah dengan latihan Kesedaran Risiko dan Budaya Risiko yang berterusan.

Peruntukan tanggungjawab berkaitan risiko di kalangan semua unit, dalam BIBD, dianjurkan sedemikian rupa agar selaras dengan prinsip Tiga Baris Pertahanan "**LOD**", di mana setiap barisan pertahanan bebas antara satu sama lain:

1. LOD ke-1 disediakan oleh unit perniagaan dan fungsi sokongan, selain LOD ke-2 dan ke-3. Bertanggungjawab untuk mengenal pasti, dan menguruskan risiko yang wujud dalam produk, aktiviti, proses, dan sistem yang bertanggungjawab.

2. LOD ke-2 disediakan oleh fungsi pengurusan risiko dan pematuhan bebas. Fungsi pengurusan risiko bertanggungjawab terutamanya untuk mengawasi aktiviti pengambilan risiko bank, ditambah dengan menjalankan penilaian risiko, dengan pelaporan bebas dari LOD 1. Fungsi pematuhan memantau pematuhan berkenaan dengan undang-undang, peraturan tadbir urus korporat dan dasar dalaman.
3. LOD ke-3 disediakan oleh fungsi audit dalaman bebas, yang bertanggungjawab untuk memberi jaminan ke atas keberkesanan LOD ke-1 dan ke-2 bank.

Terdapat beberapa inisiatif daripada BDCB, yang diterima pakai atau dalam proses diguna pakai oleh BIBD untuk menyelaraskan Sektor Perbankan Brunei dengan piawaian antarabangsa. Inisiatif-inisiatif ini termasuklah:

1. Garis panduan pengurusan risiko dan tadbir urus
2. Garis panduan pengurusan risiko kredit
3. Keperluan modal pengawalseliaan minimum
4. Pelaksanaan model IFRS9
5. Pengkelasan kemudahan kredit terjejas dan aset kewangan untuk tujuan penyediaan
6. Garis Panduan Pengurusan Risiko Pasaran
7. Garis Panduan Risiko IT dan Siber
8. Basel II – Tonggak 3 Dokumen pendedahan awam
9. Tadbir urus korporat bank-bank Islam
10. Layanan berhemah terhadap aset bermasalah dan elaun bagi kerugian kredit
11. Rangka Kerja Tadbir Urus Syariah
12. Pengurusan Risiko Operasi

13. Pengurusan Risiko Kecairan
14. Rangka Kerja Kecukupan Modal
15. Garis Panduan Penyumberan Luar
16. Proses Penilaian Kecukupan Modal Dalam ("ICAAP")
17. Pelan Pemulihan
18. Rangka Kerja Kecairan Basel 3

Penarafan Kredit Standard & Poor

Sebagai bukti pendekatan berhati-hati BIBD terhadap pengurusan risiko, Bank telah disahkan semula dengan penarafan A- (Stabil) oleh salah satu daripada tiga agensi penarafan kredit antarabangsa yang besar, Standard & Poor's ("S&P Global").

Pengurusan Risiko Material

Penekanan budaya pengurusan risiko yang kuat adalah asas mekanisme kawalan risiko Kumpulan dan kesedaran masing-masing. Ini melibatkan proses pengenalpastian, penilaian, kawalan, pemantauan dan pelaporan risiko material yang berterusan, yang dipanggil "Taksonomi Risiko" yang mempengaruhi prestasi objektif strategik Kumpulan, seperti berikut:

1. Risiko Kredit dan Konsentrasi

Rangka kerja risiko kredit yang mantap adalah rangka kerja yang merangkumi garis panduan pembiayaan berhemat untuk meminimumkan kemungkiran dan kerugian kredit, sambil mengekalkan portfolio kredit yang berada dalam parameter Pengurusan Risiko Kumpulan. Bank telah menyediakan tadbir urus,

proses dan sistem yang kukuh untuk mempunyai satu set kawalan yang betul dan skim pemantauan untuk gambaran keseluruhan semua risiko dalam pengurusan risiko BIBD.

Faktor konsentrasi bagi setiap industri, geografi, had, peminjam, dan produk merupakan aspek penting dalam portfolio Kumpulan dan sentiasa dipantau. Dalam spektrum Bukan Runcit, konsentrasi portfolio industri Kumpulan kekal stabil dengan konsentrasi tertinggi dalam industri minyak dan gas, yang telah menjadi trend bersejarah, disebabkan kepentingan hasil minyak dan gas domestik untuk Brunei. Dalam Portfolio Runcit, tidak ada tumpuan kerana garis panduan pengawalseliaan yang ditetapkan (Rangka Kerja Kecukupan Modal 13Feb19), di mana setiap peminjam runcit tidak boleh mewakili lebih daripada 0.2% daripada jumlah portfolio runcit.

Portfolio Bukan Runcit

Dalam ruang bukan runcit, Bank melaksanakan sistem penarafan risiko dalaman daripada S&P Global untuk membantu Lembaga Pengarah dan Pengurusan Kanan membezakan tahap risiko melalui pendekatan "*probability of default*" merentasi semua pembiayaan dan pelaburan untuk memudahkan proses membuat keputusan.

Di samping itu, terdapat proses penilaian melalui pendekatan analisis asas, merangkumi ulasan maklumat kualitatif dan kuantitatif, dimana pembiayaan melebihi satu tahun mempunyai

keperluan analisis tambahan, dan analisis aliran tunai khusus dalam unjuran dan andaian masing-masing berlaku. Perlindungan cagaran pembiayaan adalah tinggi. Walau bagaimanapun, keputusan kredit sentiasa berdasarkan penjaan aliran tunai sebagai sumber pembayaran balik utama, digabungkan dengan struktur kemudahan yang sesuai, di mana semua kemudahan mempunyai had khusus mengikut jenis risiko (Risiko yang Dibiayai, Tidak Dibiayai, dan Pra-penyelesaian).

Terdapat pendekatan pemantauan umum, sepanjang dua proses tertentu:

a) Akaun Senarai Pantau

Pendekatan ini merangkumi semua akaun melebihi 1 Hari Lampau Tempoh ("**DPD**") serta pergerakan dalam DPD (1-30, 31-60, 61-90 dan ke atas 90 hari), setiap minggu.

b) Akaun Pemantauan Dekat

Pendekatan ini hanya meliputi akaun semasa dengan masalah kecil yang boleh merosot jika tidak dipantau dengan betul, setiap bulan.

Untuk akaun melebihi 30 DPD tetapi di bawah 90 DPD, *Exposure At Default* ("**EAD**") mesti dipindahkan ke Peringkat 2 (IFRS9) dan apabila mencapai 90 DPD, mesti ditakrifkan sebagai terjejas dan EAD dipindahkan ke Tahap 3 bersama-sama dengan Kerugian Kredit Dijangka ("**ECL**") atau rosot nilai yang sepadan.

Dalam Kumpulan Perbankan Korporat, Jabatan Aset Khas ("SAD") bertanggungjawab untuk terus membuat susulan dan menilai trend untuk semua akaun dengan DPD melebihi 30 hari, untuk membawa penyelesaian. Pengurusan Risiko bekerja rapat dengan SAD untuk menguruskan semua usaha yang berkaitan dengan tahap kemerosotan yang tepat.

Portfolio Runcit

Dalam ruang runcit, pendekatan penilaian risiko portfolio Bank adalah di seluruh jenis produk individu menggunakan model risiko dalaman dengan kad skor yang berbeza, dan dalam beberapa kes, analisis kredit asas, untuk penilaian akhir dan kelulusan masing-masing. Semua kemudahan mempunyai had tertentu bagi setiap jenis risiko (Risiko Dibiayai, Tidak Ditapis dan Pra-penyelesaian).

Terdapat tindak lanjut yang berterusan terhadap trend pasaran / tingkah laku dan analisis portfolio setiap jenis produk, seperti bulan pada buku di bawah status prestasi dan analisis pergerakan baldi DPD, antara lain. Dalam portfolio runcit, terdapat pembiayaan bercagar, di mana, cagaran sepenuhnya meliputi jumlah pembiayaan, dan dengan penambahan tugas gaji. Bagi pembiayaan tidak bercagar, tiada cagaran yang diberikan. Walau bagaimanapun, kebanyakan kewajipan mempunyai tugas gaji.

Jabatan Kutipan dan Pemulihan

Jabatan Kutipan dan Pemulihan di bawah Ketua Pegawai Operasi bertanggungjawab untuk mengesan semua DPD dan trend, untuk menilai strategi yang sesuai bagi setiap jenis produk. Aktiviti Pengumpulan dan Pemulihan adalah berterusan di semua produk dan baldi DPD, termasuk akaun hapus kira. Bahagian Pengurusan Risiko bekerjasama rapat dengan jabatan ini untuk memahami corak tingkah laku yang boleh digunakan untuk meningkatkan lagi dasar sedia ada.

Jangkaan Kerugian Kredit

BIBD menubuhkan proses IFRS9 yang membolehkan perkiraan tepat *Expected Credit Losses* atau kerosakan kredit. Proses ini menyediakan kerugian kredit yang dijangkakan untuk sama ada Kebarangkalian Kemungkiran atau *Probability of Default* ("PD") selama 12 bulan atau *Lifetime PD*, berdasarkan data bersejarah statistik berkenaan dengan PD portfolio BIBD, tindakan makroekonomi, *Loss Given Defaults* ("LGD"), dan *Exposures at Default* "EAD".

2. Risiko Operasi dan Syariah

Peristiwa Risiko Operasi berpunca daripada Faktor Manusia, Sistem, Proses dan Faktor Luaran yang boleh menyebabkan kerugian kepada Kumpulan. Faktor-faktor ini sentiasa dipantau dan dilaporkan di seluruh lapan alat risiko operasi utama:

- i. Penyata Selera Risiko (*Risk Appetite Statement* "RAS")
- ii. Penunjuk Risiko Utama (*Key Risk Indicator* "KRI")

- iii. Laporan Peristiwa Risiko (*Risk Event Report* "RER")
- iv. Penilaian Kendiri Kawalan Risiko (*Risk Control Self Assessment* "RCSA")
- v. Dasar Produk dan Perkhidmatan Baharu (*New Products and Service Policy* "NPSP")
- vi. Ulasan Pasca Pelaksanaan (*Post Implementation Review* "PIR")
- vii. Pengurusan Isu & Penjejak Tindakan (*Issue Management & Action Tracker* "IMAT")
- viii. Penerimaan Risiko Operasi (*Operational Risk Acceptance* "ORA")

Sebagai langkah proaktif berterusan untuk menangkap semua peristiwa berkaitan risiko operasi dengan lebih baik, Kumpulan telah memberi penekanan yang kuat untuk menyediakan latihan tetap kepada semua pekerja. Kumpulan telah menugaskan pekerja di semua Bahagian untuk bertindak sebagai Penyelaras Risiko "RC", yang bertanggungjawab untuk menangkap sebarang isu risiko operasi, termasuk Risiko Syariah.

Bahagian Pengurusan Risiko melaksanakan alat dan proses operasi utama untuk menyediakan kawalan risiko operasi yang holistik di seluruh Kumpulan. Setiap Laporan Peristiwa Risiko dianalisis dengan teliti menggunakan metodologi Punca Utama bersama faktor penyebab masing-masing untuk mengenal pasti penyelesaian yang sesuai dalam tempoh masa yang munasabah. Semua alat utama yang digunakan untuk isu risiko operasi diteliti setiap bulan dan suku tahunan.

Ketidakpatuhan Syariah sentiasa dipantau menggunakan Alat Risiko Operasi, ditambah pula dengan Unit Semakan Pasca Syariah, sebahagian daripada Bahagian Pengurusan Risiko.

3. Risiko Pasaran, PRRBB, Pembiayaan, Kecairan, Negara dan Risiko Rentas Sempadan

Sebagai sebahagian daripada pemantauan dan pelaporan pendedahan risiko pasaran BIBD secara berkala, terdapat beberapa laporan yang dijejaki untuk memastikan pendedahan berada dalam parameter selera risiko yang diluluskan. Pasukan Pengurusan Risiko terus mengikuti perkembangan pasaran dalam geografi yang berbeza, yang mungkin memberi kesan kepada portfolio rentas sempadan BIBD dan parameter risiko tertentu. BIBD mengekalkan aset cair berkualiti tinggi dan sumber pembiayaan yang pelbagai yang bertindak sebagai penampan kecairan.

Satu lagi aspek risiko pasaran ialah pergerakan faedah/ kadar keuntungan, "Ujian Tekanan" yang mempengaruhi prestasi buku perbankan, dan kesan akibatnya terhadap pendapatan dan modal. Analisis ini dibentangkan dalam ALCO oleh Bahagian Pengurusan Risiko, setiap bulan.

BIBD menggunakan beberapa metodologi penilaian dengan bantuan pelbagai teknik analisis, untuk menguruskan risiko yang relevan dan menyokong keperluan perniagaan tertentu:

a. Proses Had Rakan Niaga menggunakan teknik

kualitatif dan kuantitatif.

- b. Had Negara menggunakan analisis ekonomi, politik, dan sosial asas.
- c. Analisis Risiko Rentas Sempadan yang meliputi risiko Nasionalisasi, Ekspropriasi, Kebolehtukaran dan Pemindahan ("NECT").

BIBD juga menggunakan penarafan risiko *Country Sovereign International* daripada S&P Global, Moody's dan Fitch untuk memastikan penyelarasan selanjutnya dengan amalan antarabangsa.

4. Risiko Undang-undang, Pengawalseliaan, Pematuhan dan Reputasi

Kumpulan BIBD telah meletakkan keutamaan sepenuhnya terhadap pematuhan dan pengawasan kawal selia berkenaan dengan garis panduan tadbir urus antarabangsa dan tempatan. Bahagian Undang-undang BIBD bertanggungjawab untuk menampung semua perkara undang-undang dengan betul. BIBD menyedari pelaksanaan semua prinsip pengawalseliaan yang betul dan proaktif, untuk mengurangkan, memindahkan atau mengelakkan semua risiko yang berkaitan dengan undang-undang, pengawalseliaan, pematuhan, dan kesan buruk terhadap reputasi BIBD.

5. Risiko Siber dan IT

Tinjauan berkala, naik taraf dan pengujian semua sistem IT (perkakasan, perisian tengah dan perisian), serta infrastruktur siber BIBD, dilakukan untuk mengelakkan sebarang gangguan dalaman dan

luaran yang boleh menjejaskan keupayaan umum Kumpulan untuk beroperasi. Pendekatan ini membolehkan pengukuhan keupayaan pengurusan risiko IT dan Siber keseluruhan BIBD, dengan melaksanakan amalan antarabangsa terbaik. Sebagai sebahagian daripada skop ini, rangka kerja risiko IT dan Siber dinilai dan dikaji secara berkala kerana BIBD terus membangunkan budaya pengurusan risiko ramalan.

6. Tadbir Urus Maklumat dan Risiko Penyumberan Luar

Lembaga BIBD dan Pengurusan Kanan telah memberi penekanan penting untuk memastikan risiko yang berkaitan dengan kualiti data, keselamatan data, pengurusan rekod dan privasi data pelanggan, antara lain, dikurangkan dan dielakkan.

Kumpulan BIBD telah melaksanakan proses pemantauan penyumberan luar untuk memastikan perkhidmatan bahan dan data yang diterima oleh sumber luar boleh dipercayai dan penyedia mempunyai rekod prestasi yang kukuh dan terbukti.

7. Risiko Model

Ini merujuk kepada kerugian akibat menggunakan model, data, semakan model dan kemas kini perkhidmatan penyelenggaraan yang tidak sesuai. Kumpulan BIBD sedang membina senarai penjejakan inventori modelnya untuk mempunyai rekod komprehensif semua model yang ada untuk membolehkan pengurusan, penyelenggaraan dan penjejakan yang betul.

Faktor Risiko yang Boleh Dijangka

2023 adalah tahun yang berbeza dengan beberapa faktor yang mempengaruhi semua blok ekonomi, secara global, seperti:

- Kadar faedah global yang meningkat
- Inflasi yang perlahan, namun tidak secepat yang dikehendaki
- Pergerakan harga minyak yang tidak menentu
- Ketegangan geopolitik yang semakin meningkat, terutamanya dengan Rusia/Ukraine, Timur Tengah - Laut Merah, China-Taiwan, Rusia-NATO, dan hubungan Amerika Syarikat-China.

Pasaran kewangan mengalami tahun yang tidak menentu dengan beberapa kebangkrutan di Amerika Syarikat yang melibatkan tiga bank sederhana hingga kecil: Silicon Valley Bank, Signature Bank, dan First Republic Bank. Kebangkrutan ini terutamanya disebabkan oleh isu kecairan yang timbul akibat kenaikan mendadak dalam kadar faedah, yang menjejaskan nilai kedudukan bon mereka.

Menjelang suku pertama 2024, inflasi dalam ekonomi utama agak terkawal, dan kadar faedah nampaknya tidak akan meningkat sebelum April 2024. Oleh itu, setakat ini, tiada lagi pergerakan dari Rizab Persekutuan Amerika Syarikat (Fed), Bank of England, dan Bank Pusat Eropah.

Pandangan 2024

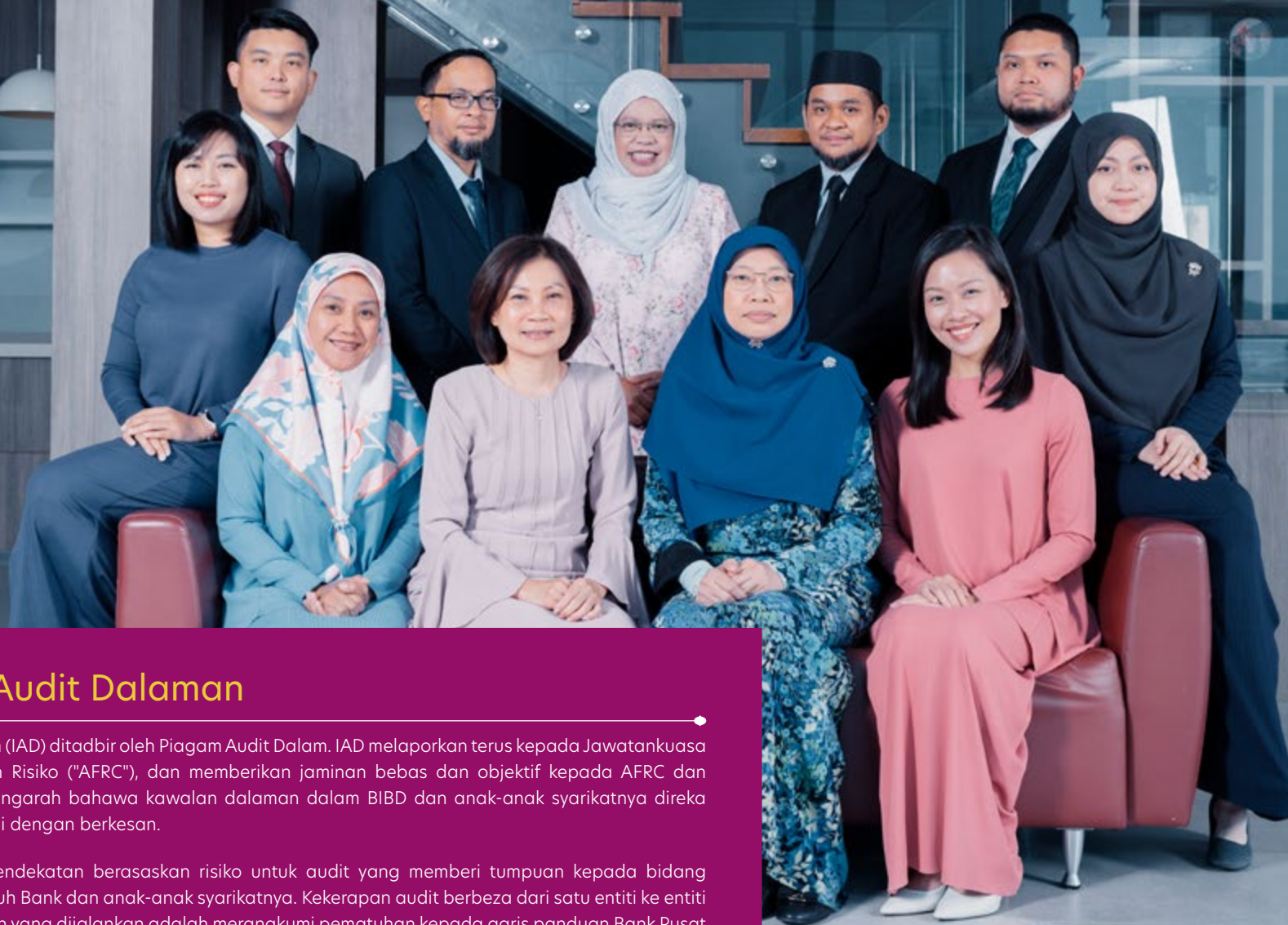
Domestik (Brunei)

- Permintaan agregat dijangka berkembang di seluruh ekonomi.
- KDNK pada 2023 adalah B\$18.555 bilion dan dijangka mencapai B\$19.207 bilion pada 2024 (IMF), dengan pertumbuhan 3.5 peratus yang dijangkakan.
- Inflasi pada 2023 adalah 0.4% (MOFE), turun daripada 3.7% pada 2022 (MOFE), dan dijangka mencapai 1.5% pada 2024 (IMF).
- Penumpuan dalam industri minyak & gas, yang menyumbang 43.4% daripada KDNK Domestik (3Q23 - MOFE).

Antarabangsa

- Adalah diramalkan bahawa ekonomi di seluruh dunia akan menghadapi beberapa isu pengaktifan semula untuk 2024 dengan jangkaan pertumbuhan sebanyak 2.9% (IMF), berbanding 3.0% pada tahun 2023 (circa).
- Kadar inflasi purata yang dijangkakan di seluruh dunia pada tahun 2024 adalah sebanyak 5.8% (Harga pengguna Avg., IMF).
- Kekangan Biasa masih wujud di semua blok ekonomi, seperti:
 - Inflasi yang semakin perlahan, bagaimanapun pada kadar yang lebih perlahan daripada yang dijangkakan.

- Kadar Faedah masih berada pada kemuncak (1Q24) dengan ketidakpastian apabila pengurangan akan bermula.
- Volatiliti Pasaran akan berterusan dalam pasaran saham, bon, dan kadar pertukaran.
- Isu Geopolitik dengan ketegangan yang semakin meningkat.
- Harga Tenaga mungkin menunjukkan corak yang tidak menentu.
- Laporan Risiko Global 2024 (Forum Ekonomi Dunia Risiko Global, Davos) telah mengkategorikan landskap risiko seperti berikut:
 - Ekonomi.
 - Alam Sekitar.
 - Geopolitik.
 - Sosial.
 - Teknologi.



Bahagian Audit Dalaman

Bahagian Audit Dalam (IAD) ditadbir oleh Piagam Audit Dalam. IAD melaporkan terus kepada Jawatankuasa Audit, Kewangan dan Risiko ("AFRC"), dan memberikan jaminan bebas dan objektif kepada AFRC dan akhirnya Lembaga Pengarah bahawa kawalan dalaman dalam BIBD dan anak-anak syarikatnya direka bentuk dan beroperasi dengan berkesan.

IAD menggunakan pendekatan berasaskan risiko untuk audit yang memberi tumpuan kepada bidang berisiko tinggi di seluruh Bank dan anak-anak syarikatnya. Kekerapan audit berbeza dari satu entiti ke entiti yang lain. Pengauditan yang dijalankan adalah merangkumi pematuhan kepada garis panduan Bank Pusat Negara Brunei Darussalam, keperluan perundangan yang terpakai, serta prinsip-prinsip Syariah..



Bahagian Undang-undang dan Setiausaha Korporat

Bahagian Perundangan dan Kesetiausahaan Korporat ("LCSD") menyediakan perkhidmatan Perundangan dan Kesetiausahaan Korporat kepada Anak Syarikat BIBD dan BIBD ("Kumpulan BIBD").

LCSD telah dipaparkan dalam Legal500 akan datang GC Powerlist: Southeast Asia Teams 2023 yang merangkumi pencapaian LCSD pada tahun 2023.

Keutamaan Strategik pada tahun 2023

Sepanjang tahun lalu, LCSD telah menumpukan aktiviti dengan memanfaatkan pendigitalan di samping meningkatkan kecekapan operasi dan menjayakan automasi.

Sebagai penyedia utama perkhidmatan undang-undang kepada Kumpulan BIBD, LCSD berusaha untuk menyediakan perkhidmatan Undang-undang, Tadbir Urus Korporat dan Kesetiausahaan Korporat yang cekap, berkesan dan tepat pada masanya kepada Kumpulan BIBD dan untuk memastikan pematuhan Kumpulan BIBD terhadap keperluan undang-undang dan peraturan yang berkenaan.

Pencapaian dan Inisiatif Utama

- Pengenalan Rangka Kerja Pengurusan Penyumberan Luar BIBD yang berfungsi sebagai panduan mengenai pengurusan aktiviti penyumberan luar yang dijalankan oleh BIBD, terutamanya yang berada di bawah bidang kuasa Garis Panduan BDCB dan memerlukan kelulusan BDCB.
- Semakan dan penambahbaikan kepada Pengurusan Konflik Kepentingan BIBD dan Dasar Transaksi Pihak Berkaitan. Dasar ini bertujuan untuk membimbing Bank dalam mengenal pasti, mendokumentasikan, meningkatkan, dan menangani konflik kepentingan dan transaksi pihak yang berkaitan dengan berkesan, selaras dengan IBO 2008, Akta Syarikat (Bab 39),

Prinsip 19 Garis Panduan BDCB CG, dan amalan terbaik yang ditetapkan.

- Kempen/taklimat kesedaran mengenai Kod Etika Kumpulan BIBD untuk barisan hadapan BIBD di semua cawangan di negara ini, menekankan kepentingan Kod, memberikan pemahaman yang jelas tentang nilai etika, jangkaan dan standard tingkah laku Bank.

Kemampuan dalam Tindakan

- LCSD telah berusaha ke arah pendigitalan dengan mencetak kurang dokumen dan menyimpannya ke dalam pelayan awan dan mengadakan mesyuarat tanpa kertas untuk kedua-dua mesyuarat dalaman serta mesyuarat Lembaga dan Jawatankuasa Lembaga.
- LCSD telah melaksanakan Sistem Pengurusan Dokumen ("DMS") yang merupakan sistem berasaskan awan di mana semua perjanjian dan dokumen hendaklah disimpan, disimpan dan dipantau.
- Ke arah menyumbang kepada inisiatif beretika dan mampan BIBD yang berterusan, LCSD secara aktif menggalakkan budaya pengurangan sisa di kalangan pasukan dalam menjalankan aktiviti harian mereka melalui pemuliharaan kertas kepada pelupusan sisa yang bertanggungjawab dan pemuliharaan tenaga.

Pendigitalan

- Salah satu projek utama kami yang sedang berjalan ialah pendigitalan forum Lembaga Pengarah kami. Inisiatif transformasi digital ini bertujuan untuk menyelaraskan operasi lembaga, memudahkan komunikasi yang cekap, dan memastikan bahan dan perbincangan lembaga pengarah diarkibkan dengan selamat dan mudah diambil.
- LCSD telah melaksanakan perisian peringatan tamat tempoh untuk menyediakan amaran untuk dokumen undang-undang menghampiri tarikh tamat tempoh, memastikan pembaharuan tepat pada masanya, dan mengurangkan pengawasan yang berpotensi.
- LCSD juga telah melaksanakan Papan Kanban, alat pengurusan projek visual yang telah membantu meningkatkan kecekapan pasukan dengan mengesan dan menguruskan kerja. Ini menjadikan status tugas mudah difahami melalui pendigitalan visual.

Matlamat dan Bidang Tumpuan bagi tahun 2024

- Untuk meningkatkan keberkesanan pengaturan kontrak dengan pihak ketiga contohnya, vendor, kontraktor, dan pembekal dengan menyediakan templat kontrak standard.
- Meningkatkan kesedaran undang-undang dengan menyediakan latihan khusus kepada pelbagai pihak berkepentingan dalam Kumpulan BIBD.
- Dengan terus menyediakan perkhidmatan undang-undang yang mengoptimumkan perlindungan hak undang-undang Kumpulan BIBD, mengurangkan risiko undang-undangnya; dan memudahkan perniagaan dan transaksi dengan memastikan perkhidmatan undang-undangnya adalah:
 - (a) kukuh dan menyeluruh;
 - (b) praktikal, inovatif dan strategik;
 - (c) tepat pada masanya;
 - (d) nilai tambah dan kos efektif melalui penggunaan teknologi dan alat digital secara progresif.



Bahagian Perhubungan Kerajaan dan Projek Khas

Pada tahun 2023, Bahagian Perhubungan Kerajaan dan Projek Khas di BIBD memberi tumpuan kepada meningkatkan kecekapan operasi, mengukuhkan perkongsian strategik, dan sejajar dengan inisiatif nasional. Unit-unit utama dalam bahagian, seperti Pengurusan Kemudahan & Keselamatan dan Pengurusan Perhubungan Strategik, menyumbang dengan ketara kepada misi dan visi BIBD melalui pembangunan kemahiran yang disasarkan, pengoptimuman proses, dan pelaksanaan dasar. Usaha-usaha ini secara kolektif memajukan penjajaran strategik bank dengan matlamat negara, meningkatkan peranannya dalam menyokong pembangunan Brunei dan kesejahteraan masyarakat.

Keterangan

Bahagian Perhubungan Kerajaan dan Projek Khas (GRSP) memainkan peranan penting dalam operasi dalaman dan perkongsian luar, merangkumi pelbagai fungsi dan tanggungjawab yang dijalankan oleh empat unit utamanya.

1. **Unit Pengurusan & Keselamatan Fasiliti (FMSU):** Unit ini penting untuk kecekapan operasi dan keselamatan organisasi kami. Mereka mengkhususkan diri dalam mengoptimumkan ruang fizikal dan mengekalkan bangunan dan peralatan kami untuk memastikan standard pematuhan keselamatan dan kelestarian alam sekitar yang tinggi.
2. **Unit Perolehan dan Repositori Data (PDRU):** PDRU memainkan peranan penting dalam keberkesanan operasi kami, mengendalikan pemerolehan barangan, perkhidmatan, dan kerja penting. Selain daripada perolehan, unit ini menguruskan Repositori Data kami, yang merangkumi tanggungjawab untuk pengurusan mel dan perkhidmatan arkib.
3. **Unit Pengurusan Perhubungan Strategik (SRMU):** SRMU memberi tumpuan untuk memaksimumkan potensi bank melalui kerjasama strategik dan perkongsian. Ini termasuk sejajar dengan Wawasan Brunei 2035, Pendekatan Whole of Nation, Maqasid Al-Shariah, dan inisiatif Negara Pintar Brunei, sekali gus menyumbang kepada status BIBD sebagai Rakan Kongsi dalam Kemajuan.

4. **Unit Penajaan:** Unit ini bertujuan untuk memaksimumkan nilai tajaan dan kerjasama kami, sejajar dengan strategi BIBD. Ia memainkan peranan penting dalam mengekalkan dan meningkatkan reputasi positif kita dengan menyokong agenda agensi utama kerajaan, GLC, korporat, dan NGO yang berkaitan.

Keutamaan Strategik pada tahun 2023

Pada tahun 2023, GRSP memberi tumpuan kepada pelbagai keutamaan strategik di seluruh unitnya, bertujuan untuk meningkatkan kecekapan operasi, mengukuhkan perkongsian strategik, dan sejajar dengan inisiatif nasional.

1. **Unit Pengurusan & Keselamatan Fasiliti (FMSU):** Keutamaan utama adalah peningkatan kemahiran pasukan, terutamanya melalui latihan Pengurusan Projek dan Kesihatan, Keselamatan, dan Alam Sekitar (HSE). FMSU melancarkan sistem pengurusan fasiliti bagi seluruh jabatan BIBD melalui SharePoint. Ini bertujuan untuk memudahkan permohonan pembaikan dan penyelenggaraan dengan lagi efisien.
2. **Unit Perolehan dan Repositori Data (PDRU):** Fokus strategik PDRU adalah menubuhkan dasar dan prosedur berkaitan pengurusan arkib, dan melaksanakan pemusnahan dokumen bagi rekod yang

disimpan melebihi tujuh tahun di Depositori Pusat. Inisiatif ini dijalankan dengan kerjasama pelbagai bahagian dan dilaksanakan secara berperingkat bagi memastikan penyelesaian, kelulusan dan pelaksanaan yang berkesan dan tepat pada masanya.

3. **Unit Perhubungan Pengurusan Strategik (SRMU):** SRMU berkerjasama dengan pelbagai rakan strategik termasuk agensi-agensi kerajaan, syarikat berkaitan kerajaan (GLC) dan sektor swasta dalam menyokong inisiatif strategik kebangsaan. BIBD sentiasa mengamalkan Pendekatan Sengara (Whole of Nation approach), selaras dengan komitmen BIBD sebagai Rakan Kemajuan (Partner in Progress). Usaha ini telah mampu meningkatkan reputasi Bank dan mejadikan BIBD sebagai 'bank rujukan' bagi pelbagai rakan strategik dan pihak-pihak berkepentingan.
4. **Unit Penajaan (SU):** SU melengkapkan usaha SRMU, di mana penajaan yang disumbangkan oleh bank disebarkan dan digunakan dalam pelbagai inisiatif dan projek yang memberi manfaat kepada segmen sasaran dan masyarakat keseluruhannya.

Menyokong Matlamat BIBD

Pada tahun lalu, GRSP menunjukkan penajaran yang kukuh dengan matlamat dan misi strategik BIBD melalui pelbagai inisiatif kerjasama dan strategik di seluruh unitnya.

1. **Unit Pengurusan Fasiliti (FMU) dan Unit Perolehan dan Repositori Data (PDRU):** Kedua-dua unit ini proaktif dalam menyelaraskan pelan strategik mereka dengan matlamat menyeluruh BIBD. Mereka telah merangka dan menyemak rancangan strategik masing-masing bagi memastikan kesesuaian dengan hala tuju Bank.
2. **Unit Pengurusan Perhubungan Strategik (SRMU):** Antara sumbangan SRMU termasuk meningkatkan kredibiliti dan reputasi bank sebagai Rakan Kongsi Kemajuan dalam inisiatif strategik kebangsaan, meningkatkan perkhidmatan pelanggan dan hubungan strategik, serta meletakkan BIBD sebagai titik rujukan dalam hal-hal perbankan Islam dan pembangunan masyarakat. Usaha unit ini dalam membina hubungan yang lebih baik dengan rakan kongsi strategik dan pihak berkepentingan, serta meningkatkan kesedaran mengenai institusi Islam, telah memainkan peranan penting dalam menyokong dan memacu Wawasan Brunei 2035 dan meningkatkan kualiti kehidupan masyarakat.

3. **Unit Penajaan (SU):** SU telah menaja dan menyokong pelbagai inisiatif yang telah mengukuhkan hubungan luar BIBD dan meningkatkan impaknya terhadap masyarakat. Dengan menumpukan tajaan kepada pendidikan, keusahawanan, masyarakat, serta kemampunan, unit ini menyelaraskan aktivitinya dengan strategi kemampunan dan inisiatif Tanggungjawab Sosial Korporat (CSR) bank.

Pencapaian dan Inisiatif Utama

Pada tahun lalu, GRSP telah menerajui pelbagai inisiatif utama di seluruh unit, yang membawa kepada pencapaian penting yang sejajar dengan matlamat strategik BIBD.

1. **Unit Pengurusan Kemudahan (FMU):** FMU telah melaksanakan beberapa projek peningkatan fasiliti, termasuk mengubah bilik simpanan di ibu pejabat menjadi ruang serbaguna, menambah tempat duduk untuk tenaga kerja yang semakin berkembang, dan mengoptimumkan ruang di pejabat Perdana dan pejabat Perbankan Swasta untuk kecekapan operasi.
2. **Unit Perolehan dan Repositori Data (PDRU):** PDRU memberi tumpuan kepada peningkatan sistem pengurusan perolehan, persuratan dan arkib, memastikan pemprosesan pesanan pembelian dan invoice tepat pada masanya untuk mengurangkan risiko. Projek utama yang disokong termasuk *Onboarding Pelanggan Runcit* dan pensijilan Pengurusan Kualiti ISO 9001: 2015, antara lain.

3. **Unit Pengurusan Perhubungan Strategik (SRMU):** SRMU telah menyokong pihak kerajaan dan GLC dalam pelbagai inisiatif pemerikasaan dan keusahawanan, yang menyumbang kepada kepelbagaian ekonomi dan pembangunan komuniti. Usaha ini membantu meningkatkan pendedahan, pertumbuhan, dan kekuatan perniagaan mikro dan kecil di kampung, membolehkan mereka menjana pendapatan yang stabil dalam jangka panjang. SRMU juga memainkan peranan sebagai penasihat dan pelatih, memupuk pengetahuan dan kemahiran utama untuk individu dan segmen yang disasarkan, bagi meningkatkan kebolehpasaran selaras dengan Wawasan Brunei 2035.
4. **Unit Penajaan (SU):** Inisiatif SU merangkumi pendidikan, keusahawanan, masyarakat serta kemampunan. Unit ini telah menyokong pelbagai persidangan antarabangsa, seminar, dan program keusahawanan untuk memacu kepelbagaian ekonomi dan pembangunan masyarakat. Antara pencapaian



utama SU termasuk menyokong BILIF dalam mempromosikan Brunei sebagai Hab Kewangan Islam dan memudahkan platform TUNAS supaya PKS boleh mempromosikan produk-produk mereka. Kejayaan program BIBD ALAF dalam menyokong pelajar kurang berkemampuan dan kerjasama untuk inisiatif kesihatan dan kesejahteraan menonjolkan komitmen SU terhadap pembangunan mampan dan kebajikan masyarakat.



Kemampanan dalam Tindakan

GRSP telah mencapai kemajuan yang signifikan dalam menyumbang kepada Rangka Kerja Kelestarian BIBD melalui pelbagai inisiatif berfokus dan penjajaran strategik di seluruh unitnya.

1. **Unit Pengurusan Fasiliti (FMU):** Komitmen FMU terhadap kemampanan jelas dalam pendekatan terhadap penyelenggaraan peralatan. Dengan memastikan penyelenggaraan berkala, unit ini mampu mengoptimumkan prestasi peralatan dan mengurangkan penggunaan tenaga dengan ketara.
2. **Unit Perolehan dan Repositori Data (PDRU):** PDRU memajukan agenda kemampanan BIBD dengan menerapkan amalan perniagaan beretika, pelaksanaan dasar dan tadbir urus ke dalam operasinya. Mereka mewujudkan Perjanjian Tahap Perkhidmatan (SLA) yang kukuh bagi mendorong kestabilan ekonomi dan kewangan, menghasilkan pulangan pelaburan yang lebih besar. SLA ini, memastikan pengurusan yang cekap, kepuasan pelanggan, dengan penekanan terhadap kriteria Alam Sekitar, Sosial, dan Tadbir Urus (ESG) dengan pembekal, yang membawa kepada amalan perniagaan yang mampan dan kestabilan kewangan.
3. **Unit Pengurusan Perhubungan Strategik (SRMU) dan Unit Penajaan (SU):** Kedua-dua unit memainkan peranan penting dalam menyelaraskan perancangan strategik dan aktiviti operasi mereka dengan matlamat kemampanan BIBD. Usaha

kerjasama mereka merentasi bahagian dan dengan pihak berkepentingan strategik luar, seperti agensi kerajaan, GLC, dan korporat, sangat penting dalam melaksanakan inisiatif yang selaras dengan objektif kelestarian bank.

GRSP menyumbang secara signifikan kepada kemampanan melalui pelbagai amalan dan inisiatif, mencerminkan pendekatan komprehensif terhadap pengurusan alam sekitar, penglibatan masyarakat, dan amalan mampan:

1. **Unit Pengurusan Fasiliti (FMU):** Komitmen FMU terhadap kemampanan alam sekitar jelas dalam strategi penggunaan semula bahan projek pembinaan. Dengan menggunakan bahan daripada projek lama dan menyimpan bahan yang boleh digunakan semula, FMU mengurangkan pembaziran dan keperluan untuk sumber baharu. Ini menyokong ekonomi kitaran dalam pembinaan dan selaras dengan komitmen organisasi terhadap pengurusan alam sekitar, menunjukkan pendekatan yang bertanggungjawab dan mampan dalam pengurusan fasiliti.
2. **Unit Perolehan:** Unit Perolehan telah mempromosikan pembelian “hijau” atau mesra alam di BIBD, terutamanya bagi barangan bekalan dapur. Dengan beralih daripada barangan plastik kepada pilihan yang lebih mampan dan mengurangkan penggunaan botol air plastik, unit ini menyumbang kepada pengurangan kesan alam sekitar BIBD.

3. **Unit Pengurusan Perhubungan Strategik (SRMU):**

SRMU telah memperluaskan inisiatif kemampunan, selaras dengan Matlamat Pembangunan Mampan (SDG) utama untuk menangani inklusiviti, kesihatan, pendidikan, dan inovasi. Program BIBD SEED, yang menyasarkan SDG 1 – Tiada Kemiskinan, memperkasakan wanita kurang berkemampuan melalui keusahawanan, memberi mereka kemahiran untuk pengurusan perniagaan yang mampan. Untuk SDG 3 – Kesihatan dan Kesejahteraan yang Baik, SRMU bekerjasama dengan institusi kesihatan dan agensi kerajaan untuk mempromosikan gaya hidup sihat dan mewujudkan pekerjaan, meningkatkan kesejahteraan masyarakat. Menyokong SDG 4 – Pendidikan Berkualiti, SRMU bekerjasama dengan institusi pendidikan untuk mengenalkan elemen perniagaan praktikal dalam pembelajaran pelajar, memupuk keusahawanan dan pembangunan ekonomi. Di bawah SDG 9 – Industri, Inovasi, dan Infrastruktur, penglibatan SRMU dalam inisiatif seperti Anugerah Inovasi Perdana (AIP) mempromosikan inovasi dalam perkhidmatan awam, menyokong pembangunan mampan dan berdaya tahan. Melalui usaha-usaha ini, SRMU memberi sumbangan yang signifikan kepada rangka kerja kemampunan BIBD dan matlamat pembangunan negara.

4. **Unit Penajaan (SU):** Unit Penajaan telah memainkan peranan penting dalam memajukan inisiatif kelestarian yang selaras dengan matlamat strategik BIBD. Usaha Unit Penajaan tertumpu kepada mengintegrasikan kelestarian dalam semua projek

kerjasama dan mempromosikan amalan terbaik dalam inisiatif dan program pihak berkepentingan. Ini termasuk menyokong amalan kelestarian dalam pembangunan komuniti, pemuliharaan alam sekitar, dan tanggungjawab sosial. Dengan bekerjasama dalam projek-projek yang menyerlahkan objektif kelestarian bank, Unit Penajaan telah menyumbang kepada inisiatif yang menyokong agenda nasional dan Matlamat Pembangunan Lestari (SDGs) Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu, terutama dalam penglibatan komuniti dan penjagaan alam sekitar. Usaha-usaha ini telah meningkatkan komitmen bank terhadap pembangunan lestari dan mengukuhkan peranannya dalam menyokong Wawasan Brunei 2035.

GRSP juga terlibat secara aktif dalam beberapa usaha transformasi digital utama untuk menyokong rangka kerja kemampunan keseluruhannya.

Unit Pengurusan Kemudahan (FMU): FMU telah menerima digitalisasi melalui penggunaan platform pengurusan dokumen dan kerjasama berasaskan awan, meningkatkan kebolehcapaian dokumen dan kecekapan kerjasama dengan ketara.

Unit Perolehan dan Repositori Data (PDRU): PDRU sedang membangunkan sistem Perancangan Sumber Perusahaan (ERP) sedia ada dengan merancang pelaksanaan Sistem Pengurusan Vendor (VMS) sebagai sebahagian daripada pelan strategiknya untuk tahun 2024. Inisiatif ini bertujuan untuk menyelaraskan pengurusan vendor dengan menyediakan platform berpusat untuk

menyimpan data pembekal, memudahkan penyertaan vendor, memantau prestasi, dan memastikan pematuhan.

Unit Pengurusan Perhubungan Strategik (SRMU) dan Unit Penajaan (SU): Kedua-dua SU dan SRMU komited untuk menyokong dan melaksanakan inisiatif digital seluruh bank, seperti pengurusan dokumen secara *cloud*-based, Microsoft Teams, SharePoint, dan B-Wise, antara platform kerjasama lain. Inisiatif-inisiatif ini bertujuan untuk memperkemarkan operasi pejabat dan pentadbiran, meningkatkan kerjasama merentasi jabatan, dan memudahkan pengurusan projek yang cekap.



Matlamat dan Bidang Tumpuan bagi tahun 2024

Bahagian Perhubungan Kerajaan dan Projek Khas telah menggariskan matlamat dan bidang tumpuan yang komprehensif untuk tahun yang akan datang di seluruh unitnya, masing-masing disesuaikan untuk meningkatkan kemampanan, kecekapan operasi, dan kerjasama strategik:

Unit Pengurusan Fasiliti (FMU): Unit Pengurusan Fasiliti (FMU) mengutamakan kecekapan tenaga, bangunan mampan, dan integrasi digital, dengan inisiatif utama iaitu pengubahsuaian cawangan yang mesra alam dan berteknologi. Ini termasuk menaik taraf sistem tenaga, mengintegrasikan teknologi bangunan pintar, menggunakan bahan lestari, dan meningkatkan kecekapan operasi digital.

Unit Perolehan dan Repositori Data (PDRU): Matlamat PDRU termasuk melaksanakan dasar, SOP dan menggabungkan Dasar Pembelian Hijau. Unit ini juga merancang untuk membangunkan rangka kerja bertujuan untuk memupuk hubungan pembekal dan rundingan yang lebih baik, dengan matlamat untuk mendapatkan perolehan kos efektif yang memberi manfaat kepada bank.

Unit Pengurusan Perhubungan Strategik (SRMU): SRMU akan terus memastikan bahawa semua usaha strategik kolaboratif memberi impak positif kepada rakan strategik utama luaran, menyumbang kepada matlamat

perniagaan bank dan mengukuhkan imej dan reputasi bank serta menyokong kerajaan dalam merealisasikan Wawasan Brunei 2035. SRMU juga akan mengukuhkan kedudukan BIBD sebagai penanda aras dan rakan kongsi pilihan untuk inisiatif dan program strategik masa depan melalui usaha kolaboratif.

Unit Penajaan (SU): SU akan terus menyokong inisiatif-inisiatif yang sejajar dengan Wawasan Brunei 2035, dengan memberi tumpuan kepada pendidikan, keusahawanan, impak masyarakat dan kemampanan. Dengan memperluaskan penajaan dalam bidang ini, SU berhasrat untuk menyumbang kepada usaha kemampanan pihak BIBD dan negara, memastikan kerjasama dengan pihak berkepentingan luar memperkuat matlamat, imej dan reputasi bank.



Berjiwa Brunei

Bank Islam Brunei Darussalam

No. Pendaftaran Syarikat: RC00006420

Ibu Pejabat

Lot 159, Jalan Pemancha,
Bandar Seri Begawan, BS 8711,
Negara Brunei Darussalam
Tel: (673) 223 8181

www.bibd.com.com

Ikuti kami

BIBDBRUNEI   