

TERMA DAN SYARAT PERDANA

Dengan menggunakan PERDANA PRIVILEGE BANKING ("PPB") Bank Islam Brunei Darussalam, awda bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat berikut termasuk sebarang pindaan/variasi kepada Terma oleh Bank Islam Brunei Darussalam ("BIBD") dari semasa ke semasa. Terma ini akan mengikat ahli bersama awda dalam menggunakan keistimewaan keahlian PPB.

1.0 Definisi

1.1 Dalam Terma ini, definisi yang berikut hendaklah ditafsirkan seperti berikut:

- "Akaun" bermakna akaun yang awda buka sama ada secara bersendirian atau bersama dengan pemegang akaun lain dan yang dikekalkan dengan Bank;
- "Bank" bermakna Bank Islam Brunei Darussalam (BIBD), anak syarikatnya, pengantinya dan pemegang yang dibenarkan;
- "Hutang" bermakna jumlah keseluruhan yang dimiliki dan perlu dibayar kepada Bank termasuk tetapi tidak terhad kepada semua transaksi, yuran, caj dan perbelanjaan (termasuk kos guaman) sama ada sebenar atau kontinjen pada masa yang ditentukan;
- "Ahli Bersama" bermakna orang yang layak untuk awda calonkan menggunakan manfaat dan keistimewaan PPB;
- "Terma" bermakna Terma-Terma dan Syarat-Syarat yang dinyatakan di sini yang mengawal perjanjian antara awda dan Bank berhubung dengan penggunaan hak-hak istimewa yang disediakan kepada awda dan yang boleh dipinda/diubah oleh Bank mengikut budi bicara mutlaknyanya dari semasa ke semasa.

2.0 Keahlian

- 2.1 Untuk layak menjadi ahli PPB, awda mesti memenuhi kriteria kelayakan keahlian PPB Bank ("kriteria kelayakan") pada setiap masa. Bank berhak sepenuhnya untuk mengubah, menyemak semula dan/atau meminda mana-mana kriteria kelayakan pada bila-bila masa yang difikirkan patut.
- 2.2 Awda boleh mengetahui kriteria kelayakan semasa dengan menghubungi mana-mana Pengurus Perhubungan PPB atau menghubungi Pusat Perhubungan PPB di +673 223 6688.
- 2.3 Atas permintaan awda, sesiapa yang dengan awda memegang akaun bersama dengan Bank boleh dibuat sebagai ahli bersama awda. Awda mengakui bahawa awda akan dianggap sebagai ahli utama dan semua komunikasi akan dibuat dengan awda atas kapasiti awda selaku ahli utama.
- 2.4 Awda mengakui bahawa ahli bersama hanya berhak mendapat manfaat keistimewaan PPB yang tertentu.
- 2.5 Jika awda sebagai ahli utama, tidak lagi memenuhi kriteria kelayakan tetapi masih berhajat untuk menggunakan keistimewaan PPB, awda dan ahli bersama awda boleh meneruskan untuk menikmati keistimewaan PPB tertakluk kepada awda membuat pembayaran yuran perkhidmatan bulanan yang ditetapkan untuk meneruskan penggunaan keistimewaan PPB. Awda memberi kuasa kepada Bank untuk membuat potongan secara langsung yuran perkhidmatan bulanan tersebut daripada Akaun awda tanpa memberikan notis lanjut kepada awda.
- 2.6 Jika awda tidak lagi berhasrat untuk menggunakan keistimewaan dan keahlian PPB dan bercadang untuk tidak membuat yuran perkhidmatan bulanan yang ditetapkan, awda dan ahli bersama mengakui bahawa awda akan berhenti menjadi ahli PPB disebabkan perkara tersebut.

3.0 Akaun

- 3.1 Awda memberi kuasa kepada Bank untuk mencantumkan/menggabungkan/menyatukan mana-mana/semua akaun awda dengan Bank bagi Bank untuk mendapatkan semula hutang yang mana awda adalah/mungkin adalah bertanggungjawab terhadap Bank.
- 3.2 Awda seterusnya memberi kuasa kepada Bank untuk membekukan, menolak atau memindahkan apa-apa amaun antara akaun awda yang ada atas nama individu atau bersama dengan orang lain untuk tujuan menyelesaikan mana-mana kewajipan yang belum awda jelaskan kepada Bank atau kemudahan di mana awda telah meletakkan jaminan peribadi tanpa notis terlebih dahulu kepada awda.
- 3.3 Awda mengakui dan bersetuju bahawa pihak BIBD atas budibicara mutlaknyanya dan dengan kos awda sendiri, akan mengambil tindakan yang sewajarnya dan bersesuaian termasuk tetapi tidak terhad kepada menggantung, menahan, membekukan atau menutup akaun awda dengan pihak BIBD atau mengeluarkan apa-apa kemudahan pembiayaan/perkhidmatan yang disediakan oleh pihak BIBD sekiranya:
- i) awda gagal menyediakan pihak BIBD maklumat/dokumen-dokumen yang dipohonkan dalam jangkamasa yang ditetapkan atau;
 - ii) menurut mana-mana perintah Mahkamah atau arahan/panduan yang diterima dari mana-mana badan regulatori/agensi ('yang berkuasa') atau;
 - iii) pihak BIBD mempunyai sebab yang munasabah untuk menjalankan tindakan tersebut.
- 3.4 Awda bersetuju bahawa pihak BIBD akan bertindak sewajarnya dan bersetuju untuk tidak menyalahkan pihak BIBD bagi tindakan tersebut sehingga awda menyediakan pihak BIBD maklumat/dokumen-dokumen yang dipohonkan atau sehingga perintah/arahan/panduan daripada Mahkamah/ yang berkuasa.

4.0 Arahan

- 4.1 Awda memberi kuasa kepada Bank untuk bertindak di atas arahan awda atau mana-mana orang yang awda beri kuasa termasuk sebarang arahan yang mana Bank percaya telah diberikan oleh awda atau orang yang dibenarkan.
- 4.2 Mana-mana/Semua arahan mesti diberikan secara bertulis. Bank boleh, walaubagaimanapun, menerima arahan yang diserahkan kepada Bank melalui telefon, faks atau melalui sebarang media elektronik yang boleh diterima oleh Bank tertakluk kepada pelaksanaan selanjutnya dan penyerahan dokumen sokongan sebagaimana yang dikehendaki oleh Bank.
- 4.3 Awda hendaklah menanggung rugi sepenuhnya dan memastikan Bank adalah bebas daripada semua tuntutan, liabiliti, tindakan, prosiding yang berkaitan dengannya dalam menjalankan arahan awda di mana Bank telah bertindak atas arahan sedemikian dengan niat yang baik.

- 4.4 Bank tidak berkewajiban untuk mengesahkan kesahihan arahan yang diterima daripada awda dan berhak untuk tidak bertindak atas arahan tertentu tanpa memberikan apa-apa sebab.
- 4.5 Awda bertanggungjawab sepenuhnya untuk memastikan ketepatan dan lengkapnya mana-mana/semua arahan yang diberikan kepada Bank.
- 4.6 Awda perlu memastikan akaun awda mempunyai dana yang mencukupi pada setiap masa untuk memastikan Bank boleh membuat sebarang transaksi yang awda arahkan.
- 4.7 Awda mengakui bahawa semua arahan yang awda berikan adalah tidak boleh ditarik balik dan akan mengikat awda.
- 4.8 Awda mengakui dan bersetuju seperti berikut:
- (i) Bank tidak berkewajiban untuk bertindak atas apa Bank percaya arahan sedemikian adalah tidak lengkap atau tidak jelas. Dalam keadaan di mana Bank secara munasabah mempercayai maklumat tersebut boleh dibetulkan tanpa merujuk kepada awda atau orang yang diberi kuasa oleh awda, maka Bank boleh bertindak untuk melaksanakannya. Jika sebaliknya, Bank boleh enggan untuk bertindak atas alasan ianya adalah arahan yang tidak lengkap atau tidak jelas;
 - (ii) Bank boleh menolak untuk menerima mana-mana arahan yang bercanggah. Bank boleh menetapkan turutan tindakan terhadap arahan yang pelbagai;
 - (iii) Bank boleh mengenakan apa-apa syarat keperluan untuk dipenuhi sebelum Bank menerima mana-mana arahan;
 - (iv) Bank adalah bebas untuk mengesahkan mana-mana arahan yang diterima dengan menghubungi awda sebelum melaksanakan arahan tersebut;
 - (v) Bank boleh menolak untuk bertindak atas arahan awda jika tindakan sedemikian boleh menimbulkan apa-apa kemungkiran dalam polisi dalaman Bank atau mana-mana undang-undang atau peraturan-peraturan yang semasa atau apa-apa alasan yang Bank anggap berpatutan.
- 4.9 Awda mengakui dan menerima risiko dalam memberi arahan melalui telefon, faks, atau melalui mana-mana cara elektronik dan bersetuju untuk menanggung rugi Bank daripada mana-mana isu yang timbul daripadanya termasuk apa-apa virus atau kelewatan dalam menerima arahan tersebut.
- 4.10 Bank adalah berhak untuk merakam dan memantau semua arahan telefon dan perbualan dengan awda. Semua rakaman tersebut hendaklah menjadi hak milik Bank dan hendaklah menjadi bukti kukuh terhadap arahan yang diberikan.
- 5.0 Manfaat, Perkhidmatan atau Keistimewaan PPB**
- 5.1 Manfaat, perkhidmatan dan keistimewaan PPB hendaklah tertakluk kepada terma dan syarat-syarat yang terpakai terhadap perkhidmatan berkenaan.
- 5.2 Dari semasa ke semasa, Bank boleh memperkenalkan awda kepada manfaat perkhidmatan/keistimewaan yang disediakan oleh pihak ketiga. Awda mengakui perkhidmatan/keistimewaan demikian adalah tertakluk kepada terma dan syarat pihak ketiga dan pihak Bank tidak akan terlibat dalam mana-mana pertikaian/perkara yang berkaitan dengan perkhidmatan/keistimewaan tersebut dan menolak mana-mana tanggungan dalam peruntukkan perkhidmatan/keistimewaan tersebut.
- 5.3 Awda boleh membuat pertanyaan mengenai manfaat, perkhidmatan dan keistimewaan semasa yang disediakan untuk awda dan yuran dan caj yang dikenakan dengan menghubungi pengurus perhubungan PPB, mana-mana kakitangan PPB atau Pusat Perhubungan PPB atau mendapatkan maklumat dari laman web Bank di www.bibd.com.bn.
- 5.4 Bank berhak untuk mengubah, menggantung, menarik balik atau menamatkan sebarang atau semua manfaat, perkhidmatan atau keistimewaan PPB pada bila-bila masa tanpa memberikan sebarang alasan.
- 6.0 Perubahan Maklumat**
- 6.1 Awda hendaklah dengan segera memaklumkan Bank secara bertulis mengenai apa-apa perubahan butiran awda terutama sekali nombor telefon, alamat persuratan, kewarganegaraan atau pekerjaan semasa awda.
- 6.2 Kegagalan awda memaklumkan kepada Bank jika terdapat mana-mana perubahan butiran peribadi awda akan membebaskan Bank dari sebarang tanggungan kerana awda tidak menerima sebarang persuratan/notis dihantar ke alamat terakhir yang didaftarkan dengan Bank.
- 7.0 Notis dan Persuratan**
- 7.1 Semua notis dan komunikasi hendaklah dihantar ke alamat awda yang terakhir yang didaftarkan dengan Bank. Bank tidak akan dipertanggungjawabkan atas ketidak terimaan sebarang komunikasi kerana kegagalan awda dalam memaklumkan Bank mengenai sebarang perubahan alamat awda.
- 7.2 Kecuali sebaliknya diperuntukkan di dalam perjanjian perbankan, notis dan komunikasi Bank kepada awda dikira berkuatkuasa:
- (i) Jika dihantar melalui faks, pada masa yang ditunjukkan di dalam laporan penghantaran sebagai telah berjaya dihantar;
 - (ii) Jika diserahkan secara peribadi, pada masa penyerahan;
 - (iii) Jika dihantar melalui pos dalam Negara Brunei Darusalam, tiga (3) hari selepas tarikh penghantaran;
 - (iv) Jika dihantar melalui e-mel, empat (4) jam selepas menghantarnya kecuali Bank menerima makluman kegagalan penerimaan penyerahan;
 - (v) Jika penyerahan melalui *inbox* perbankan online, 24 jam selepas Bank menghantarnya; dan
 - (vi) Jika diterbitkan dalam akhbar harian, ditampal di mana-mana cawangan Bank, mesin ATM atau di laman web, pada masa penerbitan atau penampalan.
- 7.3 Semua komunikasi dari awda mesti dibuat dan diterima oleh Bank dalam bentuk yang jelas dan berkesan.

8.0 Penamatan

- 8.1 Awda boleh menamatkan keahlian PPB awda dengan memberi Bank notis bertulis satu (1) bulan lebih awal mengenai niat berkenaan.
- 8.2 Awda bersetuju bahawa Bank adalah bebas untuk menamatkan keahlian PPB awda dengan serta merta apabila berlakunya salah satu perkara berikut:
- (i) Jika awda ingkar dalam mana-mana kewajipan pembiayaan yang sedia ada dengan Bank atau,
 - (ii) Apabila didapati mana-mana tindakan prosiding sivil/jenayah/kebankrapan diambil ke atas awda (tidak kira peringat/status prosiding) atau
 - (iii) Apabila awda meninggal dunia.

Setelah penamatan keahlian PPB awda oleh Bank, awda tidak lagi boleh menikmati sebarang manfaat atau keistimewaan PPB.

- 8.3 Tanpa menghiraukan keadaan yang dinyatakan dalam klausa 8.2 di atas, Bank berhak untuk membatalkan/menarik balik manfaat, perkhidmatan dan keistimewaan PPB awda atas sebab-sebab selain daripada yang tersebut atas alasan yang difikirkan patut oleh Bank.

9.0 Tanggung Rugi

- 9.1 Awda hendaklah menanggung rugi Bank sepenuhnya terhadap semua kos dan perbelanjaan termasuk yuran guaman secara keseluruhannya yang ditanggung oleh Bank dalam menguatkuasakan Terma ini dan mendapatkan semula mana-mana jumlah yang terhutang kepada Bank atau ditanggung oleh Bank dalam sebarang prosiding undang-undang yang diambil terhadap awda.
- 9.2 Awda bersetuju untuk menanggung rugi Bank bagi apa-apa kerugian yang ditanggung oleh Bank berkaitan dengan:
- (i) Sebarang akaun, penubuhan dan penyediaan mana-mana produk dan transaksi lain yang dimaksudkan oleh perjanjian perbankan;
 - (ii) Pemeriksaan dan pertanyaan yang dibuat berkaitan dengan awda atau sekuriti yang disediakan;
 - (iii) Arahan daripada awda atau yang diberi oleh orang yang diberi kuasa kepada Bank;
 - (iv) Sebarang perkhidmatan yang disediakan oleh pihak ketiga misalnya perkhidmatan yang diaturkan oleh persatuan kad;
 - (v) Bank bertindak atau enggan bertindak atas arahan daripada awda atau orang yang diberi kuasa atau mengambil tindakan terhadap awda atau orang yang diberi kuasa; dan
 - (vi) Keingkaran atau hutang di pihak awda.
- 9.3 Awda hendaklah menandatangani apa-apa dokumen yang Bank secara munasabah mengkehendaki untuk mengukuhkan klausa ini termasuk berkaitan dengan arahan yang dihantar melalui peralatan elektronik atau kehilangan buku-buku simpanan, buku cek atau kod keselamatan.

10.0 Pendedahan Maklumat

- 10.1 Awda membenarkan Bank untuk mendedahkan sebarang maklumat yang berkaitan dengan Akaun awda kepada mana-mana anak syarikat Bank atas dasar perlu tahu atau untuk tujuan-tujuan yang dianggap perlu oleh Bank.
- 10.2 Awda seterusnya mengakui di bawah *Criminal Asset Recovery Order (CARO) 2012*, Bank diwajibkan untuk melaporkan transaksi tertentu kepada pihak berkuasa. Oleh itu, awda memberi kuasa kepada Bank untuk memberikan pihak berkuasa dengan maklumat yang diperlukan tanpa sebarang notis kepada awda.

11.0 Simpanan Rekod

- 11.1 Awda mengakui bahawa Bank secara undang-undang tidak diwajibkan untuk menyimpan sebarang dokumen/rekod perbankan lebih daripada tujuh (7) tahun dari tarikh transaksi yang terakhir selesai.

12.0 Penepian

- 12.1 Tiada penepian oleh Bank dalam menguatkuasakan mana-mana Terma ini boleh menjejaskan hak Bank selepas itu untuk menguatkuasakan yang sama.

13.0 Semak Semula

- 13.1 Bank boleh, mengikut budi bicara mutlaknya, menyemak semula mana-mana produk atau perkhidmatan dan terma-terma dan syarat-syarat yang mengawal penggunaan produk atau perkhidmatan pada bila-bila masa termasuk tetapi tidak terhad kepada tindakan yang berikut:
- (i) Mengubah sebarang had yang sedia ada atau kadar yang berkaitan dengan produk;
 - (ii) Memerlukan jaminan tambahan; atau
 - (iii) Mengubah terma mana-mana perjanjian perbankannya.
- 13.2 Awda akan dimaklumkan sebarang perubahan/variasi melalui cara komunikasi yang dianggap boleh dilaksanakan oleh Bank dan sebarang perubahan/variasi hendaklah berkuatkuasa pada tarikh yang ditentukan sepenuhnya oleh Bank.

14.0 Undang-Undang Yang Mengawal

- 14.1 Terma ini hendaklah dikawal oleh dan ditafsirkan mengikut Undang-Undang Negara Brunei Darussalam dan awda bersetuju untuk menyerahkan kepada bidang kuasa eksklusif Mahkamah-Mahkamah Negara Brunei Darussalam.

15.0 Am

- 15.1 Jika terdapat konflik atau ketidakselarasan di antara versi Inggeris dan versi Melayu mengenai terma ini, versi Bahasa Inggeris akan digunapakai.

PERDANA TERMS AND CONDITIONS

In availing of Bank Islam Brunei Darussalam's PERDANA Privilege Banking ("PPB"), you agree to be bound by the following Terms and Conditions including any amendments/variations to the Terms made by Bank Islam Brunei Darussalam ("BIBD") from time to time. These Terms shall bind your joint members availing of the PPB membership privileges.

1.0 Definitions

In these Terms, the following definitions shall be interpreted as follows:

- 1.1 "Account" means the account opened by you either singly or jointly with another account holder and maintain with the Bank;
- 1.2 "Bank" means Bank Islam Brunei Darussalam (BIBD), its subsidiary companies, its successors in title and its permitted assigns;
- 1.3 "Indebtedness" means the total sum of any liabilities owing and payable to the Bank including but not limited to all transactions, fees, charges and expenses (including legal costs) whether actual or contingent at any given time;
- 1.4 "Joint Member" means the person you are entitled to nominate to avail of the PPB benefits and privileges;
- 1.5 "Terms" means the Terms and Conditions stated herein which govern the agreement between you and the Bank pertaining to the use of the privileges to be made available to you and as may be amended/varied by the Bank at its sole discretion from time to time.

2.0 Membership

- 2.1 In order to be eligible for PPB membership, you must meet the Bank's PPB membership eligibility criteria ("eligibility criteria") at all times. The Bank reserves the sole right to vary, revise and/or amend any of the eligibility criteria at any time it deems fit.
- 2.2 You can find out the current eligibility criteria by contacting any of our PPB Relationship Manager(s) or calling our PPB Contact Centre at +673 223 6688.
- 2.3 Upon your request, any person(s) with whom you jointly hold an account with the Bank may be made your joint member(s). You acknowledge that you shall be deemed the primary member and all communications will be made with you in your capacity as the primary member.
- 2.4 You acknowledge that joint members are only entitled to avail of select PPB privileges.
- 2.5 If you as the primary member, no longer meet the eligibility criteria but still wish to avail of the PPB privileges, you and your joint member may continue to enjoy the PPB privileges subject to you paying the prescribed monthly Service Fee for continued availment of the PPB privileges. You authorise the Bank to make direct deduction of the prescribed monthly service fee from your Account without further notice to you.
- 2.6 If you do not wish to avail of the PPB privileges and membership and decide not to make payment of the prescribed monthly service fee, you acknowledge that you and your joint member shall cease to be PPB members as a consequence thereof.

3.0 Account

- 3.1 You authorise the Bank to combine/merge/consolidate any/all of your accounts held with the Bank for the recovery of dues for which you are/may be liable to the Bank.
- 3.2 You further authorise the Bank to freeze, set off or transfer any amounts between your accounts held in your individual name or jointly with others for the purpose of settling any of your outstanding obligations to the Banks or facilities for which you have pledged a personal guarantee without prior notice to you.
- 3.3 You acknowledge and agree that BIBD may, at its sole discretion and at your cost, take any action which BIBD deems fit and appropriate including, but not limited to, suspending, holding, freezing or closing your account(s) held with BIBD or withdrawing any financing, facilities/services provided by BIBD where:
 - (i) you fail to provide BIBD with the information/documents requested by BIBD within the period prescribed by BIBD or;
 - (ii) pursuant to any Court Order or instructions/directions received from any regulatory body/agency ("the Authorities") or;
 - (iii) BIBD has reasonable cause to carry out such action.
- 3.4 You agree that the actions taken by BIBD shall remain in effect and agree not to hold BIBD responsible for such action until you provide BIBD with the information/documents as requested or until further order/instructions/directions from the Court/the Authorities.

4.0 Instructions

- 4.1 You authorise the Bank to act on your instructions or any person(s) authorised by you including any instructions which the Bank believes to have been given by you or your authorised person(s).
- 4.2 Any/All instructions must be given in writing. The Bank may, however, accept instructions delivered to the Bank by way of telephone, fax or through any electronic medium acceptable to the Bank subject to the further execution and provision of any supporting documents as required by the Bank.
- 4.3 You shall fully indemnify and hold the Bank harmless from all claims, liabilities, actions, proceedings in connection in carrying out your instructions where the Bank had acted on such instructions in good faith.
- 4.4 The Bank shall not be obliged to verify the authenticity of the instructions received from you and reserves the right not to act on certain instructions without assigning any reason thereto.

- 4.5 You are solely responsible for ensuring the accuracy and completeness of any/all instructions given to the Bank.
- 4.6 You must ensure your account has sufficient funds at all times to ensure that the Bank can effect any transactions instructed by you.
- 4.7 You acknowledge that all instructions made by you are irrevocable and shall be binding on you.
- 4.8 You acknowledge and agree to the following:
- (i) The Bank is not obliged to act on what the Bank perceives to be incomplete or unclear instructions. In circumstances where the Bank reasonably believes that it can correct the information without referring to you or an authorised person, it is at liberty to do so. Otherwise, the Bank may refuse to act on incomplete or unclear instructions;
 - (ii) The Bank may refuse to effect any instructions which appear conflicting. The Bank may determine the order of acting on multiple instructions received;
 - (iii) The Bank may impose any conditions for your fulfillment prior to the Bank's acceptance of any instructions;
 - (iv) The Bank is at liberty to verify any instructions received by contacting you before effecting such instructions;
 - (v) The Bank may refuse to act on any of your instructions if acting on your instructions may give rise to any breaches in the Bank's internal policies or any existing laws or regulations or on whatever grounds the Bank deems fit.
- 4.9 You acknowledge and accept the risks of giving instructions by telephone, fax, or through any electronic means and agree to indemnify the Bank from any issues arising thereto including any viruses or delays in receiving such instructions.
- 4.10 The Bank shall be entitled to record and monitor all telephone instructions and conversations with you. All such recordings shall remain the property of the Bank and shall be deemed conclusive evidence of the instructions given.

5.0 **PPB Benefits, Services or Privileges**

- 5.1 PPB benefits, services or privileges shall be governed by the terms and conditions applicable to such services.
- 5.2 From time to time, the Bank may introduce you to services/privileges provided by third parties. You acknowledge that such services/privileges are subject to the third parties' terms and conditions and the Bank will not be drawn into any disputes/matters in connection with such services/privileges and disclaims any liability for provision of the said services/privileges.
- 5.3 You may make any enquiries on the current benefits, services or privileges available to you and the applicable fees and charges by contacting any of our PPB Relationship Managers, any of our PPB staff or PPB Contact Centre or obtaining the information from the Bank's website at www.bibd.com.bn.
- 5.4 The Bank reserves the right to vary, suspend, withdraw or terminate any or all the benefits, services or privileges under PPB at any time without assigning any reason thereof.

6.0 **Change in Particulars**

- 6.1 You shall promptly notify the Bank in writing of any changes in your details particularly your current contact number, mailing address, nationality or employment.
- 6.2 Your failure in informing the Bank of any change in your details will render the Bank harmless from any liability for you not receiving any correspondences/notices delivered to the address last registered with the Bank.

7.0 **Notices and Correspondences**

- 7.1 All notices and communications shall be sent to the address you last registered with the Bank. The Bank will not be held liable for non-receipt of any communications for your failure in informing the Bank any change in your address.
- 7.2 Unless otherwise provided in the banking agreement, our notices and communications to you are effective:
- (i) If sent by fax, at the time shown on the transmission report as being successfully sent;
 - (ii) If delivered personally, at the time of delivery;
 - (iii) If sent by post within Brunei, three (3) days after the date of posting;
 - (iv) If sent by email, four (4) hours after sending it unless the Bank receives a delivery failure receipt;
 - (v) If delivery via online banking inbox, 24 hours after the Bank sends it; and
 - (vi) If published in daily newspaper, posted at any of the Bank branches, ATMs or on the website, at the time of publication or posting.
- 7.3 All communications from you must be made and received by the Bank in legible form to be effective.

8.0 **Termination**

- 8.1 You may terminate your PPB membership by giving the Bank prior one (1) month's written notice of such intention.

8.2 You acknowledge that the Bank is at liberty to terminate your PPB membership forthwith upon the occurrence of any of the following events:

- (i) If you are in default of any of your existing financing obligations with the Bank when the same falls due;
- (ii) Upon the discovery of any civil/criminal/bankruptcy proceedings being taken against you (irrespective of the stage/status of the proceedings) or
- (iii) Upon your death.

Upon termination of your PPB membership by the Bank, you and your joint member(s) will cease to enjoy any PPB benefits or privileges.

8.3 Notwithstanding the occurrence of any of the events mentioned in Clause 8.2 hereinabove, the Bank reserves the right to cancel/withdraw your PPB benefits, services or privileges on such grounds the Bank deems fit without assigning any reason thereto to either you and/or your joint member(s).

9.0 Indemnity

9.1 You shall fully indemnify the Bank against all costs and expenses including legal fees on a full indemnity basis incurred by the Bank in enforcing these Terms and the recovery of any amounts owing to the Bank or incurred by the Bank in any legal proceedings taken against you.

9.2 You agree to indemnify the Bank for any losses the Bank incurs in connection with:

- (i) Any account, the establishment and provision of any products or any other transaction contemplated by the banking agreement;
- (ii) Searches and enquiries made in connection with you or a security provided;
- (iii) Instructions from you or an authorised person gives to the Bank;
- (iv) Any services provided by a third party such as services arranged by a card association;
- (v) The Bank acting on or refusing to act on instructions from you or an authorised person or taking action against you or an authorised person; and
- (vi) A default or indebtedness on your part.

9.3 You must sign any document which the Bank reasonably requires to give further effect to this clause including in connection with instructions sent by electronic equipment or lost passbooks, cheque books or security codes.

10.0 Disclosure of Information

10.1 You authorise the Bank to disclose any information pertaining to your Account to any of our subsidiary companies on a need-to-know basis or for such purposes deemed necessary by the Bank.

10.2 You further acknowledge that under the Criminal Asset Recovery Order (CARO) 2012, the Bank is obliged to report certain transactions to the Authorities. As such you authorise the Bank to furnish the Authorities with the information required without any further notice to you.

11.0 Record-Keeping

11.1 You acknowledge that the Bank is not legally obliged to keep any banking documents/records for more than seven (7) years from the date the last transaction was effected.

12.0 Waiver

12.1 No waiver by the Bank in the enforcement of any of these Terms shall prejudice the Bank's right thereafter to enforce the same.

13.0 Review

13.1 The Bank may, at its absolute discretion, review the features of any of its products or services and the terms and conditions governing the use of the products or services at any time including but not limited to the following acts:

- (i) Vary any existing limits or rates applicable to the products;
- (ii) Require additional security; or
- (iii) Vary the terms of any of its banking agreements.

13.2 You shall be notified of such changes/variations through such modes of communication deemed feasible by the Bank and such charges/variations shall become effective at such dates as solely determined by the Bank.

14.0 Governing Law

14.1 These Terms shall be governed by and construed in accordance with the Laws of Negara Brunei Darussalam and you agree to submit to the exclusive jurisdiction of the Courts of Negara Brunei Darussalam.

15.0 General

15.1 If there is a conflict between the English and Malay version, the English version shall prevail.