

<p><b>Lampiran   Enclosures</b></p> <p>Sila tanda (✓) dokumen-dokumen berikut yang disertakan bersama Borang Permohonan BizNet BIBD          Please tick (✓) the following documents that are enclosed together with this BIBD BizNet Application Form</p> <div style="margin-top: 10px;"> <input type="checkbox"/> Fotokopi Kad Pengenalan (Baru) / Pasport (Depan &amp; Belakang) Pentadbir Syarikat, ditandatangani &amp; salinan asal dilihat          Photocopy of Company Administrator(s)' NRIC (New) / Passport (Back &amp; Front), to be signed &amp; original sighted       </div> <div style="margin-top: 5px;"> <input type="checkbox"/> Fotokopi Kad Pengenalan (Baru) / Pasport (Depan &amp; Belakang) Penandatangani Syarikat, ditandatangani &amp; salinan asal dilihat          Photocopy of Company Signatory(ies)' NRIC (New) / Passport (Back &amp; Front), to be signed &amp; original sighted       </div> <div style="margin-top: 5px;"> <input type="checkbox"/> Fotokopi Kad Pengenalan (Baru) / Pasport (Depan &amp; Belakang) Pengguna Syarikat, ditandatangani &amp; salinan asal dilihat          Photocopy of Company User(s)' NRIC (New) / Passport (Back &amp; Front), to be signed &amp; original sighted       </div> <div style="margin-top: 5px;"> <input type="checkbox"/> Salinan Sah Resolusi bagi Penggunaan BizNet BIBD (Rujuk Lampiran 2)          Certified Copy of Resolution for Use of BIBD BizNet (Refer Appendix 2)       </div> <div style="margin-top: 5px;"> <input type="checkbox"/> Salinan Borang Pendaftaran Perniagaan / Sijil Pendaftaran Syarikat / Borang X          Copy of Business Registration Form / Certificate of Incorporation / Form X       </div> <div style="margin-top: 5px;"> <input type="checkbox"/> Lain-lain: Sila nyatakan   Others : Please specify _____          (Dokumen-dokumen yang berkaitan disertakan apabila perlu)   (Relevant documents are provided only when necessary)       </div>	<p><b>Hanya Untuk Kegunaan Bank  </b>  <b>For Bank Use Only</b></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; font-size: small;">No. CIF   CIF No.</td> <td style="width: 50%;"></td> </tr> <tr> <td style="font-size: small;">Kod Cawangan   Branch Code</td> <td></td> </tr> </table>	No. CIF   CIF No.		Kod Cawangan   Branch Code	
No. CIF   CIF No.					
Kod Cawangan   Branch Code					

## 1. BUTIR-BUTIR PERNIAGAAN (Maklumat Syarikat & Individu Untuk Dihubungi) | BUSINESS PARTICULARS (Company Information & Contact Person)

<b>ID Syarikat</b> Company ID _____	<b>No. Pendaftaran Syarikat</b> Company Registration No. _____
<b>Nama Syarikat</b> Company Name _____	
<b>Individu Untuk Dihubungi</b> Contact Person _____ <small>(Hendaklah Pentadbir atau Penandatangani Syarikat   Must be Company Administrator or Company Signatory)</small>	<b>Jawatan</b> Designation _____
<b>Alamat Persuratan</b> Mailing Address _____	<b>Poskod</b> Postcode _____
<b>No. Kad Pengenalan / Pasport</b> IC / Passport No. _____	<b>No. Pejabat</b> Office No. _____
<b>No. Faks</b> Fax No. _____	
<b>Emel</b> Email Address _____	<b>No. Telefon. Bimbit</b> Mobile No. _____

## 2. PAKEJ PRODUK | PRODUCT PACKAGE

Sila pilih dan tandakan (✓) salah satu daripada pakej berikut   Please select and tick (✓) on one of the following packages:			
<input type="checkbox"/> Inquiry Inquiry	: Ringkasan Akaun, Sejarah Transaksi & Penyata Atas Talian : Account Summary, Transaction History & e-Statement	Standard	: Basic Package plus, Bulk Services - Payroll, Direct Debit Interbank Fund Transfers - Transfers to local Banks
<input type="checkbox"/> Basic          Basic	: Pakej Inquiry berserta, Pembayaran - Pemindahan Dana di Antara Akaun BIBD, Pembayaran Bil, TAP Cek - Permohonan Buku Cek, Sejarah Transaksi Cek, Pemberhentian Cek Akaun Pelaburan - Penempatan Dana, Pengeluaran Dana, Pertanyaan Kadar Top Up - Top-Up Prabayar untuk DES, DST, Progresif : Inquiry Package plus Payments - Fund Transfer within BIBD, Bill Payment, TAP Cheque - Cheque Book Request, Cheque Status Inquiry, Stop Cheque Investment Account - Placement, Withdrawal, Rate Inquiry Top Up - Prepaid top ups for DES, DST, Progresif	<input type="checkbox"/> Premium	: Pakej Standard berserta, Perkhidmatan Pukul - Muatnaik Fail untuk Pembayaran Bercampur (Pembayaran, Pemindahan Dana Antara Bank, Perkhidmatan Kiriman Wang), Pembayaran Gaji, Debit Langsung Perkhidmatan Kiriman Wang - Pemindahan Telegraf Pengurusan Subsidiari - Menghubungkan Akaun Subsidiari kepada Profil Utama, menjalankan bagi pihak Subsidiari. Perkhidmatan Perdagangan - e-Tunai
<input type="checkbox"/> Standard	: Pakej Basic berserta, Perkhidmatan Pukul - Pembayaran Gaji, Debit Langsung Pemindahan Dana Antara Bank - Pemindahan Dana Antara Bank Tempatan	Premium	: Standard Package plus, Bulk Services - File Upload for Mixed Payments (Payments, Interbank Fund Transfer, Remittances), Payroll, Direct Debit Remittances - Telegraphic Transfers Subsidiary Management - Link up Subsidiary Account(s) to Parent profile, transact on behalf of subsidiary Merchant Services - e-Tunai

3. RINGKASAN PERMINTAAN TOKEN | SUMMARY OF TOKEN REQUEST

Sila nyatakan bilangan pengguna yang dikehendaki:  
Please indicate number of users requested:

Kumpulan Group	Bilangan Pengguna No. of Users
Pentadbir Syarikat Company Administrators	
Penandatanganan Syarikat Company Signatories	
Pengguna Syarikat Company Users	
Jumlah Total	

**\*\*Nota:**

- Token Percuma Maksimum : 5 Token
- Tambahan / Hilang : BND20/ token
- Sila Lengkapkan Lampiran 1 untuk maklumat pengguna

**\*\*Note:**

- Maximum Free Token : 5 tokens
- Extra / Lost : BND20 / token
- Please complete Appendix 1 for user details

4. ARAHAN KHAS | SPECIAL INSTRUCTION

(i) Kawalan Pentadbir Syarikat :  
Semua kawalan pentadbir hendaklah diluluskan oleh pentadbir kedua  
Company Administration Control :  
All administration control must be approved by second administrator

☐ Ya | Yes☐ Tidak | No

(ii) Pemberian Kuasa Syarikat :  
Semua transaksi memerlukan pelulus kedua  
Company Authorisation :  
All transaction will require second approver

☐ Ya | Yes☐ Tidak | No

(iii) Butir-butir Kutipan Token| Token Collection Details

Cawangan Kutipan Token | Token Collection Branch  
Jika kutipan token dibuat oleh pihak ketiga, sila lengkapkan di bawah. | If collection token is by third party, please complete below.  
Nama Pengutip | Collector's Name  
No. Kad Pengenalan/ Paspot Pengutip | Collector's IC/ Passport No.

(iv) Pemberikuasaan/ Kebenaran Debit | Debit Authorisation

Saya/ Kami bersetuju mendaftar bagi Pakej . Saya/ Kami memberikuasa BIBD untuk mendebit akaun saya/ kami bagi pembayaran yuran, jika ada.  
I/ We agree to enroll for Package . I/ We authorise BIBD to debit our account for the payment of the fee, if any.  
Nama Akaun  
Account Name  
No. Akaun  
Account No.  
Yuran Bulan Yang di serahkan  
Assigned Monthly Fee  
Jumlah Yuran Tambahan Token  
Extra Token Fee Total

5. PENGHUBUNGAN AKAUN | ACCOUNT(S) LINKAGE

Sila nyatakan Akaun yang awda ingin hubungkan untuk menggunakan BizNet BIBD. Hanya Akaun-Akaun Semasa, Pelaburan, Wakalah dalam deposit dan Pembiayaan di bawah Syarikat yang boleh dihubungkan (Penghubungan Akaun-Akaun Pihak Ketiga adalah tidak dibenarkan).  
Please indicate Account(s) that you wish to link for the availment of the BIBD BizNet. Only Current, Investment, Wakalah in Deposit and Financing Accounts under the Company can be linked (Linkage of Third Party Accounts are not permitted).

Sila Hubungkan |  
Please Link

☐ Semua Akaun Semasa |  
All Current Accounts

☐ Semua Akaun Pelaburan |  
All Investment Accounts

☐ Semua Akaun Pembiayaan |  
All Financing Accounts

Sila initial | Please Initial

Page 2 of 15

No. Akaun-Akaun Utama Account(s) No.	No. Akaun-Akaun Utama Account(s) No.
1.	6.
2.	7.
3.	8.
4.	9.
5.	10.

6.HAD TRANSAKSI HARIAN | DAILY TRANSACTION LIMIT

Sila nyatakan had harian yang dikehendaki. | Please indicate your requested limit.

Kategori Transaksi Transaction Category	Had Maksimum Harian Maximum Daily Limit	Kategori Transaksi Transaction Category	Had Maksimum Harian Maximum Daily Limit
<input type="checkbox"/> Pemindahan kepada Akaun BIBD Pihak Ketiga   Transfer to third party BIBD Account	BND _____	<input type="checkbox"/> Pemindahan Telegraf   Telegraphic Transfer	BND _____
<input type="checkbox"/> Pemindahan kepada Akaun Sendiri   Transfer to Own BIBD Account	BND _____	<input type="checkbox"/> Pemindahan Dana Antara Bank   Interbank Fund Transfer	BND _____
<input type="checkbox"/> Pembayaran Bil   Bill Payment	BND _____	<input type="checkbox"/> Debit Langsung   Direct Debit	BND _____
<input type="checkbox"/> Pembayaran Gaji   Payroll	BND _____	<input type="checkbox"/> <i>Top Up</i>   Top Up	BND _____
<input type="checkbox"/> Akaun Pelaburan   Investment Account	BND _____	<input type="checkbox"/> Lain-lain. Sila nyatakan   Others. Please specify: _____	BND _____

\*\*\*Nota:

Jika dibiarkan kosong, had yang ditetapkan adalah seperti di bawah:

Pemindahan kepada Akaun BIBD Pihak Ketiga: BND50K

Pemindahan kepada Akaun Sendiri: BND200K

Pembayaran Bil: BND30K

Pembayaran Gaji: BND50K

Akaun Pelaburan (Penempatan Dana/ Pengeluaran Dana): BND50K

Pemindahan Telegraf: BND50K

Pemindahan Dana Antara Bank: BND50K

Debit Langsung: BND50K

*Top-Up*: BND50K

\*\*\*Note:

If left blank, the below defaulted limits are set:

Transfer to Third Party BIBD Account: BND50K

Transfer to Own BIBD Account: BND200K

Bill Payment: BND30K

Payroll: BND50K

Investment Account (Placement/ Withdrawal): BND50K

Telegraphic Transfer: BND50k

Interbank Fund Transfer: BND50K

Direct Debit: BND50K

Top Up: BND50K

7. PENGAKUAN PEMOHON | DECLARATION BY APPLICANT

Saya/Kami dengan ini

- 1. Mengaku bahawa Saya / Kami telah melihat, membaca dan memahami Terma dan Syarat ("Terma") yang mengawal BizNet BIBD dan bersetuju keseluruhannya untuk terikat dengan Terma.
- 2. Mengakui dan bersetuju bahawa BIBD boleh mengubah, mengubahsuai, menukar dan meminda Terma yang diterbitkan oleh BIBD dari masa ke masa dan sebarang Terma yang diubah, diubahsuai, ditukar dan dipinda hendaklah di terima oleh dan mengikat Saya/ Kami.
- 3. Mengesahkan bahawa sebarang mandat atau arahan sedia ada yang mungkin Saya / Kami ada dengan BIBD akan dikenakan semata-mata berkaitan dengan transaksi yang tidak dilakukan melalui BizNet BIBD.
- 4. Mengesahkan dan mengaku bahawa segala maklumat yang diberikan adalah benar, tepat, dan lengkap dalam semua aspek pada tarikh permohonan ini dan Saya / Kami tidak menyembunyikan sebarang maklumat daripada BIBD.
- 5. Memberikan kerjasama sepenuhnya kepada BIBD dalam memberikan apa-apa maklumat / dokumen tambahan yang mungkin diperlukan oleh BIBD dari semasa ke semasa.
- 6. Bersetuju bahawa Saya / Kami akan bertanggungjawab sepenuhnya bagi tindakan Pentadbir Syarikat dan Pengguna Syarikat menggunakan BizNet BIBD untuk melaksanakan transaksi dan bersetuju untuk menanggung rugi BIBD bagi sebarang tuntutan, permintaan, tindakan yang timbul daripada mandat yang Saya / Kami berikan.
- 7. Memahami dan mengesahkan bahawa BIBD mempunyai budi bicara untuk menolak, menggantung, menahan atau menarik balik sebarang permohonan bagi penggunaan BizNet BIBD berkaitan dengan mana-mana atau semua akaun Saya/ Kami pada bila-bila masa tanpa memberikan apa-apa sebab.
- 8. Mengakui bahawa BIBD adalah berhak, dengan memberi notis yang munasabah terlebih dahulu kepada saya / kami untuk mengenakan caj yang semata-mata difikirkan patut bagi penggunaan mana-mana perkhidmatan yang dinyatakan di sini.

Bersama-sama ini disertakan satu salinan Resolusi Lembaga syarikat kami yang diperakui benar. (\*Hanya berkenaan untuk syarikat-syarikat berhad).

I / We hereby

- 1. Declare that I/ We have read and understood the terms and conditions ("the Terms") governing the BIBD BizNet and wholly agree to be bound by the said Terms.
- 2. Acknowledge and agree that BIBD may alter, modify, vary and amend the Terms from time to time and such altered, modified, varied and amended Terms as notified by BIBD shall be and binding on Me/ Us.
- 3. Confirm that any existing mandate or instructions which I/ We may have with BIBD will apply in respect of transactions which are not effected through BIBD BizNet.
- 4. Confirm and declare that all the information provided herein is true, accurate, and complete in all respects as of the date of this application and I/We have not withheld any information from BIBD.
- 5. Extend my/our fullest co-operation to BIBD in providing BIBD with any further information/documents which BIBD may require from time to time.
- 6. Agree that I/We will be fully liable for any/all acts of the Company Administrator and Company Users using the BIBD BizNet to effect transactions and agree to indemnify BIBD for any ensuing claims, demands, actions arising from My/ Our given mandate/instructions from time to time.
- 7. Understand and confirm that BIBD has the discretion to reject, suspend, block or withdraw any application for any availing the BIBD BizNet pertaining to any or all My/Our accounts at any time without assigning any reason thereto.
- 8. Acknowledge that BIBD is at liberty, by giving reasonable prior notice to Me/ Us to impose such charges as it solely deems fit for the avilment of any of the services stated herein.

Enclosed herewith is a certified true copy of our company's Board Resolution. (\*Only applicable for limited companies).

Nama & Tandatangan Penandatangan Yang Dibenarkan |  
Name & Signature of Authorised Signatory

Cop Syarikat/Pertubuhan/Kelab/ Persatuan |  
Company / Association / Club / Society Stamp

Nama & Tandatangan Penandatangan Yang Dibenarkan |  
Name & Signature of Authorised Signatory

Tarikh | Date

LANTIKAN PENTADBIR/ PENANDATANGAN/ PENGGUNA SYARIKAT |  
APPOINTMENT OF COMPANY ADMINISTRATORS/ SIGNATORIES/ USERS

Lampiran 1 | Appendix 1

GARISPANDUAN

Pentadbir Syarikat : Individu yang dilantik oleh organisasi yang membenarkan dengan fungsi-fungsi pentadbiran seperti menetapkan Profail Akses Akaun, Profail Akses Fungsi, Penetapan Profail Pengguna, memadam kata laluan dan memberikan benefisiari bayaran.

Penandatanganan Syarikat : Individu yang dilantik oleh organisasi sebagai pemberikuasa pembayaran seperti yang dinyatakan di dalam mandat menandatangani akaun bank semasa.

Pengguna Syarikat : Individu yang dilantik oleh organisai sebagai pengguna untuk tatapan akaun dan/ atau penyedia pembayaran.

ID Pengguna : Maksimum 15 karakter panjang dan hendaklah tidak mengandungi karakter khusus.

GUIDELINES

Company Administrators : Appointed persons by the organisation entrusted with administrative functions such as setting up Account Access Profile, Function Access Profile, User Profile Assignment, Reset Password and Assigning Payment Beneficiaries.

Company Signatories : Appointed persons by the organization as payment authorisers as stipulated in the current bank account signing mandate.

Company Users : Appointed persons by the organization as users for account viewing and/ or payment preparers.

User I.D : Maximum 15 characters long and should not contain special characters.

Sila tandakan (✓) jenis pengguna yang dikehendaki: ☐ Pentadbir Syarikat | Company Adminstrator ☐ Penandatanganan Syarikat | Company Signatory ☐ Pengguna Syarikat | Company User  
Please tick (✓) User Type:

ID Pengguna 1* *ID Pengguna tidak boleh dipinda User ID 1* *User ID cannot be amended	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	No. KP (Baru) / Paspot NRIC (New)/ Passport No.
--	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	--

Nama   Name	Gelaran   Salutation	<input type="checkbox"/> Mr.	<input type="checkbox"/> Mrs.	<input type="checkbox"/> Ms.	<input type="checkbox"/> Mdm.	<input type="checkbox"/> Dr.
	No. untuk dihubungi   Contact No.					
Jawatan   Position	Contoh Tandatangan   Sample Specimen					
Alamat E-mel   Email Address						

Sila tandakan (✓) jenis pengguna yang dikehendaki: ☐ Pentadbir Syarikat | Company Adminstrator ☐ Penandatanganan Syarikat | Company Signatory ☐ Pengguna Syarikat | Company User  
Please tick (✓) User Type:

ID Pengguna 2* *ID Pengguna tidak boleh dipinda User ID 2* *User ID cannot be amended	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	No. KP (Baru) / Paspot NRIC (New)/ Passport No.
--	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	--

Nama   Name	Gelaran   Salutation	<input type="checkbox"/> Mr.	<input type="checkbox"/> Mrs.	<input type="checkbox"/> Ms.	<input type="checkbox"/> Mdm.	<input type="checkbox"/> Dr.
	No. untuk dihubungi   Contact No.					
Jawatan   Position	Contoh Tandatangan   Sample Specimen					
Alamat E-mel   Email Address						

Sila tandakan (✓) jenis pengguna yang dikehendaki: ☐ Pentadbir Syarikat | Company Adminstrator ☐ Penandatanganan Syarikat | Company Signatory ☐ Pengguna Syarikat | Company User  
Please tick (✓) User Type:

ID Pengguna 3* *ID Pengguna tidak boleh dipinda User ID 3* *User ID cannot be amended	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	No. KP (Baru) / Paspot NRIC (New)/ Passport No.
--	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	--

Nama   Name	Gelaran   Salutation	<input type="checkbox"/> Mr.	<input type="checkbox"/> Mrs.	<input type="checkbox"/> Ms.	<input type="checkbox"/> Mdm.	<input type="checkbox"/> Dr.
	No. untuk dihubungi   Contact No.					
Jawatan   Position	Contoh Tandatangan   Sample Specimen					
Alamat E-mel   Email Address						

Sila tandakan (✓) jenis pengguna yang dikehendaki: ☐ Pentadbir Syarikat | Company Adminstrator ☐ Penandatanganan Syarikat | Company Signatory ☐ Pengguna Syarikat | Company User  
Please tick (✓) User Type:

ID Pengguna 4* *ID Pengguna tidak boleh dipinda User ID 4* *User ID cannot be amended	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	No. KP (Baru) / Paspot NRIC (New)/ Passport No.
--	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	--

Nama   Name	Gelaran   Salutation	<input type="checkbox"/> Mr.	<input type="checkbox"/> Mrs.	<input type="checkbox"/> Ms.	<input type="checkbox"/> Mdm.	<input type="checkbox"/> Dr.
	No. untuk dihubungi   Contact No.					
Jawatan   Position	Contoh Tandatangan   Sample Specimen					
Alamat E-mel   Email Address						

<input type="text"/>
----------------------

LANTIKAN PENTADBIR/ PENANDATANGAN/ PENGGUNA SYARIKAT |  
APPOINTMENT OF COMPANY ADMINISTRATORS/ SIGNATORIES/ USERS

Lampiran 1 | Appendix 1

GARISPANDUAN

Pentadbir Syarikat : Individu yang dilantik oleh organisasi yang membenarkan dengan fungsi-fungsi pentadbiran seperti menetapkan Profail Akses Akaun, Profail Akses Fungsi, Penetapan Profail Pengguna, memadam kata laluan dan memberikan benefisiari bayaran.

Penandatangan Syarikat : Individu yang dilantik oleh organisasi sebagai pemberikuasa pembayaran seperti yang dinyatakan di dalam mandat menandatangani akaun bank semasa.

Pengguna Syarikat : Individu yang dilantik oleh organisasi sebagai pengguna untuk tatapan akaun dan/ atau penyedia pembayaran.

ID Pengguna : Maksimum 15 karakter panjang dan hendaklah tidak mengandungi karakter khusus.

GUIDELINES

Company Administrators : Appointed persons by the organisation entrusted with administrative functions such as setting up Account Access Profile, Function Access Profile, User Profile Assignment, Reset Password and Assigning Payment Beneficiaries.

Company Signatories : Appointed persons by the organization as payment authorisers as stipulated in the current bank account signing mandate.

Company Users : Appointed persons by the organization as users for account viewing and/ or payment preparers.

User I.D : Maximum 15 characters long and should not contain special characters.

Sila tandakan (✓) jenis pengguna yang dikehendaki: ☐ Pentadbir Syarikat | Company Administrator ☐ Penandatangan Syarikat | Company Signatory ☐ Pengguna Syarikat | Company User  
Please tick (✓) User Type:

ID Pengguna 5\*

\*ID Pengguna tidak boleh dipinda

User ID 5\*

\*User ID cannot be amended

No. KP (Baru) / Paspot

NRIC (New)/ Passport No.

Nama | Name

Gelaran |

Salutation

☐

Mr.

☐

Mrs.

☐

Ms.

☐

Mdm.

☐

Dr.

No. untuk dihubungi | Contact No.

Jawatan | Position

Alamat E-mel | Email Address

Contoh Tandatangan | Sample Specimen

Sila tandakan (✓) jenis pengguna yang dikehendaki: ☐ Pentadbir Syarikat | Company Administrator ☐ Penandatangan Syarikat | Company Signatory ☐ Pengguna Syarikat | Company User  
Please tick (✓) User Type:

ID Pengguna 6\*

\*ID Pengguna tidak boleh dipinda

User ID 6\*

\*User ID cannot be amended

No. KP (Baru) / Paspot

NRIC (New)/ Passport No.

Nama | Name

Gelaran |

Salutation

☐

Mr.

☐

Mrs.

☐

Ms.

☐

Mdm.

☐

Dr.

No. untuk dihubungi | Contact No.

Jawatan | Position

Alamat E-mel | Email Address

Contoh Tandatangan | Sample Specimen

Sila tandakan (✓) jenis pengguna yang dikehendaki: ☐ Pentadbir Syarikat | Company Administrator ☐ Penandatangan Syarikat | Company Signatory ☐ Pengguna Syarikat | Company User  
Please tick (✓) User Type:

ID Pengguna 7\*

\*ID Pengguna tidak boleh dipinda

User ID 7\*

\*User ID cannot be amended

No. KP (Baru) / Paspot

NRIC (New)/ Passport No.

Nama | Name

Gelaran |

Salutation

☐

Mr.

☐

Mrs.

☐

Ms.

☐

Mdm.

☐

Dr.

No. untuk dihubungi | Contact No.

Jawatan | Position

Alamat E-mel | Email Address

Contoh Tandatangan | Sample Specimen

Sila tandakan (✓) jenis pengguna yang dikehendaki: ☐ Pentadbir Syarikat | Company Administrator ☐ Penandatangan Syarikat | Company Signatory ☐ Pengguna Syarikat | Company User  
Please tick (✓) User Type:

ID Pengguna 8\*

\*ID Pengguna tidak boleh dipinda

User ID 8\*

\*User ID cannot be amended

No. KP (Baru) / Paspot

NRIC (New)/ Passport No.

Nama | Name

Gelaran |

Salutation

☐

Mr.

☐

Mrs.

☐

Ms.

☐

Mdm.

☐

Dr.

No. untuk dihubungi | Contact No.

Jawatan | Position

Alamat E-mel | Email Address

Contoh Tandatangan | Sample Specimen

SALINAN SAH RESOLUSI BAGI PENGGUNAAN BizNet BIBD | CERTIFIED COPY OF RESOLUTION FOR USE OF BIBD BizNet

Kepada | To: BANK ISLAM BRUNEI DARUSSALAM BERHAD  
Lot 159, Jalan Pemancha  
Bandar Seri Begawan BS8711  
Brunei Darussalam

SALINAN SAH RESOLUSI BAGI PENGGUNAAN BizNet BIBD | CERTIFIED COPY OF RESOLUTION FOR USE OF BIBD BizNet

Cabutan minit mesyuarat Lembaga Pengarah / Jawatankuasa \_\_\_\_\_ ("Pemohon")  
yang diadakan / diluluskan pada hari \_\_\_\_\_ di \_\_\_\_\_. |  
Extract of minutes of meeting of Board of Directors/Committee of \_\_\_\_\_ ("Applicant")  
held/passed on the \_\_\_\_\_ day of \_\_\_\_\_.

Telah DIPUTUSKAN bahawa: | It was RESOLVED that:

1. Pemohon membuat permohonan dan melanggan BizNet BIBD dan mana-mana perkhidmatan lain yang berkaitan, kemudahan dan transaksi ("Perkhidmatan") yang boleh ditawarkan dari semasa ke semasa oleh Bank Islam Brunei Darussalam ("BIBD") di bawah Terma dan Syarat-syarat ("Terma") BizNet BIBD. | The Applicant do request and subscribe for the use of BIBD BizNet and any other related services, facilities and transactions ("the Services") which may be offered from time to time by Bank Islam Brunei Darussalam ("BIBD") under BIBD BizNet Terms and Conditions ("the Terms").
2. Pemohon telah menerima salinan Terma dan bersetuju untuk terikat dengan Terma dan tertakluk kepada apa-apa pindaan yang dibuat dari semasa ke semasa selaras dengan kuasa dan hak yang diberikan dalam Terma. | The Applicant has received copies of the Terms thereof and consents to be bound by the Terms therein and subject to such amendments as may be effected from time to time pursuant to the powers and rights conferred in the Terms.
3. Semua / Mana-mana \* \_\_\_\_\_ orang yang berikut ("Orang Yang Dibenarkan") adalah dan dengan ini diberi kuasa untuk bertindak bagi pihak Pemohon untuk melaksanakan salah satu atau lebih daripada perkara-perkara berikut atau tindakan atas nama dan bagi pihak Pemohon yang dinyatakan di bawah ("Perkara-perkara Ditentukan") dari semasa ke semasa. | All/Any \* \_\_\_\_\_ of the following persons ("Authorised Personnel") be and are hereby authorised to act for the Applicant to perform any one or more of the following matters or actions in the name and on behalf of the Applicant set out below ("Specified Matters") from time to time.

(a) Orang yang Dibenarkan | Authorised Personnel

Nama Orang Yang Dibenarkan   Name of Authorised Personnel	No. IC / Paspot   IC/ Passport No.	Jawatan   Designation	Tandatangan   Signature

(b) Perkara-perkara Ditentukan | Specified Matters:

- i. untuk melengkapkan, membuat dan menandatangani sebarang perjanjian, borang, perlaksanaan, indemniti atau mana-mana dokumen lain termasuk sebarang pindaan atau pengubahsuaian, rundingan, tambahan atau perubahan dan memberikan apa-apa maklumat lanjut yang diperlukan oleh BIBD dari semasa ke semasa berkaitan dengan Perkhidmatan, termasuk tetapi tidak terhad kepada Borang Permohonan BizNet BIBD, sebagaimana Orang Yang Dibenarkan anggap wajar. | to complete, enter into and sign any agreements, forms, undertakings, indemnities or any other documents including any amendments, modifications, negotiations, supplements or variations and to furnish with any further information as required by BIBD from time to time in connection with the Services, including but not limited to the BIBD BizNet Application Form, as the Authorised Personnel may consider appropriate.
- ii. untuk melantik, menambah, membatalkan dan menggantikan mana-mana orang sebagai Orang Yang Dibenarkan untuk tujuan Terma berkenaan dengan mana-mana atau semua Perkhidmatan sebagaimana Orang Yang Dibenarkan anggap wajar dan untuk menetapkan dan menentukan mandat atau kuasa Penandatanganan Syarikat berhubung dengan pengendalian atau penggunaan mana-mana perkhidmatan atau kemudahan atau mana-mana akaun Pemohon dengan Bank yang boleh diakses dan dikendalikan melalui Perkhidmatan ini | to appoint, add, revoke and replace any person or persons as a Authorised Personnel for the purpose of the Terms with respect to any or all such Services as the Authorised Personnel may consider appropriate and to set and determine the mandate or authority of the Company Signatory in relation to the operation or utilization of any such service or facility or of any account of the Applicant with the Bank which could be accessed and operated through the Services. .
- iii. untuk melantik, menambah, membatalkan dan / atau mengganti mana-mana orang sebagai Pentadbir Syarikat bagi tujuan Terma ini. | to appoint, add, revoke and/or replace any person or persons as a Company Administrator for the purpose of the Terms.
- iv. untuk memohon dan mendapatkan bagi pihak Pemohon sebarang perkhidmatan atau kemudahan atau dari semasa ke semasa ditawarkan atau disediakan oleh BIBD melalui Perkhidmatannya. | to apply for and obtain on behalf of the Applicant any service or facility that are or may from time to time be offered or provided by BIBD through its Services
- v. dan bersetuju dan menerima semua terma dan syarat-syarat yang dikenakan oleh Bank bagi menyediakan perkhidmatan atau kemudahan. | and to consent and accept all terms and conditions as may be imposed by the Bank for the provision of such service or facility.
- vi. untuk melaksanakan atau memberi kuasa kepada mana-mana Penandatanganan Syarikat untuk membuat sebarang transaksi dengan BIBD yang mana boleh dilaksanakan melalui Perkhidmatan dan apa-apa terma sebagaimana yang dikehendaki oleh atau dipersetujui dengan BIBD. | to effect or authorise any Company Signatory to effect any transaction or transactions with BIBD which could be effected through the Services and on such terms as may be required by or consented with BIBD.
- vii. untuk mengeluarkan sebarang / semua notis dan arahan kepada BIBD berkaitan dengan Perkhidmatan. | to issue any /or all notices and instructions to BIBD in connection with the Services.

4. Semua / Sebarang \* \_\_\_\_\_ daripada Orang Yang Dibenarkan adalah dan dengan ini diberi kuasa untuk bertindak bagi Pemohon dan mengambil apa-apa tindakan atau membuat sebarang permintaan atau memberi apa-apa arahan bagi pihak Pemohon berkenaan dengan apa-apa perkara, ciri atau kemudahan atau persetujuan berkenaan dengan atau yang timbul dari Perkhidmatan (sebagaimana yang ditakrifkan dalam Terma) atau apa-apa kemudahan atau perkhidmatan yang disediakan melalui BizNet BIBD, atau operasi selain daripada Perkara-perkara Yang Ditentukan. |  
All/Any \* \_\_\_\_\_ of the Authorised Personnel be and are hereby authorised to act for the Applicant and to take any action or make any request or give any instruction on behalf of the Applicant with respect to any matter, feature or facility or arrangement concerning or affecting or arising from the Services (as defined in the Terms) or any facility or service provided through BIBD BizNet, or its operation other than the Specified Matters.
5. Resolusi ini hendaklah menjadi tambahan kepada dan hendaklah disifatkan sebagai berasingan daripada mana-mana resolusi lain yang diluluskan atau akan diluluskan atau mandat yang diberikan berhubung dengan akaun Pemohon (sama ada operasi atau sebaliknya) yang tidak berkaitan dengan BizNet BIBD. |  
This resolution shall be in addition to and shall be deemed as separate from any other resolutions passed or to be passed or mandate given in relation to the accounts of the Applicant (be it operational or otherwise) which are not related to BIBD BizNet.
6. Semua transaksi yang dilakukan oleh pengguna yang diberi mandat yang dinyatakan di atas untuk kemudahan yang ditawarkan oleh BIBD adalah dibenarkan dan akan mengikat Pemohon. Pemohon bersetuju untuk tidak menuntut BIBD dan kepentingannya dilindungi disebabkan melaksanakan arahan tersebut oleh penandatanganan di atas dengan cara yang disediakan. |  
All transactions done by the mandated users as stated above for the facility offered by BIBD are authorised and will bind the Applicant. The Applicant agrees to hold BIBD harmless and its interests protected on account of it executing such instructions by the above signatories in the manner provided.
7. Pemohon bersetuju dari semasa ke semasa dan pada setiap masa untuk menanggung rugi BIBD dan sentiasa menanggung kerugian BIBD daripada dan terhadap semua tuntutan, permintaan, tindakan, liabiliti dan perbelanjaan dalam apa jua keadaan yang mungkin dibuat atau diambil terhadap atau ditanggung oleh BIBD disebabkan oleh pemohon menggunakan Perkhidmatannya. |  
The Applicant agrees from time to time and at all times to indemnify BIBD and keep BIBD indemnified from and against all claims, demands, actions, liabilities and expenses what so ever nature which may be made or taken against or incurred by BIBD on account of the Applicant availing its Services.
8. Pemohon tidak akan menyebabkan BIBD bertanggungjawab bagi apa-apa penukaran atau penyalahgunaan Perkhidmatan yang disediakan kepada Pemohon. |  
The Applicant shall not hold BIBD responsible for any conversion or misuse of the Services made available to the Applicant.
9. Resolusi ini dimaklumkan kepada BIBD dan terus berkuat kuasa sehingga resolusi pindaan telah diluluskan oleh Pemohon dan salinan yang disahkan telah diterima oleh BIBD. |  
These resolutions be communicated to BIBD and remain in force until an amending resolution shall have been passed by the Applicant and a certified copy thereof shall have been received by BIBD.

KAMI DENGAN INI MENGESAHKAN bahawa perkara di atas adalah ekstrak sebenar resolusi yang diluluskan oleh mesyuarat yang tersebut di atas, telah dimasukkan ke dalam Buku Minit dan telah ditandatangani di dalamnya oleh Pengerusi Mesyuarat dan mengikut Memorandum dan Artikel Persatuan atau dokumen perlembagaan yang sebanding dengannya. |  
WE HEREBY CERTIFY that the foregoing is a true extract of the resolution duly passed by the meeting referred to hereinabove, has been entered into the Minute Book and has been signed therein by the Chairman/Director of the Meeting and is in accordance with our Memorandum and Articles of Association or equivalent constitutional documents.

\_\_\_\_\_  
Ditandatangani oleh Pengerusi / Pengarah |  
Signed by Chairman / Director  
Nama | Name::  
No. KP/Pasport | IC/ Passport No.:

\_\_\_\_\_  
Ditandatangani oleh Pengarah / Setiausaha Syarikat |  
Signed by Director / Company Secretary  
Nama | Name::  
No. KP/Pasport | IC/ Passport No.:

\_\_\_\_\_  
Cop Syarikat | Company Stamp

\* Sila nyatakan bilangan Orang Yang Dibenarkan | Please indicate the number of Authorised Personnel



**UNTUK KEGUNAAN BANK | FOR BANK USE**

<p>Disemak oleh   Verified by</p>		<p>Disahkan oleh   Endorsed by</p>	
<p>_____ Nama dan Tandatangan   Name and Signature</p>		<p>_____ Nama dan Tandatangan   Name and Signature</p>	
<p>_____ Tarikh   Date</p>		<p>_____ Tarikh   Date</p>	

**UNTUK KEGUNAAN E-PERBANKAN | FOR E-BANKING USE**

Penjejakan Tugas Pentadbir   Admin Task Tracking	Pembuat (Inisial/Tarikh)   Marker (Initial/ Date)	Pemeriksa (Inisial/Tarikh)   Checker (Initial/ Date)	Penjejakan Tugas Pentadbir   Admin Task Tracking	Pembuat (Inisial/Tarikh)   Maker (Initial/ Date)	Pemeriksa (Inisial/Tarikh)   Checker (Initial/ Date)
Butiran/Maklumat Disahkan oleh   Details/ Particulars Verified by					
Pendaftaran Baru   New Registration			Pindaan   Amendment		
Pendaftaran Syarikat   Company Registration			Tambah Pengguna   Add User		
Penetapan 1 E-Perbankan   E-Banking Setup 1			Profail Pemberiiankuasa   Authorisation Profile		
Penetapan 2 E-Perbankan  E-Banking Setup 2			Penguntukan Token   Token Assignment		
Aktifkan ID Syarikat   Enable Company ID			Pinda Had/Produk   Amend Limit/ Product		
Penguntukan Token   Token Assignment			Profail Pemberiankuasa   Authorisation Profile		
	No. Siri Token Baru   New Token Serial No.	No. Siri Token Ganti   Replacement Token Serial No.	<div>DILULUSKAN   APPROVED</div> <div><input type="checkbox"/></div> <div>DITOLAK   DECLINED</div> <div><input type="checkbox"/></div>		
Pentadbir Syarikat 1   Company Administrator 1					
Pentadbir Syarikat 2   Company Administrator 2					
Pentadbir Syarikat 3   Company Administrator 3					
Pentadbir Syarikat 4   Company Administrator 4					
Penandatangan 1   Signatory 1					
Penandatangan 2   Signatory 2					
Penandatangan 3   Signatory 3					
Penandatangan 4   Signatory 4					
Pengguna 1   User 1					
Pengguna 2   User 2					
Pengguna 3   User 3					
Pengguna 4   User 4					
Catatan   Remarks					

TERMA & SYARAT

Terma dan Syarat ini adalah berkaitan dengan penggunaan Pelanggan Bank Islam Brunei Darussalam Berhad ("BIBD") kepada BizNet BIBD. Dengan menggunakan BizNet BIBD, Pelanggan mengakui bahawa Pelanggan telah membaca dengan teliti dan memahami Terma dan Syarat berikut ("Terma") dan bersetuju untuk terikat dengan Terma dinyatakan di sini.

1. DEFINISI

Dalam Syarat ini, perkataan dan ungkapan berikut akan mempunyai maksud seperti yang dinyatakan di bawah ini melainkan jika konteksnya menunjukkan yang sebaliknya:

"Akaun atau Akaun-Akaun" ertinya mana-mana dan semua akaun korporat yang Pelanggan, Pelanggan Gabungan dan / atau mana-mana pihak ketiga mempunyai atau mungkin ada dengan BIBD, yang dikaitkan dengan BizNet BIBD pada bila-bila masa atau dari semasa ke semasa yang dibuka dan diselenggarakan dengan BIBD yang mana telah dicalonkan dan dibenarkan bagi akses dan / atau penggunaan oleh Pelanggan untuk membolehkan Pelanggan untuk melaksanakan dan menguruskan urusan niaga dalam talian melalui BizNet BIBD mereka.

"Permohonan" bermaksud permohonan kepada BIBD dalam apa-apa bentuk dan cara sebagaimana yang dikehendaki oleh atau sebaliknya yang diterima oleh BIBD untuk peruntukan kepada Pelanggan bagi mana-mana satu atau kemudahan, perkhidmatan atau produk yang lain yang BIBD boleh dari semasa ke semasa menyediakan atau berikan melalui BizNet BIBD.

"Undang-undang dan Peraturan yang Berkaitan" bermaksud segala statut, enakmen, peraturan-peraturan, arahan, pekeliling, notis yang dikeluarkan oleh Pihak Berkuasa berkenaan yang BIBD ditadbir oleh / tertakluk kepada.

"Hari Perbankan" bermaksud hari di mana BIBD dibuka untuk perniagaan tidak termasuk hari Aha'd dan cuti umum di Brunei Darussalam.

"BIBD" bermakna Bank Islam Brunei Darussalam Berhad dan kumpulan syarikatnya dan pengganti dan penerima serah hak yang dibenarkan.

"BizNet" ertinya BizNet BIBD, produk-produk, dan/atau kemudahan-kemudahan dan apa-apa perkhidmatan lain, produk dan / atau kemudahan yang boleh ditambah, ditarik balik, diubah atau digantikan yang disediakan dari semasa ke semasa oleh BIBD kepada Pelanggan, untuk membolehkan Pelanggan untuk berkomunikasi dengan BIBD melalui mana-mana peralatan atau bahan-tara elektronik atau telekomunikasi (termasuk Internet, mana-mana komputer atau lain-lain peralatan elektronik atau telekomunikasi, terminal atau sistem atau sebaliknya).

"Pelanggan" ertinya perbadanan, perkongsian, kelab pertubuhan, persatuan, atau mana-mana entiti lain yang dikenal pasti dalam borang Permohonan BizNet BIBD kepada siapa BIBD telah bersetuju untuk menyediakan BizNet BIBD tertakluk kepada Syarat di bawah ini dan adalah termasuk pengganti di atas nama Pelanggan.

"Pentadbir Syarikat" ertinya seseorang yang diberi kuasa oleh Pelanggan untuk bertindak bagi pihak Pelanggan sebagai pentadbir sistem untuk melaksanakan sistem dan penyelenggaraan pengguna Akaun Pelanggan di dalam BizNet BIBD.

"Pelanggan Gabungan" ertinya mana-mana orang, badan korporat, perkongsian, firma atau entiti lain termasuk anak syarikat Pelanggan dan / atau mana-mana pihak ketiga di mana Pelanggan secara terus atau tidak langsung:

- (i) Memiliki lebih daripada separuh modal atau aset perniagaan;
- (ii) Mempunyai kuasa untuk melaksanakan lima puluh peratus (50%) atau lebih daripada hak mengundi di dalam entiti itu;
- (iii) Mempunyai kuasa undang-undang untuk mengarahkan atau memberi arahan atau di dalam pengurusan am atau hal ehwal entiti yang berkenaan;
- (iv) Mempunyai kuasa untuk melantik lebih daripada separuh ahli-ahli lembaga penyeliaan, lembaga pengarah atau badan-badan yang sah yang mewakili entiti tersebut;atau
- (v) Mempunyai hak untuk menguruskan perniagaan entiti tersebut.

"ID Syarikat" bermakna pengenalan akses unik yang dikeluarkan oleh BIBD kepada Pelanggan.

"Penandatanganan Syarikat" ertinya seseorang atau sesiapa yang diberi kuasa oleh Pelanggan (sama ada bersendirian atau bersama dengan seseorang atau orang-orang yang lain) untuk mengendalikan Akaun, memberikan arahan dan menggunakan atau mengendalikan Perkhidmatan untuk dan bagi pihak Pelanggan dan / atau untuk melaksanakan atau membuat apa-apa permohonan dan / atau menyempurnakan atau menandatangani apa-apa surat lantikan dan / atau untuk melaksanakan sebarang transaksi di mana-mana Akaun atau mengendalikan atau menggunakan mana-mana Perkhidmatan bagi pihak Pelanggan dan / atau menerima, memegang dan / atau menggunakan mana-mana Token Keselamatan di pihak Pelanggan melalui BizNet BIBD dan hendaklah termasuk mana-mana orang yang Pelanggan boleh memasukkan atau pengganti dari semasa ke semasa.

"Pengguna Syarikat" ertinya Pentadbir Syarikat dan / atau mana-mana pengguna lain (yang dibenarkan oleh Pentadbir Syarikat) kepada Pelanggan untuk membuat transaksi sehari-hari tetapi tidak memerlukan kuasa mandat dan untuk menerima, memegang dan / atau menggunakan mana-mana Token Keselamatan bagi pihak Pelanggan.

"Cookie" ertinya fail teks kecil yang digunakan untuk mengenal pasti pengguna dan mengesahkan akses pengguna ke laman web internet.

"Arahan" bermakna apa-apa permohonan, kebenaran, arahan, permintaan atau mandat yang diberikan atau dihantar kepada BIBD melalui BizNet BIBD;

- (a) Oleh Pelanggan dan / atau Pengguna Syarikat;atau
- (b) Yang BIBD secara munasabah percaya adalah sebagai permintaan atau permohonan Pelanggan dan / atau Pengguna Syarikat; atau
- (c) Dengan menggunakan mana-mana Token Keselamatan dan / atau Kata Laluan Pelanggan dan / atau Pengguna Syarikat (Sama ada atau tidak bersama ID Syarikat dan ID Pengguna Pelanggan dan / atau Pengguna Syarikat).

"Instrumen" termasuklah mana-mana cek, bil, pertukaran, nota, bono, penerimaan, arahan atau perintah pembayaran atau pemindahan, kontrak, sijil atau dokumen lain.

"Kerugian" ertinya mana-mana dan semua liabiliti, kerugian (termasuk kerugian tidak langsung dan yang berbangkit), ganti rugi, kos, caj dan / atau perbelanjaan walau apa jenis atau pun yang timbul, termasuk bayaran guman atas dasar perlingungan sepenuhnya.

"Pegawai" ertinya mana-mana pengarah, pegawai, pekerja atau yang perkhidmat dengan BIBD.

"Kata Laluan" ertinya apa-apa nombor, kata laluan atau lain-lain nama, frasa, simbol atau kod, sama ada yang dikeluarkan atau diberikan oleh BIBD kepada Pelanggan, atau dicipta oleh Pelanggan untuk membolehkan beliau untuk mendapatkan akses kepada BizNet BIBD dan / atau untuk menggunakan perkhidmatan tersebut. Untuk mengelakkan keraguan, "Kata Laluan" adalah termasuk kata laluan sekali sahaja ("OTPs") dan / atau kod-kod tindak balas yang dihasilkan oleh Token Keselamatan.

"Orang" termasuk mana-mana orang asli, firma, persatuan orang, perbadanan atau entiti.

"Token Keselamatan" ertinya mana-mana token keselamatan, peranti keselamatan atau apa-apa peranti simpanan lain yang dikeluarkan dan ditetapkan oleh BIBD kepada Pelanggan atau Pengguna Syarikat bagi tujuan pengesahan transaksi, mendapatkan akses dan / atau BizNet BIBD (termasuk atau menggabungkan mana-mana pengantian, peningkatan atau penambahan kepadanya) [untuk menjana kata-kata laluan satu masa (OTP) atau kod-kod respons].

"Kod Keselamatan" termasuklah ID Syarikat, ID Pengguna, Token Keselamatan, Kata Laluan dan mana-mana satu atau yang lain tertakluk kepada konteks.

"Perkhidmatan" bermaksud apa-apa kredit, perbankan atau produk kemudahan yang lain atau perkhidmatan yang disediakan oleh BIBD dari semasa ke semasa kepada Pelanggan melalui BizNet BIBD.

"Transaksi" termasuklah apa-apa pemindahan, pengeluaran atau pembayaran yang dibuat dengan BizNet BIBD.

"Terma" bermakna syarat dan terma BizNet BIBD ini dan sebarang pindaan, tambahan, perubahan atau pemotongan yang dibuat kepada Terma ini dari semasa ke semasa termasuk kepada semua dokumen yang berkaitan dengannya dan apa-apa ttambahan kepada terma yang dikeluarkan oleh BIBD yang akan membentuk sebahagian daripada Terma ini.

"ID Pengguna" bermakna pengenalan yang unik dikeluarkan oleh BIBD kepada Pelanggan, yang mesti dimasukkan bersama-sama dengan Kata laluan dan ID Syarikat untuk mendapatkan akses kepada BizNet BIBD.

"Laman Web (termasuk rujukan kepada "Lokasi Internet")" bermaksud laman web yang dimiliki, ditubuhkan dan diselenggarakan oleh BIBD yang pada masa ini terletak di https://biznet.bibd.com.bn atau pada laman web lain yang BIBD boleh tetapkan dari semasa ke semasa.

- 2. Tajuk-tajuk atau judul-judul kepada syarat-syarat dalam Terma ini adalah untuk memudahkan rujukan dan adalah tidak boleh dirujuk atau disandarkan dalam peminbanaan mana-mana peruntukan Terma ini.
  - 3. Perkataan-perkataan yang membawa maksud tunggal termasuk jamak dan perkataan dalam jantina maskulin merangkumi jantina feminin dan / atau jantina neutral dan sebaliknya.
  - 4. Hak-hak BIBD berkenaan dengan apa-apa perkara yang diberikan di bawah mana-mana peruntukan Terma ini adalah termasuk kepada hak yang diberikan bawah mana-mana peruntukan lain dalam Terma ini berkenaan dengan perkara yang sama.
  - 5. Jika terdapat dua atau lebih orang yang terkandung dalam istilah "Pelanggan", "Pelanggan Gabungan" atau "Pنداتanganan Syarikat", arau itu perjanjian, aku janji, kewajiban dikeluarkan, diberikan atau dibuat oleh satu orang, hendaklah disifatkan telah dikeluarkan, diberikan atau dibuat oleh dan akan mengikat orang tersebut secara bersama atau berasingan.
2. PENGENAAAN TERMA
- 2.1 Terma ini adalah membentuk suatu perjanjian diantara Pelanggan, Pelanggan Gabungan dan BIBD bagi penggunaan BizNet BIBD dan terma dan syarat yang terpakai untuk Akaun yang dikeluarkan oleh Pelanggan dan / atau Pelanggan Gabungan dan Perkhidmatan yang sedang dipohonkan, dikenakan dan / atau digunakan oleh atau untuk Pelanggan dari semasa ke semasa.
  - 2.2 Sekiranya berlaku apa-apa percanggahan atau ketidakselarasan di antara mana-mana peruntukan Terma ini dan mana-mana peruntukan mana-mana perjanjian sebelumnya di antara BIBD dan Pelanggan berkenaan dengan mana-mana Akaun atau Perkhidmatan, peruntukan Terma ini akan di guna pakai dan akan mengatasi mana-mana sebelum Terma / perjanjian yang mendadir sebelumnya.
  - 2.3 Walau apa pun apa-apa jua yang bertentangan di sini, terma pada Terma ini tidak akan menjejaskan atau mengurangkan dalam apa jua cara hak BIBD disebut atau dinyatakan dalam Laman Web ini, termasuk tetapi tidak terhad kepada mana-mana dan semua pengecualian, penafian dan had apa-apa liabiliti BIBD disebut atau dinyatakan dalam Laman Web ini.

- 2.4 Melalui pelantikan Pentadbir Syarikat, dan juga penciptaan pengguna Syarikat oleh BIBD, Pelanggan memberi kuasa Pengguna Syarikat untuk bertindak untuk dan bagi pihak Pelanggan untuk tujuan yang dinyatakan di bawah atau menurut Terma ini. Pelanggan hendaklah memastikan bahawa semua pengguna Syarikat mematuhi semua obligasi Pelanggan di bawah Terma ini dan Pelanggan hendaklah terikat dengan kegagalan, kecuaiatan atau ketinggalan Pengguna Syarikat untuk mematuhi obligasi itu.
- 2.5 Pada setiap akses kepada BizNet BIBD, Pelanggan bersetuju kepada dan hendaklah mendapatkan Pengguna Syarikat untuk membaca dan mematuhi Terma ini sebagaimana yang dikemas kini dari semasa ke semasa.
- 2.6 Peruntukan BIBD daripada BizNet BIBD kepada Pelanggan dengan ini adalah tertakluk kepada hak simpanan tanpa notis untuk menggabungkan dan / atau menyatukan Akaun dengan mana-mana Pelanggan dan / atau akaun Pelanggan Gabungan yang di kalahkan dengan BIBD dan di beri kuasa untuk set-off atau memindahkan sebarang jumlah yang ada di dalam kredit mana-mana akaun tersebut di atas atau terhadap mana-mana Pelanggan liabiliti Pelanggan terhadap BIBD. Bagi membantu atas, BIBD juga berhak untuk menggantung pembayaran jumlah wang ke dalam Akaun walaupun tanpa Arahan Pelanggan.

3. PERKHIDMATAN

- 3.1 Perkhidmatan membolehkan Pelanggan untuk:
  - (i) Melihat Akaun dan memberi Arahan kepada BIBD berhubung dengan Perkhidmatan yang Pelanggan terima dari BIBD, dan akan dan produk yang Pelanggan mempunyai dengan BIBD, yang mana akaun, perkhidmatan, kemudahan dan produk yang dari semasa ke semasa subjek kepada BizNet BIBD; dan
  - (ii) Membuat Permohonan, menempatkan Transaksi pesanan dan membuat kontrak untuk atau berkaitan dengan Perkhidmatan.
- 3.2 Dengan Terma ini Pelanggan membenarkan BIBD untuk:
  - (i) Bertindak diatas arahan-arahan Pelanggan yang diberikan oleh mana-mana Pengguna Syarikat, dan/atau Pentandatanganan Syarikat, berkenaan dengan mana-mana perkara yang disebut dalam Klausu 3.1(i) dan bertindak kepada dan menerima Arahan Pelanggan nampaknya diberikan oleh mana-mana Pengguna Syarikat berkenaan dengan mana-mana perkara yang dirujuk didalam Klausu 3.1(ii);
  - (ii) Menandakan Pelanggan dan/atau Pelanggan Gabungan di bawah ID Pelanggan yang sama untuk BizNet BIBD dan membenarkan pendedahan oleh BIBD bagi ID Pelanggan dan apa-apa maklumat yang berkaitan; dan
  - (iii) Menambah kepada BizNet BIBD kesemua Akaun Pelanggan apabila dibuka yang merupakan subjek kepada BizNet BIBD. Ini akan meliputi kepada semua Akaun Pelanggan yang sedia ada pada tarikh Terma dan kepada mereka yang seterusnya.

- 3.3 Di mana BIBD menawarkan perkhidmatan baru atau tambahan melalui BizNet BIBD, penerimaan Pelanggan dalam cara yang ditetapkan oleh BIBD dan penggunaan Perkhidmatan baru adalah akan tertakluk kepada Terma dan apa-apa terma dan syarat tambahan untuk Perkhidmatan baru atau tambahan tersebut sebagaimana yang ditetapkan oleh BIBD dari semasa ke semasa.
- 3.4 BIBD akan berusaha (tetapi tiada terikat) untuk mengadakan BizNet BIBD kepada Pelanggan dan mempunyai hak untuk mengubah ketersediaan BizNet BIBD, mana-mana Perkhidmatan, dan masa pemprosesan mengikut budi bicara mutlaknya pada bila-bila masa dengan notis terlebih dahulu kepada Pelanggan dan tanpa sebarang liabiliti kepada Pelanggan atau mana-mana orang.

4. ARAHAN

- 4.1 Kesemua Arahan hendaklah dilaksanakan oleh Pelanggan menggunakan Kod Keselamatan yang sesuai, selaras dengan Terma ini.
- 4.2 Pelanggan dan / atau Pelanggan Gabungan secara muktamad bersetuju dan memberi kuasa kepada BIBD untuk melaksanakan semua arahan yang dilaksanakan (Sama ada dibenarkan atau tidak) oleh Pelanggan dan / atau Pelanggan Gabungan, termasuk tanpa had di mana hasil Arahan tersebut adalah dari kesilapan, penipuan atau pembayaran atau pemindahan yang tidak dibenarkan untuk dibuat oleh Pelanggan. Pelanggan dan / atau Pelanggan Gabungan seterusnya bersetuju bahawa mana-mana Arahan yang diterima oleh BIBD yang disifatkan telah dikeluarkan oleh Pelanggan dan / atau Pengguna Syarikat walaupun Arahan dan / atau permintaan itu adalah mungkin dikeluarkan oleh pihak ketiga, sama ada dibenarkan atau tidak dibenarkan. Pelanggan dan / atau Pelanggan Gabungan bertanggungjawab sepenuhnya bagi kesemua Arahan tersebut dan / atau permintaan, dan khususnya bagi memastikan kesahihan, ketepatan, dan kesempurnaan Arahan dan Pelanggan dan / atau Pelanggan Gabungan bersetuju bahawa BIBD adalah tidak bertanggungjawab ke atas apa-apa kehilangan dan kerosakan yang timbul daripada apa-apa Arahan yang tidak sahih, tidak betul, tidak tepat atau tidak lengkap yang diberikan kepada BIBD atau apa-apa kesilapan atau kelewatan lain yang timbul daripadanya.

- 4.3 Di mana BIBD mempunyai sebab untuk mempercayai bahawa Arahan yang dikatakan datang daripada Pelanggan adalah yang tidak diberi kuasa oleh Pelanggan atau sebarang pelanggaran keselamatan telah berlaku berhubung dengan pgunaan Pelanggan yang ada ke BizNet BIBD, BIBD berhak untuk tidak bertindak, atau menaguh untuk bertindak ke atas Arahan tersebut dan adalah tidak bertanggungjawab ke atas sebarang kerugian yang timbul daripada pemangahan di pihak Bank didalam bertindak atau menjalankan apa-apa Arahan tersebut.
- 4.4 Pelanggan adalah bertanggungjawab ke atas ketepatan dan kesempurnaan Arahan dan memastikan Arahan dihantar dengan betul. BIBD tidak mempunyai sebarang tanggungjawab, dan tidak bertanggungjawab untuk menyasiat atau untuk memeriksa kesahihan, ketepatan, integriti dan kesempurnaan Arahan atau kuasa orang yang menghantar dan / atau melaksanakannya; dan boleh menganggap arahan tersebut diterima sebagai efektif dan mengikat Pelanggan walau apa pun kesilapan, penipuan, pemalsuan, kekurangan kuasa atau salah faham.

- 4.5 Semua Arahan yang dilaksanakan (sama ada dibenarkan atau tidak) melalui Pelanggan dan / atau Pengguna Syarikat akan mengikat Pelanggan dan apa-apa maklumat yang diberikan kepada BIBD, walaupun apa-apa kesilapan, penipuan atau pemalsuan dan Pelanggan bersetuju bahawa BIBD tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kerugian yang dialami atau ditanggung oleh Pelanggan, Pelanggan Gabungan dan / atau mana-mana pihak ketiga akibat daripada mana-mana atau semua arahan yang dilaksanakan. Tanpa mengehadkan yang terdahulu, BIBD adalah tidak bertanggungjawab ke atas sebarang Kerugian yang dialami atau ditanggung oleh Pelanggan, Pelanggan Gabungan dan / atau mana-mana pihak ketiga akibat daripada yang berikut: -
  - (i) Mana-mana Arahan yang tidak dibenarkan atau Transaksi yang dilaksanakan menggunakan Kod Keselamatan;
  - (ii) Keengganan BIBD untuk bertindak ke atas mana-mana Arahan yang diberikan kepada BIBD dalam keadaan yang mencurigakan atau tidak sedaka sebagaimana yang ditentukan oleh BIBD pada pendapat mutlaknya;
  - (iii) BIBD melaksanakan arahan tanpa mengesahkan kesahihan, ketepatan, dan / atau kelengkapan Arahan tersebut, walaupun BIBD berhak mengikut budi bicara mutlaknya untuk mendapatkan pengesahan tersebut daripada Pelanggan; dan / atau
  - (iv) Ketidaktaklukan Pelanggan pada mana-mana Terma di sini.

- 4.6 Sekiranya Pelanggan membuat permintaan kepada BIBD untuk mengubah suai atau membatalkan mana-mana Arahan yang telah diberikan, Pelanggan adalah tidak boleh membatalkan atau memindanya. BIBD bagaimanapun boleh pada budi bicaranya yang difikirkan patut (tetapi tidak diwajibkan untuk bersetuju) atas permintaan bertulis Pelanggan (a) untuk dengan syarat membenarkan atau menolak permintaan Pelanggan untuk bayaran balik wang yang dibayar atau dana yang dipindahkan; dan (b) untuk membatalkan, atau selainnya meminda sebarang Arahan yang lebih awal daripada Pelanggan. Apa-apa kos dan caj yang ditanggung oleh BIBD didalam melaksanakan permintaan tersebut oleh Pelanggan hendaklah ditanggung oleh Pelanggan dan boleh, sebagaimana yang difikirkan patut BIBD, didebitkan daripada Akaun Pelanggan.

- 4.7 Pelanggan mengakui bahawa Arahan yang diberikan atau Arahan tertentu hanya boleh diproses oleh BIBD (i) semasa waktu perbankan biasa BIBD pada hari perniagaan BIBD; dan / atau selepas Pelanggan telah kemukakan dan BIBD telah menerima Arahan tersebut. Mana-mana Arahan yang diserahkan selepas waktu perbankan biasa BIBD, Pelanggan mengakui bahawa BIBD hanya akan menjalankan Arahan tersebut pada hari perniagaan berikutnya. BIBD tidak menjamin bahawa mana-mana Arahan akan dilaksanakan dalam tempoh masa tertentu atau dalam mana-mana aturan yang tertentu.

- 4.8 Ia nya adalah menjadi tanggungjawab Pelanggan untuk maklumkan BIBD dengan segera:
  - (i) Apabila menerima data atau maklumat yang tidak lengkap, mengelirukan atau tidak tepat daripada BIBD bagi mana-mana / semua Arahan, Transaksi atau penggunaan lain di bawah BizNet BIBD;
  - (ii) Apabila menerima apa-apa maklumat yang bertentangan dengan sebarang peraturan atau Pelanggan; dan / atau
  - (iii) Apabila menyedari, atau di mana Pelanggan suspek atau mempunyai sebab untuk mempercayai bahawa mana-mana Arahan yang dihantar oleh Pelanggan tidak diterima oleh BIBD atau tidak sahih, tidak betul, tidak lengkap, tidak tepat, tidak jelas, atau tidak selaras termasuk tanpa had, sebarang bayaran silap, penipuan atau tidak dibenarkan dari atau ke Akaun.

- 4.9 BIBD tidak bertanggungjawab untuk memproses mana-mana Arahan yang diterima dan boleh menolak atau menaguh untuk memproses yang sama tanpa sebarang liabiliti kepada BIBD, termasuk tanpa had dalam hal-hal berikut:
  - (i) Arahan dan / atau Transaksi kelihatan pada BIBD yang tidak sahih, betul, tidak lengkap, tidak tepat, tidak jelas, tidak konsisten, tidak teratur atau korup;
  - (ii) Akaun di mana Arahan yang berkaitan telah dibekukan, ditutup atau digantung atau Pelanggan telah memasukkan nombor Akaun yang tidak lengkap, tidak betul atau tidak sah;
  - (iii) BIBD tahu atau mempunyai sebab untuk mempercayai bahawa pelanggaran keselamatan, penipuan, tindakan jenayah, kesalahan atau melanggar mana-mana undang-undang atau peraturan telah atau akan dilakukan; dan / atau
  - (iv) Pelanggan tidak mematuhi Terma, mana-mana atau semua prosedur BIBD atau keperluan yang ditetapkan atau mana-mana notis yang dihantar oleh BIBD kepada Pelanggan dari semasa ke semasa.

5. TOKEN KESELAMATAN, ID PENGGUNA DAN KATA LALUAN

- 5.1 Setelah mendapat kelulusan daripada BIBD bagi permohonan Pelanggan untuk BizNet BIBD, Pelanggan akan diberikan Token Keselamatan dan / atau Kata Laluan apabila pembayaran telah dibuat seperti yang ditetapkan oleh BIBD mengikut Klausu 9 Terma ini.
- 5.2 Pelanggan hendaklah menggunakan Kod Keselamatan yang berkaitan yang disediakan oleh BIBD untuk masuk ke dalam BizNet BIBD mengikut prosedur BIBD untuk tujuan menggunakan dan / atau menyerahkan Arahan kepada BIBD. Melalui pelantikan Pentadbir Syarikat, Pelanggan memberi kuasa kepada Pengguna Syarikat untuk bertindak dan bagi pihak Pelanggan untuk tujuan yang dinyatakan di bawah atau menurut Terma ini. Pelanggan hendaklah memastikan bahawa semua Pengguna Syarikat mematuhi semua obligasi Pelanggan di bawah Terma ini dan Pelanggan adalah terikat kepada kegagalan, pengabaian atau peninggalan Pengguna Syarikat untuk mematuhi obligasi itu.
- 5.3 Pelanggan bersetuju untuk mengambil dan memastikan bahawa setiap Pengguna Syarikat hendaklah mengambil segala langkah berjaga-jaga untuk melindungi Kod Keselamatan dan untuk mencegah penggunaan tanpa kebenaran dan penipuan ke atas BizNet BIBD tetapi tidak terhad kepada berikut:
  - (i) Untuk tidak mendedahkan kata laluan kepada sesiapa;
  - (ii) Untuk menukar Kata Laluan dengan selalu;
  - (iii) Untuk menghafal Kata Laluan yang disediakan dan tidak merekodkan nya;
  - (iv) Untuk log keluar dari BizNet BIBD dan Laman Web, jika terminal komputer tidak digunakan oleh Pelanggan atau Pengguna Syarikat;
  - (v) Bahawa Pelanggan dan Pengguna Syarikat sentiasa log masuk ke Laman Web yang betul;
  - (vi) Bahawa peralatan Pelanggan yang mana Pengguna Syarikat mengesahkan dan / atau menggunakan BizNet BIBD tidak akan membenarkan rakaman aktiviti Pengguna Syarikat dan firewall, anti-virus dan anti-spyware yang tertentu adalah dipasang;

TERMA & SYARAT

- (viii) Untuk memberitahu BIBD dengan serta-merta mengenai apa-apa perubahan atau pengyingkiran hak akses Pengguna Syarikat atau sebarang salah laku yang sebenar atau yang disyaki di pihak mana-mana Pengguna Syarikat atau dimana Pengguna Syarikat yang tidak lagi dibenarkan untuk mengakses BizNet BIBD untuk apa-apa sebab sekalipun;
- (viii) Bahawa Token Keselamatan dan Kata Laluan, yang dikeluarkan kepada Pelanggan atau Pengguna Syarikat hendaklah menjadi hak milik BIBD. Selepas penamatan BizNet BIBD, Token Keselamatan dan Kod Keselamatan adalah dengan serta-merta tidak boleh digunakan;
- (iv) Bahawa Token Keselamatan dan Kata Laluan yang dikeluarkan adalah hanya untuk kegunaan Pelanggan atau Pengguna Syarikat dan adalah tidak boleh dipinahkan, disandarkan atau sebaliknya digunakan sebagai jaminan dalam apa jua bentuk dan Pelanggan atau Pengguna Syarikat tidak boleh memberikan penggunaan yang kepada mana-mana pihak lain; dan
- (x) Untuk memaklumkan BIBD dengan segera jika terdapat apa-apa syak wasangka jika mana-mana Kata Laluan telah diededahkan kepada pihak ketiga dan / atau jika Token Keselamatan hilang atau tidak di jumpai oleh Pelanggan, untuk membolehkan BIBD untuk mengelakkan pemalsuan atau penggunaan tanpa kebenaran BizNet BIBD.
- 5.4 Pelanggan mestilah memaklumkan BIBD dengan segera (dan mengemukakan pengesahan secara bertulis akan pemberitahuan itu kepada BIBD) jika Pelanggan:
- (i) Menyedari atau mengesyaki bahawa terdapat akses dan/ atau penggunaan yang tidak dibenarkan kepada BizNet BIBD; dan/ atau
- (ii) Mengetahui atau mengesyaki bahawa mana-mana ID pengguna, ID Syarikat, Kata Laluan dan/ atau Token Keselamatan adalah hilang atau diketahuhi oleh orang lain atau sebaliknya adalah dijejaskan.
- 5.5 Walaupun Klaus 5.4, Pelanggan adalah bertanggungjawab ke atas semua kerugian atau kerosakan yang disebabkan, yang mungkin dialami atau ditanggung oleh BIBD, Pelanggan, Pelanggan-Pelanggan Gabungan dan / atau mana-mana pihak ketiga atau yang mungkin timbul secara langsung atau tidak langsung daripada Arahannya yang diterima oleh BIBD (sama ada dibenarkan atau tidak) selepas mana-mana atau semua Kod Keselamatan telah diededahkan kepada pihak ketiga atau sebaliknya dijejaskan sehingga BIBD telah mengambil langkah-langkah yang perlu sepertimana dengan prosedurnya yang lazim untuk hindarkan mana-mana Arahannya daripada dilaksanakan melalui penggunaan Kod Keselamatan. Malainkan jika situasi kehilangan Kod Keselamatan itu telah diberikan dalam apa-apa jua bentuk dan dengan apa-apa cara BIBD fikiran adalah memuaskan dan telahpun diterima oleh BIBD dalam masa yang lebih awal daripada itu bagi Arahannya sebagaimana BIBD secara munasabah perlukan (dengan mengambil kira semua keadaan yang lazim) bagi membolehkannya mengambil tindakan yang sewajarnya untuk mengelakkan Arahannya tersebut daripada diterima, diambil tindakan dan dilaksanakan.
- 5.6 Di mana BIBD telah diberitahu oleh Pelanggan, BIBD berhak untuk mengambil apa-apa langkah yang difikirkannya patut termasuk tetapi tidak terhad kepada hak untuk mengantungkan akses Pelanggan dan Pengguna Syarikat kepada dan penggunaan BizNet BIBD dan/ atau membatalkan mana-mana Kod Keselamatan tanpa sebarang liabiliti kepada BIBD. Pelanggan dan Pengguna Syarikat mungkin boleh dikeluarkan dengan Token Keselamatan pada budi bicara mutlak BIBD.
- 5.7 BIBD berhak untuk menamatkan, mengantungkan, menyahaktifkan, membatalkan, menolak untuk memperbaharui atau menggantikan mana-mana Token Keselamatan dan/ atau Kata Laluan tanpa memberikan apa-apa sebab sekalipun dengan atau tanpa notis terlebih dahulu kepada Pelanggan atau Pengguna Syarikat. BIBD boleh mengikut budi bicara mutlaknya memperbaharui, menggantikan, mengaktifkan semula atau mengeluarkan semula mana-mana Token Keselamatan dan/ atau Kata Laluan agar Pelanggan untuk meruskan akses dan/ atau penggunaannya kepada BizNet BIBD. Kesemua kos dan caj yang ditanggung oleh BIBD dalam memperbaharui, menggantikan, pengeluaran semula dan mengaktifkan semula mana-mana Token Keselamatan dan/ atau Kata Laluan akan ditanggung oleh Pelanggan dan sebagaimana yang mungkin difikirkan patut oleh BIBD, didebitkan daripada Akaun Pelanggan.
6. KESELAMATAN
- 6.1 Pelanggan bersetuju untuk mematuhi dengan dan untuk mendapatkan Pengguna Syarikat untuk mematuhi syarat-syarat Terma ini dan apa-apa arahan lain, cadangan atau kaedah-kaedah keselamatan yang BIBD boleh mengeluarkan dan/ atau menetapkan kepada Pelanggan sama ada melalui Laman Web, atau sebaliknya diberitahu kepada Pelanggan oleh BIBD dengan apa-apa cara lain.
- 6.2 Pelanggan mengakui bahawa keselamatan adalah yang penting utama dalam akses kepada dan penggunaan BizNet BIBD dan bersetuju bahawa iaanya adalah semata-mata tanggungjawab pelanggan di dalam untuk menyediakan, menyelenggaraan dan pengantungan keselamatan, telekomunikasi, komputer atau peralatan elektronik lain atau sistem dan maklumat yang disimpan oleh pelanggan di dalamnya termasuk tetapi tidak terhad kepada mempunyai firewall, anti-virus dan anti-spyware yang terkini dan perisian tersebut adalah pada setiap masa dipasang untuk mengelakkan penggunaan tanpa kebenaran dan/ atau akses kepada Transaksi dan Akaun melalui BizNet BIBD.
7. TANGGUNGJAWAB LAIN PELANGGAN
- 7.1 BIBD berhak untuk memerlukan Pelanggan dan/ atau Pelanggan Gabungan untuk mengekalkan baki minimum dalam mana-mana Akaun sebagaimana yang dimaklumkan oleh BIBD dari semasa ke semasa dan pada satu-satu masa jika tidak BIBD boleh atas budi bicara mutlaknya mengenakan bayaran, mengantungkan atau menamatkan penggunaan Pelanggan kepada BizNet BIBD.
- 7.2 Pelanggan dan/ atau Pelanggan Gabungan hendaklah memastikan bahawa terdapat dana yang mencukupi yang di kekalkan oleh Pelanggan dan/ atau Pelanggan Gabungan di dalam Akaun bagi tujuan Transaksi melalui penggunaan BizNet BIBD sekurang-kurangnya satu (1) hari perniagaan sebelum memberikan Arahannya. BIBD tidak mempunyai kewajipan untuk menjalankan mana-mana Arahannya bagi mana-mana Perkhidmatan melainkan jika dan sehingga Akaun mempunyai dana yang mencukupi untuk dipinahkan atau membayar jumlah yang berkaitan dan yuran dan caj yang dikenakan. BIBD adalah tidak bertanggungjawab ke atas apa-apa kehilangan, kerosakan, tuntutan dan kos yang dialami atau ditanggung oleh Pelanggan atau mana-mana pihak ketiga kerana tidak dapat meruskan dan menjalankan apa-apa Arahannya yang diterima kerana dana yang tidak mencukupi di dalam Akaun. Pelanggan akan melindungi BIBD bagi apa-apa tuntutan, ganti rugi yang dialami, sebab tindakan yang timbul daripada tidak menjalankan Arahannya yang diterima oleh BIBD daripada Pelanggan. Pelanggan mengakui bahawa iaanya bertanggungjawab untuk memastikan bahawa semua Akaun mesti mempunyai dana yang mencukupi untuk pembayaran yang perlu dilaksanakan.
- 7.3 Pelanggan tidak akan:
- (i) Menggunakan Laman Web (atau BizNet BIBD dan / atau Perkhidmatan) untuk tujuan yang tidak sah atau menyalahi undang-undang atau jika sebaliknya dilarang di bawah undang-undang atau Terma ini;
- (ii) Mengubah, menyalin, menghantar, mengeluarkan semula, menjual, mengedar atau dalam apa jua cara untuk membenarkan mana-mana pihak ketiga mendapatkan akses kepada Perkhidmatan pada atau melalui BizNet BIBD;
- (iii) tidak menggunakan Laman Web (atau BizNet BIBD dan/ atau Perkhidmatan) yang boleh menyebabkan merosakkan, melumpuhkan, korup, membebaskan, menjejaskan Laman Web atau sistem perkakasan dan perisian, protokol keselamatan, maklumat/ rangkaian pembekal perkhidmatan atau operasi lain atau mengganggu penggunaan dan penikmatan Laman Web mana-mana pihak; dan
- (iv) Tidak mendapatkan atau cuba untuk mendapatkan akses yang tidak dibenarkan kepada atau sebaliknya berurusan dengan Akaun, atau mana-mana akaun lain (atau mana-mana sistem perkakasan dan perisian, protokol keselamatan, maklumat rangkaian pembekal/ perkhidmatan atau lain-lain operasi berhubung dengan laman Web, melalui penggodaman, perombongn data atau apa-apa cara lain sekalipun). Pelanggan tidak boleh mendapatkan atau cuba mendapatkan sebarang bahagian atau maklumat melalui apa-apa cara tidak sengaja disediakan melalui BizNet BIBD dan/ atau Perkhidmatan.
- 7.4 Pelanggan dengan ini bersetuju bahawa melainkan Pelanggan memberitahu BIBD mengenai sebarang percanggahan pada hari Perbankan selepas selesai Transaksi, cetatan dalam Sejarah Transaksi dan status siasatan Urus Niaga ada dianggap betul, mutkadam dan konklusif dan mengikat semua pihak sebagai bukti Transaksi seperti yang dilaksanakan oleh Pelanggan. BIBD tidak bertanggungjawab kepada Pelanggan untuk apa-apa kerugian dan kerosakan yang dialami oleh Pelanggan yang timbul daripada atau berkaitan dengan kegagalan atau kelewatan Pelanggan untuk memaklumkan BIBD mengenai sebarang percanggahan di dalam Transaksi, Arahannya, status siasatan Transaksi atau sejarah Transaksi selepas Hari Perbankan sebagai selepas selesai Transaksi. Bagi mengelakkan keraguan, istilah "Percanggahan" bersama-sama ini bermakna apa-apa perbezaan antara maklumat yang dipaparkan dalam Sejarah transaksi atau status siasatan Transaksi, dengan Arahannya dan / atau Transaksi dikeluarkan oleh Pelanggan.
- 7.5 Pelanggan dengan ini bersetuju bahawa semua hak proprietari (termasuk tanda dagangan, hak cipta, hak moral, paten dan hak rekta berpaten) dalam dan kepada kandungan Laman Web (kecuali maklumat yang berkaitan dengan Akaun Pelanggan adalah dimiliki oleh atau dilesen secara eksklusif oleh BIBD dan / atau pihak ketiga yang berkenaan. Tiada mana-mana bahagian kandungan itu boleh dihasilkan semula, diedarkan, diterbitkan, diubahsuai, dipaparkan, disiarkan, hyperlinked atau disiarkan dalam apa-apa cara atau dengan apa-apa cara yang disimpan dalam sistem pengambilan semula maklumat tanpa kebenaran bertulis terlebih dahulu daripada BIBD. Tiada hak atau lesen diberikan bagi apa-apa penghasilan semula atau penggunaan mana-mana hak proprietari itu kepada Pelanggan.
- 7.6 Pelanggan hendaklah membalas mana-mana/ semua pertanyaan dan komunikasi daripada BIBD mengenai Perkhidmatan atau sebarang Transaksi yang dilaksanakan Syarikat melalui BizNet BIBD.
- 7.7 Pelanggan hendaklah memastikan bahawa:
- (i) Mana-mana orang yang dilantik oleh Pelanggan sebagai Pentadbir Syarikat mempunyai pengetahuan yang mencukupi dan kemahiran untuk menjalankan operasi Transaksi, betul dan mengelakan semua peralatan dan perisian yang dipasang atau digunakan oleh Pelanggan untuk membolehkan Pelanggan untuk mengakses dan menggunakan BizNet BIBD dan Perkhidmatan;
- (ii) Setiap Pentadbir Syarikat memperoleh pengetahuan penuh dan lengkap semua ciri-ciri dan tatacara semua BizNet BIBD sebelum Pelanggan memulakan penggunaan BizNet BIBD atau mana-mana Perkhidmatan;
- (iii) Setiap Pentadbir Syarikat hendaklah mengendalikan dan menyenggara semua peralatan tersebut dan perisian yang disebut dalam Klaus 7.7 (i) di atas dengan cekap dan betul dan mengikut kehendak Pelanggan dan prosedur dan apa-apa kehendak sebagaimana yang ditetapkan dari semasa ke semasa oleh BIBD berkenaan dengan BizNet BIBD atau mana-mana Perkhidmatan; dan
- (iv) Di mana BizNet BIBD disediakan kepada mana-mana perbadanan yang berhubung dengan Pelanggan, Pelanggan hendaklah melantik sekurang-kurangnya satu Pentadbir Syarikat sebagai pentadbir syarikat kesemua syarikat lain.
8. PENANDATANGAN SYARIKAT, MANDAT PERUBAHAN DAN RESOLUSI KORPORAT
- 8.1 Terma ini hendaklah terpakai dan terus terpakai walau apa pun mandat Pelanggan yang mungkin telah diberikan atau yang boleh kemudiannya diberikan kepada atau diterima oleh BIBD berkenaan dengan mana-mana Akaun, BizNet BIBD dan/ atau Perkhidmatan (sama ada pada masa kini atau kemudiannya dikeluarkan dengan BIBD).
- 8.2 Bagi maksud Klaus 8.3, istilah "Tukar Mandat " ertinya apa-apa tambahan, pembuangan, penghapusan atau penggantian mana-mana orang sebagai Penandatangan Syarikat atau apa-apa pindaan, perubahan atau semakan skop, takat atau had kuasa yang diberi kepada mana-mana Penandatangan Syarikat oleh Pelanggan.
- 8.3 BIBD tidak mempunyai apa-apa kewajipan sama sekali untuk bertindak keatas dan melaksanakan apa-apa Putaran Mandat: (i) Malainkan jika notis bertulis Pertukaran Mandat yang telah diberikan kepada BIBD dalam borang yang ditetapkan oleh atau diterima oleh BIBD dan mengikut prosedur operasi semasa BIBD; dan
- (ii) Sehingga, sekiranya dan selepas BIBD berpuas hati bahawa Pertukaran Mandat telah diberi kuasa oleh Pelanggan, bagi mana-mana masa yang BIBD secara munasabah perlukan (dengan mengambil kira kesemua keadaan yang lazim) bagi membolehkan BIBD untuk mengambil tindakan yang sewajarnya untuk bertindak ke atas dan melaksanakan Pertukaran Mandat yang boleh berlaku.

- 8.4 Di mana BIBD diberitahu oleh Pelanggan bahawa apa-apa ketetapan oleh lembaga pengarah Pelanggan yang telah diluluskan atau apa-apa dokumen telah dilaksanakan oleh Pelanggan yang memberi kuasa kepada mana-mana orang untuk mengambil apa-apa tindakan atau membuat apa-apa perjanjian bagi pihak Pelanggan atau yang memberikan apa-apa kuasa, BIBD berhak untuk mengemukakan bahawa kuasa tersebut telah pun diberikan secara sah kepada seseorang itu yang dan tidak dibatalkan oleh Pelanggan sehingga notis pembatalan telah diberikan kepada BIBD oleh Pelanggan.
9. CAJ
- 9.1 Pelanggan dengan ini bersetuju bahawa BIBD berhak untuk mengenakan dan Pelanggan bersetuju untuk membayar bayaran perkhidmatan dan caj, komisen dan caj lain, cukai dan duti untuk:
- (i) Bayaran perkhidmatan kepada BizNet BIBD;
- (ii) Pengeluaran semula Token Keselamatan diatas permintaan Pelanggan;
- (iii) Perkhidmatan perbankan yang dilakukan melalui BizNet BIBD oleh Pelanggan; dan
- (iv) Semua perkhidmatan atau caj lain yang ditetapkan dalam Terma ini dan/ atau dimaklumkan oleh BIBD dari semasa ke semasa.
- 9.2 BIBD adalah berhak untuk mengenakan caj kepada Pelanggan untuk apa-apa cukai barangan dan perkhidmatan atau nilai tambah atau cukai lain yang serupa yang dikenakan oleh mana-mana Undang-undang dan Peraturan-peraturan yang Berkaitan bagi mana-mana yuran atau caj yang perlu dibayar oleh Pelanggan kepada atau bagi mana-mana peruntukan Perkhidmatan atau perkhidmatan lain kepada pelanggan.
- 9.3 Pelanggan hendaklah membayar balik kepada BIBD bagi apa-apa dan semua pembayaran, kos dan / atau perbelanjaan lain yang ditanggung oleh pihak BIBD berkaitan dengan:
- (i) Pelaksanaan sebarang Arahannya; atau
- (ii) Apa-apa perkara atau Transaksi lain yang boleh menurut budi bicara mutlaknya menentukan dari semasa ke semasa.
- 9.4 Jika sekiranya mana-mana perkhidmatan atau cukai lain yang serupa adalah dikenakan sekarang atau kemudian oleh mana-mana Undang-undang dan Peraturan-peraturan yang Berkaitan di mana-mana Urus Niaga di bawah ini, Pelanggan hendaklah membayar cukai tersebut pada kadar itu sebagaimana yang ditetapkan oleh Undang-undang dan Peraturan-peraturan yang berkaitan dari semasa ke semasa, dan juga sebagai tambahan kepada semua jumlah yang lain yang kena dibayar di bawah ini atau yang berkaitan dengannya. Jika BIBD diperlukan oleh mana-mana Undang-undang dan Peraturan-peraturan yang Berkaitan untuk mengumpul dan membuat bayaran berkenaan terhadap cukai tersebut, Pelanggan bersetuju untuk membayar ganti rugi kepada BIBD terhadap perkara yang sama dan/ atau Pelanggan memberi kuasa kepada BIBD untuk mendebitkan Akaun yang ditetapkan oleh Pelanggan secara langsung bagi mana-mana cukai tersebut.
- 9.5 BIBD berhak untuk mendebitkan mana-mana Akaun Pelanggan dengan BIBD bagi apa-apa jumlah yang Pelanggan berhutang kepada BIBD atau apa-apa caj yang dikenakan oleh BIBD. BIBD tidak akan bertanggungjawab untuk memaklumkan Pelanggan atau untuk mendapatkan kebenaran Pelanggan sebelum BIBD mendebit Akaun Pelanggan.
- 9.6 Kewajipan Pelanggan untuk membayar caj kepada BIBD dan semua wang yang tertunggak yang terhutang kepada BIBD akan terus wujud selepas penamatan Terma ini atau penyahaktifkan atau pembatalan Perkhidmatan. Pelanggan memahami dan bersetuju bahawa sebarang penamatan atau pengantungan oleh BIBD daripada BizNet BIBD pada bila-bila tidak memberikan hak kepada Pelanggan untuk mendapatkan apa-apa bayaran balik apa-apa bayaran, caj dan komisen.
10. PENGGUNAAN COOKIES
- BIBD boleh menggunakan cookies untuk mengesahkan sama ada Pelanggan telah log masuk ke dalam Laman Web, jika pelayar Pelanggan dikonfigurasi untuk menolak semua cookie, Pelanggan akan dinafikan akses ke Laman Web BIBD.
11. KEBENARAN UNTUK MENDEDAHKAN MAKLUMAT
- 11.1 Pelanggan memberi kuasa yang mutlak BIBD dan kepada mana-mana pegawaiinya untuk menedehahkan atau memberitahu atau apa-ada dan semua butir-butir dan maklumat yang berkaitan dengan Pelanggan, mana-mana Akaun atau mana-mana Arahannya dengan mana-mana orang yang berikut pada bila-bila kepada:
- (i) Semua mahkamah, agensi-agensi pengkuatkuasaan undang-undang dan Pihak Berkusanya yang berkenaan di Brunei Darussalam di mana pendedahan itu diperlukan oleh mana-mana Undang-undang dan Peraturan-peraturan yang Berkaitan;
- (ii) Mana-mana orang yang BIBD atau mana-mana Pegawai dengan suci hati menganggap adalah sesuai bagi tujuan untuk menyediakan BizNet BIBD, termasuk mana-mana ejen, kontraktor atau pembekal perkhidmatan pihak ketiga yang telah bersetuju untuk melaksanakan kerja-kerja atau perkhidmatan untuk BIBD yang berkaitan dengan dan yang menjejaskan atau mungkin menjejaskan operasi mana-mana Akaun dan/ atau BizNet BIBD;
- (iii) Mana-mana orang yang berkaitan dengan penggunaan atau penyenggaraan apa-apa Akaun atau Perkhidmatan atau peruntukan oleh BIBD apa-apa perkhidmatan kepada Pelanggan atau mana-mana orang yang memiliki, mengendalikan, menyediakan atau menyenggarakan mana-mana bahagian mana-mana sistem atau peralatan yang berkaitan dengan peruntukan BizNet BIBD atau mana-mana Perkhidmatan;
- (iv) Mana-mana penjamin sebarang hutang, liabiliti atau obligasi Pelanggan, termasuk mana-mana orang yang memberikan apa-apa sekuriti kepada BIBD bagi apa-apa hutang itu, liabiliti atau obligasi; atau
- (v) Mana-mana orang lain pada bila-bila masa di mana butir-butir mana-mana Akaun telah secara tidak sengaja diededahkan kepada atau diakses oleh orang itu bukan kerana keingkaran sengaja BIBD atau Pegawai yang berkaitan.
- 11.2 Peruntukan Klaus 11.1 adalah sebagai tambahan kepada apa-apa kebenaran dan persetujuan lain yang diberikan oleh Pelanggan kepada BIBD berkenaan dengan penggunaan dan/ atau pendedahan apa-apa maklumat berkaitan dengan Pelanggan, mana-mana Pelanggan Gabungan, mana-mana Pengguna Syarikat, Perkhidmatan, Akaun atau mana-mana Arahannya.
12. PENGANTUNGAN, DAN/ ATAU PENAMATAN BizNet BIBD DAN PERUNTUKAN LAIN
- 12.1 BIBD boleh, mengikut budi bicara mutlaknya pada bila-bila dan dengan notis yang munasabah terlebih dahulu, mengantungkan akses Pelanggan kepada BizNet BIBD atau mana-mana bahagiannya atau membatalkan mana-mana atau kesemua Kod Keselamatan dan menolak penggantian Kod Keselamatan tanpa mempunyai tanggungjawab untuk memberikan apa-apa sebab yang sama.
- 12.2 Tanpa menghadkan keluasan yang terdahulu, BIBD secara automatik akan menamatkan hak Pelanggan akses kepada BizNet BIBD sekiranya Pelanggan:
- (i) Melakukan pelanggaran penting Terma ini;
- (ii) Pengulangan secara sukrela atau mana-mana kes atau prosiding insolvensi, penstrukturan semula, pembubaran, pengurusan kehakiman, atau prosiding yang hampir sama dimulakan terhadap Pelanggan;
- (iii) Membuat apa-apa komposisi atau pengurangan dengan pemutihan masing-masing atau mana-mana mesyuarat, sama ada formal atau tidak formal;
- (iv) Penerima, pemegang amanah, dan/ atau pengurus dilantik keatas Pelanggan dan/ atau terhadap mana-mana asetnya; dan
- (v) Berhenti untuk mengelakan mana-mana Akaun dengan BIBD yang boleh diakses melalui BizNet BIBD atau mana Akaun adalah dormant atau jika Akaun berkenaan digantung, dihadkan atau dilarang oleh BIBD untuk apa-apa sebab.
- 12.3 Pelanggan boleh menamatkan langganannya kepada BizNet BIBD dengan memberi BIBD sekurang-kurangnya tiga puluh (30) hari notis bertulis terlebih dahulu.
- 12.4 Penamatan hendaklah tanpa menjejaskan mana-mana hak mana-mana pihak yang mungkin terakru sehingga tarikh penamatan tersebut dan hak untuk menamatkan Terma ini adalah tidak bertujuan untuk menjadi eksklusif tetapi adalah sebagai tambahan kepada setiap remedi lain yang sedia ada pada masa sekarang atau sebelumnya untuk BIBD.
13. LIABILITI DAN TANGGUGAN RUGI PELANGGAN
- 13.1 Sebagai tambahan dan tanpa menjejaskan apa-apa hak atau remedi yang mungkin dipunyai oleh BIBD (di bawah undang-undang atau sebaliknya), Pelanggan dan/ atau Pelanggan Gabungan mengaku janji untuk menanggung rugi kepada BIBD sepenuhnya dan sebenar-benarnya terhadap kesemua tuntutan, permintaan, tindakan, prosiding, kerugian dan perbelanjaan (termasuk kos guaman diantara peguam cara dan klien sendiri) dan semua liabiliti lain dalam apa jua bentuk atau keterangan yang mungkin dibuat dilakukan ditanggung atau dialami oleh BIBD berkaitan dengan atau dalam apa-apa cara yang timbul daripada penyediaan BizNet BIBD atau penamatan apa-apa Arahannya yang diberikan oleh Pelanggan atau pelanggaran oleh Pelanggan daripada mana-mana Terma ini. Liabiliti Pelanggan akan menjadi liabiliti yang berterusan dan akan terus kekal berkuat kuasa sepenuhnya walau apa pun penamatan BizNet BIBD.
- 13.2 Pelanggan dan/ atau Pelanggan Gabungan jua bersetuju untuk menanggung rugi dan melindungi BIBD daripada apa-apa perbuatan atau peninggalan yang menyebabkan liabiliti, apa-apa kerugian atau kerosakan dan apa-apa guaman dan perbelanjaan dalam apa jua bentuk, termasuk yuran guaman yang BIBD boleh dikenakan, yang timbul secara langsung atau tidak langsung daripada: (a) apa-apa perkara yang salah, salah nyata fakta atau fakta yang tertinggal oleh Pelanggan atau wakil Pelanggan; (b) kegagalan Pelanggan untuk melindungi Kod Keselamatan; dan/ atau (c) kegagalan untuk menggunakan sistem yang ciri-ciri keselamatan termasuk tetapi tidak terhad kepada firewall, anti-virus dan ciri-ciri anti-spyware dan sesuai dengan sifat dan tahap Transaksi perniagaan Pelanggan untuk mengelakkan kompromi, kehilangan, pendedahan, pengubahsuaian atau penggunaan tanpa kebenaran Pelanggan Kod Keselamatan;
- 13.3 Tanpa menjejaskan apa-apa peruntukan lain yang terkandung di dalam ini, BIBD tidak bertanggungjawab kepada Pelanggan, Pelanggan Gabungan atau mana-mana pihak ketiga di atas sebarang Kerugian keatas keuntungan atau perniagaan atau nama baik atau bagi apa-apa Kerugian tidak langsung, ganti rugi punitif walau apa-pun atau apa jua yang timbul dari pelanggaran BizNet BIBD walaupun BIBD telah ditandatangani atau mengesahkan Kerugian atau tuntutan itu oleh mana-mana pihak ketiga. Peruntukan Klaus 13.3 ini adalah hendaklah ditafsir sebagai had yang berasingan yang akan di gunakan dan terus wujud walaupun atas apa-apa sebab atau peruntukan lain yang tidak berkenaan atau dipegang tidak munasabah dalam apa jua keadaan dan hendaklah terus berkuat kuasa walau pun penamatan Akaun, Perkhidmatan atau BizNet BIBD.
- 13.4 Tanpa menjejaskan dan sebagai tambahan kepada Klaus 13.3 di atas, sebagai pertimbangan bagi BIBD memberikan akses kepada Pelanggan dan/ atau menggunakan BizNet BIBD, Pelanggan hendaklah bertanggungjawab ke atas, dan hendaklah menanggung rugi sepenuhnya, melindungi, mempertahankan dan memegang BIBD, syarikat-syarikat berkaitan, pegawai, pekerja, kontraktor kecil, dan/ atau ejen-ejenjnya dan seterusnya (secara kolektif, "Indemnitees") tidak bertanggungjawab terhadap dan untuk membayar balik atas sebarang dan kesemua tuntutan, permintaan, tindakan, prosiding, dan Kerugian yang dibuat dan/ atau dimulakan terhadap, dialami dan/ atau ditanggung oleh mana-mana atau semua Indemnitees walaupun agibasiannya yang timbul secara langsung atau tidak langsung daripada:
- (i) Apa-apa ketidakeaslerasian diantara peralatan Pelanggan dan BizNet BIBD, termasuk tetapi tidak terhad kepada apa-apa hasil yang tidak sesuai, kerosakan, kerugian, gangguan, pelanggaran, luar aturan atau kegagalan yang timbul daripada penggunaan atau pengantungan atas perisian pengurusan perkakasan komputer, peranti elektronik, rangkaian talian, Kata Laluan, Token Keselamatan dan/ atau Laman Web;
- (ii) Apa-apa pencerobohan serangan oleh mana-mana orang atau pihak terhadap mana-mana perkakasan, perisian atau mana-mana atau apa-telekomunikasi, komputer atau peralatan elektronik lain atau sistem (sama ada atau tidak dimiliki, dikedikan atau diselenggarakan oleh BIBD, Pelanggan, mana-mana Pengguna Syarikat, atau mana-mana orang lain) digunakan berhubung dengan BizNet BIBD atau di laman web, termasuk tetapi tidak terhad kepada virus, Trojan Horses, worms dan / atau makro atau komponen yang berbahaya lain atau peranti pelumpuh yang mungkin mengantungkan, menganggu atau melumpuhkan BizNet BIBD atau mana-mana bahagian daripadanya;
- (iii) Pempuan, curi, silap dan/ atau sengaja perbuatan Pelanggan, kesalahan dan/ atau kelaianan;
- (iv) Apa-apa kehilangan atau kecurian mana-mana Kod Keselamatan Pelanggan;
- (v) Pelanggan tidak mematuhi atau melanggar mana-mana atau syarat kewajipan, ketetapan, perjanjian-perjanjian, aku janji dan/ atau jaminan Pelanggan di bawah ini;

TERMA & SYARAT

- (vi) Kegagalan Pelanggan untuk memberikan maklumat tepat, lengkap dan tepat pada masanya dan/ atau Arahkan dikeluarkan kepada BIBD;
- (vii) Sebarang kegagalan atau keengganan oleh Pelanggan untuk melaksanakan sebarang Arahkan yang diberikan oleh BIBD atau mana-mana Arahkan, daripada apa-apa perintah mahkamah, notis, arahan atau mana-mana statut, peraturan dan undang-undang kecil;
- (viii) Apa-apa kesilapan dalam penghantaran arahan-arahan Pelanggan atau mana-mana arahan lain, data atau maklumat Pelanggan yang patut dihantar melalui BizNet BIBD;
- (ix) Penguatkuasaan hak BIBD di bawah ini akibat daripada pelanggaran Pelanggan ke atas mana-mana obligasinya dalam Terma ini;
- (x) Apa-apa kegagalan Pelanggan untuk mengikut terkinai arahan, prosedur, arahan, kewajipan atau nasihat di bawah Klausu 5 dan 6 ini untuk penggunaan BizNet BIBD; dan/ atau perbuatan yang berikutnya atau peninggalan mana-mana orang yang menggunakan Kod Keselamatan akibat daripada Pelanggan atau kegagalan Pengguna Syarikat untuk supaya mematuhi obligasi keselamatan tersebut di atas;
- (xi) Apa-apa kelewatan dalam pembayaran, penghantaran atau tiada penghantaran mana-mana dokumen atau mana-mana bahan di bawah Terma ini, termasuk sebarang kelewatan oleh pihak ketiga;
- (xii) Apa-apa tindakan yang timbul daripada pelanggaran Pelanggan atau penyalahgunaan tanda dagangan, atau hak cipta, atau lain-lain intelektual hak milik pihak ketiga;
- (xiii) Apa-apa kerugian Pelanggan akibat daripada bergantung kepada apa-apa berita, laporan atau apa-apa maklumat lain yang mungkin disediakan sebagai sebahagian daripada, atau melalui Perkhidmatan atau BizNet BIBD;
- (xiv) Pelanggan atau Pengguna Syarikat menggunakan penyalahgunaan dan/ atau akses anda kepada BizNet BIBD (secara keseluruhan atau sebahagian);
- (xv) Pelanggan atau kegagalan Pengguna Syarikat untuk memastikan terdapat cukup dana dalam Akaun;
- (xvi) Penggunaan BizNet BIBD bagi sebarang tujuan menyahli undang-undang atau menyahli undang-undang;
- (xvii) Mana-mana tuntutan, permintaan, tindakan atau prosiding pihak ketiga yang dibawa terhadap BIBD daripada hasil mana-mana Arahkan yang dilaksanakan oleh BIBD;
- (xviii) Apa-apa kesilapan, perubahan, pemusnahan Arahkan, data atau maklumat kepada atau daripada BIBD melalui BizNet BIBD dan Laman Web; atau
- (xix) Sebarang kegagalan atau keengganan BIBD atau mana-mana orang lain untuk menerima atau menghormati apa-apa Arahkan;
- (xx) Sebarang dan semua Arahkan yang diberikan oleh Pelanggan atau Pengguna Syarikat (atau kononnya daripada Pelanggan atau Pengguna Syarikat tersebut sama ada Pelanggan telah memberikan kebenaran kepada yang sama atau pun tidak).
- (xxi) Sekiranya BIBD tidak dapat melaksanakan apa-apa operasi atau untuk memberikan apa-apa Perkhidmatan kepada apa-apa sebab di luar kawalan BIBD termasuk tetapi tidak terhad kepada kebakaran, gempa bumi, tanah runtuh, banjir, wabak, bencana alam , kemalangan, rusuhan, kecacauan awam, pertikaian industri, tindakan musuh awam, embargo, peperangan, atau apa-apa kegagalan, kelewatan atau gangguan telekomunikasi, elektrik, bekalan bahan api atau perkhidmatan yang disediakan oleh pembekal perkhidmatan rangkaian, atau mana-mana faktor di luar kawalan BIBD.
- (xxii) Akses Pelanggan dan/ atau penggunaan Akaun yang tidak dicalonkan dan diberi kuasa oleh pemegang Akaun tersebut.
- 13.5 Pelanggan hendaklah bertanggungjawab dan bertanggungjawab, tanpa apa-apa had, untuk yang berikut: -
- (i) Apa-apa kerugian atau kerosakan yang dialami bagi semua Transaksi yang tidak dibenarkan dijalankan melalui penggunaan Kod Keselamatan sehingga masa apabila BIBD telah menerima pemberitahuan bertulis yang sama dari Pelanggan;
- (ii) Apa-apa kehilangan atau kerugian yang dialami dan semua risiko yang timbul, sekiranya Pelanggan tidak menamatkan BizNet BIBD mengikut prosedur yang berkaitan yang ditetapkan oleh BIBD bagi penggunaan BizNet BIBD;
- (iii) Apa-apa kerugian atau kerosakan yang ditanggung oleh BIBD akibat daripada pelanggaran Pelanggan atau kegagalan untuk mematuhi apa-apa obligasi Pelanggan, Terma ini atau mana-mana prosedur berkaitan yang ditetapkan oleh BIBD.
- 13.6 BizNet BIBD adalah disediakan dengan "seperti seadanya" dan secara "sebagaimana tersedia" tanpa apa-apa jaminan dalam apa jua bentuk, sama ada yang tersurat atau tersirat, berkanun atau sebaliknya.
- 13.7 Tanpa menjejaskan mana-mana peruntukan yang terkandung di sini, Pelanggan tidak boleh membuat apa-apa tuntutan atau meluluskan apa-apa prosiding undang-undang terhadap BIBD mengenai apa-apa Kerugian yang ditanggung atau dialami oleh peruntukan atau penggunaan BizNet BIBD atau mana-mana Transaksi yang dilaksanakan melalui BizNet BIBD yang mana BIBD adalah bertanggungjawab kepada Pelanggan, lebih daripada satu (1) tahun selepas (i) tarikh apabila acara yang menyebabkan Kerugian itu berlaku; dan (ii) tarikh daripada transaksi tersebut. Walauapapun peruntukan awal Klausu 13, Pelanggan bersetuju bahawa remedi tunggal Pelanggan dan liabiliti maksimum BIBD kepada Pelanggan berkenaan dengan sebarang Kerugian itu adalah terhad kepada yuran langganan bulanan lazim yang dikenakan oleh BIBD.
14. **FORCE MAJEURE**
- Sekiranya BIBD tidak dapat melaksanakan mana-mana obligasinya di bawah Terma ini sama ada secara keseluruhan atau sebahagian, atas sebab-sebab yang di luar kawalan yang munasabah, termasuk tetapi tidak terhad kepada virus, worms, kerosakan/ kegagalan peralatan, sistem komputer, tele/ data komunikasi, sambungan dan perkhidmatan, gangguan atau kegagalan Laman Web dan/ atau BIBD sistem komputer, kebakaran, banjir, letupan, tindakan-tindakan daripada elemen, bencana alam, keganasan, rusuhan, peperangan, kemalangan, wabak, mogok, sekat masuk, gangguan bekalan elektrik atau kegagalan, pertikaian buruh, keperluan peraturan/ permintaan, pelaksanaan kewajipan BIBD adalah digantung selagi peristiwa-peristiwa melumpuhkan tersebut berterusan dan Pelanggan bersetuju untuk tidak memegang BIBD bertanggungjawab ke atas sebarang kelewatan, kehilangan, kerosakan atau kesulitan walaupun bagaimanapun sebabnya yang berkaitan dengan mana-mana peristiwa melumpuhkan seperti dinyatakan di atas.
15. **NOTIS**
- 15.1 Melainkan jika dinyatakan sebaliknya, semua notis-notis dan komunikasi-komunikasi oleh BIBD berhubung dengan BizNet BIBD boleh diberikan sepertimana yang berikut:
- (i) Melalui pos biasa ke alamat terakhir Pelanggan didalam rekod BIBD dan dianggap telah diterima lima (5 ) hari selepas dipos;
- (ii) Melalui faksimili, e-mel atau lain-lain bentuk komunikasi segera kepada nombor atau e-mel terakhir Pelanggan yang diketahui didalam rekod BIBD dan dianggap adalah diterima dua puluh empat (24) jam selepas penghantaran;
- (iii) Dengan paparan di premis BIBD, termasuk cawangan BIBD dan disifatkan berkuat kuasa apabila paparan telah dibuat dan/ atau
- (iv) Di Laman Web BIBD atau dengan paparan pada skrin setelah Pelanggan mencapai masuk kepada BizNet BIBD dan disifatkan berkuat kuasa apabila paparan dibuat.
- 15.2 Melainkan yang dinyatakan sebaliknya, kesemua notis dan komunikasi kepada BIBD hendaklah dibuat secara bertulis dan ditandatangani oleh Pelanggan atau Penandatangani Syarikat dan dihantar ke alamat BIBD sebagaimana yang diberitahu kepada Pelanggan dari semasa ke semasa dan semua notis daripada Pelanggan itu hendaklah berkuat kuasa hanya apabila menerima yang sama.
16. **BUKTI**
- 16.1 Pelanggan bersetuju untuk tidak mempertikaikan kesahihan, ketepatan atau ketulenan apa-apa keterangan mengenai Arahkan dan komunikasi yang dihantar secara elektronik di antara kedua-dua pihak, termasuk bukti dalam bentuk rekod komputer BIBD atau log transaksi, pita magnetik, katrij, komputer cetakan, salinan apa-apa komunikasi, atau apa-apa bentuk penyimpanan maklumat.
- 16.2 Kecuali jika sekiranya berlaku kesilapan yang nyata atau penipuan, Pelanggan bersetuju untuk merujuk kepada dan untuk mengangap kesemua rekod yang sedemikian atau log transaksi, pita magnetik, katrij, cetakan komputer, salinan atau lain-lain bentuk penyimpanan maklumat sebagai keterangan yang muktamad mengenai kesemua Arahkan dan komunikasi lain yang diterima atau dihantar melalui BIBD. Pelanggan seterusnya bersetuju bahawa kesemua rekod tersebut adalah mengikat Pelanggan dan bahawa Pelanggan tidak berhak untuk mempertikaikan kesahihan atau ketulenannya.
- 16.3 Kesemua Arahkan dan komunikasi yang memenuhi piawaian operasi dan kehendak BIBD hendaklah disifatkan sepertinya dan kesan yang sama seperti, bertulis dan/ atau ditandatangani komunikasi dokumentari.
17. **PELBAGAI**
- 17.1 BIBD berhak pada setiap masa untuk meminda, mengubah, memadam atau menambah mana-mana terma atau syarat Terma ini sebagai kebenaran bertulis terlebih dahulu daripada BIBD dan dianggap telah diterima. BIBD berhak untuk memberikan Pelanggan dengan apa jua cara BIBD difikirkannya patut, dan apa-apa pindaan, perubahan, penghapusan atau tambahan itu hendaklah berkuat kuasa diantara Pelanggan dan BIBD daripada tarikh yang dinyatakan dalam notis itu atau jika tiada bermula daripada tarikh notis itu. Sekiranya Pelanggan tidak bersetuju dengan pindaan, perubahan, penghapusan atau tambahan kepada Terma ini, Pelanggan bolehlah menamatkan Terma sepertimana Klausu 12 perjanjian ini. Akses dan/ atau penggunaan berterusan Pelanggan berkaitan BizNet BIBD adalah dianggap sebagai persetujuan Pelanggan dan mengikat penerimaan Pelanggan.
- 17.2 Jika mana-mana Terma atau peruntukan (atau mana-mana bahagian di atas) di dalam ini menjadi tidak sah atau tidak boleh dikuatkuasakan didalam apa-apa hal, kesahihan, kesahan atau penguatkuasaan mana-mana Terma yang lain akan tetap tidak terjejas.
- 17.3 Tiada kegagalan untuk melaksanakan atau menguatkuasakan dan tiada kelewatan dalam menjalankan atau menguatkuasakan hak di pihak BIBD di bawah mana-mana Terma ini atau berkaitan dengan mana-mana akaun, BizNet BIBD, atau Perkhidmatan hendaklah beroperasi sebagai penepian dan tidak akan dalam apa-apa cara menjejaskan atau menyentuh hak BIBD selepas itu untuk bertindak tegas mengikut kuasa yang diberikan kepada BIBD di bawah Terma tersebut.
- 17.4 Tidak ada yang dinyatakan akan terjejas oleh perubahan melalui penyatuan, pembentukan semula atau sebaliknya dalam penubuhan pihak, dan Terma ini akan mengikat kepada dan berpindah kepada faedah pengganti dalam hakmilik dan penerima serah hak pihak-pihak yang berkenaan.
- 17.5 Pelanggan tidak boleh memberikan apa-apa hak, faedah, obligasi atau liabiliti di bawah Terma ini kepada mana-mana pihak lain tanpa kebenaran bertulis terlebih dahulu daripada BIBD dan dianggap telah diterima. BIBD berhak untuk memberikan keseluruhan atau sebahagian daripada Terma ini kepada mana-mana pihak ketiga tanpa mendapatkan kebenaran Pelanggan dan BIBD akan memberikan Pelanggan notis bertulis mengenai penyerahan hak tersebut.
- 17.6 Terma ini boleh, pada budi bicara BIBD, diterjemahkan ke dalam bahasa selain daripada bahasa Inggeris. Pelanggan bersetuju bahawa terjemahan adalah untuk kemudahan dan sekiranya berlaku apa-apa ketidak jelasan, percanggahan atau peninggalan diantara teks Bahasa Inggeris dan mana-mana teks terjemahan, versi Bahasa Inggeris adalah diguna pakai.
- 17.7 Di mana Pelanggan adalah suatu perkongsian, Terma ini akan terus berkuat kuasa melainkan jika dibatalkan oleh notis yang diberikan oleh mana-mana satu rakan kongsi, walaupun apa-apa perubahan kepada nama perkongsian, penyertaan rakan kongsi baru atau mana-mana rakan kongsi yang berhenti menjadi anggota perkongsian yang oleh sebab kematian atau sebaliknya.
- 17.8 Semua kos dan perbelanjaan yang ditanggung oleh kedua-dua pihak-pihak dalam penyediaan dan rundingan Terma ini hendaklah ditanggung oleh pihak-pihak berkenaan.
- 17.9 Tiada apa-apa dalam Terma akan menjejaskan apa-apa hak tolakan atau gabungan yang BIBD punyai berhubung dengan mana-mana Akaun yang mengakses Pelanggan melalui BizNet BIBD.
18. **KONTRAK (HAK MILIK KETIGA) AKTA**
- Mana-mana orang yang tidak atau yang bukan suatu pihak atau mengambil bahagian ke atas Terma ini tidak mempunyai apa-apa hak di bawah Terma ini.

19. UNDANG-UNDANG, BIDANG KUASA DAN PERATURAN

- 19.1 BIBD dan/ atau ejennya adalah berhak dan diperlukan untuk bertindak mengikut undang-undang dan peraturan-peraturan yang beroperasi di Brunei Darussalam dan pelbagai bidang kuasa yang berkaitan dengan pencegahan perubahan wang haram, pembiayaan keganasan dan/ atau penganan sekatan ke atas mana-mana orang atau entiti (dan/ atau benefisiari-benefisiari) yang kepada mana kewangan dan/ atau perkhidmatan lain yang diberikan (tidak kira sama ada undang-undang tersebut, peraturan dan/ atau arahan mempunyai kesan undang-undang dan mengikat BIBD dan/ atau ejennya). BIBD dan/ atau ejen nya boleh mengikut budi bicara mutlaknya mengambil apa-apa tindakan yang difikirkan patut dari semua undang-undang, peraturan-peraturan atau arahan. Tindakan ini boleh termasuk tetapi tidak terhad kepada: (i) pemintasan dan penyiasatan mana-mana mesej pembayaran dan maklumat lain atau arahan yang dihantar kepada atau oleh Pelanggan atau bagi pihaknya melalui sistem BIBD atau system ejennya; dan (ii) membuat pertanyaan lanjut daripada Pelanggan dan/ atau mana-mana orang lain atau sumber untuk pengesahan sama ada penganan sekatan ke atas mana-mana entiti yang dinamakan atau orang yang sebenarnya atau sememangnya berkaitan atau dirujuk kepada Pelanggan, penerima, penerima dan/ atau mana-mana orang lain yang berkaitan dengan atau terlibat dalam urus-niaga yang berkaitan dilaksanakan melalui BIBD.
- 19.2 Dalam mengambil apa-apa tindakan menurut Klausu 19.1 di atas ini, adalah dipersetujui bahawa BIBD atau ejennya tidak bertanggungjawab ke atas Kehilangan mana-mana keadaan yang dialami oleh Pelanggan, Pelanggan Gabungan dan/ atau mana-mana pihak ketiga yang timbul daripada:
- (i) Sebarang kelewatan atau kegagalan BIBD dan/ atau ejennya didalam melaksanakan mana-mana kewajipannya di bawah peruntukan yang terkandung di sini; atau
- (ii) Apa-apa tindakan yang diambil oleh BIBD menurut peruntukan-peruntukan yang terkandung di sini yang dianggap sesuai oleh BIBD mengikut budi bicara mutlaknya atau (kecuali di mana yang sama adalah disebabkan atau kerana keingkaran sengaja BIBD atau pengabaian dengan sengaja).
- 19.3 BIBD dan/ atau ejennya mempunyai hak untuk menolak, penurunan, menggantung dan/ atau menahan mana-mana Transaksi atau dana pada bila-bila masa bagi tujuan atau berhubung dengan pematuhan apa-apa undang-undang, peraturan-peraturan atau arahan pihak berkuasa dalam mana-mana bidang kuasa yang berhubung dengan pencegahan perubahan wang haram, pembiayaan keganasan dan/ atau penganan sekatan ke atas mana-mana orang atau entiti. Pelanggan bersetuju untuk tidak memegang BIBD dan/ atau ejennya bertanggungjawab ke atas sebarang Kehilangan mana-mana keadaan yang dialami oleh Pelanggan dan/ atau mana-mana pihak lain yang timbul daripada penolakan, penurunan, penggantungan dan/ atau penahanan tersebut.
- 19.4 Pelanggan bersetuju bahawa Terma ini akan ditadbir oleh dan ditafsirkan mengikut undang-undang Negara Brunei Darussalam. Pelanggan seterusnya bersetuju untuk menyerahkan dan tertakluk kepada bidang kuasa eksklusif Mahkamah Negara Brunei Darussalam.



TERMS & CONDITIONS

These Terms and Conditions apply to the use by the Customer of the Bank Islam Brunei Darussalam Berhad ("BIBD") BIBD BizNet. In using BIBD's BIBD BizNet, the Customer acknowledge that the Customer have carefully read and understood the following Terms and Conditions ("Terms") and agree to be bound by the Terms stated herein.

1. DEFINITIONS

In this Terms, the following words and expressions shall have the meanings as set out hereinbelow unless the context indicates otherwise:

"Account or Accounts" means any and all corporate account(s) which the Customer, the Customer's Affiliate and/or any third party have or may have with BIBD, linked to BizNet at any time or from time to time opened and maintained with BIBD which has been nominated and authorised for access and/or use by the Customer to allow the Customer to perform and manage transactions online through its BizNet.

"Application" means an application to BIBD in such form and manner as may be required by or otherwise acceptable to BIBD for the provision to the Customer of any one or more of the facilities, services or products which BIBD may from time to time make available or provide through its BIBD BizNet.

"Applicable Laws and Regulations" means all statutes, enactments, regulations, directives, circulars, notices issued by the relevant Authorities which BIBD is governed by/subject to.

"Banking Day" means a day on which BIBD is open for business excluding Sundays and public holidays in Brunei Darussalam.

"BIBD" means Bank Islam Brunei Darussalam Berhad and its Group of Companies and its successors and permitted assigns.

"BizNet" means the BIBD BizNet, products, and/or facilities and such other services, products and/or facilities as may be added, withdrawn, varied or replaced made available from time to time by BIBD to the Customer, to enable the Customer to communicate with BIBD through any electronic or telecommunications equipment or medium (including the Internet, any computer or other electronic or telecommunications equipment, terminal or system or otherwise).

"Customer" means the corporation, partnership, society club, association, or any other entity identified in the Corporate Online Application form to whom BIBD has agreed to provide the BIBD BizNet upon the Terms hereunder and shall include the Customer's successors-in-title.

"Company Administrator" means the authorised person(s) of the Customer who is authorised by the Customer to act on behalf of the Customer as the system administrator to perform system and user maintenance of the Customer's Account within the BIBD BizNet.

"Customer's Affiliate" means any person, body corporate, partnership, firm or other entity including the Customer's subsidiary(ies) and/or any third party in which the Customer directly or indirectly:

- (i) Owns more than half the capital or business assets;
- (ii) Has the power to exercise fifty percent (50%) or more of the voting rights in such entity;
- (iii) Has the legal power to direct or cause the direction or general management or affairs of the entity in question;
- (iv) Has the power to appoint more than half the members of the supervisory board, board of directors or bodies legally representing such entity; or
- (v) Has the right to manage the business of such entity.

"Company ID" means the unique access identification issued by BIBD to the Customer.

"Company Signatory" means a person or persons authorized by the Customer (whether alone or jointly with any other person or persons) to operate the Account(s), issue instructions and utilize and operate the Services for and on the Customer's behalf and/or submit or make any Application and/or execute or sign any instrument and/or to effect any transaction on any Account or operate or utilise any Service on the Customer's behalf and/or receive, hold and/or use any Security Token(s) on the Customer's behalf through the Corporate Online Service and shall include such persons which the Customer may include or substitute from time to time.

"Company User" means the Company Administrator and/or any other users (authorised by the Company Administrator) of the Customer to perform day-to-day transactions not requiring mandate authority and to receive, hold and/or use any Security Token on behalf of the Customer.

"Cookie" means a small text file used to identify the user and verify the user's access to the internet site.

"Instruction" means any application, authorization, instruction, request, mandate or application given or transmitted to BIBD through its BizNet:

- (a) By the Customer and/or Customer User; or
- (b) Which BIBD reasonably believes to be the request or application of the Customer and/or the Customer User; or
- (c) By use of any Security Token and/or Password of the Customer and/or the Customer User (whether or not in conjunction with the Company ID and User ID of the Customer and/or the Customer User).

"Instrument" includes any cheque, bill of exchange, note, bond, acceptance, instruction or order for payment or transfer, contract, certificate or other document.

"Loss" means any and all liabilities, losses (including indirect and consequential losses), damages, costs, charges and/or expenses of whatsoever nature or however arising, including legal fees on a full indemnity basis.

"Officer" means any director, officer, employee or servant of BIBD.

"Password" means any number, password or other names, phases, symbols or codes, whether issued or assigned by BIBD to the Customer, or created by the Customer to enable him to gain access to the Corporate Online Service and/or to utilise the Services. For avoidance of doubt, "Password" includes one-time passwords ("OTPs") and/or response codes generated by Security Tokens.

"Person" includes any natural person, firm, association of persons, corporation or entity.

"Security Token" means any security token, security device or such other storage device issued and designated by BIBD to the Customer or a Customer User for transaction authentication purposes, gain access and/or use the BizNet(including or incorporating any replacements, upgrades, or enhancements thereto) [to generate one-time passwords (OTP) or response codes].

"Security Codes" includes the Company ID, User ID, Security Token, Password and any one or more of them as the context requires.

"Services" means any credit, banking or other facility product or service provided by BIBD from time to time to the Customer via BizNet.

"Transaction" includes any transfer, withdrawal or payment made with the BizNet.

"Terms" means this BIBD BizNet terms and conditions and any amendments, additions, variations or deletions made to this Terms from time to time including all documents pertaining thereto and any supplementary terms issued by BIBD which shall form part of this Terms.

"User ID" means the unique identification issued by BIBD to the Customer, which must be keyed together with the Password and Company ID in order to gain access to the BIBD BizNet.

"Website (includes references to 'Internet Site') means the website owned, established and maintained by BIBD presently located at <https://biznet.bibd.com.bn> or such other website as BIBD may designate from time to time.

12 The headings or titles to the Conditions in these terms are to facilitate reference and shall not be referred to or relied upon in the construction of any provision of this terms.

13 Words importing the singular shall include the plural and words in the masculine gender shall include the feminine gender and/or neutral gender and vice-versa.

14 The rights of BIBD with respect to any matter conferred under any provision of this Terms shall be additional to the rights conferred under any other provision of this Terms with respect to the same matter.

15 Where there are two or more persons comprised in the term "the Customer", "the Customer's Affiliate" or "the Customer Signatory", instructions, agreements, undertakings, obligations issued, given or made by one person, shall be deemed to have been issued, given or made by and binding upon such persons jointly or severally.

2. APPLICATION OF TERMS

21 This Terms shall constitute an agreement between the Customer, the Customer's Affiliate and BIBD for the use of the BizNet and the applicable terms and conditions for the Account(s) maintained by the Customer and/or the Customer's Affiliate and the Services currently requested, applied and/or utilised by or for the Customer from time to time.

22 In the event of any conflict or inconsistency between any of the provisions of this Terms and any of the provisions of any previous agreement between BIBD and the Customer with respect to any Account or Services, the provisions of this Terms shall prevail and supersede any previous terms/agreement governing the same.

23 Notwithstanding anything to the contrary herein, the terms of this Terms shall not affect or diminish in any way the rights of BIBD referred to or set out in the Website, including but not limited to any and all exclusions, disclaimers and limitations of any liabilities of BIBD referred to or set out in the Website.

24 Through the appointment of the Company Administrator(s), as well as creation of the Company User by BIBD, the Customer authorizes Company User to act for and on behalf of the Customer for the purposes set forth under or pursuant to these Terms. The Customer shall ensure that all Company User comply with all of the Customer's obligations under these Terms and the Customer shall be bound by the Company User's failure, neglect, or omission to comply with such obligations.

25 Upon each access to the BIBD BizNet, the Customer agrees to and shall procure the Company User to read and comply with this Terms as may be updated from time to time.

2.6 BIBD's provision of the BIBD BizNet to the Customer is hereby subject to reserving the right without prior notice to combine and/or consolidate the Account(s) with any of the Customer's and/or Customer's Affiliate other accounts maintained with BIBD and proceed to set-off or transfer any sum standing to the credit of any of the aforesaid accounts in or towards the satisfaction of any Customer's liabilities towards BIBD. In furtherance of the above, BIBD also reserves the right to suspend payment of sums into the Account notwithstanding the Customer's instructions.

3. SERVICES

3.1 The Services enable the Customer to:

- (i) View Accounts and give Instructions to BIBD in relation to Services the Customer receives from BIBD, and accounts and products that the Customer has with BIBD, being the accounts, services, facilities and products which are from time to time the subject of BIBD BizNet; and
- (ii) Initiate Applications, place Transactions orders and conclude contracts for or relating to Services.

3.2 By these Terms the Customer authorises BIBD to:

- (i) Act upon the Customer's instructions given by any of the Customer User, and/or Customer Signatory, in respect of any of the matters referred to in Clause 3.1(i) and to act on and accept the Customer's Instructions apparently given by any Customer User in respect of any of the matters referred to in Clause 3.1(ii);
- (ii) Tag the Customer and/or the Customer's Affiliate under the same Customer ID for the BIBD BizNet and consent to the disclosure by BIBD of the Customer ID and any related information; and
- (iii) Add to BIBD BizNet all of the Customer's Accounts whenever opened which are the subject of BIBD BizNet. This applies to all of the Customer's Accounts existing at the date of this Terms and those opened subsequently.

3.3 Where BIBD offers new or additional Service through the BizNet, the Customer's acceptance in the manner prescribed by BIBD and use of the new Service(s) shall be subject to these Terms and such additional terms and conditions for such new or additional Services as may be prescribed by BIBD from time to time.

3.4 BIBD will endeavor (but shall not be obliged) to make available the BIBD BizNet to the Customer and reserves the right to vary the availability of the BIBD BizNet, any Service, and processing time at its sole discretion at any time with prior notice to the Customer and without any liability whatsoever to the Customer or any person.

4. INSTRUCTIONS

4.1 All Instructions shall be effected by the Customer using the appropriate Security Codes, in accordance with these Terms.

4.2 The Customer and/or Customer's Affiliate irrevocably agrees and authorises BIBD to act on all Instruction(s) effected (whether authorised or not) by the Customer and/or Customer's Affiliate, including without limitation where such Instruction result in mistaken, fraudulent or unauthorised payments or transfers to be made. The Customer and/or Customer's Affiliate further agrees that any Instructions and/or requests received by BIBD which are deemed to have been issued by the Customer and/or Company User even though such Instructions and/or requests may have been issued by a third party, whether authorised or unauthorised. The Customer and/or Customer's Affiliate accepts full responsibility for all such Instruction(s) and/or requests, and in particular for ensuring the authenticity, correctness, accuracy and completeness of its Instruction(s) and the Customer and/or Customer's Affiliate agrees that BIBD shall not be liable for any loss and damage arising from any inauthentic, incorrect, inaccurate or incomplete Instructions submitted to BIBD or for any other error or delay arising therefrom.

4.3 Where BIBD have reason to believe that an Instruction purporting to come from the Customer has not properly authorised by the Customer or that any breach of security has occurred in relation to the Customer used of BIBD BizNet, BIBD reserve the right not to act, or to delay acting upon such Instruction and shall not be liable for any Loss arising from the delay on its part in acting on or carrying out such Instruction.

4.4 The Customer is responsible for the accuracy and completeness of the Instructions and ensuring that the Instructions are transmitted correctly. BIBD shall be under no obligation, nor be responsible to investigate to check the authenticity, correctness, accuracy, integrity and completeness of the Instructions or the authority of the person transmitting and/or effecting them; and may treat such instructions received as effective and binding on the Customer notwithstanding error, fraud, forgery, lack of authority or misunderstanding.

4.5 All Instruction(s) effected (whether authorised or not) through the Customer and/or the Customer User shall be binding on the Customer once transmitted to BIBD, notwithstanding any error, fraud, or forgery and the Customer agree that BIBD shall not be liable for any Loss suffered or incurred by the Customer, the Customer's Affiliate and/or any third party as a result of any or all such Instructions effected. Without limiting the generality of the foregoing, BIBD shall not be liable for any Loss suffered or incurred by the Customer, Customer's Affiliate and/or any third party as a result of the following:-

- (i) Any unauthorised Instructions or Transaction effected using the Security Codes;
- (ii) BIBD refusal to act upon any Instruction(s) given to BIBD under suspicious or irregular circumstances as may be determined by BIBD in its absolute opinion;
- (iii) BIBD's effecting Instruction(s) without verifying the authenticity, correctness, accuracy, and/or completeness of such Instruction(s), although BIBD is entitled at its sole discretion to seek such confirmation from Customer; and/or
- (iv) The Customer's non-observance of any of the Terms herein.

4.6 In the event that the Customer makes a request to BIBD to modify or cancel any Instruction which has been given, the Customer cannot cancel or amend it. BIBD however may at its discretion as BIBD deems fit (but shall not be obligated to agree) upon the Customer's written request (a) to conditionally grant or refuse the Customer's request for a refund of the monies paid out or funds transferred or (b) to revoke, cancel or otherwise amend any of the earlier Instruction of the Customer. Any costs and charges incurred by BIBD in implementing any such requests by the Customer shall be borne by the Customer and may, as BIBD deems fit, be debited from the Account(s) of the Customer.

4.7 The Customer acknowledges that Instructions given or certain Instructions may only processed by BIBD (i) during the BIBD's normal banking hours on BIBD's business day; and/ or after the Customer has submitted and BIBD has received the Instructions. Any Instructions from the Customer after BIBD's normal banking hours, the Customer acknowledges that BIBD will only carry out the Instruction on the next available business day. BIBD do not warrant that any Instructions will be executed within any particular time frame or in any particular order.

4.8 It shall be the Customer's responsibility to notify BIBD immediately:

- (i) Upon receipt of incomplete, garbled or inaccurate data or information from BIBD of any/all Instructions, Transactions or other use under the BIBD BizNet;
- (ii) Upon receipt of any information which in not intended for the Customer; and/or
- (iii) Upon becoming aware, or where the Customer suspects or has any reason to believe that any Instruction(s) sent by the Customer has not been received by BIBD or is unauthentic, incorrect, incomplete, inaccurate, ambiguous, or inconsistent including without any limitation any mistaken, fraudulent or unauthorised payments from or to the Account(s).

4.9 BIBD is under no obligation to process any Instruction received and may reject or delay processing of the same without any liability to BIBD, including without limitation in the following events:

- (i) The Instructions and/or Transaction appear to BIBD to be unauthentic, incorrect, incomplete, inaccurate, ambiguous, inconsistent, garbled or corrupted;
- (ii) The Account(s) to which the Instructions related to is frozen, closed or suspended or the Customer has entered an incomplete, incorrect or invalid Account number;
- (iii) BIBD knows or has reason to believe that a breach of security, fraud, criminal act, offence or violation of any law or regulation has been or will be committed; and/or
- (iv) The Customer has not complied with the Terms, any or all of BIBD procedures or requirements set forth or any notice sent by BIBD to the Customer from time to time.

5. SECURITY TOKEN, USED ID AND PASSWORD

5.1 Upon approval by BIBD of the Customer's application for the BizNet, the Customer will be issued with a Security Token(s) and/or Passwords upon payment of a fee prescribed by BIBD in accordance Clause 9 of these Terms.

5.2 The Customer shall use the relevant Security Codes provided by BIBD to sign on to BizNet in accordance with BIBD procedures for purposes of using and/or submitting Instructions to BIBD. Through the appointment of Company Administrator(s), the Customer authorizes the Company User(s) to act for and on behalf of the Customer for the purposes set forth under or pursuant to these Terms. The Customer shall ensure that all Company User(s) comply with all of the Customer's obligations under these Terms and the Customer shall be bound by the Company User(s) failure, neglect or omission to comply with such obligations.

5.3 The Customer agrees to take and shall procure that each Company User shall take all precautions to safeguard the Security Codes and to prevent unauthorised and fraudulent use of the BIBD BizNet but not limited to as follows:

- (i) To not disclose the Password to anyone;
- (ii) To change the Password regularly;
- (iii) To memorise the Password and not to record them;
- (iv) To sign out of the BIBD BizNet and Website whilst the computer terminal is unattended by the Customer or the Company User;
- (v) That the Customer and Customer User is always logged in to the correct Website;
- (vi) That the Customer's equipment from which the Company's User accesses and/or uses the BIBD BizNet will not allow recording of the Company's User activities and that the necessary firewalls, anti-virus and anti-spware are installed;
- (vii) To notify BIBD immediately of any changes or removal of access rights of Company Users or any actual or suspected impropriety on the part of any Company User or where the Company User is no longer authorised to access the BIBD BizNet for any reason whatsoever;
- (viii) That the Security Token(s) and Password(s), issued to the Customer or its Company User(s) shall remain the property of BIBD. Upon termination of BIBD BizNet, the Security Token(s) and Security Code(s) shall be immediately unusable.
- (ix) That the Security Token and Passwords are issued solely for the Customer or its Company User(s) use and shall not be transferred, pledged or otherwise used as security in any form nor shall the Customer or its Company User(s) part with the use of the same to any other person; and
- (x) To inform BIBD immediately if there is any suspicion that any Passwords have been disclosed to a third party and/ or if the Security Token is lost or misplaced by the Customer, to enable BIBD to prevent fraudulent or unauthorized use of BIBD BizNet.

# TERMS & CONDITIONS

- 5.4 The Customer must notify BIBD immediately (and submit to BIBD confirmation in writing of such notification) if the Customer:
- (i) Becomes aware or suspects that there is unauthorised access and/ or use of the BIBD BizNet; and/or
- (ii) Knows or suspects that any User ID, Company ID, Password and/ or Security Token is lost or known to someone else or is otherwise compromised.

5.5 Notwithstanding Clause 5.4, the Customer shall be liable for all loss or damage howsoever caused, which may suffered or incurred by BIBD, the Customer, the Customer's Affiliate and/ or any third party or which may arise directly or indirectly from the Instructions received by BIBD (whether authorised or not) after any or all of the Security Codes are disclosed to a third party or otherwise compromised until BIBD has taken the necessary steps in accordance with its prevailing practice to prevent any Instruction from being effected through the use of the Security Codes. Unless notice of the loss of such Security Codes has been given in such form and by such means as BIBD may deem satisfactory and has been received by BIBD within such amount of time in advance of such Instruction as BIBD would reasonably require (having regard to all the circumstances then prevailing) to enable it to take appropriate action to prevent such Instruction from being received, acted upon and implemented.

5.6 Where BIBD is notified by the Customer, BIBD shall be entitled to take any steps it deems fit including but not limited to the right to suspend the Customer's and Company User's access to and the use of the BIBD BizNet and/ or to cancel any Security Codes without any liability to BIBD. The Customer and the Company User may be issued with a Security Token at BIBD's absolute discretion.

5.7 BIBD reserves the right to terminate, suspend, deactivate, cancel, revoke, decline to renew or replace any Security Token and/ or Password without assigning any reason whatsoever with or without prior notice to the Customer or the Customer User. BIBD may in its absolute discretion renew, replace, re-activate or re-issue any Security Token and/ or Password in order for the Customer to resume its access and/ or use of the BIBD BizNet. All costs and charges incurred by BIBD in renewing, replacing, re-issuing and re-activating any Security Token and/ or Password shall be borne by the Customer and may as BIBD deems fit, be debited from the Customer's Account.

## 6. SECURITY

6.1 The Customer agrees to comply with and to procure that the Company Users comply with the terms of this Terms and any other instructions, recommendations or security rules that BIBD may issue and/ or prescribe to the Customer whether in Website, or otherwise notified to the Customer by BIBD in any other way.

6.2 The Customer acknowledges that security is a paramount concern in its access to and use of the BIBD BizNet and agrees that it is solely responsible for the set-up, maintenance and review of its security arrangements, its telecommunication, computer or other electronic equipment or system and information stored therein including but not limited to having the latest firewall, anti-virus and anti-spyware installed and that the said software's are at all times installed and is of the latest update so as to prevent unauthorised use and/ or access to the Transaction and Account vide the BizNet.

## 7. CUSTOMER'S OTHER OBLIGATIONS

7.1 BIBD shall be entitled to require the Customer and/ or Customer's Affiliate to maintain a minimum balance in any Account as may be informed by BIBD from time to time and at any one time failing which BIBD may at its absolute discretion impose a charge, suspend or terminate the Customer's utilisation of BIBD BizNet.

7.2 The Customer and/ or Customer's Affiliate shall ensure that sufficient funds are maintained in the Customer and/ or Customer's Affiliate Account(s) for the purpose of Transaction through the use of the BIBD BizNet at least one (1) business day prior submission of the Instruction(s). BIBD shall not be obliged to carry out any Instruction for any Service unless and until the Account(s) have sufficient funds to transfer or pay the relevant amount(s) and applicable fees and charges. BIBD shall not be liable for any loss, damages, claims and costs suffered or incurred by the Customer nor any of its third party recipients for not being able to proceed and carry out any Instruction received due to insufficient funds in the Account(s). The Customer shall indemnify BIBD for any claims, damages suffered, cause of actions arising from not carrying out the Instruction received by BIBD from the Customer. The Customer acknowledges that it shall be responsible to ensure that all its Account must have sufficient funds for payments to be effected.

7.3 The Customer shall not:

- (i) Use the Website (or the BIBD BizNet and/ or the Services) for any illegal or unlawful purpose or where otherwise prohibited under the law or this Terms;
- (ii) Modify, copy, transmit, reproduce, sell, distribute or in any way whatsoever to allow any third party access to Services on or via the BIBD BizNet;
- (iii) Not use the Website (or the BIBD BizNet and/ or the Services) which could damage, disable, corrupt, overburden, impair the Website or the hardware and software system, security protocols, information/ service provider networks or other operations or interface with any party's use and enjoyment of the Website; and
- (iv) Not to gain or attempt to gain unauthorised access to or to otherwise deal with the Account(s), or any other account(s) (or any hardware and software system, security protocols, information/ service provider networks or other operations connected to the Website, through hacking, data mining or any other means. The Customer shall not obtain or attempt to obtain any materials or information through any means not intentionally made available through the (or the BIBD BizNet and/ or the Services).

7.4 The Customer hereby agrees that unless the Customer notifies BIBD of any discrepancies by the Banking Day immediately following the completion of the Transaction, the entries in the Transaction history and status of inquiry of Transactions shall be deemed correct, final and conclusive and binding on all parties as evidence of such Transactions effected by the Customer. BIBD shall not be liable to the Customer for any loss and damage suffered by the Customer arising from or in connection with the Customer's failure or delay to notify BIBD of any discrepancies in the Transaction(s). Instruction(s), status of inquiry of Transactions or Transaction history after the Banking Day immediately following the completion of the Transaction. For the avoidance of doubt, the term "discrepancies" herewith means any disparity between the information displayed in the Transaction history or status of inquiry of Transactions, with the Instructions and/ or Transactions issued by the Customer.

7.5 The Customer hereby agree that all property rights (including trademarks, copyright, moral rights, patent and design rights) in and to the contents of the Website (save for information pertinent to the Customer's Account(s)) shall be owned by or licensed exclusively by BIBD and/ or other relevant third parties. No part or parts of such contents may be reproduced, distributed, published, modified, displayed, broadcasted, hyperlinked or transmitted in any manner or by any means stored in an information retrieval system without the prior written consent of BIBD. No right or license is given for any reproduction or use of any such property rights to the Customer.

7.6 The Customer shall respond to any/ all enquiries and communications from BIBD regarding the Services or any transaction effected provided through the BIBD BizNet.

7.7 The Customer shall procure that:

- (i) Any person appointed by the Customer as the Company Administrator has sufficient knowledge and skill to properly operate and maintain all equipment and software installed or used by the Customer to enable the Customer to access and utilise BIBD BizNet and the Services;
- (ii) Every Company Administrator acquires full and complete knowledge of all features and settings of all BIBD BizNet before the Customer commences utilising BIBD BizNet or any Service;
- (iii) Every Company Administrator shall operate and maintain all such equipment and software referred to in Clause 7.7 (i) above competently and properly and in accordance with the requirements of the Customer and with such procedures and requirements as may be stipulated from time to time by BIBD with respect to BIBD BizNet or any Service; and
- (iv) Where BIBD BizNet is provided to any related corporation of the Customer, the Customer shall appoint at least one of its Company Administrators as a company administrator of all the other corporations.

## 8. COMPANY SIGNATORIES, MANDATE CHANGE AND CORPORATE RESOLUTION

8.1 This Terms shall apply and continue to apply notwithstanding any mandate of the Customer which may have been given or which may be subsequently given to or accepted by BIBD with respect to any Account, BIBD BizNet and/ or Service (whether currently or subsequently maintained with BIBD).

8.2 For the purposes of Clause 8.3, the term "Mandate Change" means any addition, removal, deletion or substitution of any person as a Company Signatory or any amendment, variation or revision of the scope, extent or limit of the authority conferred on any Company Signatory by the Customer.

8.3 BIBD shall not have any obligation whatsoever to act upon and implement any Mandate Change:

- (i) Unless written notice of the Mandate Change has been given to BIBD in a form prescribed by or acceptable to BIBD and in accordance with BIBD's prevailing operational procedures; and
- (ii) Until, in the event that and after BIBD is satisfied that the Mandate Change has been duly authorised by the Customer, such amount of time which BIBD would reasonably require (having regard to all the circumstances then prevailing) to enable BIBD to take the appropriate action to act upon and implement the Mandate Change shall have elapsed.

8.4 Where BIBD is notified by the Customer that any resolution by the board of the directors of the Customer has been passed or any document has been executed by the Customer authorising any person(s) to take any action or enter into any agreement on behalf of the Customer or conferring any authority, BIBD shall be entitled to assume that such authority has been rightfully conferred on those person(s) and has not been revoked by the Customer until notice of revocation has been given to BIBD by the Customer.

## 9. CHARGES

9.1 The Customer hereby agrees that BIBD shall be entitled to impose and the Customer agrees to pay, service fees and charges, commissions and other charges, taxes and duties) for:

- (i) The subscription to the BIBD BizNet;
- (ii) The reissuance of Security Token at the request of the Customer;
- (iii) The banking services conducted through BIBD BizNet by the Customer; and
- (iv) All other services or charges stipulated in this Terms and/ or informed by BIBD from time to time.

9.2 BIBD shall be entitled to charge the Customer for any goods and services tax or value added or other similar tax imposed by any Applicable Laws on any fees or charges payable by the Customer to it or for the provision of any Service or other service to the Customer.

9.3 The Customer shall reimburse BIBD for any and all disbursements, costs and/ or other expenses incurred by it in connection with:

- (i) The execution or implementation of any Instruction; or
- (ii) Such other matters or Transactions as it may in its sole discretion determine from time to time.

9.4 In the event that any service or other tax of similar nature is now or hereafter chargeable by any Applicable Laws and Regulations on any Transactions hereunder, the Customer shall pay such tax at such rate(s) as may be prescribed by the Applicable Laws and Regulations from time to time, in addition to all other sums payable hereunder or relating thereto. If BIBD is required by any Applicable Laws and Regulations to collect and make payment in respect of such tax, the Customer agrees to indemnify BIBD against the same and/ or the Customer authorises BIBD to debit the Account(s) designated by the Customer directly for any such tax.

9.5 BIBD is entitled to debit any of the Customer Accounts with BIBD for any amounts owing to BIBD or for any charges imposed by BIBD. BIBD shall not be obliged to notify the Customer or to obtain the Customer's consent prior to any debit made by BIBD on the Customer.

9.6 The Customer's obligation to pay BIBD the charges and all outstanding monies owed to BIBD shall survive the termination of these Terms or the deactivation or revocation of the Service. The Customer understands and agrees that any termination or suspension by BIBD of the BIBD BizNet at any time does not entitle the Customer to any refund of such fees, charges and commissions.

## 10. USE OF COOKIES

BIBD shall use cookies to verify whether the Customer is logged into Website. If the Customer's browser is configured to reject all cookies, the Customer shall be denied access to BIBD's Website.

## 11. AUTHORISATION TO DISCLOSE INFORMATION

11.1 The Customer irrevocably authorises BIBD and any of its Officers to divulge, reveal or disclose any and all of the particulars and information relating to the Customer, any Account or any Instruction to any of the following persons at any time:

- (i) All courts, law enforcement agencies and relevant Authorities in Brunel Darussalam where the disclosure is required by any Applicable Laws or Regulations;
- (ii) Any person which BIBD or any Officer in good faith considers to be appropriate for the purpose of providing the BIBD BizNet, including any agents, contractors or third party service provider which have agreed to perform works or services for BIBD in connection with and which affect or may affect the operation of any Account and/ or BizNet;
- (iii) Any person in connection with the use or maintenance of any Account or Service or the provision by BIBD of any service to the Customer or any person who owns, operates, provides or maintains any part of any system or equipment relevant to the provision of BIBD BizNet or any Service;
- (iv) Any guarantor or surety of any indebtedness, liability or obligation of the Customer, including any person who provides any security to BIBD for any such indebtedness, liability or obligation; or
- (v) Any other person at any time where the particulars of any Account were inadvertently divulged, revealed or disclosed to or accessed by such person through no wilful default of BIBD or its relevant Officer(s).

11.2 The provisions of Clause 11.1 are in addition to any other authorizations and consents given by the Customer to BIBD with respect to the use and/ or disclosure of any information relating to the Customer, the Customer's Affiliate any Customer User, Service(s), Account(s) or any Instruction(s).

## 12. SUSPENSIONS, AND/ OR TERMINATION OF BIBD BIZNET AND OTHER PROVISIONS

12.1 BIBD may, in its absolute discretion at any time and with prior reasonable notice, suspend the Customer's access to the BIBD BizNet or any part thereof or invalidate any or all of the Security Codes and to refuse the replacement of the Security Codes without being obliged to provide any reason for the same.

12.2 Without limiting the generality of the foregoing, BIBD will automatically terminate the Customer right of access to BIBD BizNet should the Customer:

- (i) Commits a material breach of this Terms;
- (ii) Voluntarily winds up or any case or proceeding in insolvency, restructuring, winding-up, liquidation, judicial management, or similar proceedings is commenced against the Customer;
- (iii) Enters into any composition or arrangement with its respective creditors or any meeting, whether formal or informal;
- (iv) Receiver, trustee, and/ or manager is appointed over the Customer's and/ or any of its assets; and
- (v) Cease to maintain any Account(s) with BIBD which can be accessed through the BIBD BizNet or where the Account(s) is/ are dormant or if the relevant Account(s) is suspended, restricted or prohibited by BIBD for any reason.

12.3 The Customer may terminate its subscription to BIBD by giving BIBD at least thirty (30) days prior written notice.

12.4 Termination shall be without prejudice to any rights of either party which may have accrued up to the date of such termination and the rights to terminate this Terms are not intended to be exclusive but shall be in addition to every other remedy or right now or hereafter existing to BIBD.

## 13. LIABILITY AND INDEMNITY OF THE CUSTOMER

13.1 In addition and without prejudice to any other right or remedy which BIBD may have (at law or otherwise), the Customer and/ or the Customer's Affiliate undertakes to indemnify BIBD fully and completely and against all claims, demands, actions, proceedings, loss and expenses (including legal costs as between solicitor and own client) and all other liabilities of whatsoever nature or description which may be made taken incurred or suffered by BIBD in connection with or in any manner arising out of the provision of BIBD BizNet or the acceptance of any Instructions given by the Customer or breach by the Customer of any of these Terms. The Customer's liabilities shall be a continuing liability and will remain in full force notwithstanding the termination of the BIBD BizNet.

13.2 The Customer and/ or the Customer's Affiliate also agree to indemnify and hold BIBD harmless from any acts or omissions resulting in liability, any loss or damage and any suits and expenses of any kind, including attorney fees, that BIBD may incur, which arises directly or indirectly from: (a) any falsehood, misrepresentation of fact or omission of fact by the Customer or the Customer's representative; (b) failure by the Customer to protect the Security Codes; and/ or (c) failure to use a system whose security features include but are not limited to firewalls, anti-virus and anti-spyware features and is appropriate to the nature and level of the Customer's business Transactions to prevent the compromise, loss, disclosure, modification or unauthorized use of the Customer's Security Code;

13.3 Without prejudice to any other provisions contained herein, BIBD shall not be liable to the Customer, the Customer's Affiliate or any third party for any Loss of profits or business or goodwill or for any indirect, consequential Loss or for punitive damages whatsoever or howsoever arising from the use of the BIBD BizNet even BIBD has been advised of the possibility of such Loss or claim by any third party. The provision of this Clause 13.3 is to be construed as a separate limitation applying and surviving even if for any reason one or the other provisions is inapplicable or held unreasonable in any circumstances and shall remain in force notwithstanding the termination of the Accounts, Services or BIBD BizNet.

13.4 Without prejudice to and in addition to Clause 13.3 above, in consideration of BIBD allowing the Customer access and/ or use the BIBD BizNet, the Customer shall be liable for, and shall fully indemnify, protect, defend and hold BIBD, its related companies, officers, employees, subcontractors, and/ or agents thereof (collectively, the "Indemnitees") harmless against and to reimburse them for any and all demands, claims, actions, proceedings, and Losses made and/ or instituted against, suffered and/ or incurred by any or all of the Indemnitees howsoever caused arising directly or indirectly from:

- (i) Any incompatibility between the Customer's equipment and the BIBD BizNet, including but not limited to any adverse outcome, damage, loss, disruption, violation, irregularity or failure arising from the use of or reliance on computer hardware software, electronic devices, online networks, Passwords, Security Tokens and/ or Website;
- (ii) Any instruction of attack by any person or party on any hardware, software or any or any telecommunications, computer or other electronic equipment or system (whether or not owned, operated or maintained by BIBD, the Customer, any Customer User, or any other person) used in relation to BIBD BizNet or on the Website, including but not limited to viruses, Trojan Horses, worms and/ or macros or other harmful components or disabling devices that may suspend, disrupt or disable the BIBD BizNet or any part thereof;
- (iii) The Customer's fraudulent, negligent, mistaken and/ or wilful acts, errors and/ or omissions;
- (iv) Any loss or theft of any Customer Security Codes;
- (v) The Customer's non-compliance or breach of any of the Customer's obligations, stipulations, covenants, undertakings and/ or warranties hereunder;
- (vi) The Customer's failure to provide accurate, complete and timely information and/ or Instructions issued to BIBD;
- (vii) Any failure or refusal by BIBD to effect any Instructions given by the Customer or any Instructions, due to any order of court, notice, directive or any statute, regulation or by-law;
- (viii) Any error(s) in transmission of the Customer's instructions or any other instructions, data or information of the Customer's that ought to be transmitted through BIBD BizNet;
- (ix) The enforcement of BIBD's rights hereunder as a result of the Customer's breach of any of its obligations in these Terms;
- (x) Any failure of the Customer to strictly follow the latest instructions, procedures, directions, obligations or recommendations under Clause 5 and 6 hereof for use of the BIBD BizNet; and/ or the subsequent acts or omissions of any person using the Security Codes as a consequence of the Customer's or the Company User's failure to so observe the aforesaid security obligations;
- (xi) Any delay in the payment, delivery or non-delivery of any document or material whatsoever under this Terms, including any delay by third parties;
- (xii) Any action arising from the Customer's infringement or misuse of a trademark, or copyright, or other intellectual proprietary right of a third party;
- (xiii) Any loss resulting from the Customer's reliance on any news, reports or any other information that may be provided as part of, or by means of the Services or BIBD BizNet;
- (xiv) The Customer's or the Company User's use, misuse and/ or access of the BIBD BizNet (in whole or in part);
- (xv) The Customer's or the Company User's failure to ensure the sufficiency of the funds in the Account(s);
- (xvi) Use of the BIBD BizNet for any illegal or unlawful purposes;
- (xvii) Any third party claims, demands, actions or proceedings brought against BIBD as a result any Instruction(s) effected by BIBD;
- (xviii) Any error, alteration, destruction of the Instructions, data or information to or from BIBD through BIBD BizNet and the Website; or
- (xix) Any failure or refusal of BIBD or any other person to accept or honour any instructions;
- (xx) Any and all Instructions provided by the Customer or the Company User (or purportedly from Customer or the Company User whether the Customer has expressly authorised the same or not);
- (xxi) In the event BIBD is unable to perform any operations or to provide any of the Services due to any reason beyond BIBD's control including but not limited to fire, earthquake, landslides, flood, epidemic, natural catastrophe or act of God, accident, riots, civil disturbances, industrial dispute, act of public enemy, embargo, war, or any failure, delay or disruption to telecommunications, electricity, fuel supply or services provided by the network service provider, or any factor beyond the control of BIBD.
- (xxii) The Customer's access and/ or use of Account(s) which is not duly nominated and authorised by the holder of the said Account(s).

TERMS & CONDITIONS

- 13.5 The Customer shall be responsible and liable, without any limit, for the following:-
- (i) Any loss or damages suffered for all unauthorized Transactions carried out through the use of the Security Codes until such time when BIBD has received written notification of the same from the Customer;
  - (ii) Any loss or damages suffered and all risk arising, in the event the Customer do not terminate BIBD BizNet in accordance with the relevant procedures set out by BIBD for the use of BIBD BizNet;
  - (iii) Any loss or damage suffered by BIBD as a result of the Customer's breach of or failure to comply with any of the obligations of the Customer, these Terms or any relevant procedures set by BIBD.
- 13.6 The BIBD BizNet are provided on an "as is" and "as available" basis without warranties of any kind, either expressed or implied, statutory or otherwise.
- 13.7 Without prejudice to any of the provisions herein, the Customer shall not make any claim or commence any legal proceedings against BIBD in respect of any Loss incurred or suffered by the provision or utilisation of BIBD BizNet or any Transaction effected through BIBD BizNet for which BIBD is liable to the Customer, more than one (1) year after the (i) the date when the event causing such Loss occurred; and (ii) the date of such transaction. Notwithstanding the earlier provisions of Clause 13, the Customer agrees that the Customer's sole remedy and BIBD's maximum liability to the Customer in respect of any such Loss shall be limited to the prevailing monthly subscription fees imposed by BIBD.

14. FORCE MAJEURE

In the event that BIBD is unable to perform any of its obligations under this Terms either in entirety or in part, by reason of causes beyond its reasonable control, including but not limited to viruses, worms, malfunction/ failure of equipment, computer systems, tele/ data communications, connectivity and services, interruption or failure of the Website and/ or BIBD's computer systems, fire, flood, explosion, acts of elements, acts of God, acts of terrorism, riots, war, accidents, epidemics, strikes, lockouts, power blackouts or failure, labour disputes, regulatory requirements/ demands, the performance of BIBD's obligations shall be suspended for so long as the disabling events shall persist and the Customer agrees not to hold BIBD liable for any delay, loss, damage or inconvenience howsoever caused in connection with any of the disabling events as aforementioned.

15. NOTICES

- 15.1 Unless otherwise specified, all notices and communications by BIBD in relation to the BIBD BizNet may be given in any of the following manners:
- (i) By ordinary post to Customer's last address in BIBD's records and deemed received five days (5) days after posting;
  - (ii) By facsimile, email or other forms of instantaneous communication to the Customer's last know contact number or email address in BIBD's records and deemed received twenty-four (24) hours after sending;
  - (iii) By display at BIBD's premises, including BIBD's branches and deemed effective upon the display being made; and/ or
  - (iv) On BIBD's website or by display on the screen upon the Customer's access to the BIBD BizNet and deemed effective upon display being made.
- 15.2 Unless otherwise specified, all notices and communications to BIBD shall be in writing and signed by the Customer or Customer's Signatory and send to the BIBD's address as may be notified to the Customer from time to time and all notices from the Customer shall take effect only upon receiving the same.

16. EVIDENCE

- 16.1 The Customer agrees not to dispute the validity, accuracy or authenticity of any evidence of the Instructions and communications transmitted electronically between the parties, including such evidence in the form of BIBD's computer records or Transaction logs, magnetic tapes, cartridges, computer printouts, copies of any communication, or any other form of information storage.
- 16.2 Except in the event of manifest error or fraud, the Customer agrees to refer to and to treat all such records or Transaction logs, magnetic tapes, cartridges, computer printouts, copies or other form of information storage as conclusive evidence of all of the Instructions and other communications received or sent by BIBD. The Customer further agrees that all such records shall be binding upon the Customer and that the Customer will not be entitled to dispute the validity or authenticity of the same.
- 16.3 All such Instructions and communications that meet the operating standards and requirements of BIBD shall be deemed to be as good as, and given the same effect as, written and/ or signed documentary communications.

17. MISCELLANEOUS

- 17.1 BIBD reserves the right at all times to amend, vary, delete or supplement any terms or conditions of this Terms in addition to any other agreement that the Customer may have with BIBD by giving notice thereof to the Customer by any means BIBD deems fit, and any such amendment, variation, deletion or supplement shall take effect as between the Customer and BIBD as from the date specified in such notice or in the absence thereof as from the date of such notice. In the event the Customer is not agreeable to such amendment, variation, deletion or supplement to these Terms, the Customer may terminate these Terms in accordance to Clause 12 hereof. The Customer's continued access and/or use of the relevant BIBD BizNet shall be deemed as the Customer's agreement and binding acceptance of the same.
- 17.2 If any of the Terms or provisions (or any part hereof) herein becomes illegal, invalid or unenforceable in any respect, the legality, validity or enforceability of any other Terms shall remain intact.
- 17.3 No failure to exercise or enforce and no delay in exercising or enforcing on the part of BIBD of its rights under any of these Terms or relating to any Account(s), the BIBD BizNet, or Service shall operate as a waiver thereof nor shall it in any way prejudice or affect the right of BIBD afterwards to act strictly in accordance with the powers conferred on BIBD under such Terms.
- 17.4 Nothing herein shall be affected by the change by amalgamation, reconstruction or otherwise in the constitution of parties, and these Terms shall be binding upon and enure to the benefit of the successors-in-title and assigns of the respective parties.
- 17.5 The Customer shall not assign any of its rights, benefits, obligations or liabilities under these Terms to any other party without the prior written consent of BIBD first had and obtained. BIBD shall be entitled to assign the whole or a part of these Terms to any third party without obtaining the Customer's consent and BIBD shall give the Customer written notice of such assignment.
- 17.6 This Terms may, at BIBD's discretion, be translated into a language other than the English language. The Customer agrees that such translation shall only be for its convenience and in the event of any ambiguity, discrepancy or omission as between the English text and any translated text, the English text shall prevail.
- 17.7 Where the Customer is a partnership, this Terms will continue in force unless revoked by notice given by any one partner, notwithstanding any change of name of partnership, admission of new partner(s) or any partner ceasing to be a member of the partnership by reason of death or otherwise.
- 17.8 All costs and expenses incurred by the parties in the preparation and negotiation of these Terms shall be borne by the respective parties.
- 17.9 Nothing in this Terms shall affect any right of set-off or combination which BIBD has in relation to any Accounts which the Customer accesses through BIBD BizNet.

18. CONTRACTS (RIGHTS OF THIRD PARTIES) ACT

A person who or which is not party or privy to this Terms shall not have any rights under this Terms.

19. GOVERNING LAW, JURISDICTION AND REGULATIONS

- 19.1 BIBD and/ or its agent are entitled required to act in accordance with the laws and regulations operating in Brunei Darussalam and various jurisdictions which relate to the prevention of money laundering, terrorist financing and/ or imposition of sanctions on any persons or entities (and/ or the beneficiaries) to whom financial and/ or other services are provided (irrespective of whether the said laws, regulations and/ or directives have any legal and binding effect on BIBD and/ or its agent(s)). BIBD and/ or its agent(s) may in its absolute discretion take any action which it considers appropriate in the light of all such laws, regulations or directives. Such action may include but is not limited to: (i) the interception and investigation of any payment messages and other information or instructions sent to or by the Customer or on its behalf via BIBD's systems or its agent(s) systems; and (ii) making further enquiries from the Customer and/ or any other persons or sources for verification as to whether the imposition of sanctions on any named entities or persons is actually or indeed applicable or referable to the Customer, payee, beneficiaries and/ or any other persons connected to or involved in the relevant transaction effected via the BIBD.
- 19.2 In taking any action pursuant to the Clause 19.1 hereinabove, it is agreed that BIBD nor its agent shall not be liable for Loss of any nature suffered by the Customer, the Customer's Affiliate and/ or any third party arising out of:
- (i) Any delay or failure of BIBD and/ or its agent in performing any of its duties under the provisions herein; or
  - (ii) Any action taken by BIBD pursuant to the provisions herein deemed as appropriate by BIBD at its sole or absolute discretion (save and except where the same is caused or due to the BIBD's wilful default or gross neglect).
- 19.3 BIBD and/ or its agent(s) reserves the right to reject, decline, suspend and/ or withhold any Transaction or funds at any point in time for the purpose of or in connection with the compliance of any laws, regulations or directives of authorities in any jurisdictions relating to the prevention of money laundering, terrorist financing and/ or imposition of sanctions on any persons or entities. The Customer agrees not to hold BIBD and/ or its agent(s) liable for any Loss of any nature suffered by the Customer and/ or any other party arising out of the said rejection, decline, suspension and/ or withholding.
- 19.4 The Customer agrees that the Terms shall be governed by and construed in accordance with the laws of Brunei Darussalam. Further the Customer agrees to submit and subjected to the exclusive jurisdiction of the Courts of Brunei Darussalam.

