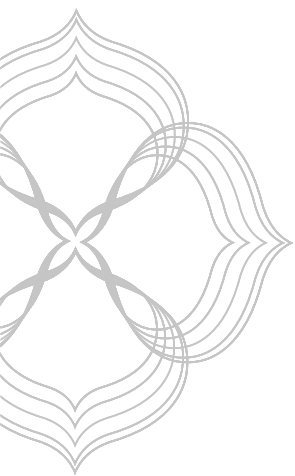




# Terma dan Syarat

## *Terms and Conditions*

---



## Terma dan Syarat Kad Debit Mastercard BIBD

Pelanggan mengakui bahawa di dalam memohon Kad Debit dengan Bank Islam Brunei Darussalam Berhad ("BIBD"), Pelanggan hendaklah bersetuju untuk mematuhi Terma-terma dan Syarat-syarat ("Terma-terma") berikut yang mengawal penggunaan Kad Debit ("Kad").

---

### 1. TAKRIFAN

#### 1.1 Dalam Terma-terma ini:

"**Akaun**" bermakna Akaun Semasa atau Akaun Simpanan yang dihubungkan atau dikaitkan dengan Kad;

"**Al-Wakalah Bil Ujrah**" bermakna Bank bertindak bagi pihak Pemegang Kad untuk menguruskan pembayaran Pemegang Kad kepada Peniaga melalui Mastercard bagi penggunaan cap dagang Mastercard dan menguruskan Akaun Kad dengan yuran yang dikenakan;

"**Permohonan**" bermakna suatu permohonan bagi pengeluaran Kad mengikut Terma-terma ini;

"**ATM**" bermakna Mesin Juruwang Automatik (ATM) atau mana-mana mesin kendalian kad yang menerima Kad termasuk tetapi tidak terhad kepada mesin yang dipunyai oleh Bank atau rangkaian ATM Mastercard;

"**Bank**" bermakna Bank Islam Brunei Darussalam Berhad, anak syarikat, pengganti dan penerima serah hak yang dibenarkan;

"**Aplikasi BIBD *Mobile***" bermakna sistem Perbankan Internet *Mobile* dari semasa ke semasa yang disediakan oleh BIBD, membolehkan pelanggan untuk berkomunikasi dengan BIBD melalui mana-mana peralatan atau medium elektronik atau telekomunikasi (termasuk internet, mana-mana komputer atau lain-lain peralatan elektronik atau telekomunikasi, terminal atau sistem atau sebaliknya);

"**BIBD *Online***" bermakna sistem Perbankan Internet Pedagang dari semasa ke semasa yang disediakan oleh BIBD untuk membolehkan Pelanggan untuk melaksanakan transaksi dalam talian melalui apa-apa perantara pembayaran elektronik yang ditawarkan oleh Bank;

"**Kad**" bermakna Debit Mastercard BIBD yang terdiri daripada semua jenis dan pelbagai, dengan atau tanpa ciri-ciri Kad Tanpa Sentuhan, dikeluarkan oleh Bank mengikut Terma-terma ini termasuk Kad yang dikeluarkan oleh Bank atau Mastercard melalui urusan khas dengan pertubuhan, kelab atau mana-mana entiti yang sah dan apa-apa pembaharuan atau penggantian daripadanya;

"**Transaksi Kad**" bermakna sebarang pembayaran yang dibuat atau Pengeluaran Wang Tunai yang di perolehi atau apa-apa jumlah yang di pindah atau dicaj bagi mana-mana barangan, perkhidmatan dan/atau faedah lain oleh, menerusi atau daripada penggunaan Kad atau PIN atau dalam apa-apa cara atau bentuk lain, termasuk tetapi tidak terhad kepada pesanan dalam talian, mel, telefon, faksimili, tidak kira sama ada draf jualan atau pendahuluan wang tunai/pembayaran atau baucar atau bentuk lain sama ada yang ditandatangani ataupun sebaliknya oleh Pemegang Kad;

"**Pemegang Kad**" bermakna orang yang kepadanya suatu Kad dikeluarkan termasuk pemilik tunggal;

"**Transaksi Pemegang Kad Tidak Hadir atau Kad Tidak Hadir**" bermakna suatu transaksi yang dibuat tanpa kehadiran fizikal Peniaga. Transaksi tersebut dapat dibuat melalui telefon atau dalam talian/internet;

"**Pengeluaran Wang Tunai**" bermakna mana-mana pengeluaran wang tunai daripada penggunaan Kad dalam had yang ditetapkan oleh Bank dalam mana-mana matawang, dalam bentuk wang tunai atau lain-lain bentuk pembayaran, yang diperolehi melalui penggunaan Kad di mesin-mesin ATM, Bank atau institusi-institusi kewangan yang lain;

"**Pemindahan Wang Tunai/Wang**" bermakna Pengeluaran Wang Tunai bukan fizikal dan/atau pemindahan atau pengiriman wang/wang tunai secara langsung dari penggunaan Kad di dalam had yang ditetapkan oleh Bank dalam mana-mana matawang atau bentuk pembayaran lain yang diperolehi dari penggunaan Kad yang disediakan oleh mana-mana laman web di dalam talian;

"**Komunikasi**" bermakna mana-mana notis, penyata, permintaan, peringatan, panggilan telefon, penghantaran faksimili, komunikasi e-mel elektronik atau digital, perkhidmatan pesanan ringkas ("SMS") yang disediakan oleh pembekal-pembekal telekomunikasi, atau cara-cara lain dan/atau lain-lain komunikasi daripada Bank kepada Pemegang Kad;

**"Kad Tanpa Sentuhan"** bermakna Kad yang dilengkapi dengan teknologi pembayaran tanpa sentuhan yang memperkenalkan ciri tanpa sentuhan tersendiri pada permukaan Kad. Juga dikenali sebagai *Mastercard Contactless*, Kad tersebut mempunyai cip yang terbenam, yang mana mengandungi antenna kecil yang menghantar arahan pembayaran ke dan dari Pembaca Tanpa Sentuhan dengan selamat;

**"Pembaca Tanpa Sentuhan"** bermakna terminal di mana Kad Tanpa Sentuhan boleh digunakan untuk membuat Transaksi Kad, sama ada dengan melambatkan atau mengenakan Kad Tanpa Sentuhan kepada pembaca tersebut tanpa memerlukan sebarang tandatangan, PIN atau pengesahan lain daripada Pemegang Kad;

**"Transaksi Tanpa Sentuhan"** bermakna mana-mana transaksi yang dibuat di dalam Had Perbelanjaan untuk mana-mana barangan, perkhidmatan dan/atau faedah yang lain menggunakan Kad Tanpa Sentuhan dengan melambatkan atau mengenakan di mana-mana Pembaca Tanpa Sentuhan yang terletak di premis Peniaga yang membolehkan transaksi-transaksi sedemikian;

**"Mastercard"** bermakna *Mastercard International Incorporated* atau *Mastercard Worldwide*;

**"Peniaga"** bermakna mana-mana pedagang atau pertubuhan yang menawarkan/berurusan dengan produk dan/atau perkhidmatan yang tidak dilarang oleh prinsip Shariah, yang menerima Kad BIBD sebagai perantara pembayaran bagi pembelian barangan dan/atau perkhidmatan;

**"Kata Laluan Sekali (OTP)"** bermakna kata laluan yang unik yang hanya boleh digunakan sekali sahaja. Ini adalah ciri keselamatan tambahan di mana OTP tersebut akan dihantar melalui Perkhidmatan Pesanan Ringkas ("SMS") ke nombor telefon bimbit Pemegang Kad yang berdaftar dengan Bank;

**"Nombor Pengenalan Peribadi (PIN)"** bermakna kod nombor yang ditetapkan oleh Bank atau yang ditentukan oleh Pemegang Kad untuk membolehkan Pemegang Kad untuk mendapatkan perkhidmatan tertentu yang berkaitan dengan penggunaan Kad. PIN untuk Kad akan dikeluarkan kepada Pemegang Kad atas risiko Pemegang Kad sendiri;

**"Had Perbelanjaan"** bermakna tertakluk kepada baki yang ada di dalam Akaun Pemegang Kad, jumlah maksimum yang mana Pemegang Kad boleh belanjakan dengan Kad atau Kad Tanpa Sentuh mereka dalam mana-mana hari sebagaimana yang ditetapkan oleh Bank dari semasa ke semasa di atas budi bicara mutlaknyanya dengan notis kepada Pemegang Kad dalam apa jua bentuk yang ditetapkan oleh Bank;

**"Terma-terma"** bermakna terma-terma dan syarat-syarat yang dinyatakan di sini yang mentadbir perjanjian di antara Bank dan Pemegang Kad berkaitan dengan pengeluaran dan penggunaan Kad Bank dan yang mungkin ditambah atau dipinda oleh Bank dari semasa ke semasa; dan

**"Tempoh Sah"** bermakna tempoh di mana Kad sah digunakan untuk melaksanakan transaksi sebagaimana yang ditentukan oleh Bank.

- 1.2 Perkataan yang merujuk kepada bilangan tunggal hendaklah termasuk bilangan jamak dan sebaliknya.
- 1.3 Perkataan yang merujuk kepada jantina lelaki juga merujuk kepada jantina perempuan dan jantina neuter.
- 1.4 Rujukan kepada seseorang termasuklah rujukan kepada pemilik tunggal, syarikat firma, perbadanan atau entiti lain.
- 1.5 Rujukan kepada Klausula adalah kepada klausula Terma-terma ini.
- 1.6 Tajuk-tajuk kepada Klausula adalah untuk rujukan sahaja dan tidak boleh diambil kira dalam tafsiran atau pembinaan Terma-terma ini.
2. **PENGELUARAN DAN PENGAKTIFAN KAD**
- 2.1 Kad dikeluarkan berkenaan dengan Akaun Pemegang Kad dengan Bank dan adalah/hendaklah pada setiap masa menjadi hak milik Bank dan mestilah dikembalikan kepada Bank apabila di minta/tuntut oleh Bank atau selepas penamatan Terma-terma ini.
- 2.2 Kad boleh, pada budi bicara mutlak Bank, dibukakan kepada individu-individu yang berumur 15 tahun dan ke atas.
- 2.3 Kad juga boleh dikeluarkan untuk pemilik yang berdaftar bagi syarikat pemilik tunggal yang mempunyai Akaun di bawah nama perniagaannya.
- 2.4 Pemegang Kad hendaklah mengambil Kad dalam masa tiga puluh (30) hari dari tarikh Pemegang Kad telah dimaklumkan untuk mengambil Kad. Jika gagal, Kad tersebut akan dibatalkan. Walau apa pun yang tersebut di atas, Pemegang Kad boleh memohon untuk pengeluaran semula Kad tertakluk kepada pembayaran ke atas yuran yang ditetapkan oleh Bank.

- 2.5 Pemegang Kad boleh mengaktifkan Kad secara peribadi melalui BIBD *Online* atau Aplikasi BIBD *Mobile* atau menghubungi Pusat Perhubungan BIBD di talian 2238181 dan untuk Pelanggan PERDANA di talian 2236688.

### 3. TANDATANGAN

- 3.1 Pemegang Kad hendaklah, setelah menerima Kad, dengan segera menandatangani di belakang Kad untuk menghindari dari penggunaan Kad yang tidak dibenarkan atau penipuan.
- 3.2 Pemegang Kad mengakui di dalam menggunakan Kad, tandatangan Pemegang Kad (sama ada dalam bentuk fizikal atau digital) di atas mana-mana draf jualan, baucar kredit atau rekod transaksi yang lain akan dianggap sebagai bukti yang mengikat dan muktamad bahawa Pemegang Kad telah membenarkan transaksi dan Pemegang Kad adalah bertanggungjawab ke atas pembayaran mana-mana/kesemua yuran atau caj yang dikenakan ke Akaun.
- 3.3 Pemegang Kad adalah dinasihatkan untuk menyimpan kesemua rekod transaksi untuk rekod mereka sendiri.

### 4. TRANSAKSI TANPA SENTUHAN

- 4.1 Pemegang Kad boleh menggunakan Kad Tanpa Sentuhan mereka untuk melaksanakan Transaksi Tanpa Sentuhan dengan melambatkan atau mengenakan Kad kepada Pembaca Tanpa Sentuhan tanpa memerlukan sebarang tandatangan atau memasukkan apa-apa PIN.
- 4.2 Pemegang Kad boleh melaksanakan mana-mana bilangan Transaksi Tanpa Sentuhan menggunakan Kad Tanpa Sentuhan selagi nilai setiap Transaksi Tanpa Sentuhan adalah tidak melebihi Had Perbelanjaan yang telah ditetapkan. Sekiranya Transaksi Tanpa Sentuhan melebihi Had Perbelanjaan yang ditetapkan, tandatangan Pemegang Kad akan diperlukan.
- 4.3 Pemegang Kad akan bertanggungjawab sepenuhnya bagi semua Transaksi Tanpa Sentuhan dilaksanakan menggunakan Kad Tanpa Sentuhan Mastercard dan dimasukkan ke dalam Akaun Pemegang Kad.

### 5. TRANSAKSI KAD TIDAK HADIR

- 5.1 Transaksi Kad Tidak Hadir adalah termasuk tetapi tidak terhad kepada transaksi-transaksi yang dibuat melalui telefon, e-mel atau melalui dalam talian/internet, dan Pemegang Kad adalah bertanggungjawab sepenuhnya untuk keselamatan transaksi-transaksi tersebut pada setiap masa.
- 5.2 Bagi Transaksi Pemegang Kad Tidak Hadir atau Kad Tidak Hadir, butiran berikut hendaklah direkodkan:
- a) Nombor Kad, dan Tarikh Kad Mansuh;
  - b) Nama, Alamat dan Nombor Telefon Pemegang Kad;
  - c) Alamat di mana barangan dan perkhidmatan sepatutnya dihantar; dan
  - d) Masa dan tarikh transaksi dikenakan.

Pemegang Kad bersetuju bahawa dengan memasukkan maklumat Kad di atas adalah bukti yang mencukupi bahawa arahan telah diberikan bagi penggunaan Kad.

- 5.3 Bank adalah tidak mempunyai kewajiban untuk mengesahkan identiti atau kuasa orang yang memasukkan maklumat Kad dan Bank adalah tidak bertanggungjawab untuk bertindak ke atas penggunaan Kad sama ada orang itu dibenarkan atau tidak, dan walau apa pun keadaan yang wujud pada masa transaksi dibuat.
- 5.4 Bank adalah diberi kuasa untuk melaksanakan mana-mana pembayaran Transaksi Pemegang Kad Tidak Hadir kepada Peniaga yang mana akan serta-merta mengurangkan baki di dalam Akaun Pemegang Kad dengan jumlah bayaran. Bank bagaimanapun, di atas budi bicara mutlaknya boleh memilih untuk tidak membenarkan Transaksi Kad Tidak Hadir yang dibuat jika Bank mempunyai apa-apa sebab untuk meragui kesahihannya atau apa-apa sebab lain.
- 5.5 Pemegang Kad tidak akan memegang Bank bertanggungjawab ke atas apa-apa akibat yang timbul daripada mana-mana/kesemua Transaksi Kad Tidak Hadir yang dibuat oleh Pemegang Kad.

### 6. HAD PERBELANJAAN

- 6.1 Pemegang Kad mengakui bahawa terdapat Had Perbelanjaan harian yang telah ditetapkan ke atas Kad, yang mana butir-butir mengenainya ada terdapat dan boleh di dapati melalui laman web Bank atau diperolehi dengan menghubungi Pusat Perhubungan BIBD di 2238181 dan untuk Pelanggan PERDANA di 2236688.

- 6.2 Pemegang Kad bersetuju untuk terikat dengan Had Perbelanjaan yang telah ditetapkan akan tetapi Bank mungkin, di atas budi bicara mutlaknyanya dan di atas permintaan Pemegang Kad, bersetuju untuk meningkatkan sementara Had Perbelanjaan jika Pemegang Kad bersetuju untuk melindungi dan menanggung sepenuhnya rugi Bank terhadap apa-apa jua bentuk tuntutan/permintaan berikutan dari tindakan Bank dalam menyetujui permintaan sementara Pemegang Kad kepada perubahan/tambahan di dalam had tersebut.
- 6.3 Pemegang Kad mengakui bahawa institusi-institusi kewangan lain boleh mengenakan had yang berbeza bagi transaksi yang dibuat menggunakan Kad di ATM atau di terminal mereka.
- 7. AKAUN TERLEBIH PENGELUARAN**
- 7.1 Pemegang Kad mengaku janji untuk memastikan dana yang mencukupi dalam Akaun pada setiap masa untuk memenuhi mana-mana/kesemua transaksi.
- 7.2 Jika Akaun Pemegang Kad membuat terlebih pengeluaran, Pemegang Kad hendaklah, apabila diminta Bank membayar semula jumlah yang terlebih keluar tersebut.
- 7.3 Pemegang Kad bersetuju bahawa jika sekiranya Akaun terikat dengan Kemudahan Naqd (*Overdraft*), Pemegang Kad tidak akan menggunakan Kad untuk membuat mana-mana transaksi jika transaksi tersebut akan menyebabkan Akaun menjadi terlebih keluar. Bank adalah bebas untuk menolak sebarang transaksi jika Akaun tersebut menjadi terlebih keluar.
- 8. PENYATA**
- 8.1 Bergantung kepada jenis Akaun, Pemegang Kad akan menerima penyata bulanan yang menunjukkan kesemua transaksi yang dibuat oleh Pemegang Kad pada bulan tersebut termasuk butir-butir pembelian Pemegang Kad, pengeluaran wang tunai, yuran dan caj yang ditanggung oleh Pemegang Kad.
- 8.2 Akaun tanpa penyata bulanan, boleh dilihat oleh Pemegang Kad dengan mengemas-kini buku simpanan mereka atau melalui BIBD *Online* dan/atau Aplikasi BIBD *Mobile*.
- 8.3 Rekod dan entri Akaun dengan Bank seperti yang tertera pada penyata akaun bulanan, buku simpanan, BIBD *Online* dan/atau Aplikasi BIBD *Mobile* akan dianggap betul dan akan mengikat Pemegang Kad melainkan notis bertulis yang menyatakan sebaliknya diberikan kepada Bank dalam tempoh empat belas (14) hari daripada tarikh penyata atau tarikh transaksi dicatatkan.
- 8.4 Jika tiada apa-apa pemberitahuan daripada Pemegang Kad, penyata Akaun atau transaksi yang dicatatkan akan dianggap sebagai bukti muktamad bagi pengesahan dan penerimaan Pemegang Kad ke atas transaksi di dalamnya. Pemegang Kad selanjutnya akan dianggap telah mengetepikan mana-mana hak untuk mempertikaikan berkenaan dengan Akaun itu terhadap Bank.
- 9. KEBENARAN UNTUK MENDEBIT/MENAHAN AKAUN PEMEGANG KAD**
- 9.1 Pemegang Kad memberi kuasa kepada Bank untuk mendebit Akaun Pemegang Kad untuk jumlah apa-apa pengeluaran dan/atau mana-mana transaksi yang dilaksanakan melalui penggunaan Kad dengan yuran/caj yang ditetapkan oleh Bank dengan syarat Bank memberikan notis yang munasabah kepada Pemegang Kad mengenai yuran/caj melalui apa-apa bentuk komunikasi yang dianggap sesuai oleh Bank.
- 9.2 Bank pada budi bicara mutlaknyanya boleh mendebit atau membuat penahanan ke atas Akaun bagi jumlah Transaksi Kad sama ada pada hari ia dikemukakan kepada Bank untuk pembayaran oleh Peniaga atau pada hari Bank menerima notis mengenai Transaksi Kad, mana-mana yang berlaku terlebih dahulu.
- 9.3 Bank boleh dari semasa ke semasa pada budi bicara mutlaknyanya meletakkan jumlah yang ditahan selama tempoh yang dianggap patut. Bank akan mendebitkan jumlah yang ditahan daripada Akaun apabila Transaksi Kad yang sama dikemukakan kepada Bank untuk pembayaran.
- 9.4 Bank boleh melepaskan jumlah yang ditahan walaupun Transaksi Kad yang sama tidak dikemukakan kepada Bank untuk pembayaran dalam tempoh tersebut. Di dalam mana-mana kes, Bank mempunyai hak untuk mendebitkan Akaun Pemegang Kad bersamaan dengan jumlah yang dikemukakan kepada Bank untuk pembayaran oleh Peniaga dan Pemegang Kad perlu memastikan dana yang mencukupi terdapat di dalam Akaun untuk memenuhi keperluan ini.
- 10. PENGELUARAN WANG TUNAI DAN PEMINDAHAN WANG/WANG TUNAI**
- 10.1 Pemegang Kad boleh menggunakan Kad untuk mendapatkan wang tunai secara fizikal daripada mana-mana ATM di seluruh dunia yang memaparkan logo Mastercard dan Cirrus dalam had pengeluaran wang tunai sebagaimana yang ditentukan oleh Bank dari semasa ke semasa.

- 10.2 Melalui penggunaan *BIBD Online*, Aplikasi *BIBD Mobile*, atau lain-lain cara bayaran/potongan yang disediakan oleh laman web pihak ketiga, Pemegang Kad juga boleh menggunakan Kad, tertakluk kepada had yang ditetapkan, untuk mengeluarkan wang tunai bukan fizikal dan/atau pemindahan/penghantaran wang/wang tunai dari Akaun Pemegang Kad kepada:
- Akaun Pemegang Kad sendiri yang dipegang di dalam Bank;
  - Akaun pihak ketiga yang ada di dalam Bank;
  - Akaun Pemegang Kad sendiri di mana-mana institusi kewangan lain;
  - Akaun pihak ketiga di institusi kewangan yang lain; dan/atau.
  - Akaun lain tetapi tertakluk kepada dasar Bank yang lazim ke atas pemindahan dana.
- 10.3 Pemegang Kad bersetuju untuk membayar semua yuran dan caj yang dikenakan berkaitan dengan penggunaan Kad untuk sebarang pengeluaran wang tunai fizikal dilakukan di ATM dan/atau pengeluaran wang tunai bukan fizikal dilakukan dalam talian dan/atau wang tunai secara langsung/pemindahan wang, pemindahan melalui *BIBD Online*, Aplikasi *BIBD Mobile* atau apa-apa medium lain yang disediakan oleh mana-mana laman web lain. Pemegang Kad boleh mendapatkan butir-butir mengenai yuran/caj daripada Jadual Tarif Bank dan/atau laman web Bank.
- 10.4 Bank boleh di atas budi bicara mutlaknya menetapkan had atau menyekat penggunaan Kad untuk sebarang transaksi pengeluaran wang tunai yang dibuat di mana-mana ATM yang dianggap tidak selamat dan/atau tidak mematuhi piawai keselamatan yang di anggap sepatutnya oleh Bank, di mana jika mengizinkan transaksi tersebut boleh mengakibatkan kerugian, penipuan atau penyalahgunaan Kad.
- 10.5 Bank boleh melepaskan sekatkan kepada Kad di atas permintaan Pemegang Kad dengan menghubungi Pusat Perhubungan BIBD di talian 2238181 dan untuk Pelanggan PERDANA di talian 2236688. Dalam membenarkan permintaan tersebut di dalam tempoh masa yang ditetapkan, Pemegang Kad bersetuju untuk melindungi dan membayar ganti-rugi kepada Bank terhadap mana-mana penipuan, kerugian, salah guna atau kecurian Kad dan Pemegang Kad akan bertanggungjawab sepenuhnya terhadap kesemua transaksi yang dilaksanakan dengan penggunaan Kad.
- 11. YURAN**
- 11.1 Bank berhak untuk mengenakan yuran bagi perkhidmatan yang berkaitan dengan pengeluaran Kad termasuk tetapi tidak terhad kepada Yuran Pengeluaran, Yuran Penggantian Kad, Yuran Pengeluaran Wang Tunai termasuk yuran untuk pemindahan wang tunai yang dibuat dalam talian dan/atau kiriman wang yang dilaksanakan dalam talian, yuran berhubung dengan penggunaan Kad pada terminal (EFTPOS dan ATM) dan Bank Antarabangsa, Yuran Pengembalian Semula Draf Jualan dan/atau Yuran Tahunan. Walau apa pun penguasaan yuran tersebut, transaksi yang dijalankan melalui perkhidmatan itu akan dikenakan caj dan komisen seperti biasa, jika ada. Bagi mengelakkan keraguan, Yuran Draf Jualan Mendapatkan Kembali bermaksud yuran yang dikenakan kepada Pemegang Kad apabila Pemegang Kad membuat permintaan untuk draf jualan yang dikeluarkan oleh peniaga daripada Bank semasa siasatan kes-kes yang di pertikaikan apabila Pemegang Kad membuat permintaan untuk melihat draf jualan yang berkaitan atau maklumat lain yang berkaitan dengannya.
- 11.2 Bank mempunyai hak mutlak untuk mengubah apa-apa yuran, caj dan komisen peniaga dari semasa ke semasa dengan memberi notis kepada Pemegang Kad dalam apa-apa bentuk yang ditetapkan oleh Bank.
- 11.3 Pemegang Kad bersetuju untuk membayar semua yuran, caj dan komisen peniaga yang dikenakan yang berkaitan dengan pengeluaran dan penggunaan Kad dan memberi kuasa kepada Bank untuk mendebit Akaun Pemegang Kad, pada bila-bila masa dan tanpa notis kepada Pemegang Kad walau apa pun, yang boleh menyebabkan Akaun Pemegang Kad mungkin menjadi terlebih keluaran.
- 12. PIN DAN OTP**
- 12.1 Pemegang Kad mengakui bahawa PIN yang dikeluarkan untuk penggunaan Kad adalah sangat peribadi dan sulit kepada Pemegang Kad.
- 12.2 Bagi mana-mana Kad baru, Pemegang Kad boleh mendapatkan PIN dengan menghubungi Pusat Perhubungan BIBD di talian 2238181 dan untuk Pelanggan PERDANA di 2236688 di mana PIN boleh ditukar serta-merta melalui mana-mana ATM BIBD. Untuk pembaharuan Kad, PIN bagi Kad adalah sama seperti PIN bagi Kad yang telah tamat tempoh. Pemegang Kad, bagaimanapun, mempunyai pilihan sama ada untuk mengekalkan atau menukar PIN bagi Kad yang telah diperbaharui.
- 12.3 Pemegang Kad mengakui bahawa OTP akan dihantar ke nombor telefon bimbit Pemegang Kad yang berdaftar dengan Bank. Ianya adalah menjadi tanggungjawab Pemegang Kad untuk memaklumkan Bank jika ada pertukaran kepada nombor telefon bimbit Pemegang Kad. Bank tidak akan bertanggungjawab keatas apa-apa kerugian yang ditanggung oleh Pemegang Kad di atas kegagalan di dalam pemberitahuan kepada Bank akan maklumat tersebut.

- 12.4 Pemegang Kad selanjutnya mengakui bahawa bagi apa-apa OTP yang dimasukkan dengan betul, transaksi itu akan dianggap diluluskan dan disahkan oleh Pemegang Kad.
- 12.5 Untuk mengelakkan sebarang penipuan/penggunaan Kad tanpa kebenaran kepada Kad, Pemegang Kad tidak dibenarkan untuk menulis atau mendedahkan PIN dan/atau OTP kepada sesiapa termasuk pasangan atau ahli keluarga. Pemegang Kad dengan ini mengaku untuk melindungi dan membayar ganti rugi kepada Bank dan melepaskan Bank daripada kesemua tuntutan dan liabiliti daripada semua pihak, yang timbul daripada penipuan atau penggunaan Kad tanpa kebenaran.
- 12.6 Pemegang Kad mengakui bahawa masa yang diambil dan caj yang ditanggung oleh Pemegang Kad berhubung dengan OTP yang diterima dengan cara SMS akan bergantung kepada pembekal perkhidmatan telefon bimbit. Pemegang Kad tidak akan menjadikan pihak Bank bertanggungjawab untuk apa-apa caj atau kerugian yang ditanggung akibat daripada kelewatan atau tidak menerima OTP melalui SMS.
- 13. KERUGIAN, PENIPUAN, PENYALAHGUNAAN ATAU KECURIAN KAD**
- 13.1 Pemegang Kad adalah dinasihatkan untuk melaksanakan langkah berjaga-jaga yang munasabah pada setiap masa untuk mencegah penipuan, penyalahgunaan, kehilangan atau kecurian kepada Kad oleh mana-mana penggunaan kakitangan tanpa kebenaran dan/atau penggunaan Kad tanpa kebenaran.
- 13.2 Sekiranya berlaku penipuan, penyalahgunaan, kehilangan atau kecurian Kad, Pemegang Kad mengaku janji untuk memaklumkan Bank dengan segera melalui Pusat Perhubungan BIBD di talian 2238181 dan untuk Pelanggan PERDANA di talian 2236688 (sekiranya kejadian berlaku di Brunei Darussalam dan di luar negara) atau *Mastercard International* atau anggota gabungannya (sekiranya kejadian berlaku di luar negara) melalui telefon, faksimili atau mel elektronik dan mengesahkan perkara yang sama secara bertulis kepada Bank disertai dengan laporan polis. Pemegang Kad juga boleh melakukan sekatan serta-merta Kad melalui *BIBD Online* dan/atau aplikasi *BIBD Mobile*.
- 13.3 Sekiranya Kad dikeluarkan kepada syarikat yang merupai pemilik tunggal, pemilik tunggal boleh, atas risiko pemilik tunggal sendiri, memberi kuasa mana-mana kakitangannya untuk menggunakan Kad. Walau bagaimanapun, pemilik tunggal mengakui bahawa Bank tidak akan bertanggungjawab dalam apa-apa jua bentuk/cara yang berbangkit akibat atau berkaitan dengannya. Tambahan lagi, pemilik tunggal mengakui bahawa walaupun dengan kebenaran itu, pemilik tunggal tersebut akan tetap bertanggungjawab sepenuhnya ke atas mana-mana/kesemua transaksi yang dilaksanakan melalui penggunaan Kad walaupun ia telah digunakan secara penipuan oleh orang yang diberikan kuasa.
- 13.4 Pemegang Kad mengakui dan bersetuju untuk memberitahu Bank dengan segera sekiranya Pemegang Kad percaya bahawa Kad, PIN atau Akaun Pemegang Kad telah terjejas dalam apa jua cara.
- 13.5 Pemegang Kad memahami dan bersetuju bahawa kegagalan Pemegang Kad untuk segera memberitahu Bank boleh menjadikan Pemegang Kad bertanggungjawab bagi kesemua transaksi yang dilaksanakan dari penggunaan Kad sehingga Bank telah melaksanakan perintah "berhenti" pada Kad.
- 13.6 Sekiranya Pemegang Kad memohon untuk Penggantian Kad, Pemegang Kad memberi kuasa kepada Bank untuk mendebit terus Akaun untuk Yuran Penggantian bagi pengeluaran Penggantian Kad.
- 14. BUDI BICARA BANK**
- 14.1 Walau apa pun peruntukan Terma-terma ini, Bank berhak untuk menolak/menggantungkan mana-mana transaksi yang dibuat oleh Pemegang Kad dalam mana-mana satu peristiwa yang berikut:
- a) Dana adalah tidak mencukupi di dalam Akaun;
  - b) Bank mengesyaki atau percaya bahawa transaksi mungkin palsu/tidak dibenarkan;
  - c) Pemegang Kad menutup Akaun atau atas apa-apa sebab yang membuatkan tidak lagi terikat untuk melaksanakan kewajipan di bawah Terma-terma ini atau mana-mana bahagian di dalamnya;
  - d) Bank menutup Akaun atas apa-apa jua sebab; atau
  - e) Menjalankan arahan Pemegang Kad yang akan menyebabkan Bank melanggar mana-mana undang-undang atau peraturan-peraturan yang berkenaan.
- 14.2 Bank tidak akan bertanggungjawab atas Pemegang Kad untuk apa-apa kerugian atau kerosakan yang dialami oleh Pemegang Kad akibat daripada tindakan Bank di bawah Klausula 14.1 di atas.
- 15. PERTIKAIAN DENGAN PENIAGA**
- 15.1 Bank tidak akan bertanggungjawab di atas penolakan perkhidmatan dan/atau mana-mana barangan yang dibeli oleh Pemegang Kad atau keengganan Peniaga untuk menerima Kad di terminal mereka atau apa-apa kecacatan atau kekurangan dalam barangan dan/atau perkhidmatan yang dibekalkan/disediakan kepada Pemegang Kad oleh mana-mana Peniaga.

- 15.2 Pemegang Kad hendaklah menyelesaikan sebarang aduan secara langsung dengan Peniaga dan tiada tuntutan terhadap Peniaga boleh ditolak atau dituntut terhadap Bank.
- 15.3 Jika sekiranya Pemegang Kad mempertikaikan transaksi yang dibuat dengan Peniaga, Bank sepertimana yang dianggap patut, boleh menjalankan siasatan ke atas transaksi yang dipertikaikan, tertakluk kepada yang berikut:
- a) Bank berhak untuk mengenakan apa-apa caj berhubung dengan pengendalian pertikaian itu dan apa-apa bayaran yang dikenakan oleh Mastercard bagi penerusan transaksi yang dipertikaikan sehingga tamatnya penyiasatan itu; dan
  - b) Dalam meneruskan transaksi yang dipertikaikan ke peringkat seterusnya dengan Mastercard, Bank hanya akan mengemukakan jumlah bilangan transaksi yang maksimum yang hanya dibenarkan oleh Mastercard, dan adalah tertakluk kepada perubahan dari semasa ke semasa.
- 16. KADAR PERTUKARAN**
- 16.1 Bank boleh membuat pertukaran mata wang berkenaan dengan mana-mana transaksi yang diterima oleh Bank pada kadar pasaran yang dianggap sesuai dan munasabah oleh Bank. Pemegang Kad hendaklah melindungi Bank dan menanggung rugi dengan sepenuhnya bagi apa-apa kekurangan yang timbul daripada pertukaran tersebut.
- 16.2 Semua transaksi yang dibuat dalam mata wang asing kecuali Dolar Singapura akan ditukar kepada mata wang tempatan menggunakan Dolar US sebagai mata wang asas pada tarikh transaksi diterima dan diproses oleh Bank dan/atau Mastercard.
- 16.3 Pertukaran mata wang akan berdasarkan kepada kadar pertukaran Bank yang semasa termasuk penaikan daripada peratusan tetap berdasarkan jumlah mata wang tempatan yang ditukar.
- 16.4 Apa-apa kadar yang dikenakan adalah muktamad dan Pemegang Kad bersetuju untuk menanggung semua risiko pertukaran, kerugian, komisen atau lain-lain kos institusi kewangan yang mungkin ditanggung daripada pertukaran tersebut.
- 17. PENAMATAN**
- 17.1 Bank berhak, pada bila-bila masa, secara langsung menamatkan Terma-terma dan menarik balik perkhidmatan tanpa notis kepada Pemegang Kad di atas sebab-sebab yang berikut:
- a) Jika Pemegang Kad melanggar mana-mana terma dan syarat penting dibawah Terma-terma ini; atau
  - b) Jika mana-mana badan penguatkuasaan undang-undang atau pihak berkuasa kerajaan yang berkaitan/kompeten membantah di atas peruntukan atau peruntukan yang berterusan bagi perkhidmatan kepada Pemegang Kad; atau
  - c) Jika Pemegang Kad gagal dalam membuat pembayaran bagi apa-apa kemudahan pembiayaan yang diberikan oleh Bank apabila yang sama perlu dijelaskan; atau
  - d) Jika Bank percaya, atas alasan yang munasabah, bahawa Pemegang Kad telah menyalahgunakan, sama ada secara penipuan ataupun sebaliknya, Kad dan/atau perkhidmatan, atau ia digunakan oleh Pemegang Kad atau orang lain, sama ada dengan atau tanpa kebenaran Pemegang Kad, bagi suatu aktiviti yang menyalahi undang-undang; atau
  - e) Bank mempercayai atas alasan yang munasabah, bahawa Kad Pemegang Kad telah dicuri atau diubah dan digunakan oleh orang yang tidak dibenarkan atau penipuan sedang dilakukan terhadap Pemegang Kad; atau
  - f) Jika Pemegang Kad menjadi muflis dan tidak dapat membayar hutangnya atau melakukan kebangkrutan atau menjadi bankrap atau akan masuk ke dalam perintah berkanun atau komposisi yang lain-lain atau pengurusan dengan pemiutang Pemegang Kad atau mengalami apa-apa kesusahan atau penahanan; atau
  - g) Jika Pemegang Kad telah memberikan apa-apa maklumat atau butir-butir kepada Bank yang mana kemudiannya terbukti adalah tidak betul, tidak lengkap atau palsu; atau
  - h) Jika Pemegang Kad menutup semua Akaunnya yang berkaitan; atau
  - i) Jika Pemegang Kad mati; atau
  - j) Sebarang transaksi melebihi dana yang terdapat di dalam akaun Pemegang Kad.
- 17.2 Walau apa pun, sama ada Bank atau Pemegang Kad boleh menamatkan penggunaan Kad dengan memberi pihak yang lain notis bertulis tujuh (7) hari minima terlebih dahulu.
- 18. AM**
- 18.1 Pemegang Kad bersetuju bahawa Bank tidak akan bertanggungjawab bagi apa-apa kerugian yang timbul secara langsung atau tidak langsung akibat daripada apa-apa malfunction/teknikal/operasi kepada Kad atau mana-mana ATM, terminal atau mana-mana laman web pembayaran.



- 18.2 Pemegang Kad bersetuju bahawa Bank hanya akan mengkreditkan mana-mana wang tunai atau cek yang didepositkan melalui ATM ke Akaun Pemegang Kad selepas pengesahan. Pemegang Kad bersetuju bahawa penyata yang dikeluarkan oleh ATM semasa deposit hanya akan memaparkan apa yang sepatutnya telah dimasukkan dan tidak akan mengikat pihak Bank. Cek akan diterima untuk kutipan sahaja dan hasilnya adalah tidak tersedia sehingga cek itu telah dijelaskan.
- 18.3 Bagi permohonan Kad baru, Pemegang Kad mempunyai pilihan untuk mengambil Kad di mana-mana Cawangan BIBD atau dihantar melalui pos ke alamat pos pilihan seperti yang dinyatakan oleh Pemegang Kad di dalam Brunei Darussalam tanpa sebarang kos kepada Pemegang Kad. Untuk pembaharuan Kad, Kad tersebut akan dihantar kepada Pemegang Kad berdasarkan alamat pos yang diberikan oleh Pemegang Kad semasa permohonannya. Ianya adalah di dalam tanggungjawab tunggal Pemegang Kad untuk mengemaskini kepada Bank bagi sebarang perubahan di dalam nombor telefon atau alamat surat-menyurat Pemegang Kad secepat mungkin.
- 18.4 Pemegang Kad mengakui bahawa penghantaran Kad akan bergantung sepenuhnya kepada perkhidmatan kurier yang ditugaskan oleh Bank dan biasanya, Pemegang Kad boleh menerima Kad dalam tempoh 14 hari bekerja selepas Kad diluluskan. Pemegang Kad dengan ini bersetuju untuk menanggung kos bagi penghantaran atau kurier Kad kepada negara-negara lain di luar Brunei Darussalam.
- 18.5 Pemegang Kad hendaklah memastikan bahawa butir-butir yang diberikan kepada Bank, iaitu, alamat penghantaran dan nombor telefon adalah tepat untuk memastikan Kad tersebut dihantar ke alamat yang dinyatakan. Jika gagal, Bank tidak akan bertanggungjawab atas sebarang akibat dan/atau tuntutan yang berkaitan dengannya. Pemegang Kad seterusnya memberi kuasa kepada Bank untuk mendebitkan Akaun Pemegang Kad secara langsung bagi kos penghantaran, tanpa notis kepada Pemegang Kad.
- 18.6 Pemegang Kad bersetuju bahawa rekod-rekod Bank bagi sebarang/semua Transaksi Kad yang dilaksanakan adalah muktamad dan akan mengikat Pemegang Kad untuk semua tujuan.
- 18.7 Pemegang Kad bersetuju dan menerima bahawa baki yang ditunjukkan pada skrin atau mana-mana slip pertanyaan yang dicetak pada ketika itu tidak menunjukkan baki sebenar Akaun Pemegang Kad dengan Bank dan adalah tidak boleh dianggap sebagai muktamad dan akan mengikat pihak Bank.
- 18.8 Pemegang Kad (kecuali pemilik tunggal) mengakui bahawa Kad tidak boleh dipindah milik dan tidak boleh digunakan oleh orang lain selain daripada Pemegang Kad.
- 18.9 Pemegang Kad bersetuju bahawa Bank boleh memadam, menambah atau mengubah apa-apa peruntukan dalam Terma-terma ini dengan syarat Bank memberikan notis awal yang munasabah kepada Pemegang Kad dengan mana-mana cara komunikasi yang dianggap sesuai oleh Bank. Pemegang Kad seterusnya bersetuju bahawa jika Pemegang Kad menggunakan Kad selepas tarikh pada perubahan berkuat kuasa (seperti yang dinyatakan dalam notis), penggunaan Kad tersebut akan dianggap sebagai penerimaan Pemegang Kad untuk terikat dengan perubahan tersebut.
- 18.10 Pemegang Kad bersetuju bahawa jika Pemegang Kad tidak bersetuju kepada mana-mana perubahan di dalam Terma-terma ini, Pemegang Kad hendaklah dengan segera memulangkan Kad kepada Bank tetapi di dalam apa jua kes tidak lebih daripada tujuh (7) hari sebelum tarikh pada perubahan akan berkuat kuasa untuk tujuan pembatalan.
- 18.11 Ke semua Komunikasi adalah dianggap telah disampaikan dengan berkesan kepada Pemegang Kad pada tarikh penghantaran jika:
- a) Dihantar dengan tangan;
  - b) Serta merta lima (5) hari selepas tarikh pengeposan jika dihantar melalui pos;
  - c) Tarikh penyiaran/penghantaran jika dihantar melalui faks;
  - d) Tarikh dan masa apabila SMS yang berjaya dihantar oleh pembekal telekomunikasi; dan
  - e) Pada tarikh penerbitan jika diterbitkan sama ada secara digital atau salinan cetak.
- 18.12 Pemegang Kad hendaklah dengan segera memaklumkan kepada Bank bagi apa-apa perubahan di dalam alamat atau nombor perhubungan, kegagalan berbuat demikian akan menyebabkan Komunikasi tersebut tidak berjaya. Pemegang Kad bersetuju akan melindungi Bank dan menanggung rugi terhadap semua kerugian, kos dan perbelanjaan yang ditanggung atau dialami oleh Bank berhubung dengan Klausula 18.11 dan kegagalan untuk memaklumkan Bank tentang perubahan ke atas maklumat perhubungan Pemegang Kad.
- 18.13 Bank diberi kuasa untuk bertindak bagi sebarang arahan yang diterima daripada Pemegang Kad melalui telefon, faksimili atau komunikasi elektronik yang lain dan Pemegang Kad bersetuju bahawa Bank diberi kuasa untuk bertindak atas arahan sedemikian yang mana Bank di dalam budi bicara mutlaknyanya percaya adalah datang daripada Pemegang Kad.

- 18.14 Kad tidak boleh digunakan selepas ia dibatalkan, tamat tempoh, atau ditarik balik atau apabila penutupan Akaun sama ada oleh Pemegang Kad atau Bank.
- 18.15 Pemegang Kad dengan ini bersetuju bahawa penggunaan Kad hanya boleh digunakan untuk barangan, produk atau perkhidmatan yang tidak dilarang oleh prinsip-prinsip Shariah. Senarai barang-barang, produk atau perkhidmatan yang dilarang oleh prinsip-prinsip Shariah adalah tidak menyeluruh dan mungkin berubah dari semasa ke semasa dan adalah termasuk:
- a) Tempat di mana minuman beralkohol adalah dibungkus, dihidangkan dan/atau dijual;
  - b) Mana-mana kelab malam, pub, pengiring dan perkhidmatan temu janji; dan
  - c) Mana-mana transaksi perjudian.
- 18.16 Jika Bank mendapati bahawa Pemegang Kad melanggar mana-mana Terma-terma dinyatakan di sini, Bank boleh, di atas budi bicara mutlaknya, menamatkan Kad tanpa sebarang notis kepada Pemegang Kad.
- 18.17 Sekiranya terdapat sebarang percanggahan di dalam versi Bahasa Inggeris dan Bahasa Melayu di dalam Terma-terma ini (apabila versi Melayu tersedia ada), Pemegang Kad mengakui bahawa versi Bahasa Inggeris akan diguna pakai.
- 18.18 Syarat ini adalah ditadbir oleh dan ditafsirkan dalam semua aspek mengikut Undang-Undang Negara Brunei Darussalam. Sekiranya berlaku apa-apa pertikaian, Mahkamah Brunei Darussalam hendaklah mempunyai bidang kuasa yang eksklusif untuk mendengar/menentukan pertikaian itu.

## BIBD Debit Mastercard Terms and Conditions

The Customer acknowledges that in applying for a Debit Card with Bank Islam Brunei Darussalam Berhad ("BIBD"), the Customer shall agree to abide by the following Terms and Conditions ("Terms") governing the use of the Debit Card ("the Card").

---

### 1. DEFINITION

#### 1.1 In these Terms and Conditions:

**"Account"** means the Current Account or Savings Account which is linked or tagged to the Card;

**"Al-Wakalah Bil Ujrah"** means the Bank acting on behalf of the Cardholder to administer the Cardholder's payment to the Merchant via Mastercard for the use of the Mastercard trademark and managing the Card Account with an imposed fee;

**"Application"** means an application for the issuance of a Card upon these Terms;

**"ATM"** means the Automated Teller Machine (ATM) or any card-operated machine which accepts the Card including but not limited to machines belonging to the Bank or to the Mastercard ATM network;

**"Bank"** means Bank Islam Brunei Darussalam Berhad, its subsidiaries, its successors and permitted assigns;

**"BIBD Mobile Apps"** means the Mobile Internet Banking system from time to time made available by BIBD, enabling the Customer to communicate with BIBD through any electronic or telecommunications equipment or medium (including internet, any computer or other electronic or telecommunications equipment, terminal or system or otherwise);

**"BIBD Online"** means the Retail Internet Banking system from time to time made available by BIBD to enable the Customer to effect transactions online through any electronic medium of payment offered by the Bank;

**"Card"** means BIBD Debit Mastercard of all types or range, with or without Contactless Card features, issued by the Bank pursuant to this Terms including a Card issued by the Bank or Mastercard by special arrangement with an association, club or any legal entity and renewal or replacement thereof;

**"Card Transaction"** means any payment made or Cash Withdrawal obtained or any amount transferred or any amount charged for any goods, services and/or other benefits by, through or from the use of the Card or the PIN on in any other manner or form, including but not limited to online, mail, telephone or facsimile orders or reservations, regardless of whether a sale draft or cash advance/disbursement or other voucher or form is signed or not by the Cardholder;

**"Cardholder"** means the person to whom a Card is issued including sole-proprietor;

**"Cardholder Not Present Transaction or Card Not Present"** means a transaction made not in the physical presence of a Merchant. The transactions can be made over the telephone or online/internet.

**"Cash Withdrawal"** means any cash withdrawal from the use of Card within the limit set by the Bank in any currency, in cash or other form of payment, obtained by the use of the Card at ATMs, the Bank, and other financial institutions;

**"Cash/Money Transfer"** means any non-physical Cash Withdrawal and/or direct cash/money transfer/remittance from the use of the Card within the limits prescribed by the Bank in any currency or other form of payment obtained with the use of the Card made available by any online website;

**"Communication"** means any notice, statement, request, reminder, telephone call, facsimile transmission, electronic or digital communication e-mail, short message services ("SMS") provided by telecommunications providers, or such other means and/or other communication by the Bank to the Cardholder;

**"Contactless Card"** means a Card which comes with contactless payment technology featuring a distinctive contactless mark on the face of the Card. Also known as Mastercard Contactless, the Card has an embedded chip, which contains a tiny antenna which securely transmit payment instructions to and from a secure Contactless Reader.

**"Contactless Reader"** means a terminal at which the Contactless Card may be used to execute Card Transactions, either by waving or tapping the Contactless Card against such reader without requiring any signature, PIN or other authentication on the Cardholder's part;

**“Contactless Transaction”** means any transaction made within the Spending Limit for any goods, services and/or other benefits using a Contactless Card by waving or tapping at any Contactless Reader located at the Merchant’s premises which facilitates such transactions;

**“Mastercard”** means Mastercard International Incorporated or Mastercard Worldwide;

**“Merchant”** means any retailer or establishment offering/dealing in products and/or services that are not prohibited against Shariah principles, which accepts BIBD Cards as a medium of payment for the purchase of the goods and/or services;

**“One-Time Password (OTP)”** means a unique password which can only be used once. This is an added security feature whereby the OTP will be sent by way of Short Message Service (“SMS”) to the Cardholder’s mobile phone number registered with the Bank;

**“Personal Identification Number (PIN)”** means a number code assigned by the Bank or determined by the Cardholder to enable the Cardholder to avail of certain services related to the usage of the Card. The PIN for the Card will be issued to the Cardholder at the Cardholder’s own risk;

**“Spending Limit”** means subject to the available balance in the Cardholder’s Account, the maximum amount which the Cardholder may spend using their Card or Contactless Card in any given days as shall be prescribed by the Bank from time to time at its sole discretion with notice to the Cardholder in any form the Bank may prescribe;

**“Terms”** means the terms and conditions stated herein which govern the agreement between the Bank and the Cardholder pertaining to the issuance and use of the Bank’s Card and as may be supplemented or amended by the Bank from time to time; and

**“Validity Period”** means the period during which the Card may be used to effect transaction as shall be solely determined by the Bank.

1.2 Words referring to the singular member shall include the plural and vice versa.

1.3 Words referring to the masculine gender also refer to the feminine gender and neuter genders.

1.4 Reference to a person includes reference to a sole-proprietorship, firm company, corporation or other entity.

1.5 Reference to a Clause is to a clause of these Terms.

1.6 The headings to the Clauses are for reference only and shall not be taken into consideration in the interpretation or construction of these Terms.

## 2. ISSUANCE AND ACTIVATION OF THE CARD

2.1 The Card is issued in respect of the Cardholder’s Account with the Bank and is/shall at all times remain the property of the Bank and must be returned to the Bank upon the Bank’s request/demand or upon termination of this Terms.

2.2 The Card may, at the sole discretion of the Bank, be made available to individuals aged 15 years and above.

2.3 The Card may also be issued to a registered owner of the sole-proprietor company with an Account under its business name.

2.4 The Cardholder shall collect the Card within thirty (30) days from the date the Cardholder has been notified to collect the Card. Failing which, the Card will be revoked. Notwithstanding the foregoing, the Cardholder may request for the re-issuance of the Card subject to payment of the prescribed fee imposed by the Bank.

2.5 The Cardholder may activate the Card personally through the BIBD Online, BIBD Mobile Apps or by calling BIBD Contact Centre at 2238181 and for PERDANA Customer at 2236688.

## 3. SIGNATURES

3.1 The Cardholder shall, upon receipt of the Card, promptly sign at the back of the Card to prevent unauthorised/fraudulent use of the Card.

## TERMS AND CONDITIONS

- 3.2 The Cardholder acknowledges that in using the Card, the Cardholder's signature (whether in physical or digital form) on any sales draft, credit voucher or other transaction record shall be deemed binding and conclusive evidence that the Cardholder has authorised the transaction(s) and the Cardholder shall be liable for payment of any/all fees or charges which are charged to the Account.

- 3.3 The Cardholder is advised to keep all transaction records for their own record.

#### 4. CONTACTLESS TRANSACTION

- 4.1 The Cardholder may use their Contactless Card to effect Contactless Transactions by waving or tapping the Card against a Contactless Reader without requiring any signature or entering of any PIN.
- 4.2 The Cardholder may effect any number of Contactless Transactions using the Contactless Card as long as the value of each Contactless Transaction does not exceed the prescribed Spending Limit. Should the Contactless Transaction exceed the prescribed Spending Limit, the Cardholder signature is required.
- 4.3 The Cardholder shall be wholly liable for all Contactless Transactions effected using the Mastercard Contactless Card and posted to the Cardholder's Account.

#### 5. CARD NOT PRESENT TRANSACTIONS

- 5.1 Card Not Present Transaction include but not limited to transactions made over the telephone, email or through online/internet, and the Cardholder are solely responsible for the security of such transactions at all times.
- 5.2 For Cardholder Not Present or Card Not Present transactions, the following details shall be recorded:
- a) Card Number, and Card Expiry Date;
  - b) Name, Address and Telephone number of Cardholder;
  - c) The address to which goods and services should be delivered; and
  - d) The time and date of the transaction charged.

The Cardholder agrees that by entering the above Card information is sufficient proof that the instruction were given for the use of the Card.

- 5.3 The Bank shall have no obligation to verify the identity or the authority of the person(s) entering the Card information, nor the Bank are liable for acting on such use of the Card whether such person is authorised or not, and regardless of the circumstances prevailing at the time of the transaction.
- 5.4 The Bank shall be authorised to effect any Card Not Present Transaction payment to the Merchant which shall immediately reduce the available balance in the Cardholder's Account by the payment amount. The Bank however, at its sole discretion may choose not to authorise a Card Not Present Transaction made if the Bank has any reason to doubt its authenticity or for any other reason.
- 5.5 The Cardholder will not hold the Bank liable for any consequences arising out of any/all Card Not Present Transaction(s) made by the Cardholder.

#### 6. SPENDING LIMIT

- 6.1 The Cardholder acknowledges that there are daily Spending Limit set on the Card, the details of which are readily available and can be viewed via the Bank's website or obtained by calling the Bank's Contact Centre at 2238181 and for PERDANA Customer at 2236688.
- 6.2 The Cardholder agrees to be bound by the prescribed Spending Limits however the Bank, may at its sole discretion and upon the request of the Cardholder, agree to a temporary increase in the Spending Limits provided the Cardholder agrees to wholly indemnify the Bank against any form of claims/demands ensuing from the Bank's act in agreeing to the Cardholder's temporary request for such variation/increase in limit.
- 6.3 The Cardholder acknowledges that other financial institutions may impose different limits on the transactions made with the Card at their ATMs or terminals.

#### 7. OVERDRAWN ACCOUNT

- 7.1 The Cardholder undertakes to maintain sufficient funds in their Account at all times to meet any/all transactions.
- 7.2 If the Cardholder's Account is overdrawn, the Cardholder shall, on the Bank's demand make good the amount withdrawn.

- 7.3 The Cardholder agrees that if the Account is tied with a Naqd (Overdraft) Facility, the Cardholder will not use the Card to make any transactions if the transactions will cause the Account to be overdrawn. The Bank shall be at liberty to decline any transaction if the Account is overdrawn.

## **8. STATEMENT**

- 8.1 Depending on the Account type, the Cardholder shall receive monthly statement showing all the transactions made by the Cardholder in that month including the details of the Cardholder's purchases, cash withdrawals, fees and charges incurred by the Cardholder.
- 8.2 An Account with no monthly statement, can be viewed by the Cardholder by updating their passbook or via the BIBD Online and/or BIBD Mobile Apps.
- 8.3 The records and entries of the Account with the Bank as appearing on the monthly statement of the account, passbook, BIBD Online and/or BIBD Mobile Apps shall be deemed correct and binding on the Cardholder unless a written notice to the contrary is provided to the Bank within fourteen (14) days from the statement date or the date of the transaction was posted.
- 8.4 In the absence of any notification from the Cardholder, the statement of Account or posted transactions shall be deemed as conclusive evidence of the Cardholder's confirmation and acceptance of the transaction therein. The Cardholder shall further be deemed to have waived any rights to dispute against the Bank in respect of the Account.

## **9. AUTHORIZATION TO DEBIT/HOLD THE CARDHOLDER'S ACCOUNT**

- 9.1 The Cardholder authorises the Bank to debit the Cardholder's Account for the amount of any withdrawal and/or any transactions effected through the use of the Card with such fees/charges prescribed by the Bank provided the Bank gives the Cardholder reasonable notice of such fees/charges through any mode of communication deemed appropriate by the Bank.
- 9.2 The Bank may at its sole discretion debit or place a hold on the Account for the amount of the Card Transactions either on the day it is presented to the Bank for payment by the Merchant or on the day the Bank received notice of the Card Transaction, whichever occurs earlier.
- 9.3 The Bank may from time to time at its sole discretion place such amount on hold for such period as it deems fit. The Bank shall debit the amount on hold to the Account when the corresponding Card Transactions are presented to the Bank for payment.
- 9.4 The Bank may release the amounts on hold even if the corresponding Card Transactions are not presented to the Bank for payment within such period. In any case, the Bank has the right to debit the Cardholder's Account equivalent to the amount presented to the Bank for payment by the Merchant and the Cardholder must ensure sufficient funds available in the Account to meet this requirement.

## **10. CASH WITHDRAWAL AND CASH/MONEY TRANSFER**

- 10.1 The Cardholder may use the Card to obtain physical cash from any ATMs worldwide displaying the Mastercard and Cirrus logos within the cash withdrawal limit as may be determined by the Bank from time to time.
- 10.2 Through the use of BIBD Online, BIBD Mobile Apps, or other modes of payment/deduction made available by a third party website, the Cardholder may also use the Card, subject to the prescribed limits, to withdraw non-physical cash and/or transfer/remitt the cash/money from the Cardholder's Account to:
- a) Cardholder's own Account(s) held within the Bank;
  - b) A third party account(s) held within the Bank;
  - c) Cardholder's own account(s) at any other financial institutions;
  - d) A third party account(s) at other financial institutions; and/or
  - e) Such other account(s) however subject to the Bank's prevailing policy on the transfer of funds.
- 10.3 The Cardholder agrees to pay all fees and charges imposed in connection with the use of the Card for any physical cash withdrawals performed at ATMs and/or non-physical cash withdrawals performed online and/or direct cash/money transfer/remitted through BIBD Online, BIBD Mobile apps or such other mediums made available by any other website. The Cardholder may obtain details of the fees/charges from the Bank's Schedule of Tariffs and/or the Bank website.
- 10.4 The Bank may at its sole discretion limit or block the use of the Card for any cash withdrawal transaction made at any ATMs which the Bank deems unsecured and/or non-compliant with the security standard as the Bank deems fit, where granting such transaction may result in eventual losses, fraud or misuse of the Card.

## TERMS AND CONDITIONS

- 10.5 The Bank may release the blocking of the Card upon the Cardholder's request by calling BIBD Contact Centre at 2238181 and for PERDANA Customer at 2236688. In granting such request made within the prescribed timeframe, the Cardholder agrees to indemnify the Bank against any fraud, losses, misuse or theft of the Card and the Cardholder shall be fully responsible for all transactions effected by the use of the Card.

### 11. FEES

- 11.1 The Bank shall be entitled to impose fees for the services incidental to the issuance of the Card including but not limited to Issuance Fee, Replacement Card Fee, Cash Withdrawal Fee including fees for cash transfers effected online and/or remittances conducted online, fees in relation to the use of the Card at terminals (EFTPOS and ATMs) and International Banks, Sales Draft Retrieval Fee and Annual Fee. Notwithstanding the imposition of such fees, transactions carried out through the services will be charged the usual charges and commission, if any. For the avoidance of doubt, the Sales Draft Retrieval Fee means the fee imposed to the Cardholder when the Cardholder requests for the sales draft issued by the Merchant from the Bank during investigation of dispute cases when the Cardholder requests to have sight of the relevant sales draft or other relevant information pertaining thereto.
- 11.2 The Bank reserves the absolute right to vary such fees, charges and merchant commission from time to time with notice to the Cardholder in any form that the Bank may prescribe.
- 11.3 The Cardholder agrees to pay all fees, charges and merchant commissions imposed in connection with issuance and use of the Card and authorises the Bank to debit his/her Account, at any time and without further notice to the Cardholder notwithstanding if as a result that the Cardholder's Account may be overdrawn.

### 12. PIN AND OTP

- 12.1 The Cardholder acknowledges that the PIN issued for the use of the Card is strictly personal and confidential to the Cardholder.
- 12.2 For any new Card, the Cardholder can acquire the PIN by calling the BIBD Contact Centre at 2238181 and for PERDANA Customer at 2236688 upon which the PIN can be changed immediately via any of BIBD ATMs. For Card renewal, the PIN for the Card will be the same as the PIN for the expired Card. The Cardholder, however, has the option to either maintain or change the PIN for the renewed Card.
- 12.3 The Cardholder acknowledges that the OTP will be sent to the Cardholder's mobile phone number registered with the Bank. It is the Cardholder's responsibility to notify the Bank of any change in the Cardholder's mobile number. The Bank will not be liable for any losses incurred by the Cardholder for the failure in notifying the Bank of such.
- 12.4 The Cardholder further acknowledges that for any OTP entered correctly, the transaction shall be considered authorised and authenticated by the Cardholder.
- 12.5 To prevent any fraudulent/unauthorised use of the Card, the Cardholder is not allowed to write down or to disclose/reveal the PIN and/or OTP to any person including spouses or family members. The Cardholder hereby undertakes to indemnify the Bank and to hold the Bank free from all claims and liabilities from all parties whomever, arising from any such fraudulent/unauthorised use of the Card.
- 12.6 The Cardholder acknowledges that the time it takes and the charges incurred by the Cardholder in relation to the OTP received by way of SMS will rely on the mobile phone service provider. The Cardholder will not hold the Bank liable for any charges or losses incurred as a result of the delay or non-receipt of OTP via SMS.

### 13. LOSS, FRAUD, MISUSE OR THEFT OF CARD

- 13.1 The Cardholder is advised to exercise at all times reasonable precaution to prevent fraud, misuse, loss or theft of the Card by any unauthorised personal and/or unauthorised use of the Card.
- 13.2 In the event of fraud, misuse, loss or theft of the Card, the Cardholder undertakes to notify the Bank immediately through its BIBD Contact Centre at 2238181 and PERDANA Customer at 2236688 (if the event occurred in Brunei Darussalam and overseas) or the Mastercard International or its affiliates (if the event occurred overseas) by telephone, facsimile or electronic mail and confirm the same in writing to the Bank accompanied by a police report. The Cardholder can also perform immediate blocking of the Card through BIBD Online and/or BIBD Mobile Apps.

- 13.3 If the Card is issued to a company which is a sole-proprietorship, the sole-proprietor may, at the sole-proprietor's sole risk, authorise any of its personnel to use the Card. However, the sole-proprietor acknowledges that the Bank shall not be held responsible in any form/manner for any consequences arising in connection thereto. Furthermore, the sole-proprietor acknowledges that notwithstanding such authorization, the sole-proprietor shall remain fully responsible for any/all transactions effected by use of the Card even if it has been fraudulently used by an authorised person.
- 13.4 The Cardholder acknowledges and agree to inform the Bank immediately if the Cardholder believes that the Cardholder's Card, PIN or Account has been compromised in any way.
- 13.5 The Cardholder understands and agrees that the Cardholder's failure to promptly notify the Bank shall render the Cardholder responsible for all transactions effected by the use of the Card until the Bank has effected a "stop" order on the Card.
- 13.6 In the event the Cardholder request for a Replacement Card, the Cardholder authorises the Bank to directly debit the Account for the Replacement Fee for the issuance of a Replacement Card.
- 14. BANK'S DISCRETION**
- 14.1 Notwithstanding any provision of these Terms, the Bank reserves the right to reject/suspend any transaction made by Cardholder in any of the following events:
- a) There are insufficient funds in the Account;
  - b) The Bank suspects or believes that the transactions may be fraudulent/unauthorised;
  - c) The Cardholder closes his/her Account or for any reasons is no longer bound to perform the obligations under these Terms or any part therein;
  - d) The Bank closes the Account for whatever reason; or
  - e) Carrying out the Cardholder's instructions would result in the Bank being in breach of any applicable laws or regulations.
- 14.2 The Bank shall not be held liable to the Cardholder for any loss or damage suffered by the Cardholder as a direct result of the Bank's act under the Clause 14.1 above.
- 15. DISPUTE WITH MERCHANTS**
- 15.1 The Bank will not be held liable for the refusal of service and/or any goods purchased by the Cardholder or the Merchant's refusal to accept the Card at their terminals or any defect or deficiency in the goods and/or services supplied/provided to the Cardholder by any Merchant.
- 15.2 The Cardholder must resolve any complaint directly with the Merchant and no claim against the Merchant may be set off or claimed against the Bank.
- 15.3 In the event the Cardholder dispute any transaction made with the Merchant, the Bank as it deem fit, may carry out investigation on the disputed transaction, in which case the following apply:
- a) The Bank shall be entitled to impose any charges in relation to the dispute handling and any fees imposed by Mastercard for the continuance of the disputed transactions until the conclusion of the investigation; and
  - b) In proceeding the disputed transaction to the next level with Mastercard, the Bank will only submit the total number of transactions up to a maximum that is deemed allowable by Mastercard, and shall be subject to change from time to time.
- 16. EXCHANGE RATE**
- 16.1 The Bank may perform currency conversion in respect of any transaction received by the Bank at a market rate the Bank reasonably consider appropriate. The Cardholder shall fully indemnify the Bank for any shortfall arising from such conversion.
- 16.2 All transactions made in foreign currency excluding Singapore Dollars will be converted to local currency using US Dollars as the base currency on the date on which the transaction is received and processed by the Bank and/or Mastercard.
- 16.3 The currency conversion will be based on the Bank's prevailing exchange rate which shall include a fixed percentage of markup based on the converted local currency amount.
- 16.4 Any rate imposed is final and conclusive and the Cardholder agrees to bear all exchange risks, loss, commission or other financial institution costs which may be incurred as a result.



### 17. TERMINATION

- 17.1 The Bank reserves the right, at any time, to summarily terminate this Terms and to withdraw the service without notice to the Cardholder for any of the following reasons:
- a) If the Cardholder is in breach of any of the material terms and conditions of this Terms; or
  - b) If any law enforcement body or relevant/competent government authority objects to the provision or continued provision of the service to the Cardholder; or
  - c) If the Cardholder is in default of payment of any other financing facility granted by the Bank when the same falls due; or
  - d) If the Bank believes, on reasonable grounds, that the Cardholder has misused, whether fraudulently or otherwise, the Card and/or the service, or it is used by the Cardholder or any other person, whether with or without the permission of the Cardholder, for an unlawful activity; or
  - e) The Bank believes on reasonable grounds, that the Cardholder's Card has been stolen or tampered with and used by an unauthorised person or fraud is being perpetrated against the Cardholder; or
  - f) If the Cardholder becomes insolvent and is unable to pay his/her debts or commits an act of bankruptcy or becomes bankrupt or shall enter into statutory or other composition or arrangement with the Cardholder's creditors or suffer any distress or attachment; or
  - g) If the Cardholder has provided any information or particulars to the Bank which is/are later proven to be incorrect, incomplete or false; or
  - h) If the Cardholder close all his/her linked Account; or
  - i) If the Cardholder dies; or
  - j) Any transaction is in excess of funds available in the Cardholder's account.
- 17.2 In any case, either the Bank or the Cardholder may terminate the use of the Card by giving the other party a minimum seven (7) days' prior notice in writing.

### 18. GENERAL

- 18.1 The Cardholder agrees that the Bank shall not be responsible for any losses arising directly or indirectly as a result of any technical/operational malfunctions of the Card or any of the ATM, terminal or any payment website.
- 18.2 The Cardholder agrees that the Bank will only credit any cash or cheque which is deposited through the ATM to the Cardholder's Account after verification. The Cardholder accepts that the statement issued by the ATM at the time of deposit only represents what was supposed to have been deposited and shall not be binding on the Bank. Cheques will be accepted for collection only and proceeds shall not be available until the cheque have been cleared.
- 18.3 For new Card application, the Cardholder have the option to have the Card to be collected by the Cardholder at any BIBD Branches or have it delivered to the preferred mailing address as indicated by the Cardholder within Brunei at no cost to the Cardholder. For Card renewal, the Card will be delivered to the Cardholder based on the mailing address as provided by the Cardholder during his/her application. It is within the Cardholder's sole responsibility to update the Bank for any changes in the contact number or mailing address of the Cardholder as soon as reasonably possible.
- 18.4 The Cardholder acknowledges that the delivery of the Card will depend wholly on the courier services assigned by the Bank and in the ordinary course, the Cardholder may receive the Card within 14 working days from the approval of the Card. The Cardholder hereby agrees to bear the costs for the delivery or courier of the Card to other countries outside Brunei Darussalam.
- 18.5 The Cardholder must ensure that the details provided to the Bank, that is, the delivery address and phone number are accurate to ensure the Card is delivered to the designated address. Failing which, the Bank shall not be held liable for any consequences and/or claims incidental thereto. The Cardholder further authorises the Bank to directly debit the Cardholder's Account for the delivery costs, without notice to the Cardholder.
- 18.6 The Cardholder agrees that the Bank's records of any/all Card Transaction effected shall be conclusive and binding upon the Cardholder for all purposes.
- 18.7 The Cardholder agrees and accepts that the balance shown on the screen or any printed inquiry slip at the time does not reflect the balance of the Cardholder's Account with the Bank and shall not be regarded as conclusive and binding on the Bank.
- 18.8 The Cardholder (except for sole-proprietor) acknowledges that the Card is non-transferable and cannot be used by any other person other than the Cardholder.

- 18.9 The Cardholder agrees that the Bank may delete, add or vary any provision in these Terms provided that the Bank gives the Cardholder prior reasonable notice thereof by any mode of communication deemed appropriate by the Bank. The Cardholder further agrees that if the Cardholder uses the Card after the date upon which any variation is to take effect (as specified in the notice), the usage of the Card shall signify the Cardholder's acceptance to be bound by such variation.
- 18.10 The Cardholder agrees that if the Cardholder does not agree to any variation in the Terms herein, the Cardholder shall promptly return the Card to the Bank but in any case no more than seven (7) days prior to the date upon which the variations shall take effect for cancellation purposes.
- 18.11 All Communications are deemed to have been effectively served to the Cardholder on the date of delivery if:
- a) Delivered by hand;
  - b) Five (5) days immediately following the date of posting if sent by post;
  - c) The date of transmission if sent by facsimile transmission;
  - d) The date and time when the SMS is successfully push by telecommunication provider; and
  - e) On the date of publication if published either digitally or by hardcopy.
- 18.12 The Cardholder must immediately notify the Bank for any changes in the address or contact number, failure of which shall render the Communication to be unsuccessful. The Cardholder agreed and indemnify the Bank against all losses, costs and expenses incurred or sustained by the Bank in relation to Clause 18.11 and failure to notify the Bank of the changes in the Cardholder's contact information.
- 18.13 The Bank is authorised to act on any instructions it receives from the Cardholder by way of telephone, facsimile transmission or other means of electronic communication and the Cardholder agrees that the Bank is authorised to act on such instruction which the Bank in its sole discretion believes to have come from the Cardholder.
- 18.14 The Card shall not be used after it is cancelled, expired, or withdrawn or upon the closure of the Account by either the Cardholder or the Bank.
- 18.15 The Cardholder hereby agrees that the use of the Card can only be applied to goods, products or services not prohibited by Shariah principles. The list of the goods, products or services which are prohibited by Shariah principles are not exhaustive and may vary from time to time and shall include:
- a) Place where alcoholic beverages are packages, served and/or sold;
  - b) Any nightclubs, pubs, escort and dating services; and
  - c) Any gambling transactions.
- 18.16 If the Bank discovers that the Cardholder is in violation of any of the Terms stated herein above, the Bank may, at its sole discretion, terminate the Card without further notice to the Cardholder.
- 18.17 In the event there are any inconsistencies in the English and Malay versions of these Terms (as and when the Malay version becomes available), the Cardholder acknowledges that the English version shall prevail.
- 18.18 These Terms shall be governed by and construed in all respects in accordance with the Laws of Brunei Darussalam. In the event of any dispute(s), the Courts of Brunei Darussalam shall have the exclusive jurisdiction to hear/determine such disputes.



## Bruneian at Heart

**Bank Islam Brunei Darussalam Berhad**

Lot 159, Jalan Pemancha, Bandar Seri Begawan BS8711,  
Negara Brunei Darussalam

Pusat Perhubungan +673 223 8181 | [www.bibd.com.bn](http://www.bibd.com.bn)