

Bruneian at Heart

Bank Islam Brunei Darussalam Berhad

Lot 159, Jalan Pemancha, Bandar Seri Begawan BS8711,
Negara Brunei Darussalam
Pusat Perhubungan +673 223 8181 | www.bibd.com.bn



Terma dan Syarat
Terms and Conditions

Lembaran Fakta
Factsheet



TERMA DAN SYARAT

Terma dan syarat ("Terma") di dalam ini hendaklah terpakai bagi semua Kad Kredit yang dikeluarkan oleh Bank Islam Brunei Darussalam Berhad ("Kad BIBD"). Setelah pengeluaran Kad BIBD dan pengaktifan Kad BIBD, Ahli Kad dianggap telah menerima dan bersetuju untuk terikat dengan Terma berikut:

1. TAKRIFAN

1.1 Dalam Terma dan Syarat ini:

"**Yuran Pengurusan**" bermakna jumlah bulanan yang dikira pada kadar yang ditetapkan oleh Bank bermula dari Tarikh Akhir sehingga jumlah yang tertunggak daripada transaksi yang telah dibayar;

"**Al-Wakalah Bil Ujrah**" bermakna Bank bertindak bagi pihak Ahli Kad untuk menguruskan pembayaran Ahli Kad kepada Peniaga melalui Visa dan / atau MasterCard bagi penggunaan cap dagang Visa dan / atau MasterCard dan menguruskan Akaun Kad dengan yuran yang dikenakan;

"**Permohonan**" bermakna suatu permohonan bagi pengeluaran Kad mengikut Terma ini;

"**Pihak Berkuasa**" bermakna Autoriti Monetari Brunei Darussalam;

"**ATM**" bermakna Mesin Juruwang Automatik (ATM) atau mana-mana mesin kendalian kad yang menerima Kad termasuk tetapi tidak terhad kepada mesin yang dipunyai oleh Bank atau rangkaian ATM Visa dan / atau MasterCard;

"**Bank**" bermakna Bank Islam Brunei Darussalam Berhad, anak syarikat, pengganti dan penerima serah hak yang dibenarkan;

"**Kad**" bermakna Visa dan / atau MasterCard BIBD, yang dikeluarkan oleh Bank mengikut Terma ini termasuk Kad yang dikeluarkan oleh Bank melalui urusan khas dengan pertubuhan, kelab atau mana-mana entiti yang sah dan apa-apa pembaharuan atau penggantian daripadanya, dan tertakluk kepada Klausu 9, termasuk Kad Tambahan;

"**Akaun Kad**" bermakna akaun yang dibuka dan dikekalkan dengan Bank atas nama Ahli Kad Utama mengikut Terma ini;

"**Transaksi Kad**" bermakna sebarang pembayaran yang dibuat atau Pengeluaran Wang Tunai atau apa-apa jumlah yang dicaj bagi mana-mana barangan, perkhidmatan dan / atau faedah lain oleh, menerusi atau daripada penggunaan Kad atau PIN atau dalam apa-apa cara atau bentuk lain, termasuk tetapi tidak terhad kepada pesanan atau tempahan melalui mel, telefon, faksimili, tidak kira sama ada draf jualan atau pendahuluan wang tunai / pembayaran atau baucar atau bentuk lain yang ditandatangani oleh Ahli Kad;

"**Ahli Kad**" bermakna orang yang kepadanya suatu Kad dikeluarkan termasuk Ahli Kad Tambahan;

"**Pengeluaran Wang Tunai**" bermakna mana-mana pengeluaran wang tunai dari Akaun Kad dalam had yang ditetapkan oleh Bank dalam mana-mana matawang, dalam bentuk wang tunai atau lain-lain bentuk pembayaran, yang diperolehi melalui penggunaan Kad di mesin-mesin ATM, Bank, atau bank-bank lain atau institusi-institusi kewangan yang mengambil bahagian.

"**Had Kad**" bermakna baki maksimum yang dibenarkan di bawah Akaun Kad seperti yang dimaklumkan oleh Bank kepada Ahli Kad Utama dari semasa ke semasa;

"**Had Bergabung**" bermakna gabungan Had Kad bagi kesemua Akaun Kad yang dipegang oleh Ahli Kad dan Ahli Kad Tambahan;

"**Tarikh Akhir**" merujuk kepada tarikh di mana pembayaran perlu dibuat berkenaan dengan bayaran tertunggak atau Pembayaran Minimum yang perlu dibuat oleh Ahli Kad dalam tempoh 30 hari dari tarikh Penyata;

"**Perilaku Keingkaran**" bermakna mana-mana perilaku yang dinyatakan dalam Klausu 14 Terma ini;

"**ibra**" bermakna 'rebat' sebagaimana yang dinyatakan dalam Klausu 8.3 Terma ini;

"**Keterhutangan**" bermakna jumlah keseluruhan liabiliti Ahli Kad yang perlu dibayar kepada Bank berhubung dengan atau berkaitan dengan Akaun Kad dan / atau Terma ini termasuk tetapi tidak terhad kepada semua Transaksi Kad, yuran, caj dan perbelanjaan (termasuk kos guaman) sama ada yang sebenar atau kontinjens pada bila-bila masa;

"**Pedagang**" bermakna mana-mana peruncit atau pertubuhan kecuali peruncit atau pertubuhan yang menawarkan / urusan yang diluluskan Syariah, iaitu, barangan dan perkhidmatan Halal, yang menerima Kad BIBD sebagai medium pembayaran bagi pembelian barangan dan / atau perkhidmatan mereka dan pembayaran tersebut akan dicaj kepada Akaun Kad;

"**Bayaran Minimum**" bermakna jumlah yang ditetapkan mengikut Klausu 6.6;

"**Baki Baru**" bermakna jumlah yang tertunggak pada Akaun Kad mengikut rekod Bank pada tarikh Penyata dikeluarkan;

"**Tarikh Akhir Pembayaran**" bermakna tarikh yang dinyatakan dalam Penyata bagi pembayaran Baki Baru atau mana-mana daripadanya termasuk Bayaran Minimum;

"**Nombor Pengenal Peribadi (PIN)**" bermakna kod nombor yang ditetapkan oleh Bank atau ditentukan oleh Ahli Kad untuk membolehkan Pemegang Kad untuk mendapatkan perkhidmatan tertentu yang berkaitan dengan penggunaan Kad. PIN untuk Kad akan dikeluarkan dan dihantar kepada Ahli Kad atas risiko Ahli Kad sendiri. PIN adalah sulit dan tidak boleh didedahkan kepada mana-mana orang dalam apa jua keadaan atau ditulisi, jika gagal mana-mana penggunaan yang tidak dibenarkan akan ditanggung oleh Ahli Kad;

"**Ahli Kad Utama**" bermakna orang yang namanya ada pada Akaun Kad dan atas permintaan, Kad Tambahan telah dikeluarkan oleh Bank kepada Ahli Kad Tambahan;

"**Had Berasingan**" bermakna Had Kad individu dari setiap Akaun Kad yang dipegang oleh Ahli Kad yang memerlukan Ahli Kad untuk memberikan Bank dengan cagaran bagi had tambahan yang diminta;

"**Penyata**" bermakna penyata bulanan yang dikeluarkan oleh Bank bagi Akaun Kad sama ada melalui pos ke alamat yang diberikan oleh Ahli Kad semasa permohonan atau melalui e-penyata di mana Ahli Kad boleh menggunakan perkhidmatan perbankan internet Bank;

"**Kad Tambahan**" bermakna Kad yang dikeluarkan kepada Ahli Kad Tambahan;

"**Ahli Kad Tambahan**" bermakna orang yang kepadanya suatu Kad Tambahan dikeluarkan oleh Bank;

"**Terma**" bermakna terma dan syarat-syarat yang dinyatakan di sini yang mengawal perjanjian antara Bank dan Ahli Kad berkaitan dengan pengeluaran dan penggunaan Kad Bank dan yang mungkin ditambah atau dipinda dari semasa ke semasa; dan

"**Tempoh Sah**" bermakna tempoh di mana Kad sah digunakan seperti yang ditentukan oleh Bank. Bank boleh, mengikut budi bicara mutlakny, melanjutkan atau memendekkan tempoh sah Kad.

1.2 Perkataan yang merujuk kepada bilangan tunggal hendaklah termasuk bilangan jamak dan sebaliknya.

1.3 Perkataan yang merujuk kepada jantina lelaki juga merujuk kepada jantina perempuan dan neuter.

1.4 Rujukan kepada seseorang termasuklah rujukan kepada pemilik tunggal, rakan kongsi, syarikat firma, pertubuhan atau entiti lain.

1.5 Rujukan kepada Klausu adalah klausu Terma ini.

1.6 Tajuk-tajuk kepada Klausu adalah untuk rujukan sahaja dan tidak boleh diambil kira dalam tafsiran atau pembinaan Terma ini.

2. PENGUTIPAN KAD

2.1 Bank boleh menghantar Kad dan mana-mana pembaharuan atau penggantinya melalui pos ke alamat yang dimaklumkan kepada Bank oleh Ahli Kad atas risiko tunggal Ahli Kad atau Ahli Kad boleh mengambil sendiri Kad.

2.2 Apabila Ahli Kad telah memberi kuasa kepada Bank untuk menyerahkan Kad kepada pihak lain untuk mengambil Kad bagi pihaknya, Ahli Kad berbuat demikian atas risiko sendiri dan Bank tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kehilangan atau kerosakan yang mungkin dialami atau dideriti oleh Ahli Kad, secara langsung atau tidak langsung yang timbul daripada atau yang berkaitan dengan tindakan Bank.

2.3 Tanpa menjejaskan peruntukan-peruntukan Terma ini, Bank berhak untuk tidak bertindak ke atas kebenaran dari Ahli Kad untuk menyerahkan Kad kepada pihak lain jika sekiranya difikirkan bahawa dengan menyerahkan Kad, Bank dan / atau Ahli Kad mungkin menanggung atau mengalami sebarang kerugian atau kerosakan.

2.4 Setelah menerima Kad, Ahli Kad mestilah menandatangani Kad dengan serta merta. Semua kemudahan yang disediakan oleh Bank kepada Ahli Kad berkaitan dengan Kad dan Akaun Kad adalah tertakluk kepada terma dan syarat di sini.

3. SEKATAN DALAM PENGGUNAAN MAKLUMAT AHLI KAD

3.1 Ahli Kad adalah bertanggungjawab sepenuhnya untuk memastikan tidak ada orang lain mempunyai akses terhadap atau menggunakan Kad semasa Tempoh Sah.

3.2 Kad adalah kekal sebagai harta Bank pada setiap masa. Atas permintaan Bank yang dibuat pada bila-bila masa mengikut budi bicara mutlaknyanya, Ahli Kad hendaklah dengan serta merta menyerahkan kepada Bank Kad yang telah dipotong dua.

3.3 Ahli Kad dengan ini mengakui dan bersetuju bahawa penggunaan Kad adalah terhad kepada aktiviti atau transaksi yang tidak bertentangan dengan prinsip-prinsip Syariah. Ahli Kad seterusnya mengakui dan bersetuju bahawa Kad tidak boleh digunakan untuk memudahkan pembayaran yang berkaitan dengan aktiviti, barangan dan / atau perkhidmatan yang dilarang oleh prinsip-prinsip Syariah yang pada masa ini adalah seperti berikut:

- Tempat-tempat di mana minuman arak dihidang dan / atau dijual;
- Mana-mana kelab malam, pub, perkhidmatan pengiring dan temu janji; dan
- Mana-mana transaksi perjudian.

Ahli Kad mengakui bahawa senarai larangan yang dinyatakan dalam klausa (a) – (c) adalah tidak menyeluruh dan Bank adalah bebas untuk menambah / mengubah senarai barangan yang dilarang dari semasa ke semasa.

3.4 Jika Bank mendapati bahawa Ahli Kad melanggar mana-mana perkara yang dinyatakan di atas, Bank boleh atas budi bicaranyanya dengan serta merta menggantung, membatalkan atau menamatkan kad tanpa sebarang notis terlebih dahulu kepada Ahli Kad. Mana-mana hutang yang tertunggak dan jumlah yang dicaj kepada Kad pada tarikh penamatan di bawah klausa ini tidak akan menjadi suatu pembelaan untuk tidak membayar jumlah yang perlu dibayar ke atas Akaun Kad oleh Ahli Kad.

3.5 Ahli Kad mesti dengan segera memaklumkan Bank secara bertulis mengenai:

- Hasrat Ahli Kad untuk bermastautin di luar Negara Brunei Darussalam; atau
- Sebarang perubahan dalam butir-butir atau maklumat lain yang dinyatakan dalam Permohonan atau apa-apa maklumat atau butir-butir lain dimaklumkan kepada Bank dari semasa ke semasa, termasuk sebarang perubahan alamat kediaman atau pejabat Ahli Kad atau pekerjaan atau jawatan dengan majikannya.

3.6 Ahli Kad hendaklah memberi Bank apa-apa maklumat dan dokumen yang dikehendaki oleh Bank mengikut budi bicara mutlaknyanya dari semasa ke semasa.

3.7 Tiada pembayaran balik yuran tahunan atau yuran lain yang dibayar jika Bank membatalkan, menamatkan atau menggantung hak Ahli Kad untuk menggunakan Kad.

4. AKAUN KAD

4.1 Bank hendaklah membuka dan menyenggarakan Akaun Kad atas nama Ahli Kad dan Bank adalah diberi kuasa oleh Ahli Kad untuk menandatangani mana-mana Transaksi Kad kepada Akaun Kad.

4.2 Jika Ahli Kad menghubungi Bank bagi memohon kebenaran untuk Ahli Kad membayar, dengan menggunakan Kad, nilai Transaksi Kad hendaklah dengan serta merta didebitkan dari Had Kad yang ada. Ahli Kad tidak boleh melebihi Had Kad dan jika Had Kad melebihi, Ahli Kad hendaklah dengan serta merta membayar lebihan berkenaan termasuk mana-mana bayaran atau tunggakan dan mana-mana jumlah yang berkaitan dengan penggunaan tanpa kebenaran Kad atau penggunaan Kad yang menyalahi Terma ini. Bank hendaklah menghantar penyata bulanan akaun Ahli Kad yang menunjukkan jumlah yang perlu dibayar oleh Ahli Kad kepada Bank. Ahli Kad bersetuju untuk membayar jumlah yang perlu dibayar pada tarikh akhir seperti yang tercatat di dalam penyata. Bayaran tidak akan dianggap telah dibuat sehingga tarikh ia dimasukkan ke dalam Akaun Kad.

4.3 Walau apa pun peruntukan Klausa 4.1 di atas, Ahli Kad memberi kuasa Bank, mengikut budi bicara mutlaknyanya, untuk menandatangani mana-mana akaun yang ada dengan Bank atas nama Ahli Kad untuk mendapatkan semula mana-mana jumlah tertunggak yang perlu dibayar kepada Bank.

4.4 Mana-mana Transaksi Kad yang dibuat dalam matawang selain daripada matawang bil akan ditukar ke dalam matawang bil (pilihan BIBD, mengikut budi bicara mutlaknyanya) pada tarikh menandatangani Akaun Kad. Kadar pertukaran yang digunakan oleh Bank adalah selaras dengan amalan pasaran Bank. Bank juga diberi kuasa untuk mengenakan komisen pertukaran dan komisen bank bagi pertukaran matawang berkenaan ke dalam matawang bil.

4.5 Permohonan yang dibuat melalui surat, telefon, faksimili atau kaedah perhubungan yang lain kepada Peniaga untuk bekalan barangan dan / atau perkhidmatan atau dikenakan ke Akaun Kad, sama ada dibenarkan atau tidak oleh Ahli Kad dan sama ada draf jualan, baucar dan dokumen yang ditandatangani oleh Ahli Kad, adalah dianggap Transaksi Kad yang sah. Bank akan menandatangani Akaun Kad bagi Transaksi Kad tersebut.

4.6 Akaun Kad akan dikreditkan dengan bayaran balik berkaitan dengan Transaksi Kad hanya sekiranya Bank menerima pengesahan bayaran balik yang diterima oleh Bank mengikut budi bicara mutlaknyanya. Jika Ahli Kad membuat tuntutan terhadap pihak ketiga berkaitan dengan Transaksi Kad, tuntutan tersebut tidak boleh tertakluk kepada antara pembela, pembelaan atau tuntutan balas terhadap Bank.

4.7 Ahli Kad tidak berhak untuk menyerahkan hak atau memindahkan apa-apa hak terhadap Bank.

4.8 Bank tidak akan bertanggungjawab kepada Ahli Kad sekiranya pihak ketiga menolak untuk menerima Kad tersebut.

5. HAD BERGABUNG / BERASINGAN

5.1 Ahli Kad dengan ini mengaku janji untuk mematuhi Had Kad dan tidak boleh menyebabkan jumlah agregat obligasi Ahli Kad melebihi had gabungan yang dibenarkan di bawah Akaun Kad pada bila-bila masa.

5.2 Jika Ahli Kad memohon untuk mendapatkan Had Bergabung, Ahli Kad mengakui dan bersetuju bahawa Bank boleh, mengikut budi bicara mutlaknyanya, memberikan Ahli Kad dengan Had Bergabung yang sama atau lebih rendah dari had kredit yang dipohon oleh Ahli Kad.

5.3 Ahli Kad dengan ini bersetuju bahawa tanpa menjejaskan hak Bank pada bila-bila masa, Bank berhak mengikut budi bicara mutlaknyanya dan tanpa notis terlebih dahulu kepada Ahli Kad, untuk menyekat, menghadkan atau mengurangkan Had Kad Ahli Kad.

5.4 Jika menurut penilaian semula Bank, Had Kad Ahli Kad dikurangkan dan baki terkini semua Akaun Kad Ahli Kad melebihi had kredit yang disemak semula bagi semua Akaun Kad Ahli Kad, Ahli Kad mengaku janji untuk menyelesaikan dengan segera mana-mana / semua jumlah yang melebihi Had Kad kepada Bank. Ahli Kad bersetuju bahawa Bank tidak menanggung sebarang tanggungjawab atau kewajipan untuk memastikan bahawa gabungan Had Ahli Kad tidak melebihi.

5.5 Ahli Kad dengan ini memahami dan bersetuju bahawa jika Ahli Kad menggunakan dua atau lebih Akaun Kad, Ahli Kad boleh, atas permintaan Ahli Kad, akan disediakan Had Berasingan bagi setiap Akaun Kad untuk menampung penggunaan setiap Kad yang dipegang oleh Ahli Kad dan / atau Ahli Kad Tambahan. Ahli Kad dengan ini mengaku janji untuk menggunakan cagar / jaminan yang diberikan kepada salah satu daripada Akaun Kad untuk menyelesaikan sebarang baki yang belum dijelaskan berkenaan dengan Akaun Kad yang lain.

5.6 Walau apa pun peruntukan mana-mana Terma yang ditetapkan di sini, Ahli Kad dengan ini mengakui dan bersetuju bahawa Had Kad akan bergantung kepada penggunaan setiap Kad Ahli Kad dan pembayaran kepada Akaun Kad hendaklah dilaksanakan secara berasingan oleh Ahli Kad bagi semua Kad dengan masing-masing mempunyai bil dan bayaran minimum yang berasingan.

5.7 Jika berlaku keingkaran atau tidak membayar obligasi Ahli Kad pada salah satu atau lebih Akaun Kad Ahli Kad setelah menerima Penyata dan / atau apa-apa notis bertulis yang lain sebagaimana yang dianggap sesuai oleh Bank, Ahli Kad hendaklah membuat bayaran sepenuhnya bagi semua baki yang belum dijelaskan dalam Akaun Kad, dan Bank boleh mengikut budi bicara mutlaknyanya membatalkan hak Ahli Kad untuk menggunakan semua atau sebahagian daripada Kad. Ahli Kad memberi kuasa Bank untuk membuat pemotongan langsung hutang dari mana-mana akaun Ahli Kad.

6. BAYARAN / PENYATA

6.1 Bank akan menghantar Penyata kepada Ahli Kad yang menunjukkan jumlah yang perlu dibayar oleh Ahli Kad pada setiap bulan atau secara berkala seperti yang dianggap sesuai oleh Bank. Jika pihak Bank tidak dapat untuk menghantar Penyata atas apa-apa sebab, Bank tidak akan bertanggungjawab kepada Ahli Kad dan liabiliti Ahli Kad kepada Bank tidak akan terhenti.

- 6.2 Ahli Kad bertanggungjawab untuk membayar Baki Baru seperti yang ditunjukkan di dalam Penyata, di mana pembayaran mestilah diterima oleh Bank pada atau sebelum Tarikh Akhir Pembayaran. Walau bagaimanapun, Ahli Kad boleh memilih untuk membayar Bayaran Minimum yang perlu dibayar seperti yang dinyatakan di dalam penyata itu.
- 6.3 Bayaran yang dibuat kepada Bank bagi mana-mana jumlah adalah dianggap tidak diterima sehingga pada masa dana yang berkaitan telah diterima untuk dinilai oleh Bank.
- 6.4 Jika Bank tidak menerima bayaran penuh Baki Baru seperti yang ditunjukkan dalam Penyata pada atau sebelum Tarikh Akhir Pembayaran, Bank berhak untuk mengenakan Yuran Pengurusan dan mendebit semua caj dan yuran ke Akaun Kad yang dikira menurut Klausula 8.
- 6.5 Sebarang bayaran cek akan diterima untuk kutipan sahaja dan hasilnya tidak boleh digunakan sehingga cek tersebut telah disahkan dan hasil yang dibayar kepada Bank oleh bank pembayar.
- 6.6 Bayaran Minimum yang perlu dibayar seperti yang ditunjukkan dalam Penyata adalah dikira seperti berikut:
- 8% daripada Baki Tertunggak atau \$40, yang mana lebih tinggi;
 - Jika Baki Tertunggak melebihi Had Kad, 8% daripada Baki Tertunggak campur jumlah yang melebihi Had Kad.
- 6.7 Ahli Kad mengakui bahawa Bayaran Minimum yang ditetapkan adalah tertakluk kepada perubahan peraturan yang ditentukan oleh Pihak Berkuasa dari semasa ke semasa.
- 6.8 Tanpa menjejaskan mana-mana hak atau remedi lain yang Bank mungkin ada, Bank berhak untuk segera menggantung penggunaan Kad oleh Ahli Kad sehingga Ahli Kad telah membayar Bayaran Minimum yang perlu dibayar.
- 6.9 Walauapapun dan tanpa menjejaskan Terma lain, Ahli Kad hendaklah dengan serta merta membayar Hutang sepenuhnya atas permintaan Bank yang mana boleh dilakukan pada bila-bila masa atas budi bicara mutlaknyanya.
- 6.10 Semua bayaran yang perlu dibayar oleh Ahli Kad hendaklah dibuat dalam Dolar Brunei Darussalam ("BND"). Jika mana-mana bayaran diterima atau diperolehi oleh Bank (mengikut mana-mana yang berkenaan) dalam matawang selain daripada BND, Bank akan menukar pada masa dan kadar pertukaran seperti yang Bank boleh gunakan mengikut amalan pasaran Bank dan Ahli Kad hendaklah menanggung kerugian Bank sepenuhnya terhadap semua risiko pertukaran, kerugian dan caj yang dialami atau ditanggung oleh Bank disebabkan oleh pertukaran tersebut.
- 6.11 Semua bayaran yang diperuntukkan oleh Terma ini yang perlu dibayar oleh Ahli Kad hendaklah dibuat sepenuhnya tanpa sebarang potongan atau penahanan (sama ada berkaitan dengan tolakan, tuntutan balas, duit, cukai, atau sebaliknya) kecuali potongan atau penahanan sedemikian dikehendaki oleh undang-undang. Jika mana-mana potongan atau penahanan dikehendaki oleh undang-undang, Ahli Kad hendaklah dengan serta merta membayar Bank jumlah tambahan sehingga jumlah bersih yang diterima dan disimpan oleh Bank adalah sama dengan apa yang Bank akan terima dan simpan jika potongan atau penahanan tersebut tidak berlaku.
- 6.12 Bank hanya akan mengkreditkan Akaun Kad dengan bayaran balik berkaitan dengan sesuatu Transaksi Kad atau apa-apa bayaran yang dibuat kepada Akaun Kad atau mana-mana kredit lain kerana Ahli Kad mengikut amalan biasa jika dan apabila Bank menerima jumlah pembayaran balik itu, bayaran atau kredit di Negara Brunei Darussalam.
- 6.13 Semua rekod dan catatan dalam Penyata itu adalah dianggap sebagai betul dan mengikat Ahli Kad kecuali Ahli Kad memaklumkan Bank secara bertulis mengenai sebarang percanggahan dalam Penyata dalam tempoh empat belas (14) hari dari tarikh Penyata. Semua aduan / pertikaian yang diterima oleh Bank selepas tempoh tersebut tidak akan dilayan. Isi kandungan Penyata akan menjadi keterangan muktamad mengenai liabiliti Ahli Kad kepada Bank mengenai jumlah yang dinyatakan di sini.
7. **PENGELUARAN WANG TUNAI**
- 7.1 Ahli Kad boleh menggunakan Kad untuk mendapatkan wang tunai mengikut had yang ditetapkan sebagaimana yang ditentukan oleh Bank dari semasa ke semasa. Setiap dan untuk mana-mana Pengeluaran wang Tunai daripada Mesin Juruwang Automatik ("ATM") atau kaunter Bank hendaklah tertakluk kepada baki di dalam Akaun Kad Ahli Kad pada masa membuat pengeluaran. Bagi Pengeluaran Wang Tunai dari ATM atau kaunter Bank, Ahli Kad boleh mendapatkan keterangan mengenai Yuran dari Lembaran Fakta dan juga laman web Bank.
- 7.2 Bank adalah bebas untuk mengubah had minimum dan maksimum pengeluaran wang tunai dari semasa ke semasa sebagaimana yang dianggap sesuai oleh Bank.
8. **YURAN**
- 8.1 Ahli Kad mengakui bahawa Bank berhak untuk mengenakan Yuran Pengurusan bulanan bagi perkhidmatan Wakalah yang ditawarkan kepada Ahli Kad.
- 8.2 Yuran Pengurusan adalah tetap dan dikira pada kadar yang digunakan kepada Had Kad yang ditetapkan oleh Bank.
- 8.3 Bank boleh pada bila-bila masa atau dari semasa ke semasa, memberikan Ahli Kad mengikut budi bicaranya lbra ke atas Yuran Pengurusan yang dikenakan berdasarkan kriteria yang ditetapkan oleh Bank termasuk tetapi tidak terhad kepada corak pembayaran dan penggunaan Had Kad. Bagi mengelakkan keraguan, rebat hanya ditawarkan kepada transaksi runcit termasuk internet dan e-Dagang berdasarkan transaksi dan tidak termasuk mana-mana pengeluaran wang tunai dan / atau mana-mana Yuran Pengurusan yang belum dibayar.
- 8.4 Di samping itu, Bank berhak untuk mengenakan caj dan mendebit yuran ke Akaun Kad yang hendaklah termasuk tetapi tidak terhad kepada:
- Yuran Tahunan yang ditetapkan oleh Bank ke atas pengeluaran dan pembaharuan Kad; dan
 - Yuran Pengendalian bagi mana-mana cek atau arahan pembayaran kepada Bank yang tidak disahkan atas sebarang alasan dan / atau bagi mana-mana Transaksi Kad yang melebihi had kredit yang ditetapkan; dan
 - Yuran Penggantian bagi penggantian Kad atau penyediaan, pembekalan atau salinan mana-mana rekod, penyata, draf jualan, baucar kredit atau dokumen lain yang berkaitan dengan penggunaan kad bagi Akaun Kad atas permintaan Ahli Kad; dan
 - Mana-mana yuran yang berkaitan dengan pengeluaran Kad Tambahan.
- 8.5 Bank adalah bebas untuk mengubah Yuran Pengurusan atau mana-mana yuran lain yang dikenakan dengan memberikan notis yang munasabah kepada Ahli Kad bagi sebarang perubahan Yuran melalui apa-apa cara komunikasi yang dianggap sesuai oleh Bank mengikut budi bicara mutlaknyanya.
- 8.6 Ahli Kad boleh mendapatkan maklumat mengenai dengan Tarif Yuran dan Caj Bank di mana-mana cawangan Bank atau melalui laman web Bank di www.bibd.com.bn.
9. **KAD TAMBAHAN**
- 9.1 Atas permintaan Ahli Kad Utama, Bank boleh mengeluarkan mengikut budi bicara mutlaknyanya Kad Tambahan kepada seseorang yang berumur 18 tahun dan ke atas, dilantik oleh Ahli Kad Utama sebagai Ahli Kad Tambahan. Kad Tambahan, PIN, Penyata dan semua komunikasi akan dihantar atau diberikan mengikut Terma ini kepada Ahli Kad Utama.
- 9.2 Ahli Kad Tambahan dengan ini juga akan terikat dengan Terma ini.
- 9.3 Jika Kad Tambahan di keluarkan, Ahli Kad Utama dan Ahli Kad Tambahan adalah bertanggungjawab secara bersama dan berasingan ke atas semua caj dan / atau bagi hutang agregat yang ditanggung (sama ada ditanggung oleh Ahli Kad Utama atau Ahli Kad Tambahan) terhadap sama ada Akaun Kad Ahli Kad Utama atau Akaun Ahli Kad Tambahan atau kedua-duanya.
- 9.4 Semua akuanji, liabiliti dan obligasi Ahli Kad Utama dan Ahli Kad Tambahan tidak terjejas atau terkesan dalam apa jua cara oleh mana-mana pertikaian atau tuntutan balas hak tolakan yang Ahli Kad Utama dan Ahli Kad Tambahan mungkin ada terhadap satu sama lain.
- 9.5 Had Kad untuk Akaun Kad adalah had gabungan yang berkenaan kepada Ahli Kad Utama dan Ahli Kad Tambahan secara kolektif. Ahli Kad Utama dan Ahli Kad Tambahan tidak boleh membiarkan Hutang yang dilakukan di bawah atau melalui Kad masing-masing melebihi Had Kad mengikut mana-mana yang berkenaan.
- 9.6 Tanpa menjejaskan terma dan syarat lain, Ahli Kad Utama dengan ini bersetuju dan / atau mengaku janji untuk membuat semua bayaran yang berkaitan dengan penggunaan Kad. Bank adalah bebas untuk menggunakan semua atau mana-mana bayaran yang diterima untuk sebarang Hutang yang ditanggung oleh Ahli Kad Utama dan Ahli Kad Tambahan dalam apa-apa cara lain sebagaimana yang Bank mengikut budi bicara mutlaknyanya anggap sesuai dan perlu.
- 9.7 Ahli Kad Utama memberi kuasa kepada Bank untuk mendedahkan, atas budi bicara mutlak Bank, butiran-butir Akaun Kad kepada Ahli Kad Tambahan dan / atau kepada mana-mana orang lain sebagaimana yang Bank fikirkan patut untuk membuat pendedahan itu dalam menguatkuasakan hak Bank di bawah Terma ini.

- 9.8 Ahli Kad Utama boleh pada bila-bila masa memohon secara bertulis untuk Bank menamatkan mana-mana penggunaan Kad tambahan oleh Ahli Kad Tambahan.
- 9.9 Ahli Kad Tambahan boleh menamatkan penggunaan Kad Tambahan pada bila-bila masa dengan memberikan notis bertulis kepada Bank.
- 9.10 Obligasi dan liabiliti masing-masing Ahli Kad Utama dan Ahli Kad Tambahan di bawah Terma ini akan berterusan walaupun penggunaan Kad Tambahan ditamatkan.
- 9.11 Semua komunikasi, yang diberikan mengikut Klausul 19.2 kepada Ahli Kad Utama atau Ahli Kad Tambahan adalah dianggap telah dihantar atau diberikan kepada kedua-duanya. Ahli Kad Utama dan Ahli Kad Tambahan bersetuju untuk terikat dengan semua arahan dan permintaan yang dibuat sama ada secara bertulis atau lisan sama ada dari Ahli Kad Utama atau Ahli Kad Tambahan kepada Bank.
- 9.12 Tanpa menjejaskan Terma lain di sini, Ahli Kad Utama bersetuju untuk menanggung rugi Bank ke atas semua kos, yuran dan perbelanjaan yang ditanggung oleh Bank yang timbul dari atau yang berkaitan dengan tuntutan, permintaan, prosiding undang-undang atau tindakan oleh Bank ke atas mana-mana Ahli Kad Tambahan.
- 10. PIN**
- 10.1 PIN boleh diambil oleh Ahli Kad sendiri atau dihantar melalui pos kepada Ahli Kad atas permintaan Ahli Kad atas risiko tunggal Ahli Kad.
- 10.2 Ahli Kad tidak boleh mendedahkan PIN kepada mana-mana orang lain dan hendaklah mengambil semua langkah yang perlu untuk mengelakkan PIN daripada diketahui oleh mana-mana orang lain.
- 11. PERLINDUNGAN TAKAFUL**
- 11.1 Ahli Kad akan disediakan dengan Perlindungan Takaful oleh Pembekal Takaful yang dibenarkan oleh Bank. Ahli Kad mengakui bahawa dengan mendapatkan perlindungan Takaful, Ahli Kad adalah tertakluk kepada terma dan syarat Pembekal Takaful yang mengawal perlindungan tersebut.
- 11.2 Ahli Kad mengakui bahawa Bank tidak akan bertanggungjawab atas tawaran mana-mana bentuk bantuan dalam menyelesaikan mana-mana pertikaian yang berkaitan dengan Perlindungan Takaful. Semua pertikaian akan diselesaikan di antara Ahli Kad dan Pembekal Takaful tanpa menuntut balik kepada Bank.
- 11.3 Ahli Kad bersetuju bahawa Ahli Kad akan membuat urusan secara langsung dengan Pembekal Takaful bagi penyelesaian mana-mana pertikaian / tuntutan.
- 12. KEHILANGAN / KECURIAN KAD / PENDEDAHAN PIN**
- 12.1 Ahli Kad mesti pada setiap masa mengambil segala langkah yang munasabah untuk menyimpan Kad di tempat yang selamat dan perlu berhati-hati dan berusaha untuk memastikan keselamatan Kad dan PIN tidak didedahkan kepada mana-mana orang.
- 12.2 Jika Kad hilang, dicuri dan / atau jika PIN didedahkan kepada pihak ketiga, Ahli Kad hendaklah:
- a) Untuk tempatan:
 - i) Memaklumkan Pusat Perhubungan Bank dengan segera mengenai kehilangan / kecurian Kad.
 - ii) Bank mungkin memerlukan maklumat lanjut dari Ahli Kad berkaitan dengan kehilangan / kecurian Kad.
 - b) Untuk di luar negara:
 - i) Memaklumkan Bank dan / atau Visa / MasterCard dengan segera untuk menyekat atau menyahaktifkan Kad Ahli Kad.
 - ii) Bank boleh, mengikut budi bicara mutlaknyanya dan bergantung kepada lokasi Ahli Kad pada masa kejadian itu, mengeluarkan kad gantian kecemasan dan / atau memberikan Ahli Kad dengan wang tunai pendahuluan kecemasan.
- 12.3 Ahli Kad akan bertanggungjawab ke atas berlakunya mana-mana / semua Transaksi Kad yang tidak dibenarkan daripada sebahagian / semua penggunaan Kad tanpa kebenaran:
- a) Sehingga dan kecuali Bank dimaklumkan secara bertulis mengenai dengan penggunaan tanpa kebenaran berkenaan dan / atau;
 - b) Jika menurut suatu siasatan yang dibuat oleh Bank atau pihak Polis, didapati bahawa tindakan Ahli Kad yang menyebabkan Kad digunakan oleh orang yang tidak dibenarkan.

- 12.4 Tertakluk kepada Bank berpuas hati bahawa Ahli Kad telah mematuhi Klausul 12.1 dan 12.2 di atas, Bank boleh menghadkan liabiliti Ahli Kad untuk sebarang transaksi Kad yang tidak dibenarkan yang berlaku selepas makluman diterima oleh Bank, tertakluk kepada had yang dikenakan oleh Bank seperti yang dinyatakan di dalam Lembaran Fakta sebagaimana yang diperuntukkan di dalam ini. Had liabiliti ini tidak termasuk Transaksi Kad yang dilaksanakan melalui penggunaan PIN.
- 12.5 Atas permintaan Ahli Kad bagi Kad Penggantian Kecemasan atau Wang Tunai Pendahuluan Kecemasan, Ahli Kad hendaklah memberi Bank atau Visa / MasterCard dengan maklumat yang tepat yang diperlukan untuk memastikan bahawa Bank boleh, dengan usaha yang munasabah, untuk menghantar Kad Penggantian Kecemasan atau menyediakan Wang Tunai Pendahuluan Kecemasan kepada Ahli Kad dalam masa, tarikh dan tempat koleksi. Ahli Kad mengakui bahawa penyerahan Kad Penggantian Kecemasan bergantung kepada lokasi penghantaran dan beberapa seketan yang mungkin memberi kesan kepada tempoh masa penghantaran.
- 12.6 Bank dan / atau Visa / MasterCard tidak akan bertanggungjawab ke atas kelambatan Ahli Kad dalam menerima Kad Penggantian Kecemasan dan / atau Wang Tunai Pendahuluan Kecemasan yang disebabkan oleh kegagalan Ahli Kad untuk mematuhi Klausul 12.4 di atas.
- 12.7 Pihak Bank tidak akan bertanggungjawab dalam apa-apa cara bagaimanapun bagi sebarang kelambatan dalam penghantaran Kad Penggantian Kecemasan dan / atau Wang Tunai pendahuluan Kecemasan kepada Ahli Kad.
- 12.8 Bank boleh, mengikut budi bicara mutlaknyanya, mengeluarkan Kad gantian atau PIN baru tertakluk kepada Terma seperti yang Bank fikirkan patut, dan Bank berhak untuk mengenakan Yuran Penggantian sebagaimana yang dinyatakan dalam Klausul 8.4 (c) di atas.
- 12.9 Jika Kad hilang atau dicuri atau jika seseorang mempunyai akses pada PIN, Ahli Kad hendaklah dengan segera menghubungi Pusat Perhubungan Bank.
- 13. PENAMATAN**
- 13.1 Tanpa menjejaskan mana-mana hak lain Bank yang terkandung dalam Terma ini, Bank adalah berhak mengikut budi bicara mutlaknyanya untuk menamatkan Akaun Kad atau penggunaan mana-mana Kad atau mana-mana perkhidmatan kad yang berkaitan pada bila-bila masa, tanpa sebarang liabiliti kepada Ahli Kad dan tanpa memberikan sebarang alasan atau notis mengenainya.
- 13.2 Ahli Kad boleh menamatkan Akaun Kad dengan menyediakan Bank dengan notis bertulis tentang hasrat tersebut dan membayar Hutang sepenuhnya. Sesudah itu Akaun Kad akan ditamatkan.
- 13.3 Selepas penamatan Kad oleh Bank atas apa jua sebab, semua hutang akan dengan segera perlu dibayar dan atas permintaan Bank Ahli Kad akan membuat pembayaran penuh dengan segera jika semua hutang termasuk semua Kad Transaksi yang dilakukan tapi belum didebit ke Akaun Kad. Sekiranya gagal, Bank adalah bebas untuk memulakan tindakan undang-undang untuk mendapatkan semula sebahagian / semua jumlah yang tertunggak kepada Bank.
- 13.4 Kewajipan Ahli Kad sebagaimana yang ditetapkan di sini akan berterusan walaupun Akaun Kad ditamatkan atas apa-apa sebab.
- 14. BERLAKU KEINGKARAN**
- 14.1 Tanpa menjejaskan keluasan peruntukan yang terdahulu, Bank boleh menamatkan Akaun Kad atau penggunaan mana-mana Kad apabila berlakunya salah satu atau lebih daripada perkara yang berikut:
- a) Jika Ahli Kad gagal, enggan dan / atau mengabaikan membayar Bayaran Minimum dan / atau baki tertunggak seperti yang dinyatakan dalam Penyata;
 - b) Jika Akaun Kad ditamatkan oleh Bank mengikut Klausul 12.3;
 - c) Jika mana-mana prosiding undang-undang atau muflis dimulakan terhadap Ahli Kad;
 - d) Jika Ahli Kad tidak dapat dikesan atau dicari dan Ahli Kad tidak dapat dihubungi oleh Bank;
 - e) Jika Ahli Kad di bawah Penerimaan atau Pemegang Amanah yang dilantik untuk menguruskan aset atau harta Ahli Kad;
 - f) Jika berlakunya kematian atau ketidakupayaan kesihatan Ahli Kad;
 - g) Jika, dalam pandangan Bank, Ahli Kad telah gagal untuk mematuhi dan / atau melanggar mana-mana obligasinya di bawah Terma ini; atau
 - h) Jika Ahli Kad menarik diri atau menggunakan cagaran pada mana-mana Akaun Kad dan tidak dapat menggantikan cagaran yang mencukupi untuk menggantikan perkara yang sama.
- 14.2 Jika berlaku keingkaran, Bank berhak untuk memulakan prosiding undang-undang terhadap Ahli Kad untuk mendapatkan semula Hutang yang terhutang kepada Bank dan Ahli Kad bertanggungjawab untuk membayar semua kos guaman dan perbelanjaan yang ditanggung oleh Bank dalam proses pemulihan termasuk yuran pelanggan dan peguamcara atas dasar ganti rugi penuh.

15. PENCEKUALIAN DAN PENYINGKIRAN

- 15.1 Bank tidak akan dalam apa jua keadaan bertanggungjawab atau dipertanggungjawabkan dalam apa jua cara dan Ahli Kad tidak akan membuat tuntutan terhadap Bank bagi ganti rugi, yang dialami atau kerugian yang ditanggung oleh Ahli Kad termasuk kehilangan reputasi atau rasa malu:
- Berkaitan dengan apa-apa implikasi yang timbul daripada:
 - Apa-apa pengantungan atau sekatan yang dikenakan oleh Bank atas penggunaan Kad oleh Ahli Kad;
 - Apa-apa penolakan atau pembatalan di pihak Bank untuk membarui Kad;
 - Apa-apa penahanan Kad atau penolakan oleh mana-mana Pedagang, institusi kewangan atau pihak ketiga atas apa-apa sebab untuk menerima Kad tersebut;
 - Penarikan semula, perubahan, pindaan atau sekatan ke atas semua atau mana-mana manfaat dan keistimewaan yang diberikan kepada Ahli Kad di bawah Kad dan / atau Akaun Kad.
 - Hasil daripada apa-apa tindakan, kesilapan atau pengabaian di pihak Pedagang bagaimanapun dilakukannya;
 - Bank tidak dapat melaksanakan apa-apa obligasinya di bawah Terma ini disebabkan oleh akibat secara langsung / tidak langsung mana-mana Transaksi Kad (termasuk pengeluaran / pendahuluan wang tunai kecemasan) yang dibuat dan penggunaan mana-mana kemudahan yang berkaitan dengan Kad dan / atau Akaun Kad;
 - Hasil langsung / tidak langsung mana-mana Transaksi Kad yang dibuat dan penggunaan mana-mana kemudahan yang berkaitan dengan Kad dan / atau Akaun Kad; dan / atau
 - Oleh kerana kecacatan atau kekurangan dalam kualiti barangan dan / atau perkhidmatan yang dibeli atau dibekalkan oleh Pedagang yang berkaitan dengan Akaun Kad.
- 15.2 Semua pertikaian, aduan dan tuntutan berkaitan dengan mana-mana barangan atau perkhidmatan yang ditawarkan oleh Peniaga hendaklah diselesaikan secara langsung dengan Peniaga. Ahli Kad bersetuju untuk tidak mempertanggungjawabkan Bank atas apa-apa tuntutan dan / atau pertikaian tersebut. Ahli Kad mengakui bahawa tuntutan / pertikaian tersebut tidak akan melepaskan Ahli Kad dari kewajiban untuk membayar jumlah yang perlu dibayar ke atas Akaun Kad kepada Bank.
- 15.3 Jika Ahli Kad memegang Visa / MasterCard, Ahli Kad tidak akan menjadikan pihak Bank bertanggungjawab jika apabila menerima arahan dari Ahli Kad bersama dengan PIN Ahli Kad dan apa-apa pengesahan lain, Bank tidak dapat menjalankan dengan segera mana-mana permintaan untuk pengeluaran Wang Tunai Kecemasan, Kad Gantian Kecemasan, atau / dan mana-mana kemudahan lain yang ditawarkan oleh Bank.
- 15.4 Ahli Kad boleh berhak untuk atau boleh memohon produk dan perkhidmatan tertentu dari semasa ke semasa yang dibekalkan oleh pembekal pihak ketiga yang diuruskan dan atau dibayar oleh Visa / MasterCard atau Bank di bawah mana-mana program, tertakluk kepada terma semasa penggunaan sebagaimana yang ditetapkan oleh Visa / MasterCard atau Bank.
- 15.5 Ahli kad bersetuju bahawa produk dan perkhidmatan tersebut boleh diubah atau ditarik balik pada bila-bila masa dari semasa ke semasa oleh Visa / MasterCard atau Bank (jika berkenaan) tanpa sebarang notis kepada Ahli Kad. Ahli Kad seterusnya bersetuju untuk tidak mempertanggungjawabkan Bank dan / atau Visa / MasterCard terhadap sebarang kerugian atau kerosakan yang ditanggung oleh Ahli Kad yang timbul secara langsung atau tidak langsung (termasuk, kerugian atau kerosakan khas, sampingan atau berbangkit) dari penggunaan produk dan perkhidmatan berkenaan atau yang berkaitan dengan produk dan perkhidmatan berkenaan atau pembekal perkhidmatan pihak ketiga, jika timbul.
- 15.6 Tanpa menjejaskan peruntukan lain dalam terma dan syarat ini, Bank tidak akan bertanggungjawab untuk apa-apa kerugian, kerosakan, kos dan perbelanjaan dalam apa-apa bentuk, yang dialami atau ditanggung oleh Ahli Kad berkenaan dengan atau berkaitan dengan Akaun Kad.
16. PERUBAHAN TERMA
- 16.1 Bank adalah berhak, mengikut budi bicara mutlaknyanya, untuk meminda, mengubah atau mengubahsuai terma pada bila-bila masa sama ada dengan memberikan notis kepada Ahli Kad atau dalam apa-apa cara lain sebagaimana yang dipilih oleh Bank; perubahan tersebut yang dimaklumkan sedemikian akan mengikat Ahli Kad, berkuat kuasa dari tarikh yang ditentukan oleh Bank.
- 16.2 Jika Ahli Kad tidak menerima mana-mana perubahan pada Terma ini, Ahli Kad boleh menamatkan Akaun Kadnya mengikut Klausula 13.
- 16.3 Jika Ahli Kad mengekalkan atau menggunakan Kad atau PIN setelah Bank memberikan Ahli Kad notis mengenai mana-mana perubahan pada Terma, Ahli Kad adalah dianggap telah menerima dan bersetuju ke atas perubahan tersebut.

17. PENDEDAHAN MAKLUMAT

- 17.1 Ahli kad mengakui bahawa Bank boleh dari semasa ke semasa dikehendaki atau dipaksa untuk melaporkan / mendedahkan transaksi / maklumat tertentu kepada pihak berkuasa yang berkaitan, badan-badan kawal selia dan agensi-agensi lain yang berkaitan untuk mematuhi undang-undang dan peraturan yang berkenaan. Dalam keadaan tersebut, Ahli Kad memberi kuasa Bank untuk memberikan kepada pihak berkuasa yang meminta maklumat berkenaan.
- 17.2 Ahli Kad dengan ini bersetuju secara mutlak kepada Bank, pada bila-bila masa dan tanpa notis atau liabiliti kepada Ahli Kad, memberi sebarang maklumat yang berkaitan dengan Akaun Kad kepada mana-mana pihak tetapi tidak terhad kepada mana-mana anak-anak Syarikat Bank dan pihak ketiga untuk kegunaan tertentu sebagaimana yang dianggap perlu oleh Bank.
18. HAK MENOLAK / MENGGABUNG
- 18.1 Ahli Kad dengan ini memberi kuasa kepada Bank mengikut budi bicara mutlaknyanya, untuk menggabungkan, menolak atau menyatukan mana-mana / semua Hutang Akaun Kad yang tertunggak dengan akaun-akaun yang lain dan menolak atau memindahkan mana-mana baki yang ada di dalam akaun-akaun tersebut atau menyelesaikan semua atau sebahagian daripada Hutang pada bila-bila masa dan tanpa notis dengan apa cara sekalipun kepada Ahli Kad.
- 18.2 Ahli Kad dengan ini mengakui bahawa Klausula 18.1 di atas terpakai kepada akaun-akaun lain sama ada akaun-akaun lain yang dipegang oleh Ahli Kad sahaja atau bersama dengan orang lain dan tanpa mengira jenis / bentuk akaun.
19. AM
- 19.1 Rekod Bank (termasuk rekod simpanan dalam komputer dan mikrofilem) mengenai semua perkara yang berkaitan dengan Kad dan / atau Akaun Kad dan mana-mana perakuan yang ditandatangani oleh mana-mana pegawai Bank yang menyatakan Hutang yang perlu dibayar kepada Bank pada mana-mana tarikh yang ditetapkan adalah mutkamat kecuali kesalahan yang nyata dan Bank boleh, mengikut budi bicara mutlaknyanya, memusnahkan mana-mana dokumen yang berkaitan dengan Akaun Kad selepas merekodkannya ke mikrofilem.
- 19.2 Semua penyata, notis, tuntutan atau komunikasi lain di bawah Terma ini boleh ditinggalkan di alamat terakhir Ahli Kad dalam rekod Bank; dan / atau dihantar melalui pos biasa ke alamat terakhir Ahli Kad yang terkehkir dalam rekod Bank; dan / atau dihantar melalui transmisi faksimili biasa ke nombor kediaman atau perniagaan Ahli Kad yang terakhir dalam rekod Bank; dan / atau diterbitkan mengikut cara yang dipilih oleh Bank.
- 19.3 Semua komunikasi dianggap telah diserahkan dengan berkesan kepada Ahli Kad pada tarikh penghantaran jika:
- Dihantar dengan tangan;
 - Lima (5) hari selepas tarikh penghantaran jika dihantar melalui pos;
 - Tarikh penghantaran jika dihantar melalui faksimili; dan
 - Pada tarikh penyiaran jika diterbitkan.
- 19.4 Bank boleh mengemukakan sebarang saman atau proses undang-undang atau dokumen yang memerlukan perkhidmatan peribadi berkaitan dengan apa-apa tindakan atau prosiding undang-undang di bawah terma dan syarat ke atas Ahli Kad dengan meninggalkannya di alamat terakhir Ahli Kad yang diketahui (sama ada di dalam atau di luar Negara Brunei Darussalam) seperti di dalam rekod Bank. Penyampaian proses atau dokumen undang-undang tersebut dianggap sebagai telah disampaikan dengan sewajarnya kepada Ahli Kad pada tarikh penghantaran dengan tangan; dan sehari selepas tarikh dihantar melalui pos. Penyampaian proses undang-undang tersebut akan dianggap sebagai penyampaian yang sempurna dan berkesan daripada proses undang-undang berkenaan kepada Ahli Kad dan tidak ada di dalam Terma ini boleh menjejaskan hak Bank untuk menjalankan proses undang-undang dalam apa-apa cara lain yang dibenarkan oleh undang-undang.
- 19.5 Melainkan dinyatakan sebaliknya dalam Terma ini, semua komunikasi, permintaan dan arahan daripada Ahli Kad mestilah dibuat secara bertulis dan mengikut prosedur lazim yang ditetapkan oleh Bank.
- 19.6 Walau apa pun peruntukan Terma ini, Ahli Kad hendaklah menanggung rugi sepenuhnya dan memastikan Bank tidak bertanggungjawab terhadap mana-mana / semua tuntutan, permintaan, tindakan dan prosiding yang mungkin dibuat terhadap Bank dan semua kerosakan, liabiliti, kos dan perbelanjaan (termasuk kos guaman secara tanggung rugi sepenuhnya) yang mungkin ditanggung, atau dialami oleh Bank, secara langsung atau tidak langsung, disebabkan oleh apa-apa pelanggaran dalam obligasi Ahli Kad dan / atau dalam menguatkuasakan atau mana-mana Terma ini.

TERMA DAN SYARAT

- 197 Bank berhak, pada bila-bila masa, mengikut budi bicara mutlakinya dan tanpa notis dan tanpa memberikan sebarang alasan, untuk memperkenalkan, meminda, mengubah, menyekat atau menarik balik semua atau sebahagian faedah, kemudahan dan keistimewaan berkenaan dengan atau berkaitan dengan Akaun Kad, sama ada secara spesifik berkaitan dengan Ahli Kad atau secara amnya untuk semua atau Ahli Kad yang tertentu.
- 198 Walau apa pun peruntukan dalam Terma ini, hak Bank di bawah Terma ini hendaklah terus berkuat kuasa dan berkesan sepenuhnya dan akan kekal walaupun pembatalan, penarikan semula atau penggantungan Kad atau Akaun Kad Bank.
- 199 Bank diberi kuasa untuk bertindak ke atas apa-apa arahan yang diterima dari Ahli Kad melalui telefon, faksimili dan cara telekomunikasi elektronik lain dan Ahli Kad bersetuju bahawa Bank diberi kuasa untuk bertindak menurut arahan sepertimana Bank mengikut budi bicara mutlakinya percaya telah berpunca daripada Ahli Kad.
- 1910 Ahli Kad tidak berhak untuk menyerahkan semua atau sebahagian dari hak, kepentingan dan obligasi mereka di bawah Terma ini kepada mana-mana orang lain. Bank, bagaimanapun boleh menyerahkan, atau memindahkan mana-mana atau kesemua hak, hutang Ahli Kad dan obligasinya di bawah Terma ini.
- 1911 Jika salah satu atau lebih peruntukan Terma ini atau sebahagian daripadanya adalah menyalahi undang-undang, tidak sah atau tidak boleh dikuatkuasakan di bawah mana-mana undang-undang dalam mana-mana bidang kuasa, ia tidak akan menjejaskan kesahan, kesahihan atau penguatkuasaan selebihnya Terma ini dalam bidang kuasa itu tidak sah, sah atau boleh dikuatkuasa di bawah Terma ini dalam mana-mana bidang kuasa yang lain.
- 1912 Remedi di bawah Terma ini adalah kumulatif dan tidak eksklusif dengan remedi yang diperuntukkan oleh undang-undang.
- 1913 Masa, di mana saja dinyatakan dalam Terma ini, adalah sangat penting dan mengikat Ahli Kad.
- 1914 Kegagalan atau kelambatan Bank untuk melaksanakan hak dan remedi di bawah Terma ini adalah tidak disifatkan sebagai penejian atau pengecualian sebahagian daripadanya oleh Bank, tiada pengecualian oleh Bank bagi mana-mana pelanggaran terma dan syarat di pihak Ahli Kad akan dianggap sebagai penejian mana-mana pelanggaran yang sama selepasnya dan mana-mana peruntukan yang sama.
- 1915 Obligasi Ahli Kad hendaklah mengikat ke atas penerima serah hak peribadi Ahli Kad.
- 1916 Pihak Bank tidak akan bertanggungjawab ke atas kegagalan untuk menjalankan obligasinya disebabkan secara langsung atau tidak langsung oleh mana-mana bencana alam, atau *force majeure*, peperangan, mogok, rusuhan, kekecohan awam, tindakan pengganas, pertikaian industri, kekacauan buruh, sekatan masuk, kebakaran, kemalangan, kerosakan mesin dan peralatan, sistem pemrosesan data atau pautan penghantaran atau kegagalan sistem telekomunikasi atau gangguan elektrik, atau tanpa menghadkan keluasan apa-apa yang tersebut di atas, apa-apa perkara yang di luar kawalan Bank.
- 1917 Ahli Kad hendaklah mematuhi semua terma dan syarat yang mengawal penggunaan sebarang kemudahan, faedah atau perkhidmatan yang mana dari semasa ke semasa boleh disediakan untuk Ahli Kad berkaitan dengan Akaun Kad.
- 1918 Terma ini dikawal oleh Undang-Undang negara Brunei Darussalam dan Ahli Kad dengan ini bersetuju untuk terikat tanpa boleh ditarik balik kepada bidang kuasa eksklusif Mahkamah Brunei Darussalam.

LEMBARAN FAKTA

Maklumat berikut adalah bertujuan untuk bertindak sebagai rujukan kepada para pelanggan apabila membuat permohonan untuk mendapatkan Kad Kredit dengan Bank Islam Brunei Darussalam ("BIBD"). Maklumat yang dinyatakan di sini tidak mewakili keseluruhan terma dan syarat Kad Kredit BIBD. Lembaran Fakta ini hendaklah dibaca bersama-sama dengan Terma dan Syarat Kad Kredit BIBD untuk mendapatkan pemahaman yang lebih menyeluruh mengenai terma dan syarat yang mengawal penggunaan Kad Kredit BIBD.

Sila ambil perhatian bahawa sekiranya terdapat apa-apa percanggahan dalam Lembaran Fakta ini dan Terma dan Syarat Kad Kredit BIBD, Terma dan Syarat Kad Kredit BIBD akan digunapakai pada setiap masa.

1. TERMA DAN SYARAT

Awda bersetuju bahawa dengan permohonan Kad Kredit BIBD awda, awda bersetuju untuk terikat dengan Terma-terma dan Syarat-syarat Kad Kredit BIBD. Oleh itu, awda adalah dinasihatkan untuk membaca dan memahami Terma dan Syarat ini dan / atau mendapatkan penjelasan daripada Bank sebelum awda memohon Kad Kredit BIBD.

2. KAEDAH PEMBAYARAN

Jika cagaran Kad Kredit awda berdasarkan Kemasukkan Gaji ke BIBD, bayaran minimum Kad awda akan dipotong secara automatik dari Akaun Semasa atau Simpanan awda pada setiap bulan. Bagi lebih baki tertunggak atau cagaran Kredit Kad yang berdasarkan Simpanan Tetap (gadai), awda boleh membuat pembayaran melalui mana-mana saluran pembayaran berikut:

- Melalui perkhidmatan Perbankan *Online* atau *Mobile*.
- Di semua Mesin Deposit Wang Tunai (CDM) atau Mesin Deposit Cek (CQM) yang terletak di cawangan-cawangan tertentu.
- Di mana-mana 55 mesin ATM BIBD di seluruh Brunei Darussalam.
- Melalui kaunter di mana-mana cawangan BIBD.
- Melalui Arahan Tetap.

3. BAYARAN MINIMUM

Jumlah bayaran minimum awda adalah 8% daripada baki tertunggak baru awda atau \$40, yang mana lebih tinggi, bersama-sama dengan lebih jumlah yang perlu dibayar seperti yang ditunjukkan dalam Penyata awda (jika ada). Awda adalah digalakkan untuk membayar jumlah baki tertunggak sebelum Tarikh Akhir untuk mengelakkan dari dikenakan Yuran Pengurusan.

4. YURAN PENGURUSAN

Kadar tetap bulanan sebanyak 1.5% daripada Had Kad awda akan dikenakan kepada Akaun Kad awda jika awda tidak membuat pembayaran penuh pada Tarikh Akhir. Walau bagaimanapun, Bank boleh tetapi tidak diwajibkan untuk memberikan awda 'rebat' (rebat) atas budi bicara ke atas Yuran Pengurusan berdasarkan kriteria yang ditetapkan oleh Bank termasuk tetapi tidak terhad kepada corak pembayaran dan penggunaan Had Kad.

Bagi mengelakkan kekeliruan, rebat hanya akan ditawarkan kepada transaksi runcit termasuk transaksi berdasarkan internet dan e-Dagang dan tidak termasuk pengeluaran wang tunai dan / atau mana-mana Yuran Pengurusan yang tidak dibayar.

5. KAEDAH PENGIRAAN

Senario dan contoh-contoh berikut menerangkan bagaimana Yuran Pengurusan dikira. Jadual A di bawah adalah sebagai rujukan awda sambil memahami setiap senario yang diberikan.

Jadual A

Yuran Pengurusan	Jika bayaran tidak dibuat dengan sepenuhnya, Yuran Pengurusan akan dikenakan. Yuran tersebut adalah dikira pada kadar 1.5% sebulan iaitu sehari selepas Tarikh Perlu Bayar ke Tarikh Penyata berikutnya.
Tarikh Penyata	Pada 5hb setiap bulan.
Tarikh Perlu Bayar	30hb atau 31hb setiap bulan (dikira pada 25 hari tempoh selepas setiap tarikh penyata).
Bayaran Minimum	8% daripada baki tertunggak setiap tarikh penyata atau \$40, yang mana lebih tinggi.

Senario 1 – Pengiraan bagi setiap transaksi baru yang dibuat.

Had Kad	\$2,000.00
Tarikh Transaksi	14/02/2015
Jumlah Transaksi	\$1,000.00
Tarikh Penyata	05/03/2015
Tarikh Perlu Bayar Awda	30/03/2015
Bayaran Minimum Yang Perlu Awda Bayar	\$80.00

Contoh 1 Bayaran Minimum Yang Perlu Dibayar Sahaja	
Awda membayar bayaran minimum yang perlu dibayar pada 27/03/2015	\$80.00
Baki tertunggak awda pada 27/03/2015	\$920.00
Baki pada tarikh perlu bayar 30/03/2015	\$920.00
Yuran pengurusan:	
• Ditetapkan pada kadar 1.5% sebulan atas Had Kad	\$30.00
• Ibra' (rebat) atas budi bicara	(\$27.28)
• Caj dikenakan kepada awda pada 05/04/2015, dikira dari hari pertama selepas tarikh perlu bayar awda hingga ke tarikh penyata berikutnya (31/03/2015 - 05/04/2015, 6 hari)	\$2.72

Contoh 2 Bayaran Penuh Baki Tunggalan	
Awda membayar baki tertunggak dengan penuh pada 27/03/2015	\$1,000.00
Baki tertunggak awda pada 27/03/2015	\$0.00
Baki pada tarikh perlu bayar 30/03/2015	\$0.00
Yuran pengurusan:	
• Ditetapkan pada kadar 1.5% sebulan atas Had Kad	\$30.00
• Ibra' (rebat) atas budi bicara	(\$30.00)
• Caj dikenakan kepada awda pada 05/04/2015, dikira dari hari pertama selepas tarikh perlu bayar awda hingga ke tarikh penyata berikutnya (31/03/2015 - 05/04/2015, 6 hari)	\$0.00

Contoh 3 Tiada Pembayaran Diterima	
Awda tidak membuat sebarang bayaran sehingga 30/03/2015	\$0.00
Baki tertunggak awda pada 30/03/2015	\$1,000.00
Baki pada tarikh perlu bayar 30/03/2015	\$1,000.00
Yuran pengurusan:	
• Ditetapkan pada kadar 1.5% sebulan atas Had Kad	\$30.00
• Ibra' (rebat) atas budi bicara	(\$27.05)
• Caj dikenakan kepada awda pada 05/04/2015, dikira dari hari pertama selepas tarikh perlu bayar awda hingga ke tarikh penyata berikutnya (31/03/2015 - 05/04/2015, 6 hari)	\$2.95

Senario 2 – Pengiraan baki dibawa ke hadapan

Pembukaan Baki Tertunggak pada 05/04/2015	\$922.72
Tarikh Penyata	05/04/2015
Tarikh Perlu Bayar Awda	30/04/2015
Bayaran Minimum Yang Perlu Awda Bayar	\$73.82

Contoh 1 Bayaran Minimum Yang Perlu Dibayar Sahaja	
Awda membayar bayaran minimum yang perlu dibayar pada 27/04/2015	\$73.82
Baki tertunggak awda pada 27/04/2015	\$848.90
Baki pada tarikh perlu bayar 30/04/2015	\$848.90
Yuran pengurusan:	
• Ditetapkan pada kadar 1.5% sebulan atas Had Kad	\$30.00
• Ibra' (rebat) atas budi bicara	(\$17.44)
• Caj dikenakan kepada awda pada 05/05/2015, dikira dari hari pertama selepas tarikh penyata awda hingga ke tarikh penyata berikutnya (06/04/2015 - 05/05/2015, 30 hari)	\$12.56

Contoh 2 Bayaran Penuh Baki Tunggalan	
Awda membayar baki tertunggak dengan penuh pada 27/04/2015	\$922.72
Baki tertunggak awda pada 27/04/2015	\$0.00
Baki pada tarikh perlu bayar 30/04/2015	\$0.00
Yuran pengurusan:	
• Ditetapkan pada kadar 1.5% sebulan atas Had Kad	\$30.00
• Ibra' (rebat) atas budi bicara	(\$30.00)
• Caj dikenakan kepada awda pada 05/05/2015, dikira dari hari pertama selepas tarikh penyata awda hingga ke tarikh penyata berikutnya (06/04/2015 - 05/05/2015, 30 hari)	\$0.00

Contoh 3 Tiada Pembayaran Diterima	
Awda tidak membuat sebarang bayaran sehingga 30/04/2015	\$0.00
Baki tertunggak awda pada 30/04/2015	\$922.72
Baki pada tarikh perlu bayar 30/04/2015	\$922.72
Yuran pengurusan:	
• Ditetapkan pada kadar 1.5% sebulan atas Had Kad	\$30.00
• Ibra' (rebat) atas budi bicara	(\$16.39)
• Caj dikenakan kepada awda pada 05/05/2015, dikira dari hari pertama selepas tarikh penyata awda hingga ke tarikh penyata berikutnya (06/04/2015 - 05/05/2015, 30 hari)	\$13.61

6. YURAN TAHUNAN

Yuran Tahunan dikenakan setiap tahun pada ulang tahun keahlian awda.

Jenis Kad	Utama	Tambahan
BIBD MasterCard Klasik	B\$35	B\$15
BIBD MasterCard Emas	B\$120	B\$60
BIBD Visa Emas	B\$120*	B\$60 (diketepikan hingga 2 kad)
PERDANA MasterCard Platinum	B\$250 (diketepikan)	B\$125 (diketepikan hingga 2 kad)
BIBD Visa Platinum	B\$250**	B\$125 (diketepikan hingga 2 kad)

*Dikecualikan apabila awda mengenakan minimum B\$8,000 kepada Kad awda di dalam tempoh 12 bulan.

**Dikecualikan apabila awda mengenakan minimum B\$16,000 kepada Kad awda di dalam tempoh 12 bulan.

7. YURAN DAN CAJ LAIN

Jenis Yuran	Yuran
Pendahuluan Wang Tunai	B\$35 setiap pengeluaran
Kad Penggantian	B\$20
Penggantian PIN	B\$15
Pengedalian Pertikaian	B\$5 setiap transaksi
Yuran Tambahan Mata-Wang Asing	2% daripada jumlah transaksi
Pengeluaran Semula Penyata <ul style="list-style-type: none"> Semasa – 3 bulan 4 bulan – 1 tahun >1 tahun 	Percuma B\$5 setiap salinan B\$10 setiap salinan
Pengeluaran Semula Draf Jualan	B\$10 setiap salinan asal
Penyata Akaun melalui Perbankan Dalam Talian	Percuma bagi tempoh semasa hingga 1 tahun
Akses Ruang Istirahat <i>Priority Pass</i>	B\$35 setiap lawatan bagi setiap orang
Yuran Pemprosesan EPP <ul style="list-style-type: none"> 6 dan 12 bulan 18 dan 24 bulan 	B\$40 B\$70

Bagi Yuran dan Caj lain, sila rujuk Tarif Yuran dan Caj Bank yang boleh didapati di mana-mana cawangan kami dan diterbitkan di laman web kami (www.bibd.com.bn).

Sila ambil perhatian bahawa Tarif Yuran dan Caj Bank boleh dikaji dan disemak semula oleh Bank mengikut budi bicara mutlaknyanya dari semasa kesemasa. Bank akan sentiasa memaklumkan kepada awda terlebih dahulu bagi sebarang perubahan pada Yuran dan Caj Bank.

8. HAD PENGGUNAAN KAD

Keterangan Transaksi	
Pengeluaran Wang Tunai melalui ATM (Tempatan / Antarabangsa) <ul style="list-style-type: none"> Pengeluaran Minimum Pengeluaran Maximum 	B\$100 B\$2,000
Pengeluaran Wang Tunai melalui kaunter Bank <ul style="list-style-type: none"> Pengeluaran Minimum Pengeluaran Maximum 	B\$100 B\$2,000
Had Liabiliti (sila rujuk Klausula 12.4)	B\$500 setiap kad

9. KEHILANGAN ATAU KENCURIAN KAD

Jika Kad awda hilang atau dicuri, awda mestilah melaporkan kehilangan Kad awda kepada kami dengan segera menghubungi Pusat Perhubungan 24 jam kami di talian 2238181.

10. PERCANGGAHAN

Jika awda mendapati sebarang percanggahan dalam penyata awda, sila laporkan pertikaian awda secara bertulis 14 hari dari tarikh penyata kepada kami untuk penyelesaian bagi mengelakkan sebarang Yuran Pengurusan yang dikenakan ke atas transaksi yang dipertikaikan.

11. TRANSAKSI LUAR NEGARA

Awda mengakui bahawa disebabkan Matawang Brunei tidak disebut harga dalam pasaran pertukaran asing antarabangsa, sistem penyelesaian Antarabangsa Visa / MasterCard akan memetik semua caj yang dibuat di luar negara pada kadar yang sama dengan dolar Singapura yang pada masa ini setanding dengan dolar Brunei.

TERMS AND CONDITIONS

The terms and conditions ("the Terms") herein shall apply to all Credit Cards issued by Bank Islam Brunei Darussalam Berhad ("BIBD Cards"). Upon issuance of a BIBD Card and activation of the BIBD Card, the Cardmember is deemed to have accepted and agreed to be bound by the following Terms:

1. DEFINITION

1.1 In these Terms and Conditions:

"Admin Fee" means the monthly amount calculated at a rate as prescribed by the Bank commencing from the Due Date until any outstanding amount from the transaction has been paid off;

"Al-Wakalah Bil Ujrah" means the Bank acting on behalf of the Cardmember to administer the Cardmember's payment to the Merchant via Visa and/or MasterCard for the use of the Visa and/or MasterCard trademark and managing the Card Account with an imposed fee;

"Application" means an application for the issue of a Card upon these Terms;

"Authority" means Autoriti Monetari Brunei Darussalam;

"ATM" means the Automated Teller Machine (ATM) or any card-operated machine which accepts the Card including but not limited to machines belonging to the Bank or to the Visa and/or MasterCard ATM network;

"Bank" means Bank Islam Brunei Darussalam Berhad, its subsidiaries, its successors and permitted assigns;

"Card" means BIBD Visa and/or MasterCard, issued by the Bank pursuant to this Terms including a Card issued by the Bank by special arrangement with an association, club or any legal entity and any renewal or replacement thereof, and subject to Clause 9, includes a Supplementary Card;

"Card Account" means the account opened and maintained with the Bank in the name of the Principal Cardmember in accordance with these Terms;

"Card Transaction" means any payment made or Cash Withdrawal obtained or any amount charged for any goods, services and/or other benefits by, through or from the use of the Card or the PIN or in any other manner or form, including but not limited to mail, telephone or facsimile orders or reservations, regardless of whether a sales draft or cash advance/disbursement or other voucher or form is signed by the Cardmember;

"Cardmember" means the person to whom a Card is issued which includes the Supplementary Cardmember;

"Cash Withdrawal" means any cash withdrawal from the Card Account within the limit set by the Bank in any currency, in cash or other form of payment, obtained by the use of the Card at ATMs, the Bank, or other participating banks or financial institutions;

"Card Limit" means the maximum balance permitted under the Card Account as notified by the Bank to the Principal Cardmember from time to time;

"Combined Limit" means the aggregate Card Limit of all the Card Accounts held by the Cardmember and the Supplementary Cardmember;

"Due Date" refers to the date on which payment is to be made in respect of the outstanding payment or Minimum Due Payment which must be made by the Cardmember within 30 days from the date of the Statement;

"Event of Default" means any of the events specified in Clause 14 of the Terms;

"Ibra" means 'rebate' as specified in Clause 8.3 of the Terms;

"Indebtedness" means the total sum of the Cardmember's liability payable to the Bank in respect of or in connection with the Card Account and/or these Terms including but not limited to all Card Transactions, fees, charges and expenses (including legal costs) whether actual or contingent at any given time;

"Merchant" means any retailer or establishment with the exception of retailers or establishments offering/dealing in Shariah approved, that is, Halal merchandise and services, which accepts BIBD Cards as a medium of payment for the purchase of their goods and/or services and such payment shall be charged to the Card Account;

"Minimum Payment" means the amount determined in accordance with Clause 6.6;

"New Balance" means the amount outstanding on a Card Account according to the Bank's records on the date of issuance of the Statement;

"Payment Due Date" means the date specified in the Statement for payment of the New Balance or any thereof including the Minimum Payment;

"Personal Identification Number (PIN)" means a number code assigned by the Bank or determined by the Cardmember to enable the Cardmember to avail of certain services related to the usage of the Card. The PIN for the Card will be issued and delivered to the Cardmember at the Cardmember's own risk. The PIN is strictly confidential and should not be disclosed to any person under any circumstance or written down, failing any unauthorized usage will be borne by the Cardmember;

"Principal Cardmember" means the person in whose name the Card Account is maintained and at whose request, a Supplementary Card has been issued by the Bank to a Supplementary Cardmember;

"Separate Limit" means the individual Card Limit from each Card Account held by the Cardmember which requires the Cardmember providing the Bank with a security lien for the requested additional limit;

"Statement" means the monthly statement issued by the Bank for the Card Account either by way of post to the Cardmember at the address provided by the Cardmember at the time of application or by way of e-statement which the Cardmember may avail of vide the Bank's internet banking services;

"Supplementary Card" means a Card issued to a Supplementary Cardmember;

"Supplementary Cardmember" means the person to whom a Supplementary Card is issued by the Bank;

"Terms" means the terms and conditions stated herein which govern the agreement between the Bank and the Cardmember pertaining to the issuance and use of the Bank's Card and as may be supplemented or amended from time to time; and

"Validity Period" means the period for which the Card is valid as determined by the Bank. The Bank may, at its sole discretion, extend or shorten the validity period of the Card.

1.2 Words referring to the singular number shall include the plural number and vice versa.

1.3 Words referring to the masculine gender also refer to the feminine and neuter genders.

1.4 Reference to a person includes reference to a sole-proprietorship, partnership, firm company, corporation or other entity.

1.5 Reference to a Clause is to a clause of these Terms.

1.6 The headings to the Clauses are for reference only and shall not be taken into consideration in the interpretation or construction of these Terms.

2 COLLECTION OF THE CARD

2.1 The Bank may send the Card and any renewal or replacement thereof by post to the address notified to the Bank by the Cardmember at the sole risk of the Cardmember or the Cardmember may collect the Card personally.

2.2 Where the Cardmember has authorized the Bank to release the Card to another party to collect the Card on his behalf, the Cardmember does so at his own risk and the Bank shall not be liable for any loss or damages that the Cardmember may incur, sustain or suffer, directly or indirectly arising from or in the connection with the Bank's action.

2.3 Without prejudice to the provisions of these Terms, the Bank reserves the right not to act on the authority of the Cardmember to release the Card to another party if it is of the opinion that in releasing the Card the Bank and/or the Cardmember may incur, sustain or suffer any loss or damages.

2.4 Upon receipt of the Card, the Cardmember must sign on the Card immediately. All facilities made available by the Bank to the Cardmember in respect of the Card and the Card Account are subject to the terms and conditions herein.

3. RESTRICTION ON THE USE OF CARDMEMBER'S INFORMATION

3.1 The Cardmember shall be solely responsible for ensuring that no one else has access to or uses the Card during the Validity Period.

3.2 The Card remains the Bank's property at all times. At the Bank's request made at any time in its absolute discretion, the Cardmember must immediately surrender to the Bank the Card cut in half.

3.3 The Cardmember hereby acknowledges and agrees that the use of the Card is restricted to activities or transactions which are not contrary to Shariah principles. The Cardmember further acknowledges and agrees that the Card cannot be used to facilitate payment in respect of activities, goods and/or services prohibited by Shariah principles which currently include the following:

- a) Places where alcoholic beverages are served and/or sold;
- b) Any nightclubs, pubs, escort and dating services; and
- c) Any gambling transactions.

The Cardmember acknowledges that the restricted items stated in clauses (a) – (c) are not exhaustive and the Bank is at liberty to add/vary the list of prohibited items from time to time.

3.4 If the Bank discovers that the Cardmember is in violation of any of the items stated herein above, the Bank may at its sole discretion immediately suspend, cancel or terminate the card without any prior notice to the Cardmember. Any indebtedness outstanding and any amount charged to the Card as at the date of termination under this clause will not be a defence for refusal of payment amount due and payable on the Card Account by the Cardmember.

3.5 The Cardmember must immediately inform the Bank in writing of:

- a) The Cardmember's attention to reside outside Brunei Darussalam; or
- b) Any change in his particulars or other information as stated in his Application or any other information or particulars notified to the Bank from time to time, including any change in the Cardmember's residential or office address or in his employment or his position with his employer.

3.6 The Cardmember must provide the Bank with any information and documents as the Bank may require at its absolute discretion from time to time.

3.7 There will be no refund of any annual fees or other fees paid if the Bank cancel, terminate or suspend Cardmember's right to use the Card.

4. THE CARD ACCOUNT

4.1 The Bank shall open and maintain a Card Account in the name of the Cardmember and the Bank is duly authorized by the Cardmember to debit any Card Transaction to the Card Account.

4.2 If the Cardmember contacts the Bank seeking an authorization for the Cardmember to pay, with the use of the Card, the value of a Card Transaction shall be immediately debited from the available Card Limit. The Cardmember shall not exceed the Card Limit and where the Card Limit is exceeded, the Cardmember shall immediately cover the balance of such excess in addition to payment of any amounts or arrears and any sums relating to any unauthorized use of the Card or the use of the Card in a manner contrary to these Terms. The Bank shall send the Cardmember a monthly statement of account showing the amount payable by the Cardmember to the Bank. The Cardmember agrees to pay the amount due on the due date as set forth in the statement. No payment shall be deemed to have been made until the date it is credited to the Card Account.

4.3 Notwithstanding Clause 4.1 hereinabove, the Cardmember authorizes the Bank, in its sole discretion, to debit any account held with the Bank in the name of the Cardmember to recover any outstanding amount due to the Bank.

4.4 Any Card Transaction carried out in a currency other than a billing currency shall be converted into a billing currency (of BIBD's choice, in its sole discretion) on the date of debiting the Card Account. The exchange rate used by the Bank shall be in accordance with the Bank's market practice. The Bank is also authorized to charge an exchange commission and a bank commission for conversion of such currency into a billing currency.

4.5 Requests made by mail, telephone, facsimile transmission or other means of communication to a Merchant for the supply of goods and/or services to be charged to the Card Account, whether or not made or authorized by the Cardmember and whether a sale draft, voucher or document is signed by the Cardmember, shall be deemed valid Card Transactions. The Bank shall debit the Cardmember's Card Account for the Card Transactions. The Bank will debit the Card Account for the Card Transaction.

4.6 The Card Account will be credited with a refund in respect of a Card Transaction only in the event the Bank receives verification of the refund acceptable to the Bank in its sole discretion. In the event the Cardmember makes a claim against a third party in respect of a Card Transaction, such claim shall not be subject to an inter-pleader, defense or counterclaim against the Bank.

4.7 The Cardmember shall not be entitled to assign or otherwise transfer any rights in the Card.

4.8 The Bank shall not be liable to the Cardmember in the event a third party declines to honour the Card.

5. COMBINED/SEPARATE LIMIT

5.1 The Cardmember hereby undertakes to observe the Card Limit and shall not cause the aggregate sum of the Cardmember's obligations to exceed the permitted combined limit under the Card Account at any time.

5.2 If the Cardmember requests for a Combine Limit, the Cardmember acknowledges and agrees that the Bank may, at its sole discretion, assign the Cardmember with a Combined Limit which is equal to or is lower than the Cardmember's requested credit limit.

5.3 The Cardmember hereby agrees that without prejudice to the Bank's right at any time, the Bank is entitled at its absolute discretion and without prior notice to the Cardmember, to restrict, limit or reduce the Cardmember's Card Limit.

5.4 If pursuant to the Bank's review, the Cardmember Card Limit is reduced and the current balance of all the Cardmember Card Account(s) exceeds the revised credit limit assigned for the Cardmember Card Account, the Cardmember undertakes to immediately settle any/all amounts in excess of his Card Limit to the Bank. The Cardmember agreed that the Bank shall be under no duty or obligation whatsoever to ensure that the Cardmember's Combine Limit is not exceeded.

5.5 The Cardmember hereby understands and agrees that if the Cardmember operates two or more Card Accounts, the Cardmember may, upon the Cardmember's request, be provided a Separate Limit for each Card Account to cover the use of each of the Cards held by the Cardmember and/or the Supplementary Cardmember. The Cardmember hereby undertakes to use the collateral/security assigned to one of the Card Accounts to settle any outstanding amounts in respect of the other Card Account.

5.6 Notwithstanding any of the Terms stipulated herein, the Cardmember hereby acknowledges and agrees that the Card limit shall be dependent on the Cardmember usage each of the Card(s) and payment to the Card Account shall be effected separately by the Cardmember for all of the Cards with each having its separate bill and minimum payment.

5.7 In the event of default or non-payment of the Cardmember's obligations on one or more of the Cardmember's Card Accounts upon receipt of the Statement and/or such other written notices as the Bank may deem appropriate, the Cardmember shall make payment in full of all outstanding balances in the Card Account, and the Bank may at its sole discretion revoke the Cardmember's right to use all or any of the Cards. The Cardmember authorizes the Bank to make direct deduction from any of the Cardmember's accounts to apply towards the Cardmember's indebtedness.

6. PAYMENTS/STATEMENT

6.1 The Bank will send the Cardmember a Statement to show the amount payable by the Cardmember on a monthly or other periodic basis as the Bank may deem fit. In the event that the Bank is unable to send the Statement for any reason, the Bank shall not be liable to the Cardmember and the liability of the Cardmember to the Bank shall not cease.

6.2 The Cardmember is liable to pay the New Balance as shown in the Statement, which payment must be received by the Bank on or before the Payment Due Date. However, the Cardmember may elect to pay the Minimum Payment due as stated in the statement.

6.3 Payments made to the Bank of any sums shall be deemed not to have been made until such time as the relevant funds have been received for value by the Bank.

- 6.4 If the Bank does not receive full payment of the New Balance as shown in the Statement on or before the Payment Due Date, the Bank is entitled to impose an Admin Fee and debit to the Card Account all charges and fee calculated in accordance with Clause 8.
- 6.5 Any cheque payment made shall be accepted for collection only and the proceeds shall not be available until the cheque has been cleared and proceeds paid to the Bank by the paying bank.
- 6.6 The Minimum Payment due on a Statement is calculated as follows:
- 8% of the Outstanding Balance or \$40, whichever is higher;
 - If the Outstanding Balance exceeds the Card Limit, 8% of the Outstanding Balance plus the amount in excess over the Card Limit.
- 6.7 The Cardmember acknowledges that the prescribed Minimum Payment is subject to regulatory changes as determined by the Authority from time to time.
- 6.8 Without prejudice to any other right or remedy which the Bank may have, the Bank reserves its right to immediately suspend the Cardmember's use of the Card until the Cardmember has paid the Minimum Payment due.
- 6.9 Notwithstanding and without prejudice to the other Terms, the Cardmember must immediately pay the Indebtedness in full upon the Bank's demand.
- 6.10 All payments to be paid by the Cardmember are to be made in Brunei Darussalam Dollars ("BND"). If any payment is received or recovered by the Bank (as the case may be) in a currency other than BND, the Bank will convert it at such time and rate of exchange as the Bank may adopt in accordance with the Bank's market practice and the Cardmember must fully indemnify the Bank against all exchange risks, losses and charges sustained or incurred by the Bank as a result of such conversion.
- 6.11 All payments provided by these Terms to be paid by the Cardmember must be made in full without any deduction or withholding (whether in respect of set-off, counterclaim, duties, taxes, or otherwise) unless such deduction or withholding is required by law. If any deduction or withholding is required by law, the Cardmember must immediately pay the Bank the additional amount so that the net amount received and retained by the Bank equals to what the Bank would have received and retained had no such deduction or withholding been made.
- 6.12 The Bank shall only credit the Card Account with a refund in respect of a Card Transaction or any payment made to the Card Account or any other credit due to the Cardmember in accordance with its usual practice if and when the Bank receives the amount of such refund, payment or credit in Brunei Darussalam.
- 6.13 All the records and entries in the Statement shall be deemed to be correct and binding on the Cardmember unless the Cardmember inform the Bank in writing of any discrepancy in the Statement within fourteen (14) days from the date of the Statement. All complaints/disputes received by the Bank after such period will not be entertained. The contents of such Statement shall be conclusive evidence of the Cardmember's liability to the Bank of the amount stated herein.
- 7.1 **CASH WITHDRAWAL**
- The Cardmember may use his Card to obtain within the cash withdrawal limit as determined by the Bank from time to time. Each and for any Cash Withdrawal from an Automated Teller Machine ("ATM") or the Bank's counters shall be subject to the availability of the Cardmember's balance in the Cardmember's Card Account at the time of withdrawal. For Cash Withdrawal from ATM or the Bank Counters, the Cardmember may obtain details of the Fees from the Fact Sheet and also the Bank's website.
- 7.2 The Bank shall be at liberty to vary the minimum and maximum cash withdrawal limit from time to time as the Bank deems fit.
8. **FEES**
- 8.1 The Cardmember acknowledges that the Bank is entitled to impose a monthly Admin Fee for the Wakalah Services it offers to the Cardmember.
- 8.2 The Admin Fee shall be fixed and calculated at the rate applied to the Card Limit and prescribed by the Bank.

- 8.3 The Bank may at any time or from time to time, grant the Cardmember a discretionary Ibra on the Admin Fee charged based on the criteria set by the Bank including but not limited to the payment pattern and the utilization of the Card Limit. For the avoidance of doubt, rebate shall only be offered to retail transactions including internet and e-Commerce based transactions and will exclude any cash withdrawals and/or any unpaid Admin Fee.
- 8.4 Further, the Bank is entitled to charge and debit to the Card Account fees which shall include but not limited to:
- An Annual Fee as prescribed by the Bank for the issuance and renewal of the Card; and
 - A Handling Fee for any cheque or payment order tendered in payment to the Bank which has not honoured for any reasons and/or for any Card transactions in excess of the Cardmember's prescribed credit limit; and
 - A Replacement Fee for the replacement of the Card or the Bank's provision, supply or copying of any records, statements, sales drafts, credit vouchers or other documents relating to the use of the Card of the Card Account at the Cardmember's request; and
 - Any fees in connection with the issuance of a Supplementary Card/Cards.
- 8.5 The Bank shall be at liberty to vary the Admin Fee or any other fees charged by giving the Cardmember reasonable notice of such variation in Fees through any mode of communication deemed appropriate by the Bank at its sole discretion.
- 8.6 The Cardmember may obtain information on the Bank's Tariff of Fees and Charges at any of the Bank's branches or logging on to the Bank's website at www.bibd.com.bn.

9 SUPPLEMENTARY CARD

- 9.1 At the request of the Principal Cardmember, the Bank may issue at its absolute discretion a Supplementary Card to a person who is over 18 years of age and above, nominated by the Principal Cardmember as a Supplementary Cardmember. The Supplementary Card, the PIN, the Statement and all communication will be sent or given in accordance with these Terms to the Principal Cardmember.
- 9.2 The Supplementary Cardholder will also be bound by these Terms.
- 9.3 If Supplementary Cards are issued, the Principal Cardmember and the Supplementary Cardmember shall be jointly and severally liable for all charges and/or for the aggregate Indebtedness incurred (whether incurred by the Principal Cardmember or the Supplementary Cardmember) against either the Principal Cardmember Card account or the Supplementary Cardmember account or both.
- 9.4 All undertakings, liabilities and obligations of the Principal Cardmember and the Supplementary Cardmember are not to be prejudiced or affected in any way by any dispute or counterclaim of right set-off which the Principal Cardmember and the Supplementary Cardmember may have against each other.
- 9.5 The Card Limit for the Card Account is the combined limit applicable to the Principal Cardmember and Supplementary Cardmember collectively. The Principal Cardmember and the Supplementary Cardmember must not allow the Indebtedness incurred under or through their respective Card to exceed the Card Limit as the case may be.
- 9.6 Without prejudice to the other terms and conditions, the Principal Cardmember hereby agrees and/or undertakes to make all payments incidental to the use of the Card. The Bank is at liberty to apply all or any payments received for any Indebtedness incurred by the Principal and by the Supplementary Cardmember in such other manner as the Bank in its absolute discretion deems fit and expedient.
- 9.7 The Principal Cardmember authorizes the Bank to disclose, in the Bank's absolute discretion, particulars of the Card Account to the Supplementary Cardmember and/or to such other person as the Bank may deem fit to make such disclosure in the course of enforcing the Bank's rights under these Terms.
- 9.8 The Principal Cardmember may at any time request in writing that the Bank terminate any Supplementary Cardmember's use of the Supplementary Card.
- 9.9 The Supplementary Cardmember may terminate the use of the Supplementary Card at any time by giving written notice to the Bank.
- 9.10 The respective obligations and liabilities of the Principal Cardmember and the Supplementary Cardmember under these Terms will continue notwithstanding the termination of the use of such Supplementary Card.

- 9.11 All communications, given in accordance with Clause 19.2 to the Principal Cardmember or the Supplementary Cardmember are deemed to be sent or given to both. The Principal Cardmember and each Supplementary Cardmember agree to be bound by all instructions and requests made in either written or oral from either the Principal Cardmember or any Supplementary Cardmember to the Bank.
- 9.12 Without prejudice to the other Terms herein, the Principal Cardmember agrees to indemnify the Bank against all costs, fees and expenses which the Bank may incur arising from or in connection with all claims, demands, legal proceedings or actions by the Bank against any Supplementary Cardmember.
- 10. PIN**
- 10.1 The PIN may be collected by the Cardmember personally or sent by post to the Cardmember upon the Cardmember's request at the sole risk of the Cardmember.
- 10.2 The Cardmember must not disclose the PIN to any other person and must take all necessary measures to prevent the PIN from becoming known to any other person.
- 11. TAKAFUL COVERAGE**
- 11.1 The Cardmember will be provided with Takaful coverage by a Takaful Provider authorized by the Bank. The Cardmember acknowledges that in availing of the Takaful coverage, the Cardmember will be subjected to the Takaful Provider's terms and conditions governing such coverage.
- 11.2 The Cardmember acknowledges that the Bank will not be obliged or responsible for offering any form of assistance in settling any disputes in connection with the Takaful Coverage. All disputes shall be resolved between the Cardmember and the Takaful Provider with no recourse to the Bank.
- 11.3 The Cardmember agrees that the Cardmember shall deal with the Takaful Provider directly for settlement of any disputes/claims.
- 12. LOST/THEFT OF CARD/DISCLOSURE OF PIN**
- 12.1 The Cardmember must at all times take all reasonable precautions to keep the Card in a safe place and must exercise care and diligence to ensure the safety of the Card and that the PIN is not disclosed to any person.
- 12.2 In the event the Card is lost, stolen and/or if the PIN is disclosed to a third person, the Cardmember shall:
- a) For local:
- i) Immediately inform the Bank's Contact Centre of the loss/theft of the Card.
 - ii) The Bank may require further information from the Cardmember relating to the loss/theft of the Card.
- b) For Overseas:
- i) Immediately notify the Bank, and/or Visa/MasterCard to block or deactivate the Cardmember's Card.
 - ii) The Bank may, at its sole discretion and depending on the Cardmember's location at the time of such incident, issue an emergency replacement card and/or provide the Cardmember with an emergency cash advance.
- 12.3 The Cardmember shall be liable for any/all unauthorized Card Transactions incurred effected from any/all unauthorized use of the Card:
- a) Until and unless the Bank is notified in writing of such unauthorized usage and/or;
 - b) If pursuant to an investigation made by the Bank or the Police, it is discovered that the Cardmembers acts attributed to the use of the Card by an unauthorized person.
- 12.4 Provided that the Bank is satisfied that the Cardmember has complied with Clauses 12.1 and 12.2 hereinabove, the Bank shall limit the Cardmember's liability for any unauthorized Card transactions effected after the said notification was received by the Bank, subject to the limits imposed by the Bank in the Factsheet as provided herein. This limitation of liability does not apply to Card Transactions effected through the use of the PIN.

- 12.5 Upon the Cardmember's request for an Emergency Replacement Card or Emergency Cash Advance, the Cardmember shall provide the Bank or Visa/MasterCard with the accurate information needed to ensure that the Bank is able, to its reasonable endeavours, to deliver the Emergency Replacement Card or provide the Emergency Cash Advance to the Cardmember in the expected time, date and venue of collection. The Cardmember acknowledges that the delivery of the Emergency Replacement Card depends on the location of delivery and some restrictions might impact the delivery time frame.
- 12.6 The Bank and/or Visa/MasterCard shall not be held liable for any delay in the Cardmember's receipt of the Emergency Replacement Card and/or Emergency Cash Advance as a result of Cardmember's failure to comply with Clause 12.4 hereinabove.
- 12.7 The Bank shall not be liable in any way for any delay however caused in the dispatch of the Emergency Replacement Card and/or Emergency Cash Advance to the Cardmember.
- 12.8 The Bank may, in its absolute discretion, issue a replacement Card or new PIN upon such Terms as the Bank may deem fit, and the Bank reserves the right to charge a Replacement Fee as specified in Clause 8.4 (c) hereof.
- 12.9 If the Card is lost or stolen or if any person has access to the PIN, the Cardmember shall immediately contact the Bank's Contact Centre.
- 13. TERMINATION**
- 13.1 Without prejudice to any of the Bank's other rights contained in these Terms, the Bank is entitled in its absolute discretion to terminate the Card Account or the use of any Card at any time or any Card-related services at any time, without any liability to the Cardmember and without giving any reason or notice thereof.
- 13.2 The Cardmember may terminate the Card Account by providing the Bank with prior written notice of such intention and paying the Indebtedness in full. Thereupon the Card Account will be terminated.
- 13.3 Upon termination of the Card by the Bank for any reason, all payment of the Indebtedness will immediately become due and payable and the Cardmember shall upon demand by the Bank promptly make full settlement if all Indebtedness including all prior Card Transactions made but not yet debited to the Card Account. Failing which, the Bank is at liberty to institute legal action to recover any/all amounts outstanding to the Bank.
- 13.4 The Cardmember's obligations as set herein will continue notwithstanding the termination of the Card Account for any reason.
- 14. EVENTS OF DEFAULT**
- 14.1 Without prejudice to the generality of the foregoing, the Bank may terminate the Card Account or the use of any Card upon the occurrence of any one or more of the following events:
- a) If the Cardmember fails, refuses and/or neglects to pay the Minimum Payment and/or outstanding balance as stated in the Statement;
 - b) If the Card Account is terminated by the Bank in accordance with Clause 12.3;
 - c) If any legal or bankruptcy proceedings are instituted against the Cardmember;
 - d) If the whereabouts of the Cardmember cannot be traced or located and the Cardmember cannot be contacted by the Bank;
 - e) If the Cardmember is under a Receivership or a Trustee is appointed to manage the Cardmember's assets or property;
 - f) In the event of the Cardmember's death or the Cardmember's medical incapacity;
 - g) If, in the Bank's opinion, the Cardmember has failed to comply and/or is in breach of any of his/her obligations under these Terms; or
 - h) If the Cardmember withdraws or uses the security lien assigned to any of the Card Accounts and is unable to provide the Bank with sufficient security in replacement of the same.
- 14.2 In the event of default, the Bank reserves the right to institute legal proceedings against the Cardmember to recover the Indebtedness owing to the Bank and the Cardmember shall be liable for payment of all legal costs and expenses incurred by the Bank in the recovery process including the client-solicitor fees on a full indemnity basis.

15. EXEMPTION AND EXCLUSION

- 15.1 The Bank shall not under any circumstances be responsible or be liable in any way and the Cardmember will have no claims against the Bank for damages, suffered or loss incurred by the Cardmember including loss of reputation or embarrassment:
- a) With regards to any implications arising from:
 - i) Any suspension or restriction imposed by the Bank on the use of Card by the Cardmember;
 - ii) Any refusal or cancellation on the part of the Bank to renew the Card;
 - iii) Any retention of the Card or refusal by any Merchant, financial institution or third party for any reason to honour the Card;
 - iv) Withdrawal, variation, amendments or restriction of all or any of the benefits and privileges given to the Cardmember under the Card and/or Card Account.
 - b) As a result of any act, error or omission on the part of the Merchant however caused;
 - c) The Bank being unable to perform any of its obligations under the Terms herein as a direct/indirect result of any Card Transaction (including emergency cash advance/disbursement) made and the utilisation of any facilities in connection with the Card and/or Card Account;
 - d) As a direct/indirect result of any Card Transaction made and the utilisation of any facilities in connection with the Card and/or Card Account; and/or
 - e) Due to the defect or deficiency in the quality of the goods and/or services purchased or supplied rendered by the Merchant in relation to the Card Account.
- 15.2 All disputes, complaints and claims with regards to any goods or services offered by the Merchant shall be resolved with the Merchant directly. The Cardmember agrees not to hold the Bank liable for any such claims and/or disputes. The Cardmember acknowledges that such claims/disputes shall not relieve the Cardmember from its obligations to pay the amount due and payable on the Card Account to the Bank.
- 15.3 If the Cardmember holds a Visa/MasterCard, the Cardmember will not hold the Bank liable if upon receiving instructions from the Cardmember together with the Cardmember's PIN and such other verification, the Bank is unable to give immediate effect to any request Emergency Cash Advance, Emergency Replacement Card, or/and any other facilities offered by the Bank.
- 15.4 The Cardmember may be entitled to or be able to apply for certain products and services from time to time provided by third party service providers which are arranged and/or paid for by Visa/Mastercard or the Bank under any programme, subject to the prevailing terms of use as determined by Visa/Mastercard or the Bank.
- 15.5 The Cardmember agrees that the said products and services may be varied or withdrawn at any time from time to time by Visa/MasterCard or the Bank (as applicable) without any notice to the Cardmember. The Cardmember further agrees not to hold the Bank and/or Visa/MasterCard liable for any loss or damage suffered by the Cardmember arising directly or indirectly (including special, incidental or consequential loss or damage) from the Cardmember's use of the said products and services or in connection with the said products and services or the respective third party service providers, howsoever arising.
- 15.6 Without prejudice to the other provisions of these terms and conditions, the Bank is not liable for any loss, damage, cost and expense of any nature, suffered or incurred by the Cardmember in respect of or in connection with the Card Account.
- 16. VARIATION OF THE TERMS**
- 16.1 The Bank is entitled, at its absolute discretion, to amend, vary or modify these terms at any time either by giving the Cardmember written notice or in such other manner as the Bank may select; such changes so notified will be binding on the Cardmember, with effect from the date as the Bank may specify.
- 16.2 If the Cardmember does not accept any such changes to these Terms, the Cardmember may terminate his Card Account in accordance with Clause 13.
- 16.3 If the Cardmember retains or uses the Card or the PIN after the Bank has given the Cardmember notice of any changes to these Terms, the Cardmember will be deemed to have accepted and agreed to such changes.

17. DISCLOSURE OF INFORMATION

- 17.1 The Cardmember acknowledges that the Bank may from time to time be obliged or compelled to report/disclose certain transactions/information to the relevant authorities, regulatory bodies and other relevant agencies in order to comply with applicable laws and regulations. In such instances, the Cardmember authorizes the Bank to furnish the requesting authorities with such information.
- 17.2 The Cardmember hereby irrevocably consents to the Bank, at any time and without notice or liability to the Cardmember, disclosing any information pertaining to the Card Account to any party but not limited to any of the Bank's subsidiary companies and third parties for such purposes as the Bank solely deems necessary.
- 18. RIGHT OF SET-OFF/COMBINATION**
- 18.1 The Cardmember hereby authorizes the Bank at its absolute discretion, to combine, set-off or consolidate any/all the Indebtedness outstanding on the Card Account(s) with such other accounts and set-off or transfer any monies standing to the credit of such other accounts in or towards the full or partial discharges of the Indebtedness at any time and without notice in any way to the Cardmember.
- 18.2 The Cardmember hereby acknowledges that the above Clause 18.1 applies to such other accounts whether such other accounts are held by the Cardmember alone or jointly with others and irrespective of the type/nature of the account.
- 19. GENERAL**
- 19.1 The Bank's record (including computer and microfilm stored records) of all matters relating to the Card and/or this Card Account and any certificate signed by any of the Bank's officers stating the Indebtedness due and payable to the Bank as at any specified date shall be conclusive save for manifest error and the Bank may, in its absolute discretion, destroy any document relating to the Card Account after microfilming the same.
- 19.2 All statements, notices, demands or other communication under these Terms may be left at the Cardmember's last known address on the Bank's record; and/or sent by ordinary post to the Cardmember's last known address on the Bank's record; and/or sent by ordinary facsimile transmission to the Cardmember's last known residential or business number on the Bank's records; and/or published in such manner as the Bank may select.
- 19.3 All communication is deemed to have been effectively served on the Cardmember on the date of delivery if:
- a) Delivered by hand;
 - b) Five (5) days immediately following the date of posting if sent by post;
 - c) The date of transmission if sent by facsimile transmission; and
 - d) On the date of publication if published.
- 19.4 The Bank may serve any Writ of Summons or legal process or document requiring personal service in respect of any action or legal proceedings under these terms and conditions on the Cardmember by leaving it at the Cardmember's last known address (whether within or outside Brunei Darussalam) on the Bank's records. Service of such legal process or documents is deemed to have been duly served on the Cardmember on the date of delivery by hand; and one day immediately following the date of posting if sent by post. Service of such legal process is deemed to be good and effectual service of such legal process on the Cardmember and nothing in these Terms shall affect the Bank's right to serve legal process in any other manner permitted by law.
- 19.5 Unless otherwise stated in these Terms, all communications, requests and instructions from the Cardmember must be in writing and in accordance with the Bank's prescribed procedure then prevailing.
- 19.6 Notwithstanding any of the provisions of these Terms, the Cardmember shall fully indemnify and hold the Bank harmless against any/all claims, demands, actions and proceedings which may be made against the Bank and all damage, liability, costs and expense (including legal costs on a full indemnity basis) which the Bank may incur, sustain or suffer, directly or indirectly, due to any breach in the Cardmember's obligations and/or in enforcing or any of the Terms herein.
- 19.7 The Bank reserves the right, at any time, in its absolute discretion and without notice and without giving any reason, to introduce, amend, vary, restrict or withdraw all or any benefits, facilities and privileges in respect of or in connection with the Card Account, whether specifically relating to the Cardmember or generally to all or specific Cardmembers.

TERMS AND CONDITIONS

- 1918 Notwithstanding anything in these Terms, the Bank's rights under these Terms shall continue to remain in full force and effect and shall survive any cancellation, revocation or suspension of the Card or the Card Account of the Bank.
- 1919 The Bank is authorized to act on any instructions it receives from the Cardmember by way of telephone, facsimile transmission or other means of electronic communication telecommunication and the Cardmember agrees that the Bank is authorized to act on such instructions which the Bank in its sole discretion believes to have emanated from the Cardmember.
- 1910 The Cardmember is not entitled to assign all or any part of their rights, interests and obligations under these Terms to any other person. The Bank however may assign, or transfer any or all of its rights, Cardmember's indebtedness and obligations under these Terms.
- 1911 If any one or more of the provisions of these Terms or any part thereof is illegal, invalid or unenforceable under any applicable law in any jurisdiction, it will not affect the legality, validity or enforceability of the remainder of these Terms in such jurisdiction not the legality, validity or enforceability of these Terms in any other jurisdiction.
- 1912 The remedies under these Terms are cumulative and are not exclusive of the remedies provided by law.
- 1913 Time, whenever mentioned in these Terms, shall be of essence and are binding on the Cardmember.
- 1914 The Bank's failure or delay to exercise its rights and remedies under these Terms is not deemed to be a waiver or partial waiver thereof by the Bank, no waiver by the Bank of any breach of these terms and conditions on the Cardmember's part will be considered as a waiver of any subsequent breach of the same and any provision of the same.
- 1915 The Cardmember's obligations shall be binding on the personal assigns of the Cardmember.
- 1916 The Bank shall not be liable for failure to carry out its obligations due directly or indirectly to any Acts of God, or force majeure, war, strike, riot, civil commotion, acts of terrorists, industrial dispute, labour unrest, lock-out, fire, accident, breakdown of machinery and equipment, data processing system or transmission link or telecommunication system failure or electrical failure, or without limiting the generality of the foregoing anything, any matter beyond the control of the Bank.
- 1917 The Cardmember shall be bound by all terms and conditions governing the use of such facilities, benefits or services which may from time to time be made available to the Cardmember in connection with the Card Account.
- 1918 These Terms are governed by the Laws of Brunei Darussalam and the Cardmember hereby agrees to submit irrevocably to the exclusive jurisdiction of the Courts of Brunei Darussalam.

FACT SHEET

The following information is intended to act as a point of reference for customers when they apply for a Credit Card with Bank Islam Brunei Darussalam ("BIBD"). The information stated herein does not represent the entire terms and conditions of BIBD Credit Card. This factsheet should be read together with BIBD Credit Card Terms and Conditions to gain a more comprehensive understanding of the terms and conditions governing the use of BIBD Credit Card.

Please note that in the event there are any discrepancies in this Factsheet and the BIBD Credit Card Terms and Conditions, the BIBD Credit Card Terms and Conditions shall prevail at all times.

1. TERMS AND CONDITIONS

You agree that in applying for BIBD Credit Card, you agree to be bound by the Terms and Conditions of BIBD's Credit Card. You are thus advised to read and understand the Terms and Conditions and/or seek clarification from the Bank prior to you applying for BIBD Credit Card.

2. PAYMENT METHODS

If your Credit Card collateral is based on Assignment of Salary to BIBD, your Card's minimum payment will automatically be deducted from your Current Account or Saving Account on a monthly basis. For the remaining outstanding balance or for Credit Card collateral based on Term Deposit (lien), you can make your payment through any of the following mediums of payments:

- Through Online Banking or Mobile Banking services.
- Through Cash Deposit Machine (CDM) or Cheque Deposit Machine (CQM) located at designated branches.
- At any of 55 ATM machines located throughout Brunei Darussalam.
- Over the counter at any BIBD branch.
- Setting up Standing Instructions.

3. MINIMUM PAYMENT

Your minimum payment amount is 8% of your new outstanding balance or \$40, whichever is higher, together with any excess amount payable as shown in your Statement (if any). You are encouraged to pay the full outstanding balance amount before the Due Date in order to avoid the Administrative Fee being levied.

4. ADMINISTRATIVE FEE

A monthly fixed rate of 1.5% of your Card Limit will be charged to your Card Account if you do not make payment in full on the Due Date. However, the Bank may but not be obliged to grant you a discretionary 'Ibra' (rebate) on the Admin Fee charged based on the criteria set by the Bank including but not limited to the payment pattern and the utilization of the Card Limit.

For the avoidance of doubt, rebate shall only be offered to retail transactions including internet and e-Commerce based transaction and will exclude cash withdrawals and/or any unpaid Administration Fees.

5. CALCULATION METHODOLOGY

The following scenarios and examples illustrate how the Admin Fee is calculated. Table A below served as your point of reference while understanding the each of the given scenarios.

Table A

Admin Fee	If payment is not made in full, an Admin Fee will be imposed. The Fee is calculated at 1.5% per month a day after Due Date to the next Statement Date.
Statement Date	On the 5th day of each month.
Due Date	30th or 31st of the month (calculated at 25 days grace period after each statement date).
Minimum Payment	8% of outstanding balance as of each statement date or \$40, whichever is higher.

Scenario 1 – Calculation for each new transaction made

Card Limit	\$2,000.00
Transaction Date	14/02/2015
Transaction Amount	\$1,000.00
Statement Date	05/03/2015
Your Due Date	30/03/2015
Your Minimum Payment	\$80.00

Example 1 Paid Minimum Payment Due Only	
You paid the minimum payment due on 27/03/2015	\$80.00
Your outstanding balance as of 27/03/2015	\$920.00
Balance on due date 30/03/2015	\$920.00
Admin fee:	
• Fixed at 1.5% per month on Card Limit	\$30.00
• Discretionary Ibra' (rebate)	(\$27.28)
• To be charged to you on 05/04/2015, calculated from the first day after your due date to the next statement date (31/03/2015 - 05/04/2015, 6 days)	\$2.72

Example 2 Full Payment On The Outstanding Balance	
You paid the outstanding balance in full on 27/03/2015	\$1,000.00
Your outstanding balance as of 27/03/2015	\$0.00
Balance on due date 30/03/2015	\$0.00
Admin fee:	
• Fixed at 1.5% per month on Card Limit	\$30.00
• Discretionary Ibra' (rebate)	(\$30.00)
• To be charged to you on 05/04/2015, calculated from the first day after your due date to the next statement date (31/03/2015 - 05/04/2015, 6 days)	\$0.00

Example 3 No Payment At All	
You do no make any payment until 30/03/2015	\$0.00
Your outstanding balance as of 30/03/2015	\$1,000.00
Balance on due date 30/03/2015	\$1,000.00
Admin fee:	
• Fixed at 1.5% per month on Card Limit	\$30.00
• Discretionary Ibra' (rebate)	(\$27.05)
• To be charged to you on 05/04/2015, calculated from the first day after your due date to the next statement date (31/03/2015 - 05/04/2015, 6 days)	\$2.95

Scenario 2 – Calculation for rollover balances

Opening Outstanding Balance as of 05/04/2015	\$922.72
Statement Date	05/04/2015
Your Due Date	30/04/2015
Your Minimum Payment	\$73.82

Example 1 Paid Minimum Payment Due Only	
You paid the minimum payment due on 27/04/2015	\$73.82
Your outstanding balance as of 27/04/2015	\$848.90
Balance on due date 30/04/2015	\$848.90
Admin fee:	
• Fixed at 1.5% per month on Card Limit	\$30.00
• Discretionary Ibra' (rebate)	(\$17.44)
• To be charged to you on 05/05/2015, calculated from the first day after your statement date to the next statement date (06/04/2015 - 05/05/2015, 30 days)	\$12.56

Example 2 Full Payment On The Outstanding Balance	
You paid the outstanding balance in full on 27/04/2015	\$922.72
Your outstanding balance as of 27/04/2015	\$0.00
Balance on due date 30/04/2015	\$0.00
Admin fee:	
• Fixed at 1.5% per month on Card Limit	\$30.00
• Discretionary Ibra' (rebate)	(\$30.00)
• To be charged to you on 05/05/2015, calculated from the first day after your statement date to the next statement date (06/04/2015 - 05/05/2015, 30 days)	\$0.00

Example 3 No Payment At All	
You do not make any payment until 30/04/2015	\$0.00
Your outstanding balance as of 30/04/2015	\$922.72
Balance on due date 30/04/2015	\$922.72
Admin fee:	
• Fixed at 1.5% per month on Card Limit	\$30.00
• Discretionary Ibra' (rebate)	(\$16.39)
• To be charged to you on 05/05/2015, calculated from the first day after your statement date to the next statement date (06/04/2015 - 05/05/2015, 30 days)	\$13.61

6. ANNUAL FEE

Annual Fee is charged each year upon the anniversary of your membership.

Types of Cards	Primary	Supplementary
BIBD MasterCard Classic	B\$35	B\$15
BIBD MasterCard Gold	B\$120	B\$60
BIBD Visa Gold	B\$120*	B\$60 (waived up to 2 cards)
PERDANA MasterCard Platinum	B\$250 (waived)	B\$125 (waived up to 2 cards)
BIBD Visa Platinum	B\$250**	B\$125 (waived up to 2 cards)

*Waived when you charge a minimum B\$8,000 to your Card within a 12 months period.

**Waived when you charge a minimum B\$16,000 to your Card within a 12 months period.

7. OTHER FEES AND CHARGES

Types of Fees	Fees
Cash Advance	B\$35 per withdrawal
Card Replacement	B\$20
PIN Replacement	B\$15
Dispute Handling	B\$5 per transaction
Foreign Currency/Mark-up Fee	2% of transaction amount
Retrieval of Statement <ul style="list-style-type: none"> • Current – 3 months • 4 months – 1 year • >1 year 	Free B\$5 per copy B\$10 s per copy
Retrieval of Sales Draft	B\$10 per original copy
Account Statement via Online Banking	Free for current and up to 1 year
Priority Pass Lounge Access	B\$35 per visit per person
EPP Processing fees <ul style="list-style-type: none"> • 6 and 12 months • 18 and 24 months 	B\$40 B\$70

For other Fees and Charges, please refer to the Bank's Tariff of Fees and Charges which are available at any of our branches and published on our website (www.bibd.com.bn).

Please note that the Bank's Tariff of Fees and Charges may be reviewed and revised by the Bank at its sole discretion from time to time. The Bank shall keep you properly notified in advance of any changes in the Bank's Fees and Charges.

8. CARD USAGE LIMIT

Transaction Detail	Set Limit
Cash Withdrawal via ATM (Local/International) <ul style="list-style-type: none"> • Minimum Withdrawal • Maximum Withdrawal 	B\$100 B\$2,000
Cash Withdrawal via ATM Bank's Counter <ul style="list-style-type: none"> • Minimum Withdrawal • Maximum Withdrawal 	B\$100 B\$2,000
Liability limit (refer to Clause 12.4)	B\$500 per card

9. LOST AND STOLEN CARDS

If your Card is lost or stolen, you must report the loss of your Card to us by immediately calling our 24 hour Contact Centre at 2238181.

10. DISCREPANCIES

Should you discover any discrepancies in your statement, please put forth your dispute in writing 14 days from the date of the statement to us for resolution to avoid any Administrative Fee being levied on the disputed transactions.

11. OVERSEAS TRANSACTIONS

You acknowledge that as the Brunei Currency is not quoted in the international foreign exchange market, the Visa/MasterCard International settlement system will quote all charges made overseas at the same rate as the Singapore dollar which is currently at par with the Brunei dollar.